



## RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG

Jl. Raya Pancasan – Ajibarang Telp. (0281) 6570004 Fax. (0281)

e-mail: rsudajibarang@banyumaskab.go.id

2018-2023















#### KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Kuasa, RSUD Ajibarang telah menyelesaikan penyusunan Perubahan Rencana Strategis RSUD Ajibarang Kabupaten Banyumas 2018-2023. Perubahan Rencana Strategis ini bertujuan untuk menyesuaikan program dan kegiatan berdasarkan Permendagri No. 90 Tahun 2019 tentang Klasifikasi, Kodefikasi dan Nomenklatur Perencanaan Pembangunan dan Keuangan Daerah dan Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 050-3708 Tahun 2020 tentang Pemutahiran Hasil Verifikasi dan Pemutahiran Klasifikasi, Kodefikasi dan Nomenklatur Perencanaan Pembangunan dan Keuangan Daerah.

Rencana Strategis ini merupakan dokumen yang sangat penting untuk menentukan Tujuan, sasaran dan program/kegiatan selama lima tahun kedepan, sebagai dukungan terhadap pencapaian Visi dan Misi Bupati/Wakil Bupati terpilih periode 2018-2023.

Proses penyusunan Perubahan Rencana Strategis ini membutuhkan waktu, tenaga dan pikiran yang cukup banyak dari berbagai pihak, melalui pengumpulan data internal rumah sakit dan data eksternal rumah sakit, oleh karena itu dukungan dan komitmen serta kerja keras dari jajaran manajemen dan semua karyawan RSUD Ajibarang untuk melaksanakan Renstra ini sangat butuhkan.

Akhirnya dengan diselesaikannya penyusunan Perubahan Rencana Strategis RSUD Ajibarang 2018-2023 ini, kami mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Tim Penyusun Renstra RSUD Ajibarang, semoga Rencana Strategis RSUD Ajibarang ini dapat dilaksanakan dengan baik, untuk mencapai Visi dan Misi Bupati/Wakil Bupati Banyumas 2018-2023.

Ajibarang, 2021 Direktur RSUD Ajibarang

dr. WIDYANA GREHASTUTI, Sp.OG.M.Si.Med

Pembina Tingkat I NIP.19721125 200312 2 007

### **DAFTAR ISI**

ŀ	HALAMAN
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	· iv
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	. 1
1.2 Landasan Hukum	2
1.3 Maksud dan Tujuan	. 5
1.4 Sistematika Penulisan	. 6
BAB II GAMBARAN PELAYANAN RSUD AJIBARANG	
2.1 Tugas, Fungsi, dan Struktur Organisasi	8
2.2 Sumber Daya	. 12
2.3 Kinerja Pelayanan	. 20
2.4 Tantangan dan Peluang Pengembangan Pelayanan	33
BAB III PERMASALAHAN DAN ISU STRATEGIS	
BERDASARKAN TUGAS DAN FUNGSI PELAYANANAN	
3.1 Identifikasi Permasalahan Berdasarkan Tugas dar	ı
Fungsi Pelayanan	38
3.2 Telaahan Visi, Misi dan Program Bupati dan Waki	1
Bupati BanyumasTerpilih	38
3.3 Telaahan Renstra Kementrian dan Renstra	ì
Provinsi	41
3.4 Telaahan Rencana Tata Ruang Wilayah dan Kajiar	ı
Lingkungan Hidup Strategis	44
3.5 Penentuan Isu-isu Strategis	45

BAB IV	TUJUAN DAN SASARAN	
	4.1 Tujuan Jangka Menengah	48
	4.2 Sasaran Jangka Menengah	49
BAB V	STRATEGI DAN ARAH KEBIJAKAN	
	5.1 Strategi	51
	5.2 Arah Kebijakan	53
BAB VI	RENCANA PROGRAM DAN KEGIATANSERTA	
	PENDANAAN	
	6.1 Rencana Program	54
	6.2 Rencana Kegiatan	55
	6.2 Rencana Sub Kegiatan	57
	6.2 Rencana Asuhan dan Pelayanan Rumah Sakit	57
BAB VII	KINERJA PENYELENGGARAAN BIDANG URUSAN	67
BAB VIII	PENUTUP	87

#### **DAFTAR TABEL**

		Halaman
Tabel 2.1	Jumlah Pegawai berdasarkan Tingkat Pendidikan	11
Tabel 2.2	Jumlah Pegawai Negeri Sipil Berdasarkan Golongan	12
Tabel 2.3	Jumlah PNS berdasarkan Jabatan dan	12
	Tingkat Pendidikan	13
Tabel 2.4	Jumlah Pegawai Non PNS berdasarkan Jabatan	15
		15
Tabel 2.5	Jumlah Aset Tetap per 31 Desember 2018	19
Tabel 2.6	Jumlah Tempat Tidur Rawat Inap	24
Tabel 2.7	Capaian Kinerja Pelayanan	26
Tabel 2.8	Anggaran dan Realisasi Pendanaan	27
Tabel 2.9	Capaian Kinerja Program dan Kegiatan	
	Tahun 2014-2018	31
Tabel 2.10	Analisa SWOT	36
Tabel 3.1	Visi dan Misi Bupati terpilih	40
Tabel 3.2	Bobot Kriteria Penentuan Isu-isu Strategis	46
Tabel 3.3	Nilai Skala Kriteria	46
Tabel 4.1	Tujuan dan Sasaran Jangka Menengah	
	Pelayanan	50
Tabel 5.1	Isu-isu Strategis	52
Tabel 5.2	Strategi Rencana Jangka Menengah	52
Tabel 5.3	Arah Kebijakan Jangka Menengah	53
Tabel 6.1	Rencana Program	54

Tabel 6.2	Rencana Kegiatan	55
Tabel 6.3	Rencana Sub Kegiatan	57
Tabel 6.4	Rencana Asuhan pada RSUD Ajibarang	58
Tabel 6.5	Rencana Pelayanan Poliklinik Spesialis	59
Tabel 6.6	Rencana Pelayanan pada RSUD Ajibarang	60
Tabel 6.7	Pemetaan Klasifikasi, Kodefikasi, dan	
	Nomenklatur Perencanaan Pembangunan	
	dan Keuangan Daerah	61
Tabel 6.8	Rencana Program, Kegiatan, Indikator	
	Kinerja, Kelompok Sasaran dan Pendanaan	
	Indikatif	63
Tabel 7.1	Indikator Awal Pencapaian SPM Pelayanan	73
	RSUD Ajibarang	
Tabel 7.2	Indikator Kinerja Perangkat Daerah	86

### **DAFTAR GAMBAR**

					Halaman
Gambar 1.1	Diagram	Alir	Tahapan	Penyusunan	
	Renstra R	4			
Gambar 2.1	Struktur (	Organis	sasi RSUD A	jibarang	11

#### BAB I

#### 1.1 Latar Belakang

Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah terutama pada pasal 272 dan 273, dan berdasarkan Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 86 Tahun 2017 Tentang Tata Cara Perencanaan, Pengendalian dan Evaluasi Pembangunan Daerah, Tata Cara Evaluasi Rancangan Peraturan Daerah Tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah dan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah, serta Tata Cara Perubahan Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah, Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah, dan Rencana Kerja Pemerintah Daerah maka sebagai Organisasi Perangkat Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang wajib menyusun Rencana strategis Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang tahun 2018-2023 yang berpedoman pada RPJMD Kabupaten Banyumas Tahun 2018-2023.

Rencana Strategis Perangkat Daerah yang selanjutnya disingkat dengan Renstra Perangkat Daerah adalah dokumen perencanaan Perangkat Daerah untuk periode 5 (lima) tahun, yang digunakan Perangkat Daerah untuk menentukan arah, tujuan dan masa depan yang hendak dicapai secara komprehensif. Rencana strategis menjadi perangkat penting bagi Perangkat Daerah untuk menjelaskan apa yang hendak dicapai dan bagaimana cara untuk mencapainya.

RSUD Ajibarang telah menetapkan Renstra Tahun 2018-2023 pada tanggal 22 April 2019 namun dalam perjalanannya terdapat perubahan kebijakan nasional, yaitu dengan ditetapkannya Permendagri 90 Tahun 2019 tentang Klasifikasi, Kodefikasi, dan Nomenklatur Perencanaan Pembangunan dan Keuangan Daerah yang berdampak pada perubahan RPJMD Pemerintah Kabupaten Banyumas dan perubahan Renstra Perangkat Daerah.

Berdasarkan Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 86 Tahun 2017 tentang Tata Cara Perencanaan, Pengendalian dan Evaluasi Pembangunan Daerah, Tata Cara Evaluasi Rancangan Peraturan Daerah Tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah dan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah, Serta Tata Cara Perubahan Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah, Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah, dan Rencana Kerja Pemerintah Daerah telah disebutkan bawah:

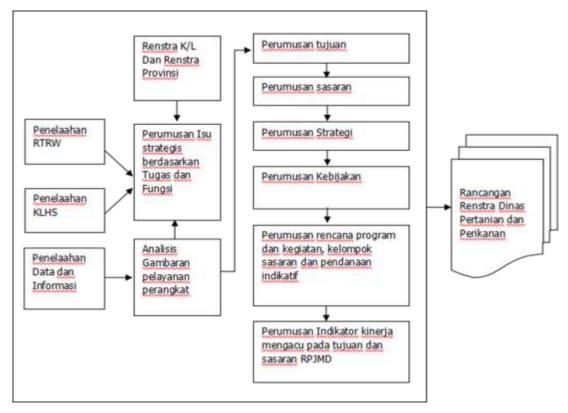
- (1) Pasal 342 (1) bahwa Perubahan RPJPD dan RPJMD dapat dilakukan apabila :
  - a. hasil pengendalian dan evaluasi menunjukkan bahwa proses perumusan tidak sesuai dengan tahapan dan tata cara penyusunan rencana pembangunan Daerah yang diatur dalam Peraturan Menteri ini;
  - b. hasil pengendalian dan evaluasi menunjukan bahwa substansi yang dirumuskan, tidak sesuai dengan Peraturan Menteri ini; dan
  - c. terjadi perubahan yang mendasar.
- (2) Pasal 343 ayat (9) Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 86 Tahun 2017 bahwa "Penambahan kegiatan

baru dalam RKPD ditindaklanjuti dengan perubahan dan/atau penambahan kegiatan dalam Renstra Perangkat Daerah, sebagai acuan penyusunan Renja Perangkat Daerah".

Perubahan Renstra RSUD Ajibarang tahun 2018-2019 dilakukan karena adanya hal-hal sebagai berikut :

- a. Perubahan Kebijakan Nasional yaitu ditetapkannya Permendagri 90 Tahun 2019 tentang Klasifikasi, Kodefikasi, dan Nomenklatur Perencanaan Pembangunan dan Keuangan Daerah yang berdampak pada perubahan RPJMD Pemerintah Kabupaten Banyumas dan perubahan Rentsra Perangkat Daerah;
- b. Diterbitkannya Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 050-3708 Tahun 2020 tentang Pemutahiran Hasil Verifikasi dan Validasi Pemutahiran Klasifikasi, Kodefikasi dan Nomenklatur Perencanaan Pembangunan dan Keuangan Daerah.
- c. Perubahan RPJMD Pemerintah Kabupaten Banyumas tahun 2018-2023;
- d. Perubahan RKPD Pemerintah Kabupaten Banyumas tahun 2020;
- e. Perubahan Target Capaian Kinerja Perangkat Daerah;
- f. Perubahan Program dan Kegiatan Perangakat Daerah.

Penyusunan rancangan Renstra Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang Kabupaten Banyumas melalui tahapan sebagai berikut dibawah ini.



Gambar 1.1 Diagaram Alir Tahapan Penyusunan Renstra RSUD Ajibarang

#### 1.2 Landasan Hukum

Penyusunan Rencana Strategis Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang mengacu pada landasan hukum sebagai berikut :

- 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Nasional.
- 2. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan.
- 3. Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit.
- 4. Undang Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah, sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah;

- 5. Peraturan Pemerintah Nomor 23 tentang Pola Pengelolaan Keuangan BLU (PPK BLU) yang diperbaharui dengan Peraturan Pemerintah Nomor 74 Tahun 2012.
- 6. Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah.
- 7. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 54 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2008 tentang Tahapan, Tatacara Penyusunan, Pengendalian, dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan Daerah.
- 8. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 79 Tahun 2018 tentang Badan Layanan Umum Daerah.
- 9. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 90 Tahun 2019 tentang Klasifikasi, Kodefikasi, dan Nomenklatur Perencanaan Pembangunan dan Keuangan Daerah;
- 10. KEPMENKES Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit;
- 11. Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 050-3708 Tahun 2020 tentang Pemutakhiran Hasil Verifikasi dan Validasi Pemutakhiran Klasifikasi, Kodefikasi dan Nomenklatur Perencanaan Pembangunan dan Keuangan Daerah;
- 12. Peraturan Daerah Kabupaten Banyumas Nomor 16 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Banyumas (Lembaran Daerah Kabupaten Banyumas Tahun 2016 Nomor 1 Seri D);
- 13. Peraturan Daerah Kabupaten Banyumas Nomor 1 Tahun 2019 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kabuaten Banyumas Tahun 2018-2023.
- 14. Peraturan Bupati Banyumas Nomor 10 Tahun 2011 tentang Penjabaran Tugas dan Fungsi RSUD Ajibarang Kabupaten Banyumas.

#### 1.3 Maksud dan Tujuan

a. Maksud

Maksud Penyusunan Perubahan Rencana Strategis RSUD Ajibarang Kabupaten Banyumas adalah untuk menyesuaikan dengan perubahan kebijakan di tingkat nasional yang berpengaruh pada perubahan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kabupaten Banyumas tahun 2018-2023.

#### b. Tujuan

Tujuan penyusunan Perubahan Rencana Strategis RSUD Ajibarang 2018-2023 adalah untuk menyesuaikan dengan :

- (1) Hasil evaluasi capaian kinerja RSUD Ajibarang sampai dengan tahun 2020, dan;
- (2) Hasil evaluasi perubahan program dan kegiatan sesuai dengan Permendagri 90 Tahun 2019 tentang Klasifikasi, Kodefikasi, dan Nomenklatur Perencanaan Pembangunan dan Keuangan Daerah yang berdampak pada perubahan RPJMD Pemerintah Kabupaten Banyumas dan perubahan Renstra Perangkat Daerah.

