

Hasil pengukuran IKM ini akan dijadikan sebagai bahan evaluasi terhadap unsur-unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan dan sekaligus berfungsi sebagai pendorong bagi SKPD Kecamatan Kembaran untuk lebih meningkatkan kualitas pelayanannya.

Guna lebih meningkatkan kualitas pelayanan SKPD Kecamatan Karanglewes, Pemerintah Kabupaten Banyumas telah mengalokasikan anggaran untuk membiayai kegiatan yang ada di Kecamatan Kembaran. Page | -

Pada Tahun 2009 Kecamatan Kembaran hanya mendapatkan alokasi anggaran untuk Kegiatan Ketatausahaan, dengan realisasi sebesar 95,12%. Sedangkan mulai Tahun 2010, Kecamatan Karanglewes mendapatkan tambahan alokasi anggaran untuk Kegiatan Fasilitasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik yang bertujuan agar pelayanan publik di bidang perijinan dan non perijinan akan mengalami peningkatan yang lebih baik.

Kinerja Pelayanan SKPD Kecamatan Karanglewes secara lengkap dapat dilihat pada **Tabel 2.1.**

2.2 Tantangan dan Peluang Pengembangan Pelayanan SKPD

Tantangan dan Peluang Pengembangan Pelayanan SKPD Kecamatan Karanglewes tentu saja sangat dipengaruhi oleh perkembangan masyarakat sekarang ini.

A. Tantangan

1. Tugas Pokok dan Fungsi Kecamatan Karanglewes sebagaimana diamanatkan Peraturan Daerah Kabupaten Banyumas Nomor 13 Tahun 2008 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kecamatan dan Kelurahan di Kabupaten Banyumas yaitu melaksanakan sebagian kewenangan Bupati yang dilimpahkan untuk menangani sebagian urusan otonomi daerah dan menyelenggarakan tugas umum pemerintahan.
2. Tuntutan pelayanan prima dari masyarakat dalam segala aspek pelayanan public.
3. Perubahan paradigma aparat Kecamatan dari sebagai yang dilayani menjadi Pelayan Masyarakat.
4. Sikap mental dan budaya kerja aparat Kecamatan yang senantiasa dituntut maksimal dan optimal.
5. Penyelenggaraan Pemerintahan Desa yang semakin dinamis berkaitan dengan perkembangan peraturan perundang-undangan tentang pemerintahan desa.