#### 1.4 Sistematika Penulisan

Rencana Strategis Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang Kabupaten Banyumas Tahun 2018-2023 disusun dengan sistematika sebagai berikut:

#### BAB I PENDAHULUAN

- 1.1 Latar Belakang
- 1.2 Landasan Hukum
- 1.3 Maksud dan Tujuan
- 1.4 Sistematika Penulisan

#### BAB II GAMBARAN PELAYANAN RSUD AJIBARANG

- 2.1 Tugas, Fungsi, dan Struktur Organisasi
- 2.2 Sumber Daya
- 2.3 Kinerja Pelayanan
- 2.4 Tantangan dan Peluang Pengembangan Pelayanan

#### BAB III PERMASALAHAN DAN ISU-ISU STRATEGIS BERDASARKAN

3.1 Identifikasi Permasalahan Berdasarkan Tugas dan Fungsi Pelayanan

- 3.2 Telaahan Visi, Misi dan Program Bupati dan Wakil Bupati Banyumas Terpilih
- 3.3 Telaahan Renstra Kementrian dan Renstra Provinsi
- 3.4 Telaahan Rencana Tata Ruang Wilayah dan Kajian Lingkungan Hidup Strategis
- 3.5 Penentuan Isu-isu Strategis

#### BAB IV TUJUAN DAN SASARAN

- 4.1 Tujuan Jangka Menengah
- 4.2 Sasaran Jangka Menengah
- 4.3 Strategi dan Kebijakan

#### BAB V STRATEGI DAN ARAH KEBIJAKAN

- 5.1 Strategi
- 5.2 Arah Kebijakan

#### BAB VI RENCANA PROGRAM DAN KEGIATAN SERTA PENDANAAN

BAB VII KINERJA PENYELENGGARAAN BIDANG URUSAN

BAB VIII PENUTUP

### BAB II GAMBARAN PELAYANAN RSUD AJIBARANG

#### 2.1 Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi

Berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Banyumas Nomor 16 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Banyumas (Lembaran Daerah Kabupaten Banyumas Tahun 2016 Nomor 1 Seri D) dan Peraturan Bupati Nomor 10 Tahun 2011 tentang Penjabaran Tugas dan Fungsi Rumah Sakit Umum Daerah ajibarang Kabupaten Banyumas, Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang Kabupaten Banyumas mempunyai tugas dan fungsi sebagai berikut:

#### 1. Tugas

Melaksanakan penyusunan dan pelaksanaan kebijakan daerah di bidang pelayanan kesehatan pada RSUD Ajibarang.

#### 2. Fungsi

- a. Perumusan kebijakan teknis di lingkup pelayanan kesehatan pada RSUD Ajibarang;
- b. Pemberian dukungan atas penyelenggaraan pemerintahan daerah lingkup pelayanan kesehatan pada RSUD Ajibarang;
- c. Pembinaan dan pelaksanaan tugas pelayanan pada RSUD Ajibarang;
- d. Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh Bupati sesuai dengan tugas dan fungsinya.

Untuk melaksanakan tugas dan fungsi tersebut diatas maka:

1) Direktur RSUD Ajibarang mempunyai tugas sebagai berikut :
Memimpin penyusunan dan pelaksanaan kebijakan daerah dibidang pelayanan kesehatan pada RSUD Ajibarang sesuai dengan ketentuan yang berlaku dalam rangka mewujudkan masyarakat Kabupaten Banyumas yang sehat.

2) Bagian Administrasi dan Keuangan mempunyai tugas :

Mengkoordinasikan penyiapan penyusunan dan pelaksanaan kebijakan administrasi umum, kepegawaian, keuangan, bina program dan mutu RSUD Ajibarang sesuai dengan ketentuan yang berlaku guna menyelaraskan pelaksanaan tugas.

- a) Sub Bagian Bina Program dan Mutu mempunyai tugas sebagai berikut :
  - Menyiapkan penyusunan dan pelaksanaan kebijakan, pemantauan dan evaluasi pelaksanaan program serta meningkatkan mutu dan kerja sama pada RSUD Ajibarang sesuai dengan ketentuan yang berlaku guna meningkatkan kinerja RSUD Ajibarang.
- b) Sub Bagian Keuangan mempunyai tugas sebagai berikut :
  Menyiapkan penyusunan dan pelaksanaan kebijakan
  pengelolaan pendapatan, belanja dan akuntansi keuangan
  RSUD Ajibarang sesuai dengan ketentuan yang berlaku
  guna menyelaraskan pelaksanaan tugas pada RSUD
  Ajibarang.
- c) Sub Bagian Umum dan Kepegawaian mempunyai tugas sebagai berikut : Menyiapkan perumusan kebijakan teknis administrasi umum dan kepegawaian pada RSUD Ajibarang sesuai dengan ketentuan yang berlaku guna meningkatkan kinerja RSUD Ajibarang.
- 3) Bidang Pelayanan dan Keperawatan mempunyai tugas sebagai berikut :

Mengkoordinasikan penyiapan penyusunan dan pelaksanaan kebijakan pelayanan medis dan keperawatan pada RSUD Ajibarang sesuai dengan ketentuan yang berlaku guna menyelaraskan pelaksanaan tugas.

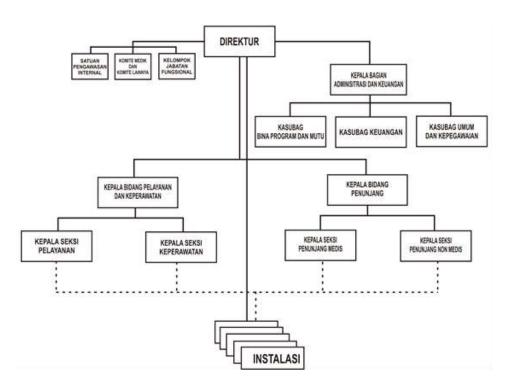
- a) Seksi Pelayanan Medis mempunyai tugas sebagai berikut :
  Menyiapkan penyusunan dan pelaksanaan kebijakan
  pelayanan medis pada instalasi rawat jalan, instalasi rawat
  inap, instalasi bedah sentral, instalasi intensive care unit
  dan instalasi gawat darurat sesuai dengan ketentuan yang
  berlaku guna meningkatkan kinerja RSUD Ajibarang.
- b) Seksi Keperawatan mempunyai tugas sebagai berikut : Menyiapkan penyusunan dan pelaksanaan kebijakan pelayanan keperawatan sesuai dengan ketentuan yang berlaku guna meningkatkan kinerja RSUD Ajibarang.
- 4) Bidang Penunjang mempunyai tugas sebagai berikut :
  Mengkoordinasikan penyiapan penyusunan dan pelaksanaan kebijakan pelayanan penunjang medis dan non medis pada RSUD Ajibarang sesuai dengan ketentuan yang berlaku guna menyelaraskan pelaksanaan tugas.
  - a) Seksi Penunjang Medis mempunyai tugas sebagai berikut : Menyiapkan penyusunan dan pelaksanaan kebijakan pelayanan penunjang medis pada instalasi gizi, instalasi farmasi, instalasi laboratorium, instalasi radiologi dan instalasi rehabilitasi medis RSUD Ajibarang sesuai dengan ketentuan yang beraku guna menyelaraskan pelaksanaan tugas.
  - b) Seksi Penunjang Non Medis mempunyai tugas sebagai berikut:
    - Menyiapkan penyusunan dan pelaksanaan kebijakkan pelayanan penunjang non medis pada instalasi pemulasaran jenazah, instalasi sterilisasi sentral, instalasi perbaikan sarana dan prasarana Rumah Sakit, instalasi pengolahan limbah, instalasi rekam medis, instalasi transportasi dan keamanan, instalasi pemasaran dan kepuasan pelanggan, instalasi teknologi informatika serta instalasi diklat dan pemberdayaan sumber daya manusia RSUD Ajibarang sesuai dengan ketentuan yang berlaku guna menyelaraskan pelaksanaan tugas.

#### 3. Struktur Organisasi

Struktur Organisasi Rumah sakit Umum Daerah Ajibarang terdiri dari:

- a. Direktur
- b. Bagian Administrasi dan Keuangan
  - 1) Subag Bina Program dan Mutu
  - 2) Subag Umum dan Kepegawaian
  - 3) Subag Keuangan
- c. Bidang Pelayanan dan Keperawatan
  - 1) Seksi Pelayanan Medis
  - 2) Seksi Keperawatan
- d. Bidang Penunjang
  - 1) Seksi Penunjang Medis
  - 2) Seksi Penunjang Non Medis

Adapun struktur organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang Kabupaten Banyumas dapat digambarkan sebagai berikut :



Gambar 2.1. Struktur Organisasi RSUD Ajibarang

#### 2.2 Sumber Daya RSUD Ajibarang

#### 1. Pegawai

Jumlah pegawai pada Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang sebanyak 568 orang yang terdiri dari PNS : 206 orang dan Pegawai Non PNS : 362 orang. Adapun daftar rincian pegawai sebagai berikut :

Tabel 2.1
JUMLAH PEGAWAI BERDASARKAN TINGKAT PENDIDIKAN
DI RSUD AJIBARANG KABUPATEN BANYUMAS
PER DESEMBER 2020

No	Tingkat Pendidikan	PNS		Non PNS		Jumlah
NO		L	Р	L	Р	Juilliali
1	S2	12	9	4	1	26
2	S1	22	38	33	31	124
3	DIV	3	5	1	2	11
4	D III	38	76	50	89	253
5	DII	0	0	0	0	0
6	DI	0	0	3	3	6
7	SMA SEDERAJAT	6	0	73	24	103
8	SMP	0	0	18	2	20
9	SD	0	0	4	0	4
	JUMLAH :		128	186	152	547
			9	33	38	347

Sumber: Subag Umum dan Kepegawaian Tahun 2020

Tabel 2.2
JUMLAH PEGAWAI NEGERI SIPIL BERDASARKAN GOLONGAN
DI RSUD AJIBARANG KABUPATEN BANYUMAS
PER DESEMBER 2020

No	Golongan	L	Р	Jumlah	
1	Golongan II	9	13	22	
2	Golongan III	66	113	179	
3	Golongan IV	3	5	8	
	Jumlah	78	131	209	

Sumber: Subag Umum dan Kepegawaian Tahun 2020

# Tabel 2.3 JUMLAH PEGAWAI NEGERI SIPIL BERDASARKAN JABATAN DAN TINGKAT PENDIDIKAN PER DESEMBER 2020

NO	JABATAN	PENDIDIKAN	JUMLAH
1	Direktur	Dokter S2 Megister	1
		Scient	
2	Kabag Administrasi &	S 2 Ilmu Administrasi	1
	Keuangan		
3	Kabid.Pelayanan &	Dokter Umum, S2	1
	Keperawatan	Megister Manajemen	
4	Kabid Penunjang	Dokter Umum	1
5	Kasubag Umum dan	S2 Ilmu Lingkungan	1
	Kepegawaian		
6	Kasubag Keuangan	S2 Ilmu Ekonomi	1
7	Kasubag Bina Program & Mutu	D-IV Pemerintahan	1
8	Kasi Pelayanan	Dokter Umum	1
9	Kasi Keperawatan	S1 Keperawatan Profesi	1
		Ners	
10	Kasi Penunjang Medis	Dokter Umum	1
11	Kasi Penunjang Non Medis	S1 Ilmu Hukum	1
12	Kepala Instalasi TI	-	-
13	Kepala IPSRS	D III Elektro Medis	1
14	Dokter Spesialis	S2	14
15	Dokter Umum	S1	5
16	Dokter gigi	S1	2
17	Apoteker	S1	4
18	Asisten Apoteker	DIII	5
19	Sarjana Keperawatan	S1 Keperawatan	31
20	Magister Keperawatan	S2 Keperawatan	1
21	Pelaksana Gizi	D III Gizi	1

NO	JABATAN	PENDIDIKAN	JUMLAH
22	Perawat Gigi	D III Perawat Gigi	2
23	Perawat	DIII Keperawatan	76
24	Perawat	Anestesi	5
25	Bidan	DIV	2
26	Bidan	DIII	19
27	Bidan	DI	0
28	Pelaksana Laboratorium	DIII Analis Kesehatan	5
29	Pelaksana Radiologi	DIII Radiologi	5
30	Pelaksana Gizi	DIV	1
31	Pelaksana Sanitasi	DIV Kesling	3
32	Pelaksana Rekam Medis	DIII RM	2
33	Fisioterapi	DIV	1
34	Refraksionis optision	DIII	1
35	Teknis listrik	STM	1
36	Verifikator keuangan	DIII Akuntansi	1
37	Administrasi ruang	S1	4
38	Administrasi ruang	DIII	5
39	Administrasi ruang	SMA	5
	JUMLAF	Ī	209

Sumber : Subag Umum dan Kepegawaian Tahun 2020

# Tabel 2.4 JUMLAH PEGAWAI NON PNS BERDASARKAN JABATAN DI RSUD AJIBARANG KABUPATEN BANYUMAS PER DESEMBER 2020

No	Jabatan	Jumlah
1	Dokter Spesialis	5
2	Dokter Umum	9
3	Petugas Penunjang Medis	
	- Perawat	89
	- Bidan	18
4	Petugas Penunjang Non Medis	
	- Radiografer	3
	- Analis Kesehatan	11
	- Nutrisionis	2
	- Fisioteapis	3
	- Sanitarian	3
	- Asisten Apoteker	16
	- Apoteker	2
	- Pelaksana Rekam Medis	16
	- Programmer	4
	- Jaringan dan Hardware	2
	- Teknik Listrik	5
	- Teknik Bangunan	2
	- Elektromedis	2
	- CSSD	3
	- Petugas Jaringan Air	4
5	Petugas Gizi	16
6	Petugas Loundry	6
7	Petugas Pengemudi	5
8	Petugas Satpam	19
9	Petugas Pemulasaran Jenazah	2
10	Petugas Kebersihan/Kerumahtanggaan	36
11	Petugas Administrasi	55
	<u>Jumlah</u>	338

#### 2. Aset

RSUD Ajibarang berdiri di lahan seluas 19.516 m², sebagian besar lahan sudah dimanfaatkan untuk bangunan, lahan parkir dan ruang terbuka hijau. Aset tetap yang dimiliki oleh RSUD Ajibarang, per Desember 2020 secara keseluruhan berjumlah 148.956.346.964,- (seratus empat puluh delapan milyar sembilan ratus lima puluh enam juta tiga ratus empat puluh enam ribu sembilan ratus enam puluh empat rupiah), secara rinci diuraikan sebagaimana dibawah ini.

A.	Luas L	ahan	19.516	m2	
В.	Bangunan Gedung				
	a. IGD		1909	m2	
	b. Raw	at Jalan	1.366	m2	
	(1.)	Poliklinik Penyakit Dalam	3	unit	
	(2.)	Poliklinik Obsgyn	1	unit	
	(3.)	Poliklinik Bedah	1	unit	
	(4.)	Poliklinik Anak	2	unit	
	(5.)	Poliklinik Saraf	1	unit	
	(6.)	Poliklinik Mata	1	unit	
	(7.)	Poliklinik Paru	1	unit	
	(8.)	Poliklinik Urologi	1	unit	
	(9.)	Poliklinik Orthopedi	1	unit	
	(10.)	Poliklinik Kesehatan Jiwa	1	unit	
	(11.)	Poliklinik THT	1	unit	
	(12.)	Poliklinik Gigi	1	unit	
	(13.)	Poliklinik Fisioterapi	1	unit	
	(14.)	Hemodialisa	1	unit	

c. Rawat Inap	2.522	m2
(1.) Camar Atas	1	unit
(2.) Camar Bawah	1	unit
(3.) Kepodang Atas	1	unit
(4.) Kepodang Bawah	1	unit
(5.) Cendrawasih Atas	1	unit
(6.) Cendrawaish Bawah	1	unit
(7.) Kenari Atas	1	unit
(8.) Kenari Bawah	1	unit
(9.) Nuri	1	unit
d. Gedung ICU	1.000	m2
e. Gedung IBS	1.000	m2
f. Gedung VK	500	m2
g. Gedung Perina	500	m2
h. Gedung Radiologi Lantai Dasar	550	m2
i. Gedung Radiologi Lantai 1	280	m2
j. Gedung Laboratorium	384	m2
k. Gedung Gizi	285	m2
1. Gedung Kasir & Farmasi Rajal	120	m2
m. Gedung IPJ	260	m2
n. Gedung CSSD	380	m2
o. Gedung IPS RS Lantai Dasar	132	m2
p. Gedung IPS RS Lantai 1	78	m2
q. Gedung Loundry	291	m2
r. Gedung Administrasi	637	m2
s. Gedung RM	325	m2
t. Gedung IPAL	95	m2
u. Gedung Genzet 1	30	m2
v. Gedung Genzet 2	40	m2
w. Gedung Gas Medis	80	m2

	x. Masjid	288	m2
	y. Gedung Gudang Barang	433,5	m2
	z. Tower Air Bersih	68	m2
	aa.Groundtank Air Bersih	450	m2
	bb. Water Tank	34	m2
	cc. Ruang Laktasi	6	m2
C.	Ambulance		
	a. ELF	2	Unit
	b. Kijang	1	Unit
	c. Kijang (Jenazah)	1	Unit
D.	Tempat Tidur	171	TT
E.	Kendaraan Dinas		
	a. Roda 4	6	unit
	b. Roda 2	5	unit
F.	Kapasitas Listrik	620	Kva
G.	Genzet	650	Kva
Н.	UPS	10	Kva
I.	Tempat Parkir Roda 4	1.187	m2
J.	Tempat Parkir Roda 2	208	m2

# TABEL 2.5 JUMLAH ASET TETAP RSUD AJIBARANG PER DESEMBER 2020

No.		Kode		Keadaan	per 30 Juni 2020	
Urut	Gol	Bidang Barang	Nama Bidang Barang	Jumlah Barang	Jumlah Harga (Rp.)	
1	01 01 TANAH		3	7.200.262.964		
2	02		PERALATAN DAN MESIN	7176	73.643.798.890	
		02	a. Alat-alat Besar	1	1.333.319.680	
		03	b. Alat-alat Angkutan	30	1.992.039.095	
		04	c. Alat-alat Bengkel dan Alat Ukur	24	46.454.260	
		05	d. Alat-alat Pertanian/Peternakan	2	1.000.000	
		06	e. Alat-alat Kantor dan Rumah Tangga	4776	12.400.209.497	
		07	f. Alat-alat Studio dan Komunikasi	100	245.549.650	
		08	g. Alat-alat Kedokteran	2194	54.258.035.885	
		09	h. Alat-alat Laboratorium	49	3.367.190.823	
		10	i. Alat-alat Keamanan			
3	03		GEDUNG DAN BANGUNAN	33	59.030.313.690	
3	03	11	a. Bangunan Gedung	33	59.030.313.690	
	<u> </u>	12	b. Bangunan Monumen		00.000.010.000	
		12	b. Bangunan Monumen			
4	04		JALAN, IRIGASI DAN JARINGAN	16	2.463.029.860	
		13	a. Jalan dan Jembatan			
		14	b. Bangunan Air/Irigasi	1	970.577.000	
		15	c. Instalasi	2	245.080.000	
		16	d. Jaringan	13	1.247.372.860	
5	05	4-7	ASET TETAP LAINNYA		-	
		17	a. Buku Perpustakaan			
		18	b. Barang Bercorak Kesenian/Kebudayaan			
		19	c. Hewan Ternak dan Tumbuhan			
6	06		KONSTRUKSI DALAM PENGERJAAN			
			TOTAL ASET TETAP		142.337.405.404	
7	07		EKSTRA KOMPTABEL		341.216.197	
•	01		Peralatan dan Mesin		332.415.197	
					8.801.000	
			Gedung dan Bangunan		0.001.000	
			Jalan, Irigasi dan Jaringan			
			Aset Tetap lainnya			
8	08		ASET LAINNYA		8.765.571.169	
			Tagihan Jangka Panjang			
			Kemitraan dengan pihak ketiga			
			Aset tidak berwujud		190.850.000	
			Aset lain-lain		8.574.721.169	

9	09	Lain-lain*)		70.885.421
		ATS Ekstrakomptabel		
		Aset lain-lain Ekstrakomptabel		70.885.421
		TOTAL	7225	151.515.078.191

#### 2.3 Kinerja Pelayanan

#### 1. Gambaran Pelayanan

Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang merupakan Organisasi Perangkat Daerah yang bertugas untuk memberikan pelayanan kesehatan rujukan. Sebagai pemberi pelayanan kesehatan rujukan dengan tipe kelas C, RSUD Ajibarang telah memiliki unit-unit pelayanan, penunjang dan administrasi yang dibutuhkan.

#### ➤ Instalasi Gawat Darurat

Instalasi Gawat Darurat adalah unit pelayanan di rumah sakit yang memberikan pelayanan pertama pada pasien dengan risiko kematian dan kecacatan secara terpadu dengan melibatkan berbagai disiplin ilmu.

Pelayanan di Instalasi Gawat Darurat RSUD Ajibarang buka 1 x 24 jam, dengan jumlah tenaga dokter jaga IGD sebanyak 13 (sebelas) orang dan tenaga perawat sebanyak 23 orang yang terbagi dalam 4 shiff.

Kunjungan pasien di Instalasi Gawat Darurat pada tahun 2015-2020 adalah sebagai berikut di bawah ini.

1.	Tahun 2016	16.501 kasus	Naik 915 (5,87%)
2.	Tahun 2017	15.924 kasus	Turun 577 (-3,49 %)
3.	Tahun 2018	16.665 kasus	Naik 741 (4 % )
4.	Tahun 2019	21.200 kasus	Naik 4.535 (27,21 %)
5.	Tahun 2020	15.538 kasus	Turun 5.833 (-27,51 %)

Dilihat data kunjungan pasien selama 5 tahun terakhir setiap tahunnya mengalami kenaikan rata – rata 1.345 pasien.

#### ➤ Instalasi Rawat Jalan

Pelayanan pendaftaran di Instalasi Rawat Jalan RSUD Ajibarang dilaksanakan mulai pukul 06.30 WIB setiap hari kerja sampai dengan nomor antrian pasien yang terakhir selesai didaftar. Adapun pengambilan nomor antrian dimulai pukul 06.00 WIB sampai dengan pukul 11.00 untuk hari Senin s.d Kamis dan Sabtu, sedangkan untuk hari Jum'at diambil mulai pukul 06.00 sampai dengan pukul 10.00 WIB.

Adapun Pelayanan dokter spesialis di poliklinik rawat jalan RSUD Ajibarang pada tahun 2021 terdiri dari :

- 1. Poliklinik Penyakit Dalam 3 orang dr. Spesialis Penyakit Dalam
- 2. Poliklinik Obsgyn/kandungan 2 orang dr. Spesialis Obsgyn
- 3. Poliklinik Anak 2 orang dr. Spesialis Anak
- 4. Poliklinik Bedah Umum 2 orang dr. Spesialis Bedah
- 5. Poliklinik Saraf 2 orang dr. Spesialis Saraf/Neurologi
- 6. Poliklinik Mata 1 orang dr. Spesialis Mata
- 7. Poliklinik Jiwa 1 orang dr. Spesialis Kesehatan Jiwa
- 8. Poliklinik Orthopedi 1 orang dr. Spesialis Orthopedi
- 9. Poliklinik Paru 1 orang dr. Spesialis Paru
- 10. Poliklinik THT 1 orang dr. Spesialis THT dan KL
- 11. Poliklinik Gigi 2 orang Dokter Gigi
- 12. Poliklinik Fisioterapi
- 13. Poliklinik Umum
- 14. Poliklinik Hemodialisa

Kunjungan pasien di Instalasi Rawat Jalan pada tahun 2015-2020 adalah sebagai berikut di bawah ini.

1.	Tahun 2016	65.380 pasien	Naik 316 (0,4%)
2.	Tahun 2017	74.318 pasien	Naik 8.938 (13,67 %)
3.	Tahun 2018	88.284 pasien	Naik 13.966 (18 %)
4.	Tahun 2019	115.042 pasien	Naik 25.758 (30,31%)
5.	Tahun 2020	102.844 pasien	turun 12.198 (10,60%)

Dilihat kunjungan di instalasi rawat jalan selama 5 tahun terakhir ada kenaikan setiap tahunnya rata-rata 7.380 pasien.

#### Instalasi Rawat Inap

Prognosa kinerja pelayanan pada instalasi rawat inap dalam tabel sebagai berikut :

Kunjungan pasien di Instalasi Rawat Inap pada tahun 2015-2020 adalah sebagai berikut di bawah ini.

1.	Tahun 2016	12.978 pasien	Naik 6.390 (96,99%)
2.	Tahun 2017	13.443 pasien	Naik 465 (3,58 %)
3.	Tahun 2018	12.080 pasien	Turun 1.363 (10 %)
4.	Tahun 2019	15.255 pasien	Naik 3.175 (26,28 %)
5.	Tahun 2020	12.079 pasien	Turun 3.176(20,82 %)

Dilihat kunjungan di instalasi rawat inap selama 5 tahun terakhir ada kenaikan setiap tahunnya rata-rata 1.066 pasien.

Prosentase Pemakain tempat tidur pada satu satuan waktu tertentu (BOR) adalah sebagai berikut :

- a. Tahun 2016 71,18% sudah memenuhi standar Kemkes yaitu 60-85%
- b. Tahun 2017 61,47% sudah memenuhi standar Kemkes yaitu 60-85%.

- c. Tahun 2018 60,93% sudah memenuhi standar Kemkes yaitu 60-85%.
- d. Tahun 2019 70,10 % sudah memenuhi standar Kemkes yaitu 60-85%.
- e. Tahun 2020 56,06 % tidak memenuhi standar Kemkes yaitu 60-85%.

Berdasarkan hasil capaian selama kurun waktu 5 tahun bisa dilihat rata-rata BOR-nya yaitu 63,95 %, sudah memenuhi standar Kementerian Kesehatan.

Instalasi Rawat Inap di RSUD Ajibarang saat ini baru memiliki kelas Perawatan Kelas I, Kelas II dan Kelas III, dengan jumlah total tempat tidur sebanyak 171 tempat tidur.

Instalasi Rawat Inap di RSUD Ajibarang terdiri dari beberapa ruang perawatan antara lain :

- 1. Ruang Kepodang Atas
- 2. Ruang Kepoadang Bawah
- 3. Ruang Cendrawasih Atas
- 4. Ruang Cendrawasih Bawah
- 5. Ruang Kenari Atas
- 6. Ruang Kenari Bawah
- 7. Ruang Camar Atas
- 8. Ruang Nuri
- 9. Ruang Perinatologi

# TABEL 2.6 JUMLAH TEMPAT TIDUR RAWAT INAP DI RSUD AJIBARANG TAHUN 2020

NO	NAMA RUANGAN		KELAS		NON H	JUMLAH	
		1	- 11	III	ISOLASI		
1	CENDRAWASIH ATAS	4	6	4	2	0	16
2	CENDRAWASIH BAWAH	6	9	0	0	0	15
3	KEPODANG ATAS	4	4	8	2	0	18
4	KEPODANG BAWAH	0	0	18	0	0	18
5	KENARIATAS	2	2	14	0	0	18
6	KENARI BAWAH	2	0	16	0	0	18
7	CAMAR ATAS	0	0	18	0	0	18
8	CAMAR BAWAH	0	0	18	0	0	18
9	ICU	0	0	0	0	8	8
10	NURI	4	3	12	0	0	19
	JUMLAH:	22	24	108	4	8	166

#### 1. Pelayanan Intensive Care Unit (ICU)

Pelayanan ICU dilaksanakan 1 x 24 jam setiap hari oleh 2 (dua) Dokter Spesialis Anasthesi, 15 Perawat, 1 (satu) tenaga Administrasi

#### 2. Pelayanan Instalasi Bedah Sentral (IBS)

Pelayanan IBS dilaksanakan 1 x 24 setiap hari, dengan jadwal pagi onsite, sore dan malam on call, oleh 2 (dua) Dokter Spesialis Bedah, 3 (tiga) Spesialis Obgyn, 1 (satu) Dokter Spesialis Mata, 3 (tiga) Dokter Spesialis Anak, 16 Perawat, 1 (satu) tenaga Administrasi.

#### 3. Pelayanan Perinatologi

Pelayanan di Perinatologi dilaksanakan 1 x 24 jam setiap hari oleh 3 (tiga) Dokter Spesialis Anak, 12 Perawat, 1 (satu) Petugas Administrasi;

#### 4. Pelayanan Persalinan (VK)

Pelayanan di VK dilaksanakan 1 x 24 jam setiap hari oleh 3 (tiga) Dokter Spesialis Obgyn, 24 Bidan, 1 (satu) Petugas Administrasi

#### A. Unit Penunjang

Kegiatan di unit penunjang adalah untuk mendukung kegiatan yang ada di unit pelayanan, sehingga tujuan kegiatan pelayanan dapat tercapai. Adapun Instalasi yang ada di unit penunjang adalah sebagai berikut:

- 1. Instalasi Farmasi
- 2. Instalasi Laboratorium
- 3. Instalasi Radiologi
- 4. Instalasi Rehab Medis
- 5. Instalasi Gizi
- 6. Instalasi Rekam medis (RM)
- 7. Instalasi Sterilsasi Sentral (ISS/CSSD)
- 8. Instalasi Loundry
- 9. Instalasi Teknologi Informasi (ITI)
- 10. Instalasi Pemeliharaan Sarana Rumah Sakit (IPSRS)
- 11. Instalasi Pengolahan Air dan Limbah (IPAL)
- 12. Instalasi Transportasi dan Keamanan (ITK)
- 13. Instalasi PSDM
- 14. Instalasi Pemasaran dan Kepuasan Pelaggan
- 15. Instalasi Pemulasaran Jenazah (IPJ)

#### B. Unit Administrasi

- Pelayanan Administrasi (Umum dan Kepegawaian, Bina Program dan Mutu)
- 2. Pelayanan Keuangan (Bendahara Penerimaan dan Bendahara Pengeluaran)

#### 2. Kinerja Pelayanan

Kinerja pelayanan di RSUD Ajibarang diukur menggunakan Indikator Kinerja Utama RSUD Ajibarang, yaitu Capaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) rumah sakit

Tabel kinerja pelayanan RSUD Ajibarang pada Renstra sebelumnya adalah sebagaimana di bawah ini.

Tabel 2.7
Pencapaian Kinerja Pelayanan
Di RSUD Ajibarang

No	Indikator Kinerja Sesuai Tugas dan Fungsi Perangkat	Target IKK	Indikator I Tahun ke- I						Realis	asi Tahı	ın ke-		Rasio Capaian Pada Tahun ke-					
	Daerah		Lammya	2014	2015	2016	2017	2018	2014	2015	2016	2017	2018	2014	2015	2016	2017	2018
	Rata – rata Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)			0,00	0,00	78,00	79,00	80,00	0,00	0,00	77,24	78,22	79,00	0	0	0	0,99	0,988

# Tabel 2.8 Anggaran Dan Realisasi Pendanaan Di RSUD Ajibarang

Program			Realisasi anggaran pada tahun ke-									Rata-rata Pertumbuhan	Rata-rata Pertumbuhan				
	2014	2015	2016	2017	2018	2014	2015	2016	2017	2018	2014	2015	2016	2017	2018	Anggaran	Realisasi Anggaran
Program Pengadaan, Peningkatan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit Rumah Sakit Jiwa/Rumah Sakit Paru- paru/Rumah Sakit Mata	6.357.498.760	11.894.023.600	17.834.874.705	5.475.631.000	12.063.618.000	6.037.786.445	8.863.690.234	16.484.177.573	4.877.082.097	11.714.149.000	95%	75%	92%	89%	97%	- 3.492.085.475	- 3.520.892.676
Program Pelayanan dan Pendukung Pelayanan Kesehatan BLUD	32.000.000.000	37.429.019.535	51.544.855.508	53.566.403.035	61.663.985.064	31.773.382.600	36.534.083.038	46.177.361.770	49.836.514.168	58.343.693.290	99%	98%	90%	93%	95%	8.391.600.759	- 3.520.892.676
JUMLAH :	38.357.498.760	49.323.043.135	69.379.730.213	59.042.034.035	73.727.603.064	37.811.169.045	45.397.773.272	62.661.539.343	54.713.596.265	70.057.842.290						4.899.515.284	- 7.041.785.352

Sesuai dengan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 74 Tahun 2012 Tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2005 Tentang Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Pasal 11 ayat (3a) menyebutkan bahwa Pagu Anggaran BLU dalam RKA-K/L atau Pagu Anggaran BLU dalam Rancangan Peraturan Daerah tentang APBD yang sumber dananya berasal dari pendapatan BLU dan surplus anggaran BLU, dirinci dalam satu program, satu kegiatan, satu output, dan jenis belanja. Sehingga untuk Program dan Kegiatan BLUD di RSUD Ajibarang yang berasal dari Pendapatan BLUD dan Surplus BLUD sudah ditetapkan satu program dan satu kegiatan, yaitu:

- 1. Program Pelayanan dan Pendukung Pelayanan Kesehatan BLUD dan;
- 2. Kegiatan Pelayanan Kesehatan dan Pendukung Pelayanan Kesehatan.

Sedangkan untuk Program yang pendapatannya bersumber dari APBN dan APBD masuk pada Program Pengadaan, Peningkatan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit/Rumah Sakit Jiwa/Rumah Sakit Paru-paru/Rumah Sakit Mata.

Berdasarkan pada tabel tersebut diatas, dapat diketahui bahwa rata-rata pertumbuhan anggaran untuk Program Pelayanan dan Pendukung Pelayanan Kesehatan BLUD setiap tahunnya adalah Rp. 8.391.600.759,- dan pertumbuhan realisasi anggaran Rp. 8.089.834.977,-. Sehingga dari tahun ketahun mengalami pertumbuhan positif.

Sedangkan untuk Program Pengadaan, Peningkatan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit/Rumah Sakit Jiwa/Rumah Sakit Paruparu/Rumah Sakit Mata dapat diketahui bahwa pertumbuhan anggaran rata-rata minus Rp.3.492.085.475,-. Hal ini karena anggaran pada program Pengadaan, Peningkatan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit/Rumah Sakit Jiwa/Rumah Sakit Paruparu/Rumah Sakit Mata.

#### 3. Kinerja Program dan Kegiatan

Program dan kegiatan yang telah direalisasikan pada tahun 2014-2018 adalah sebagai berikut :

- A. Program Pelayanan dan Pendukung Pelayanan Kesehatan BLUD dengan kegiatan Pelayanan Kesehatan dan Pendukung Pelayanan Kesehatan, terbagi atas beberapa sub kegiatan sebagai berikut:
  - a. Pengadaan Obat dan Gas Medis Sub Kegiatan ini dilaksanakan dalam rangka untuk memenuhi kebutuhan logistik Obat dan Gas Medis rumah sakit, sesuai dengan standar pelayanan.
  - b. Pengadaan Bahan Pakai Habis Alkes dan Peralatan Kedokteran/Kesehatan/Penunjang Rumah Sakit Sub Kegiatan ini dilaksanakan dalam rangka untuk memenuhi kebutuhan bahan pakai habis alkes dan pengadaan alat kedokteran/kesehatan/penunjang rumah sakit, sesuai dengan standar pelayanan.
  - c. Pengadaan bahan logistik dan perlengkapan dapur rumah sakit
    - Sub Kegiatan ini dilaksanakan dalam rangka untuk memenuhi kebutuhan logistik dan perlengkapan dapur rumah sakit, sesuai dengan standar pelayanan.
  - d. Ketatausahaan
    - Kegiatan Ketatausahaan meliputi honor pegawai, perjalanan dinas, belanja rutin seperti air, listrik, bahan pembersih, perawatan kendaraan, alat tulis kantor, cetakan dan sebagainya
  - e. Pemeliharaan Rutin/berkala rumah sakit, kalibrasi alat kedokteran/kesehatan dan peralatan penunjang rumah sakit
    - Sub Kegiatan ini dilaksanakan dengan tujuan untuk mencegar terjadinya kerusakan aset, menjaga standar teknis aset, melalui kegiatan pemeliharaan rutin/berkala gedung, kalibrasi alat, pemeliharaan peralatan rumah

tangga dan perkantoran serta peralatan penunjang rumah sakit lainnya.

e. Promosi Kesehatan, kegiatan sosial dan pengelolaan pelanggan rumah sakit

Sub Kegiatan ini dilaksanakan dalam rangka untuk mempromosikan pelayanan di rumah sakit, agar pelayanan yang diselenggarakan oleh rumah sakit dapat diketahui oleh masyarakat, begitu juga para staf medis yang memberikan pelayanan di rumah sakit dapat dikenal secara luas di masyarakat.

Selain itu sub kegiatan ini juga untuk membantu warga masyarakat di Kabupaten Banyumas yang tidak mampu untuk membayar biaya pengobatan di rumah sakit, dengan kelas pelayanan kelas III.

Kegiatan Promkes dilakukan melalui media cetak maupun elektronik dan promosi baik secara langsung maupun tidak langsung, promosi yang dilaksanakan secara langsung seperti penyuluhan- penyuluhan ke berbagai wilayah kecamatan seperti yang telah dilaksanakan pada awal berdirinya rumah sakit dan penyuluhan langsung yang telah dilaksanakan oleh dokter spesialis syaraf kepada pengunjung pasien di ruang tunggu rawat jalan. Sedangkan penyuluhan secara tidak langsung melalui pemasangan baliho, lieflet, dan televisi.

f. Peningkatan Sumber Daya Aparatur dan Mutu Rumah Sakit

Sub Kegiatan ini dilaksanakan untuk pengembangan kompetensi aparatur dan peningkatan mutu pelayanan rumah sakit melalui kegiatan Diklat Eksternal/Internal, Inhouse Training, kerjasama dengan lembaga pendidikan baik negeri maupun swasta.

g. Pengembangan sistem informasi manajemen rumah sakit. Sub Kegiatan ini dilaksanakan untuk mendukung Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit, yang terdiri atas pengadaan software, pengadaan Jaringan Internet, Pengadaan Server, Pengadaan PC/Laptop pendukung kegiatan SIM RS yang bertujuan untuk mempermudah akses pelayanan mulai dari front office sampai dengan back office.

Penyusunan Dokumen Detail Enginering Design

B. Program Pengadaan, Peningkatan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit/Rumah Sakit Jiwa/Rumah Sakit Paruparu/Rumah Sakit Mata terdiri atas kegiatan sebagai berikut:

### Tabel 2.9 Capaian Kinerja Program dan Kegiatan Tahun 2014-2018

Program	2014	Ang 2015	garan pada tahun 2016	ke- 2017	2018	2014	Realisas 2015	si anggaran pada ta 2016	hun ke- 2017	2018	2014	2015	2016	2017	2018	Rata-rata Pertumbuhan Anggaran	Rata-rata Pertumbuhan Realisasi Anggaran
Program Pengadaan, Peningkatan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit/Rumah Sakit Jiwa/Rumah Sakit Paru- paru/Rumah Sakit Mata	6.357.498.760	11.894.023.600	17.834.874.705	5.475.631.000	12.063.618.000	6.037.786.445	8.863.690.234		4.877.082.097	11.714.149.000	95%	75%	92%	89%	97%	- 3.492.085.475	- 3.520.892.676
Program Pelayanan dan Pendukung Pelayanan Kesehatan BLUD	32.000.000.000	37.429.019.535	51.544.855.508	53.566.403.035	61.663.985.064	31.773.382.600	36.534.083.038	46.177.361.770	49.836.514.168	58.343.693.290	99%	98%	90%	93%	95%	8.391.600.759	- 3.520.892.676
JUMLAH :	38.357.498.760	49.323.043.135	69.379.730.213	59.042.034.035	73.727.603.064	37.811.169.045	45.397.773.272	62.661.539.343	54.713.596.265	70.057.842.290						4.899.515.284	- 7.041.785.352

#### 2.4 Tantangan dan Peluang Pengembangan Pelayanan

Tantangan dan peluang untuk pengembangan pelayanan di RSUD Ajibarang dapat diketahui dari hasil analisis Renstra Kementerian Kesehatan, Renstra Dinas Kesehatan Provinsi dan Dinas Kesehatan Kabupaten, telaah RTRW dan Kajian Lingkungan Hidup Strategis (KLHS).

Kegiatan analisis meliputi uraian keterkaitan pencapaian kinerja kegiatan dengan program dan kebijakan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, misi dan visi. Analisis juga menjelaskan tentang perkembangan pencapaian sasaran dan tujuan secara efisien dan efektif sesuai dengan kebijakan, program dan kegiatan yang telah ditetapkan.

Selanjutnya dilakukan evaluasi kebijakan untuk mengetahui ketepatan dan efektifitas kebijakan maupun proses pencapaiannya.

Analisis SWOT terbagi dalam dua jenis, yakni analisis lingkungan (faktor eksternal) dan analisis institusional (faktor internal).

- 1. Analisis institusional diarahkan pada identifikasi kekuatan dan kelemahan di dalam organisasi.
  - a. Strengths (Kekuatan): hal hal memberi keuntungan atau aset bagi RSUD Ajibarang meliputi : Tersedianya layanan kesehatan 4 dasar (Spesialis Penyakit Dalam, Spesialis Anak, Spesialis Obsgyn/Kandungan, Spesialis Bedah), Spesialis Syaraf, Spesialis Mata, Spesialis Paru, Spesialis Orthopedy, Spesialis Jiwa, Spesialis Anastesi, Spesialis Radiologi, Spesialis Patologi Klinik, serta layanan pendukung. (pelayanan/product/service), Tersedianya sarana dan prasarana alat kesehatan (material/sarana), Tersedianya gedung, Tersedianya SDM (medis dan non medis) dengan usia produktif (people/karyawan), Tersedianya SPO, SPM. SAK. terakreditasi KARS Versi 2012, sebagai penerima Penghargaan Pelayanan Publik kategori sangat baik (A-), berstatus BLUD (performa/kinerja), lokasi strategis

- sehingga mudah dijangkau oleh masyarakat (place) dan sebagai pusat rujukan, tarif terjangkau dan bersaing dari rs dan klinik swasta sekitar.
- b. Weaknesses (Kelemahan): karakteristik atau sifat internal yang merugikan RSUD Ajibarang antara lain : ketersediaan SDM Non PNS relatif besar dengan jumlah 61 % dari total pegawai, sarana dan prasarana alat kesehatan yang dimilki belum mencakup semua kebutuhan pelayanan, terbatasnya lahan dan tempat parkir, SDM dalam usia produktif komposisi gender belum seimbang, kurang pemahaman dari petugas terhadap SPO, SPM, SAK, Sistem Informasi Manajemen RS untuk mendukung manajemen kesehatan masih belum optimal, terutama akses informasi, ketepatan, kecepatan, kelengkapam, pemanfaatan data informasi sebagai bahan dalam pengambilan keputusan. Belum tersedianya pelayanan rawat inap VIP.
- 2. Analisis lingkungan (faktor eksternal) bertujuan melihat peluang dan ancaman yang berasal dari lingkungan luar. Dalam hal ini, yang bisa dikenali adalah peluang dan ancaman.
  - a. Opportunities (Peluang) : kondisi yang memberi kemungkinan adanya perbaikan atau penguatan RSUD Ajibarang meliputi : adanya dukungan dari pemerintah daerah dan instansi terkait, adanya dukungan alokasi anggaran baik APBN, APBD, DAK, hibah dll. Letak strategis (demografi dan geografi). Terletak di Banyumas bagian barat, Kab.Cilacap bagian utara, Kab. Brebes bagian timur, dekat dengan jalur selatan, jalur utara, jalan lalu lintas ramai, adanya program BPJS Kesehatan yang memberlakukan rujukan berjenjang, adanya kerjasama dengan Kementerian Kesehatan terkait dengan Wajib Kerja Dokter Spesialis interensif dan Perguruan Tinggi terkait dengan dokter KOAS, Banyaknya perusahaan; Munculnya kawasan

industri; Sebagai pusat rujukan pelayanan sekitar. BPJS Adanya program Kesehatan, **BPJS** Ketenagakerjaan, Jamkesda, Jasaraharja. Adanya kerjasama pelayanan pendidikan dan pelatihan, dari institusi pendidikan. Adanya komitmen global, regional dan nasional tentang MDGs sehingga memberi kesempatan sakit rumah mengembangkan (pengembangan layanan TB DOT, PONEK, Klinik VCT).

b. Threaths (Ancaman) yaitu kondisi di luar organisasi yang potensial melemahkan suatu organisasi, meliputi kurangnya koordinasi sektor lain tentang prosedur dan produk pelayanan kesehatan, terbatasnya realisasi anggaran APBN, APBD, DAK, Semakin banyaknya RS/Klinik Swasta di Ajibarang, dan adanya RSUD dan di kabupaten RS/Klinik Swasta sekitar. rendahnya tingkat kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan RS pemerintah khususnya masyarakat menengah ke atas. Terbatasnya SDM dan fasilitas pendidikan dan pelatihan, Berlakunya undang-undang perlindungan konsumen dan tuntutan akan penerapan hukum.

## Tabel 2.10 ANALISA SWOT

Fakt	or Internal
Strengths (Kekuatan)	Weaknesses (Kelemahan)
Tersedianya layanan kesehatan 4 dasar (Spesialis Penyakit Dalam, Spesialis Anak, Spesialis Obgyn/Kandungan, Spesialis Bedah), Spesialis Syaraf, Spesialis Mata, Spesialis Paru, Spesialis Orthopedy, Spesialis Jiwa, Spesialis Anastesi, Spesialis Radiologi, Spesialis Patologi Klinik, serta layanan pendukung	ketersediaan SDM Non PNS relatif besar dengan jumlah 61 % dari total pegawai
Tersedianya sarana dan prasarana alat kesehatan (material/sarana)	Sarana dan prasarana alat kesehatan yang dimilki belum mencakup semua kebutuhan pelayanan
Tersedianya gedung	Terbatasnya lahan dan tempat parkir
Tersedianya SDM (medis dan non medis) dengan usia produktif (people/karywan)	SDM dalam usia produktif komposisi gender belum seimbang
Tersedianya SPO, SPM, SAK, terakreditasi Paripurna Versi KARS 2012	Kurang pemahaman dari petugas terhadap SPO,SPM,SAK
Lokasi strategis sehingga mudah dijangkau oleh masyarakat (place) dan sebagai pusat rujukan	Sistem Informasi Manajemen RS untuk mendukung manajemen kesehatan masih belum optimal, terutama akses informasi, ketepatan, kecepatan, kelengkapam, pemanfaatan data informasi sebagai bahan dalam pengambilan keputusan.
Tarif terjangkau dan bersaing dari rs dan klinik swasta sekitar	Belum tersedianya pelayanan VIP
Fakto	r Eksternal
Opportunities (Peluang)	Threaths (Ancaman)
Adanya Dukungan dari Pemerintah Daerah dan Instansi terkait	Kurangnya koordinasi sektor lain tentang prosedur dan produk pelayanan kesehatan
Adanya dukungan alokasi anggaran baik APBN, APBD, DAK.	Keterbatasan dukungan anggaran APBN, APBD, DAK.
Letak strategis (demografi dan geografi) Terletak di Banyumas bagian barat, Berbatasan dengan Kab.Cilacap bagian utara, Kab. Brebes bagian timur, terletak di jalur selatan, jalur utara, jalan lalu lintas ramai, terletak di Kawasan Industri; Sebagai pusat rujukan pelayanan sekitar	Banyaknya Rumah Sakit se-tipe di Wilayah Banyumas Barat dan Purwokerto

Adanya program BPJS Kesehatan yang memberlakukan rujukan berjenjang	Masih rendahnya tingkat kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan RS pemerintah khususnya masyarakat menengah ke atas.
Adanya kerjasama dengan Kementerian Kesehatan terkait dengan Wajib Kerja Dokter Spesialis dan dokter interensif dan Perguruan Tinggi terkait dengan dokter KOAS	Terbatasnya SDM dan fasilitas pendidikan dan pelatihan
Adanya komitmen global, regional dan nasional tentang MDGs sehingga memberi kesempatan rumah sakit mengembangkan (pengembangan layanan TB DOT, PONEK, Klinik VCT)	Berlakunya undang-undang perlindungan konsumen dan tuntutan akan penerapan hokum

#### **BAB III**

### PERMASALAHAN DAN ISU STRATEGIS BERDASARKAN TUGAS DAN FUNGSI

### 3.1 Identifikasi Permasalahan Berdasarkan Tugas dan Fungsi Pelayanan RSUD Ajibarang

Dari hasil analisis SWOT yang meliputi faktor intern (kekuatan dan kelemahan) dan faktor ekstern (peluang dan ancaman), maka dapat diidentifikasi permasalahan yang akan dihadapi oleh RSUD Ajibarang pada kurun waktu 5 (lima) tahun kedepan manakala isu strategis tidak dapat dikelola atau dimanfaatkan dengan baik adalah sebagai berikut:

- 1. Belum optimalnya pelayanan yang dibutuhkan pasien karena masih terbatasnya jumlah dan jenis tenaga medis spesialis;
- 2. Sulitnya menjaring / rekruitmen dokter spesialis yang dibutuhkan;
- 3. Terbatasnya sarana dan prasarana alat kesehatan sehingga menghambat pelaksanaan kegiatan;
- 4. Belum optimalnya sistem informasi manajemen rumah sakit sehingga menghambat upaya pelayanan, arus informasi dan pelaporan data;
- 5. Akses masyarakat terhadap informasi layanan rumah sakit belum optimal sehingga dapat menimbulkan kesalahan informasi dan kurangnya minat masyarakat datang berobat;
- 6. Terbatasnya lahan untuk mengembangkan sarana dan prasarana.

## 3.2 Telaah Visi, Misi dan Program Bupati dan Wakil Bupati Terpilih

Visi Kabupaten Banyumas Tahun 2018 – 2023 adalah "Menjadikan Banyumas Yang Maju Adil-Makmur dan Mandiri" Untuk melaksanakan visi tersebut, maka misi yang akan dilaksanakan adalah:

- 1. Mewujudkan Banyumas sebagai barometer pelayanan publik dengan membangun sistem integritas birokrasi yang profesional, bersih, partisipatif, inovatif dan bermartabat;
- 2. Meningkatkan kualitas hidup warga melalui pemenuhan kebutuhan dan layanan dasar pendidikan dan kesehatan
- 3. Meningkatkan pertumbuhan ekonomi dan daya saing daerah berkualitas, berkeadilan dan berkelanjutan
- 4. Mewujudkan Banyumas sebagai Kabupaten Pelopor Kedaulatan pangan
- 5. Menciptakan iklim investasi yang berorientasi perluasan kesempatan kerja yang berbasis potensi lokal dan ramah lingkungan
- 6. Meningkatkan kualitas dan kuantitas infrastruktur dasar yang merata dan memadai sebagai daya ungkit pembangunan
- 7. Mewujudkan kemandirian ekonomi dengan menggerakan industri kerakyatan, Pariwisata dan industri kreatif berbasis sumber daya lokal
- 8. Mewujudkan tatanan masyarakat yang berbudaya serta berkepribadian dengan menjunjung tinggi nilai nasionalisme dan religius

Misi dan Program Bupati dan Wakil Bupati Terpilih terkait dengan tugas dan fungsi Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang adalah misi kedua Bupati Banyumas yaitu "Meningkatkan kualitas hidup warga melalui pemenuhan kebutuhan dan layanan dasar pendidikan dan kesehatan " dengan pokok-pokok program sebagai berikut :

- 1. Program Pengadaan, peningkatan sarana dan prasarana rumah sakit/rumah sakit jiwa/rumah sakit paru paru/rumah sakit mata;
- 2. Program Pelayanan Kesehatan dan Pendukung Pelayanan Kesehatan BLUD.

Faktor Penghambat dan Pendorong Pelayanan RSUD Ajibarang terhadap Pencapaian Visi, Misi dan Program Bupati dan Wakil Bupati Terpilih.

## Tabel 3.1 Visi dan Misi Bupati Terpilih

Vis	Visi Bupati dan Wakil Bupati Terpilih :							
"M	enjadikan Banyı	ımas yang Maju, Adil-M	il-Makmur dan Mandiri"					
No	Misi dan Program Bupati dan Wakil terpilih	Permasalahan Pelayanan RSUD Ajibarang	Fak Penghambat	rtor Pendorong				
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)				
1	Misi no 2:  Meningkatkan kualitas hidup warga melalui pemenuhan kebutuhan dan layanan dasar pendidikan dan kesehatan  Program 1:  Pengadaan, peningkatan sarana dan prasarana rumah sakit / rumah sakit jiwa / rumah sakit paru paru / rumah sakit mata.	a. Terbatasnya a. sarana prasarana alat kesehatan sehingga banyak pasien yang dirujuk. b. Terbatasnya b. lahan menyebabkan sulitnya pengembangan gedung di masa depan dan sempitnya parkir.	Terbatasnya realisasi anggaran baik dari APBN maupun APBD Terbatasnya pendapatan Rumah Sakit (Anggaran BLUD)	a. Dukungan dari pemerintah pusat untuk mengalokasi kan anggran APBN. b. Dukungan Pemerintah Daerah untuk mengalokasi kan anggaran APBD. c. Adanya komitmen yang tinggi dari para stakeholder untuk meningkatny a pendapatan Rumah Sakit.				

Program 2:	a.	Kurangnya	a.	Belum	a.	Dukungan
		tenaga dokter		sempurnany		dari
Pelayanan		spesialis dan		a peralatan		pemerintah
Kesehatan dan		tenaga kesehatan		SIM RS		daerah,
Pendukung		lainya.	b.	Belum		komitmen
Pelayanan	b.	Kurang		terbentukny		dokter yang
Kesehatan		optimalnya		a tim		mengikuti
BLUD		system informasi		pemasaran		PPDS untuk
		manajemen				kembali ke
		Rumah Sakit				RSUD
		menyebabkan				Ajibarang
		lambatnya upaya			b.	Dukungan
		pelayanan				dari
		kesehatan dan				pemerintah
		penyelesaian				daerah, dan
		laporan untuk				steakholder
		pengambilan				lainnya.
		keputusan.			c.	Kebijakan
	c.	Kurang				SIRS online
		optimalnya akses				dari
		masyarakat				kementrian
		terhadap layanan				kesehatan.
		Rumah Sakit			d.	Pemberlakua
		Ajibarang.				n SIM GOS.

# 3.3 Telaah Renstra Kementerian dan Renstra Provinsi 3.3.1 Telaah Renstra Kementerian Kesehatan

Arah kebijakan dan strategi pembangunan kesehatan nasional 2015-2019 merupakan bagian dari Rencana Pembangunan Jangka Panjang bidang Kesehatan (RPJPK) 2005-2025. Tujuan pembangunan kesehatan untuk meningkatkan kesadaran, kemauan, kemampuan hidup sehat bagi setiap orang agar peningkatan derajat kesehatan masyarakat yang setinggi-tingginya dapat terwujud, melalui terciptanya masyarakat, bangsa dan negara Indonesia yang ditandai oleh penduduknya yang hidup dengan perilaku dan dalam lingkungan sehat, memiliki kemampuan menjangkau pelayanan kesehatan yang bermutu, secara adil dan merata, serta memiliki derajat kesehatan yang setinggitingginya di seluruh wilayah Republik Indonesia.

Sasaran pembangunan kesehatan yang akan dicapai pada tahun 2025 adalah meningkatnya derajat kesehatan masyarakat yang ditunjukkan oleh meningkatnya Umur Harapan Hidup, menurunnya Angka Kematian Bayi, menurunnya Angka Kematian Ibu, menurunnya prevalensi gizi kurang pada balita.

Untuk mencapai tujuan dan sasaran pembangunan kesehatan, maka strategi pembangunan kesehatan 2005-2025 adalah:

- 1) Pembangunan nasional berwawasan kesehatan;
- 2) Pemberdayaan masyarakat dan daerah;
- 3) Pengembangan upaya dan pembiayaan kesehatan;
- 4) Pengembangan dan pemberdayaan sumber daya manusia kesehatan; serta
- 5) Penanggulangan keadaan darurat kesehatan.

Sedangkan untuk mencapai Tujuan Strategis Kementerian Kesehatan, terlebih dahulu akan diwujudkan 5 (lima) sasaran strategis yang saling berkaitan sebagai hasil pelaksanaan berbagai program teknis secara terintegrasi, yakni:

- 1. Meningkatnya Kesehatan Masyarakat (SS1);
- 2. Meningkatkan Pengendalian Penyakit (SS2);
- 3. Meningkatnya Akses dan Mutu Fasilitas Kesehatan (SS3);
- 4. Meningkatnya Jumlah, Jenis, Kualitas, dan Pemerataan Tenaga Kesehatan (SS4); dan
- 5. Meningkatnya Akses, Kemandirian, serta Mutu Sediaan Farmasi dan Alat Kesehatan (SS5).

Arah Kebijakan dan Strategi Nasional Bidang Pembangunan Kesehatan ditetapkan oleh Kementerian Kesehatan adalah meningkatkan Akses Pelayanan Kesehatan Rujukan yang Berkualitas. Untuk meningkatkan akses dan mutu fasilitas pelayanan kesehatan rujukan, dengan strategi yang akan dilakukan adalah:

- 1. Mewujudkan ketepatan alokasi anggaran dalam rangka pemenuhan sarana prasarana dan alat kesehatan di RS yang sesuai standar.
- 2. Mewujudkan penjaminan akses dan mutu pelayanan kesehatan rujukan melalui akreditasi minimal satu RS Pemerintah di tiap kabupaten atau kota.
- 3. Mewujudkan penerapan sistem manajemen kinerja RS sehingga terjamin implementasi *Patient Safety*, standar pelayanan kedokteran dan standar pelayanan keperawatan.
- 4. Mewujudkan penguatan mutu advokasi, pembinaan dan pengawasan untuk percepatan mutu pelayanan kesehatan serta mendorong RSUD menjadi BLUD.
- 5. Optimalisasi peran UPT vertikal dalam mengampu Fasyankes daerah.
- 6. Mewujudkan berbagai layanan unggulan (penanganan kasus tersier) pada Rumah Sakit rujukan nasional secara terintegrasi dalam *academic health system*.
- 7. Mewujudkan penguatan sistem rujukan dengan mengembangkan sistem regionalisasi rujukan pada tiap provinsi (satu rumah sakit rujukan regional untuk beberapa kabupaten/kota) dan sistem rujukan nasional (satu rumah sakit rujukan nasional untuk beberapa provinsi).
- 8. Mewujudkan kemitraan yang berdaya guna tinggi melalui program sister hospital, kemitraan dengan pihak swasta, dan lain-lain.
- 9. Mewujudkan sistem kolaborasi pendidikan tenaga kesehatan.

# 3.3.2 Telaah Renstra Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Tengah

Tujuan Strategis yang akan dicapai oleh Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Tengah secara umum adalah terwujudnya Institusi yang Profesional dalam Mewujudkan Kesehatan Paripurna di Jawa Tengah yang mampu bidang kesehatan oleh menggerakkan pembangunan rangka pemerintah, swasta dan masyarakat dalam

meningkatkan status kesehatan, pembiayaan kesehatan dan pelayanan kesehatan yang bermutu.

# 3.4 Telaah Rencana Tata Ruang Wilayah dan Kajian Lingkungan Hidup Strategis

Rencana Tata Ruang Wilayah (RTRW) dan Kajian Lingkungan Hidup Strategis (KLHS) adalah arahan kebijakan dan strategi pemanfaatan ruang wilayah dan lingkungan strategis yang dijadikan acuan untuk perencanaan jangka panjang.

Rencana Tata Ruang Wilayah Kabupaten Banyumas tahun 2011 sampai 2031 dengan payung Peraturan Daerah Kabupaten Banyumas Nomor 10 Tahun 2011 tentang Rencana Tata Ruang Wilayah Kabupaten Banyumas. Secara umum ruang lingkup Peraturan Daerah tersebut terdiri dari 8 (delapan) bagian besar yaitu:

- 1. Tujuan, kebijakan, strategi penataan ruang wilayah Kabupaten Banyumas.
- 2. Rencana struktur ruang wilayah Kabupaten banyumas
- 3. Wilayah Kabupaten Banyumas
- 4. Strategis di Kabupaten Banyumas
- 5. Ruang wilayah dan indikasi program pembangunan di Kabupaten Banyumas
- 6. Ruang wilayah yang berisi ketentuan umum, peraturan zonasi, ketentuan perijinan, ketentuan insentif dan disinsentif serta arahan sangsi di Kabupaten Banyumas
- 7. Peran masyarakat dalam penataan ruang di Kabupaten Banyumas
- 8. Kelembagaan

Untuk mewujudkan tujuan penataan ruang wilayah Kabupaten Banyumas ditetapkan kebijakan perencanaan ruang wilayah yang berkaitan dengan RSUD Ajibarang meliputi :

1. Pengembangan pusat kegiatan yang terintegrasi dan terpadu;

- 2. Pengembangan sistem jaringan prasarana utama dan sistem jaringan prasarana lainnya sebagai pendukung potensi wilayah
- 3. Pengembangan dan pengendalian kawasan strategis sesuai dengan penetapannya.

KLHS tertuang dalam Undang-Undang Nomor 32 tahun 2009 tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup. Pembuatan KLHS ditujukan untuk memastikan penerapan prinsip pembangunan berkelanjutan dalam pembangunan suatu wilayah, serta penyusunan kebijakan dan program pemerintah.

Sejalan dengan hal ini RSUD Ajibarang yang memiliki lahan seluas 20,000 m² telah memiliki tinjauan UKL-UPL pada kegiatan penambahan gedung. Tahun selanjutnya dimana luas bangunan di RSUD Ajibarang telah melebihi 10.000 m² maka proses tinjauan lingkungan menggunakan AMDAL.

#### 3.5 Penentuan Isu-isu Strategis

Isu strategis merupakan suatu kondisi yang berpotensi menjadi masalah maupun menjadi peluang bagi suatu daerah dimasa yang akan datang. Isus strategis lebih berorientasi pada masa depan.

Suatu hal yang belum menjadi masalah saat ini, namun berpotensi akan menjadi masalah daerah pada suatu saat dikatakan sebagai isu strategis. Selain itu isu strategis juga dimaknai sebagai potensi daerah yang belum dikelola, dan jika dikelola secara tepat dapat menjadi potensi modal pembangunan yang signifikan.

Dalam penentuan isu strategis di Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang, dilakukan pembobotan kriteria isu-isu strategis yang ada dengan ketentuan sebagaimana tabel di bawah ini.

Tabel 3.2 Bobot Kriteria Penentuan Isu-isu Strategis

No	Kriteria	Bobot						
1.	Memiliki pengaruh yang besar/signifikan terhadap	20						
	pencapaian sasaran pembangunan nasional							
2.	Merupakan tugas dan tanggungjawab Pemerintah	10						
	Daerah							
3.	Dampak yang ditimbulkannya terhadap daerah							
	dan masyarakat							
4.	Memiliki daya ungkit yang signifikan terhadap	10						
	pembangunan daerah							
5.	Kemungkinan dan kemudahannya untuk	15						
	ditangani							
6.	Prioritas janji politik yang perlu diwujudkan	25						
	Total :	100						

Tabel 3.3 Nilai Skala Kriteria

No	Isu Strategis	N	Vilai	Skal	a Pri	orita	s	Total
NO	isu Strategis	1	2	3	4	5	6	Skor
1	Diversifikasi layanan							
	kesehatan, dengan							
	Membuka layanan							
	baru (yang profit							
	center) yang belum ada							
	di RSUD Ajibarang dan							
	menyelenggarakan							
	pelayanan trauma							
	center dan PONEK							
	sebagai layanan							
	unggulan.							
2	Membuka unit layanan							
	VIP							

No	Isu Strategis	ı	Vilai	Skal	a Pri	orita	s	Total
NO	isu Strategis	1	2	3	4	5	6	Skor
3	Menjadi rumah sakit							
	yang terakreditasi							
	paripurna versi SNARS							
	oleh KARS							
4	Peningkatan kuantitas							
	dan kualitas							
	(kompetensi dan							
	profesionalisme) SDM							
5	Pengembangan sarana							
	dan fasilitas							
	pendukung layanan							
	kesehatan berupa							
	lahan, bangunan dan							
	alat-alat kesehatan							
	lainnya.							
6	Peningkatan akses							
	pelayanan kesehatan							
	melalui e-service							

### BAB IV TUJUAN DAN SASARAN

#### 4.1 Tujuan Jangka Menengah

Tujuan adalah sesuatu (apa) yang akan dicapai atau dihasilkan dalam jangka waktu 2 (dua) sampai dengan 5 (lima) tahun. Tujuan ditetapkan dengan mengacu kepada pernyataan visi dan misi Bupati dan Wakil Bupati terpilih serta didasarkan pada isu-isu dan analisis strategis.

Tujuan tidak harus dinyatakan dalam bentuk kuantitatif, akan tetapi harus dapat menunjukkan suatu kondisi yang ingin dicapai dimasa mendatang. Tujuan akan mengarahkan perumusan sasaran, kebijakan, program dan kegiatan dalam rangka merealisasikan Visi-Misi Bupati terpilih.

Tujuan jangka menengah yag ingin dicapai oleh RSUD Ajibarang selama 5 (lima) tahun kedepan berdasarkan pada visi dan misi Bupati dan Wakil Bupati terpilih. Visi dan Misi Bupati terpilih adalah sebagai berikut.

Visi : "Menjadikan Banyumas Yang Maju, Adil-

Makmur, dan Mandiri"

Misi ke-2 : "Meningkatkan kualitas hidup warga melalui

pemenuhan kebutuhan dan layanan dasar

pendidikan dan kesehatan"

Sehingga tujuan jangka menengah RSUD Ajibarang yang ingin dicapai pada jangka waktu 5 (lima) tahun kedepan ditetapkan sebagai berikut :

# " Meningkatnya cakupan, jenis dan kualitas layanan rumah sakit".

Pada hakekatnya tujuan dan sasaran program pelayanan kesehatan diarahkan untuk meningkatnya cakupan, jenis dan kualitas layanan rumah sakit. Kondisi yang diinginkan kedepan adalah jawaban atas isu-isu dan permasalahan yang ada di RSUD Ajibarang, meliputi :

- 1. Belum optimalnya pelayanan yang dibutuhkan pasien terutama oleh karena terbatasnya jenis pelayanan medis spesialis;
- 2. Terbatasnya jumlah dan jenis tenaga medis spesialis;
- 3. Sulitnya menjaring / rekruitmen dokter spesialis yang kompeten dan dibutuhkan;
- 4. Terbatasnya sarana dan prasarana alat kesehatan sehingga menghambat pelaksanaan kegiatan;
- 5. Belum optimalnya sistem informasi manajemen rumah sakit sehingga menghambat upaya pelayanan, arus informasi dan pelaporan data;
- 6. Akses masyarakat terhadap informasi layanan rumah sakit belum optimal sehingga dapat menimbulkan kesalahan informasi dan kurangnya minat masyarakat datang berobat;
- 7. Terbatasnya lahan untuk mengembangkan sarana dan prasarana.

#### 4.2 Sasaran Jangka Menengah

Untuk mencapai tujuan jangka menengah yang telah ditetapkan, perlu disusun sasaran jangka menengan / arah bisnis yang lebih konkrit, tajam dan terukur. Sasaran adalah hasil yang akan dicapai secara nyata oleh instansi pemerintah dalam rumusan yang lebih spesifik, terukur, dalam kurun waktu yang lebih pendek dari tujuan. Dalam sasaran dirancang pula indikator sasaran. Yang dimaksud dengan indikator sasaran adalah ukuran tingkat keberhasilan diwujudkan pencapaian sasaran untuk pada tahun Setiap indikator sasaran disertai dengan bersangkutan. rencana tingkat capaiannya (targetnya) masing-masing.

Sasaran diupayakan untuk dapat dicapai dalam kurun waktu tertentu/tahunan secara berkesinambungan dalam rencana Jangka menengah. Sasaran Jangka menengah yang ditetapkan oleh RSUD Ajibarang tahun 2018 sampai dengan tahun 2023 dengan tujuan tersebut diatas adalah sebagai berikut dibawah ini.

Sasaran Jangka : " Meningkatnya kualitas layanan Menengah rumah sakit "

Tabel 4.1 Tujuan dan Sasaran Jangka Menengah Pelayanan RSUD Ajibarang

No	Tujuan/	Indikator	Satuan	Target Kinerja Tujuan/Sasaran Pada Tahun ke-						
	Sasaran	Tujuan/Sasaran		1	2	3	4	5		
1	Meningkatnya	Rata-rata Indeks	Nilai	82	83	84	85	85		
	cakupan, jenis	Kepuasan								
	dan kualitas	Masyarakat (IKM)								
	layanan rumah	Rumah Sakit								
	sakit									
2	Meningkatnya	Persentase	%	82	83	84	85	85		
	kualitas layanan	Capaian Standar								
	rumah sakit	Pelayanan								
		Minimal Rumah								
		Sakit								

#### BAB V STRATEGI DAN ARAH KEBIJAKAN

Strategi dan arah kebijakan merupakan rumusan perencanaan komprehensif tentang bagaimana Perangkat Daerah mencapai tujuan dan sasaran Renstra dengan efektif dan efisien. Strategi harus dijadikan salah satu rujukan penting dalam perencanaan pembangunan daerah (strategy focussedmanagement). Rumusan strategi berupa pernyataan yang menjelaskan bagaimana tujuan dan sasaran akan dicapai yang selanjutnya diperjelas horison waktunya dengan serangkaian arah kebijakan

#### 5.1 Strategi

Strategi merupakan rangkaian tahapan atau langkah-langkah yang berisikan grand design perencanaan pembangunan dalam upaya untuk mewujudkan tujuan dan sasaran misi pembangunan daerah yang telah ditetapkan. Rumusan strategi akan mengimplementasikan bagaimana sasaran pembangunan akan dicapai dengan serangkaian arah kebijakan dari pemangku kepentingan. Oleh karena itu, strategi diturunkan dalam sejumlah arah kebijakan dan program pembangunan operasional dari upaya-upaya nyata dalam mewujudkan visi pembangunan daerah.

Penetapan Strategi berawal dari beberapa hal yang dijadikan sebagai Isu strategis yang diangkat dalam penyusunan Renstra Tahun 2018-2023 dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 5.1
Isu-Isu Strategis RSUD Ajibarang

No.	Isu-Isu Strategis
(1)	(2)
1.	Diversifikasi layanan kesehatan
	Membuka layanan baru (yang profit center) yang belum
	ada di RSUD Ajibarang dan menyelenggarakan pelayanan
	trauma center dan PONEK sebagai layanan unggulan.
2.	Membuka unit layanan VIP dan VVIP
3.	Menjadi rumah sakit yang terakreditasi paripurna versi
	SNARS oleh KARS
4.	Peningkatan kuantitas dan kualitas (kompetensi dan
	profesionalisme) SDM
5.	Pengembangan sarana dan fasilitas pendukung layanan
	kesehatan berupa lahan, bangunan dan alat-alat
	kesehatan lainnya.
6.	Peningkatan akses pelayanan kesehatan melalui e-service

Rumusan strategi rencana jangka menengah RSUD Ajibaran Kabupaten Banyumas dapat dilihat pada tabel berikut ini.

Tabel 5.2 Strategi Rencana Jangka Menengah RSUD Ajibarang

Visi RPJMD	: Menjadikan B	: Menjadikan Banyumas Yang Maju, Adil-Makmur dan Mandiri							
Misi RPJMD yang terkait	: Meningkatkan kualitas hidup warga melalui pemenuhan kebutuhan dan layanan dasar pendidikan dan kesehatan								
Tujuan	Sasaran		Strategi						
Meningkatnya cakupan, jenis dan kualitas layanan rumah sakit	Meningkatnya kualitas layanan rumah sakit	prob. Pelspe spe c. Pelsak	ningkatan kompetensi dan fesionalisme karyawan melalui diklat nambahan jumlah tenaga dokter esialis dan tenaga teknis lainnya menuhan sarana dan prasarana rumah cit sesuai dengan kebutuhan.						

#### 5.2 Arah Kebijakan

Arah kebijakan adalah pedoman untuk mengarahkan rumusan strategi yang dipilih agar lebih terarah dalam mencapai tujuan dan sasaran dari waktu ke waktu selama 5 (lima) tahun. Rumusan arah kebijakan merasionalkan pilihan strategi agar memiliki fokus dan sesuai dengan pengaturan pelaksanaannya. Arah kebijakan Kota Bogor dalam pentahapan strategi lima tahun ke depan ditunjukkan pada tabel sebagai berikut:

Tabel 5.3
Arah Kebijakan Jangka Menegah RSUD Ajibarang

		Arah Kebijakan								
Sasaran		Tahun ke-								
		1	2	3	4	5				
Meningkatnya kualitas layanan rumah sakit	a.	Pemberian kesempatan kepada semua karyawan untuk mengikuti pendidikan dan pelatihan.								
	b. Perekrutan tenaga dokter spesialis dan tenaga t dengan kebutuhan dan ketentuan yang berlaku.									
	C.	Pembangunan sarana prasarana rumah sakit sesuai dengan standar yang berlaku sesuai master plan yang direncanakan.								
	d.	Pengadaan sarana prasarana berupa peralatan baik peralatan kantor maupun kesehatan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.								

#### BAB VI RENCANA PROGRAM DAN KEGIATAN SERTA PENDANAAN

Salah satu kebijakan nasional yang sangat mendasar dalam perubahan Renstra RSUD Ajibarang Tahun 2018-2023 adalah dengan terbitnya Permendagri 90 Tahun 2019 tentang Klasifikasi, Kodefikasi, dan Nomenklatur Perencanaan Pembangunan dan Keuangan Daerah dan Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 050-3708 Tahun 2020 tentang Pemutahiran Hasil Verifikasi dan Validasi Pemutahiran Klasifikasi, Kodefikasi dan Nomenklatur Perencanaan Pembangunan dan Keuangan Daerah.

Berdasarkan Permendagri Nomor 90 Tahun 2019 dan dan Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 050-3708 Tahun 2020 tersebut di atas, terjadi perubahan nomenklatur perencanaan pembangunan yaitu yang sebelumnya hanya ada Program dan kegiatan, setelah ada kebijakan baru menjadi Program, Kegiatan dan Sub Kegiatan. Adapun Program, Kegiatan dan subkegiatan telah diselaraskan sebagaimana dibawah ini.

#### 6.1 Rencana Program

Tabel 6.1
Program Pada RSUD Ajibarang

No		Pro	gram					
140	Sebelu	ım	Sesı	ıdah				
1.	Program	Pengadaan,	Program Pemenuhan Upaya					
	Peningkatan S	Sarana dan	Kesehatan Pe	rorangan Dan				
	Prasarana	Rumah	Upaya	Kesehatan				
	Sakit/Rumah	Sakit	Masyarakat					
	Jiwa/Rumah S	Sakit Paru-						
	paru/Rumah S	Sakit Mata						

2.	Program Pela	ıyanan	dan	Program Penunjang Urus					
	Pendukung	Pelay	anan	Pemerintah	Daerah				
	Kesehatan BL	UD		Kabupaten/Kota					
3.	-			Program	Peningkatan				
				Kapasitas Sumber Daya					
				Manusia Kesehatan					

## 6.2 Rencana Kegiatan

Tabel VI.2 Kegiatan Pada RSUD Ajibarang

No	Kegi	atan
NO	Sebelum	Sesudah
1.		Kegiatan Administrasi
	-	Keuangan Perangkat
		Daerah
2.	Kegiatan Pelayanan dan	Kegiatan Peningkatan
	Pendukung Pelayanan	Pelayanan BLUD
	Kesehatan	
3.	a. Kegiatan Pengadaan	Kegiatan Penyediaan
	peralatan kesehatan,	Fasilitas Pelayanan
	sarana dan Prasarana	Kesehatan untuk Upaya
	di seluruh instalasi dari	Kesehatan Perorangan
	dana DAK (Reguler) dan	dan Upaya Kesehatan
	Tugas	Masyarakat Kewenangan
	Pembantuan/APBN;	Daerah Kabupaten/Kota.
	b. Kegiatan Pengadaan	
	peralatan kesehatan,	
	sarana dan Prasarana	
	di seluruh instalasi dari	
	dana APBD Provinsi;	

c.	Kegiatan Pengadaan	
	Alat Kesehatan Jantung	
	dan Paru dari Dana	
	DBHCHT;	
d	Kegiatan Pembangunan	
	gedung IPS RS lantai II;	
e.	Kegiatan	
	Pembangunan/Pengem	
	bangan Gedung	
	Instalasi Radiologi	
	Lantai I dan II;	
f.	Kegiatan	
	Pembangunan/Pengem	
	bangan Gedung IPJ dan	
	CSSD Lantai I dan II;	
g.	Kegiatan	
	Pengadaan/Peningkatan	
	sarana dan Prasarana	
	Rumah Sakit dari dana	
	APBD Kabupaten;	
4.		Kegiatan Perencanaan
		Kebutuhan dan
		Pendayagunaan
	-	Sumberdaya Manusia
		Kesehatan untuk UKP dan
		UKM di Wilayah
		Kabupaten/Kota

## 6.3 Rencana Sub Kegiatan

Tabel VI.3 Sub Kegiatan Pada RSUD Ajibarang

No	Sub Ke	egiatan					
МО	Sebelum	Sesudah					
1.	_	Sub Kegiatan Penyediaan					
	<del>-</del>	Gaji dan Tunjangan ASN					
2.		Sub Kegiatan Pelayanan					
	-	dan Penunjang Pelayanan					
		BLUD					
3.		Sub Kegiatan					
	-	Pengembangan Rumah					
		Sakit					
4.		Sub Kegiatan Pengadaan					
		Alat Kesehatan/Alat					
	_	Penunjang Medik Fasilitas					
		Pelayanan Kesehatan					
5.		Sub Kegiatan Pemenuhan					
		Kebutuhan Sumber Daya					
	<del>-</del>	Manusia Kesehatan sesuai					
		Standar					

### 6.4 Rencana Asuhan dan Pelayanan Rumah Sakit

#### 1. Rencana Asuhan

Tabel 6.4 Rencana Asuhan oleh Profesional Pemberi Asuhan Pada RSUD Ajibarang

		Tahun										
No	Asuhan	2018	2019	2020	2021	2022	20 23					
1.	Asuhan Medis						23					
	Clinikal Pathway (CP)											
2.	Asuhan Keperawatan											
	Panduan Praktek Klinik											
	(PPK)											
3.	Asuhan Gizi											
	Asuhan Gizi Klinik											
4.	Asuhan Farmasi											
	a. Rekonsiliasi Obat											
	b. Kepatuhan Teraphi											
	Obat											
	c. Riwayat Alergi											
	d. Edukasi											

Keterangan:	=	Rencana dilaksanakan
	=	Belum dilaksanakan

## 2. Rencana Pelayanan Poliklinik Spesialis

## Tabel 6.5 Rencana Pelayanan Spesialis Pada RSUD Ajibarang

	Pelayanan Poliklinik			Tah	un		
No	Spesialis	2018	2019	2020	2021	2022	20 23
1.	Spesialis Dalam						10
2.	Spesialis Bedah						
3.	Spesialis Anak						
4.	Spesialis Kandungan &						
	•						
5.	Spesialis Saraf						
6.	Spesialis Mata						
7.	Spesialis THT						
8.	Spesialis Anestesi						
9.	Spesialis Radiologi						
10.	Spesialis Patologi Klinik						
11.	Spesialis Paru						
12.	Spesialis Ortopedi						
13.	Spesialis Kesehatan						
	Jiwa						
14.	Spesialis Urologi						
15.	Spesialis Bedah Mulut						
16.	Spesialis Jantung						

Keterangan :	=	Rencana dilaksanakan
	=	Belum dilaksanakan

## 3. Rencana Pelayanan

Tabel 6.6 Rencana Pelayanan Pada RSUD Ajibarang

	Rencana Pelayanan Pad	la RS	UD A	_			
No	Pelayanan			Tal	nun		
	-	2018	2019	2020	2021	2022	2023
1.	Gawat Darurat						
2.	Rawat Inap						
3.	Bedah Sentral						
4.	Perinatologi						
5.	Laboratorium						
6.	Radiologi						
7.	Hemodialisa						
8.	Gizi						
9.	Rekam Medis						
10.	Loundry						
11.	Sterilisasi						
	Sentral/CSSD						
12.	Farmasi						
13.	Rehabilitasi Medik						
14.	Pemulasaran Jenazah						
15.	Pelayanan						
	Penanggulangan HIV						
	AIDS						
16.	Pengolahan Limbah						
17.	Transportasi						
18.	Keamanan						
19.	Pemeliharaan Sarana &						
	Prasarana						
20.	SIM RS						
21.	Bank Darah						
22.	Gas Medik						
23.	Diklat						
24.	Administrasi						
•		•					

	23.	Diklat						
	24.	Administrasi						
	Kete	rangan :				laksa ksana		
Rencana St	rategis	RSUD Ajibarang Peruba	ahan Tahu	n 2018	-2023		(	60

### Tabel 6.7

#### PEMETAAN KLASIFIKASI, KODEFIKASI, DAN NOMENKLATUR PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAN KEUANGAN DAERAH KABUPATEN

 Nama OPD
 : RSUD AJIBARANG

 Urusan /Kode
 : 1.02.03

 Bidang Urusan / Kode
 : 1.02.03 .01

NOM		ERENCANAAN MASIH BERLAI Renstra, RKPD yang masih be	KU(Permendagri 13/2006, RPJMD, rlaku)						k	(ONVER	SI PERMENDAGRI 90 TAHUN 20	119 DAN KEPMENDAGRI 050-37	'08 TA	AHUN	2020	)			
10	Program	Kegiatan	Output	Kode F	rogra	m Program	Hasil Program/Outcome	Koo	de Ke	giatan	Kegiatan	Keluaran Kegiatan/Output	k	Kode	Sub k	(egiata	an Sub Kegiatan	Output Sub Kegiatan	Keterang
1	2	3	4		5	6	7		8		9	10			11		12	13	14
P P R	rogram Pengadaan, eningkatan Sarana dan rasarana Rumah Sakit / umah Sakit Jiwa /	Pengadaan peralatan kesehatan, sarana dan prasarana rumah sakit di seluruh Instalasi (DAK	Peralatan kesehatan/kedokteran, sarana dan prasarana rumah sakit	1 (	2 0	PROGRAM PEMENUHAN UPAYA KESEHATAN PERORANGAN DAN UPAYA KESEHATAN MASYARAKAT	Capaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan Standar Pelayanan Minimal RS sesuai standar	1 0	2 02	2.01	Kegiatan Penyediaan Fasilitas Pelayanan Kesehatan untuk UKM dan UKP Kewenangan Daerah	Terlaksananya kegiatan Pengadaan Alkes, Sarana dan Prasarana dari Dana DAK	1	02	02	2.01	05 Sub Kegiatan Pengembangan Rumah Sakit	Tersedianya sarana dan prasarana rumah sakit sesuai standar	
	umah Sakit Paru-paru / umah Sakit Mata	Rujukan)	Jumlah Penambahan Bangunan Rawat Inap Kelas III, II dan I								Kabupaten Kota		1	02	02	2.01	05 Sub Kegiatan Pengembangan Rumah Sakit	Jumlah Penambahan Bangunan Rawat Inap Kelas III, II dan I	ı,
			Jumlah luas lantai bangunan Instalasi Gawat Darurat										1	02	02	2.01	05 Sub Kegiatan Pengembangan Rumah Sakit	Jumlah luas lantai bangunan Instalasi Gawat Darurat	
			Jumlah Penambahan mobil ambulans dan mobil jenazah										1	02	02	2.01	05 Sub Kegiatan Pengembangan Rumah Sakit	Jumlah Penambahan mobil ambulans dan mobil jenazah	
			Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIM RS)										1	02	02	2.01	05 Sub Kegiatan Pengembangan Rumah Sakit	Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIM RS)	
			Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIM RS)										1	02	02	2.01	14 Sub Kegiatan Pengadaan Alat Kesehatan/ Alat Penunjang Medik Fasilitas Pelayanan Kesehatan	Tersedianya Alat Kesehatan/Alat Penunjang Medik sesuai standar	
		Pengadaan Peralatan Kesehatan, sarana dan prasarana rumah sakit di seluruh instalasi dari dana APBD (Provinsi)	Peralatan kesehatan/kedokteran	1 0	2 0	PROGRAM PEMENUHAN UPAYA KESEHATAN PERORANGAN DAN UPAYA KESEHATAN MASYARAKAT	Capaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan Standar Pelayanan Minimal RS sesuai standar	1 0	2 02	2.01	Kegiatan Penyediaan Fasilitas Pelayanan Kesehatan untuk UKM dan UKP Kewenangan Daerah Kabupaten Kota	Terlaksananya kegiatan Pengadaan Alkes , Sarana dan Prasarana dari Dana Bantuan Keuangan Provinsi	1	02	02	2.01	14 Sub Kegiatan Pengadaan Alat Kesehatan/ Alat Penunjang Medik Fasilitas Pelayanan Kesehatan	Peralatan kesehatan/kedokteran	
		, as ( rowns)	Jumlah Penambahan Bangunan Rawat Inap Kelas III, II dan I								Na Superior Nota		1	02	02	2.01	05 Sub Kegiatan Pengembangan Rumah Sakit	Jumlah Penambahan Bangunan Rawat Inap Kelas III, II dan I	ı,
			Jumlah Penambahan mobil ambulans dan mobil jenazah														05 Sub Kegiatan Pengembangan Rumah Sakit	Jumlah Penambahan mobil ambulans dan mobil jenazah	
1			Jumlah luas lantai bangunan Instalasi Gawat Darurat										1	102	02	2.01	05 Sub Kegiata Pengembangan Rumah Sakit	Jumlah luas lantai bangunan Instalasi Gawat Darurat	
		Pembangunan gedung IPSRS Lantai 2	Gedung IPS RS Lantai 2	1 0	2 0	PROGRAM PEMENUHAN UPAYA KESEHATAN PERORANGAN DAN UPAYA KESEHATAN MASYARAKAT	Capaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan Standar Pelayanan Minimal RS sesuai standar	1 0	2 02	2.01	Kegiatan Penyediaan Fasilitas Pelayanan Kesehatan untuk UKM dan UKP Kewenangan Daerah Kabupaten Kota	Terlaksananya kegiatan Pengadaan Sarana dan Prasarana dari Dana APBD Kabupaten	1	02	02	2.01	05 Sub Kegiatan Pengembangan Rumah Sakit	Gedung IPS RS Lantai 2	
		Pembangunan gedung radiologi lantai 1 dan 2	Gedung Radiologi lantai 1 dan 1	1 0	2 0	PROGRAM PEMENUHAN UPAYA KESEHATAN PERORANGAN DAN UPAYA KESEHATAN MASYARAKAT	Capaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan Standar Pelayanan Minimal RS sesuai standar	1 0	2 02	2.01	Kegiatan Penyediaan Fasilitas Pelayanan Kesehatan untuk UKM dan UKP Kewenangan Daerah Kabupaten Kota	Terlaksananya kegiatan Pengadaan Sarana dan Prasarana dari Dana APBD Kabupaten	1	02	02	2.01	05 Sub Kegiatan Pengembangan Rumah Sakit	Gedung Radiologi lantai 1 dan 1	

N		RENCANAAN MASIH BERLAK enstra, RKPD yang masih berl	U(Permendagri 13/2006, RPJMD, aku)	KONVERSI PERMENDAGRI 90 TAHUN 2019 DAN KEPMENDAGRI 050-3708 TAHUN 2020															
NO	Program	Kegiatan	Output	Kode Pro	ogram Program	Hasil Program/Outcome	Ko	ode K	(egiat	tan	Kegiatan	Keluaran Kegiatan/Output		t Kode Sub Kegiatan			n Sub Kegiatan	Output Sub Kegiatan	Keterangan
1	2	3	4	5	6	7	7 8		9	10		11			12	13	14		
				1 02	O1. PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTHANA DAERAH KABUPATEN/KOTA	Capaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan Standar Pelayanan Minimal RS sesual standar	10	io2 io	01 2	2.02	Kegiatan Administrasi Keuangan Perangkat Daerah	Terpenuhinya kebutuhan gaji dan tunjangan ASN	1	02	<sup>6</sup> 01	2.02	01 Sub Kegiatan Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN	Jumlah ASN yang terbayarkan gaji dan tunjangannya	
2.			Pembayaran Gaji PNP, Honorarium, Belanja Operasional Kantor, Belanja Logistik, Belanja Farmasi, Belanja Alkes, Pemeliharaan Rutin/ berkala dan kalibrasi, Peningkatan Kapasitas SDA, Promosi Kesehatan dan Pengembangan SIMRS, sarana dan prasarana RS, perencanaan RS	1 02	01 PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAEBAH KABUPATEN/KOTA	Capaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan Standar Pelayanan Minimal RS sesuai standar	1	02 (	01 2	2.10	Keglatan Peningkatan Pelayanan BLUD	Terlaksananya keglatan Pengadaan Barang, Jasa dan Modal dari Dana BLUD	1	02	01	2.10	01 Sub Kegiatan Pelayanan dan Penunjang Pelayanan BLUD	Terpenuhinya kebutuhan obat bhp, bhp alkes, pemeliharaan, ketatausahaan, promkes, gaji/tunjangan, SIMRS	
				1 02	03 PROGRAM PENINGKATAN KAPASITAS SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN	Capaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan Standar Pelayanan Minimal RS sesuai standar	1	02 (	03 2	2.02	Kegiatan Perencanaan Kebutuhan dan Pendayagunaan Sumberdaya Manusia Kesehatan untuk UKP dan UKM di Wilayah Kabupaten/Kota	Terlaksananya kegiatan penanganan pasien Covid- 19	1	02	03	2.02	02 Sub Kegiatan Pemenuhan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Kesehatan sesuai Standar	Terpenuhinya kebutuhan tenaga kesehatan penanganar Covid-19	

 Tabel 6.8

 Rencana Program, Kegiatan, Indikator Kinerja, Kelompok Sasaran, dan Pendanaan Indikatif Perangkat Daerah

Periode : 2019-2023

Unker : RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG

Tujuan	Sasaran	Program dan	Indikator Kinerja Tujuan, Sasaran, Program (Outcome),	Satuan			Sumber Dana	Unit kerja perangkat daerah						
		Kegiatan	Kegiatan, dan			2021		2022		2023	Target Akhir Renstra		Dalla	Penanggun
			subkegiatan		Target	Rp.	Target	Rp.	Target	Rp.	Target	Rp.		g-jawab
Meningkatnya Cakupan, Jenis dan Kualitas Layanan Rumah Sakit			Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Rumah Sakit		84	130,282,267,564	85	122,587,407,000	85	123,611,931,000	85	376,481,605,564	BanProv; DAK Fisik; PAD	
	Meningkatnya Kualitas Layanan Rumah Sakit		Persentase Capaian Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit	%	84	337,944,950,128	85	327,253,878,000	85	328,837,061,000	85	994,035,889,128	BanProv; DAK Fisik; PAD	
		PROGRAM PEMENUHAN UPAYA KESEHATAN PERORANGAN DAN UPAYA KESEHATAN MASYARAKAT				13,339,585,000		13,387,480,000		13,499,366,000		40,226,431,000	BanProv; DAK Fisik; PAD	
			Persentase ketersediaan fasilitas pelayanan kesehatan UKM UKP di RSUD Ajibarang	%	84	13,339,585,000	85	13,387,480,000	85	13,499,366,000	85	40,226,431,000	BanProv; DAK Fisik; PAD	
		Penyediaan Fasilitas Pelayanan Kesehatan untuk UKM dan UKP Kewenangan Daerah Kabupaten/Kota				13,339,585,000		13,387,480,000		13,499,366,000		40,226,431,000	BanProv; DAK Fisik; PAD	
			Prosentase jenis fasyankes UKM dan UKP sesuai standar	%	84	13,339,585,000	85	13,387,480,000	85	13,499,366,000	85	40,226,431,000	BanProv; DAK Fisik; PAD	

Tujuan	Sasaran	Program dan Kegiatan	Indikator Kinerja Tujuan, Sasaran, Program (Outcome),	Satuan			Sumber Dana	Unit kerja perangkat daerah Penanggun						
			Kegiatan, dan			2021		2022		2023	Target	Akhir Renstra		g-jawab
			subkegiatan		Target	Rp.	Target	Rp.	Target	Rp.	Target	Rp.		3 ,
		Pengembangan Rumah Sakit				13,339,585,000		13,387,480,000		13,499,366,000		40,226,431,000	BanProv; DAK Fisik; PAD	
			Jumlah sarana dan prasarana pelayanan kesehatan yang terbangun / (DAK)	Unit	84	13,339,585,000	85	11,387,480,000	85	11,499,366,000	85	36,226,431,000	DAK Fisik	
			Jumlah sarana dan prasarana pelayanan kesehatan yang terbangun (Ban Gub)	Unit	0	0	3	1,000,000,000	3	1,000,000,000	3	2,000,000,000	BanProv	
			Jumlah sarana dan prasarana pelayanan kesehatan yang terbangun	Unit	3	0	3	1,000,000,000	3	1,000,000,000	3	2,000,000,000	PAD	
		Pengadaan Alat Kesehatan/Alat Penunjang Medik Fasilitas Pelayanan Kesehatan				0		0		0		0		
		PROGRAM PENINGKATAN KAPASITAS SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN				4,405,000,000		0		0		4,405,000,000	PAD	
			Persentase Kapasitas Sumberdaya Manusia Kesehatan yang sesuai Standar RSUD Ajibarang	%	100	4,405,000,000	100	0	100	0	100	4,405,000,000	PAD	

Tujuan	Sasaran	Program dan Kegiatan	Indikator Kinerja Tujuan, Sasaran, Program (Outcome),	Satuan			Sumber Dana	Unit kerja perangkat daerah Penanggun						
			Kegiatan, dan			2021		2022		2023		Akhir Renstra		g-jawab
			subkegiatan		Target	Rp.	Target	Rp.	Target	Rp.	Target	Rp.		9 ,
		Perencanaan Kebutuhan dan Pendayagunaan Sumberdaya Manusia Kesehatan untuk UKP dan UKM di Wilayah Kabupaten/Kota				4,405,000,000		0		0		4,405,000,000	PAD	
			Jumlah dokumen perencanaan kebutuhan dan pengawasan nakes	Dokumen	1	4,405,000,000	1	0	1	0	1	4,405,000,000	PAD	
		Pemenuhan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Kesehatan sesuai Standar				4,405,000,000		0		0		4,405,000,000	PAD	
			Jumlah Koordinasi perencanaa, pelaksanaan, monitoring dan evaluasi kebutuhan SDMK	Kali	12	4,405,000,000	0	0	0	0	12	4,405,000,000	PAD	
		X.XX.01 PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN/KOTA				112,537,682,564		109,199,927,000		110,112,565,000		331,850,174,564	PAD	
			Indeks Kepuasan Pelayanan BLUD	%	84	95,125,000,000	85	95,466,544,000	85	95,112,565,000	85	285,704,109,000	PAD	

Tujuan	Sasaran	Program dan Kegiatan	Indikator Kinerja Tujuan, Sasaran, Program (Outcome),	Satuan								Sumber Dana	Unit kerja perangkat daerah Penanggun	
			Kegiatan, dan			2021		2022		2023	Targe	t Akhir Renstra		g-jawab
			subkegiatan		Target	Rp.	Target	Rp.	Target	Rp.	Target	Rp.	1	g-jawab
		X.XX.01.2.10.01 Pelayanan dan Penunjang Pelayanan BLUD				95,125,000,000		95,466,544,000		95,112,565,000		285,704,109,000	PAD	
			Jumlah, jenis obat, bahan habis pakai alkes yang tersedia, jumlah menu yang tersedia, jumlah alat kesehatan yang tersedia, jumlah pegawai sesuai kompetensi, jumlah pegawai yang sudah mengikuti pelatihan sesuai standar	Bulan	12	95,125,000,000	12	95,466,544,000	12	95,112,565,000	12	285,704,109,000	PAD	
			Persentase Kelancaran Administrasi Keuangan Perangkat Daerah	%	100	17,412,682,564	100	13,733,383,000	100	15,000,000,000	100	46,146,065,564	PAD	
		X.XX.01.2.02 Administrasi Keuangan Perangkat Daerah				17,412,682,564		13,733,383,000		15,000,000,000		46,146,065,564	PAD	
			Tersedianya pelayanan Administrasi Keuangan	Bulan	12	17,412,682,564	12	13,733,383,000	12	15,000,000,000	12	46,146,065,564	PAD	
		X.XX.01.2.02.01 Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN				17,412,682,564		13,733,383,000		15,000,000,000		46,146,065,564	PAD	
			Jumlah ASN yang terbayarkan gaji dan tunjangannya	Orang	209	17,412,682,564	210	13,733,383,000	215	15,000,000,000	215	46,146,065,564	PAD	
TOTAL						130,282,267,564		122,587,407,000		123,611,931,000		376,481,605,564	BanProv; DAK Fisik; PAD	

#### BAB VII KINERJA PENYELENGGARAAN BIDANG URUSAN

Indikator kinerja digunakan sebagai alat untuk mengukur kinerja atau keberhasilan Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang didalam melaksanakan tugas pokok dan fungsinya yang pada akhirnya akan berperan terhadap pencapaian target target yang ada dalam RPJMD. Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang mempunyai tugas untuk mendukung keberhasilan Misi ke dua "Meningkatkan kualitas hidup warga melalui pemenuhan kebutuhan dan layanan dasar pendidikan dan kesehatan" dalam sempit diartikan bahwa warga masyarakat harus dapat arti terutama meningkat kualitas hidupnya melalui pemenuhan kebutuhan dan layanan dasar di bidang pendidikan dan kesehatan, sebagai instansi yang bergerak di bidang pelayanan kesehatan rujukan maka rumah sakit dituntut untuk dapat memberikan pelayanan kesehatan secara paripurna, sehingga kualitas hidup warga masyarakat dapat meningkat.

Dengan demikian, masyarakat yang sehat dilihat dari berbagai syarat berupa sehat badan, mental, lingkungan alam dan social, dan pelayanan yang dapat membantu masyarakat dalam hal tidak terpenuhinya syarat sehat tersebut dengan memberikan pelayanan peningkatan kesehatan masyarakat.

Upaya peningkatan pelayanan kesehatan dimaksudkan untuk pelayanan kesehatan memberikan seluas luasnya melalui peningkatan akses dan mutu pelayanan kesehatan, sehingga derajat kesehatan masyarakat meningkat. Tercapainya tujuan dan sasaran tersebut dapat dilakukan dengan dilaksanakannya program-program Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang, yaitu melalui Program Pengadaan, Peningkatan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit/Rumah Sakit Jiwa/Rumah Sakit Paru-paru/Rumah Sakit Mata dan Program Pelayanan dan Pendukung Pelayanan Kesehatan BLUD.

Untuk mengetahui tercapainya Tujuan dan Sasaran RSUD Ajibarang, telah ditetapkan 2 (dua) indikator kinerja utama Rumah Sakit, yaitu .

- 1. Rata-rata Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan;
- 2. Prosentase pencapaian Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. Penjelasan lebih lanjut mengenai kedua indikator kinerja utama tersebut adalah sebagai berikut dibawah ini.

#### A. Indikator rata-rata Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

Tujuan ditetapkannya indikator rata-rata Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang telah diberikan oleh Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang.

Tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan di RSUD Ajibarang diperoleh melalui kegiatan Survey yang dilakukan selama 4 (empat) periode, yaitu mulai dari Triwulan I sampai dengan Triwulan IV.

Adapun unsur-unsur pelayanan yang dinilai melalui kegiatan survei kepuasan masyarakat tersebut terdiri atas 9 (sembilan) unsur pelayanan, yaitu :

- (1.) Unsur Persyaratan
- (2.) Unsur Sistem, Mekanisme dan Prosedur
- (3.) Unsur Waktu Penyelesaian
- (4.) Unsur Biaya / Tarif
- (5.) Unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
- (6.) Unsur Kompetensi Pelaksana
- (7.) Unsur Perilaku Pelaksana
- (8.) Unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan
- (9.) Unsur Sarana dan Prasarana

Ketentuan kegiatan survey kepuasan masyarakat (SKM) dan penghitungannya dilakukan berdasarkan ketentuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

## B. Indikator Prosentase pencapaian Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit

Maksud ditetapkannya Standar Pelayanan Minimal (SPM) bagi rumah sakit adalah guna memberikan pedoman standar pelayanan atau kegiatan minimal yang harus dipenuhi oleh rumah sakit dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat sebagai tolok ukur kinerja dalam menentukan capaian jenis dan mutu pelayanan kesehatan rujukan di RSUD Ajibarang Kabupaten Banyumas.

Tujuan ditetapkannya SPM bagi rumah sakit adalah:

- 1. Terlaksananya peningkatan derajat kesehatan masyarakat melalui pelayanan rumah sakit yang bermutu dan terjangkau;
- 2. Terlaksananya kegiatan peningkatan mutu berkelanjutan yang sesuai standar berbasis profesionalisme dengan tetap mengedepankan aksesibilitas bagi masyarakat;
- 3. Telaksananya pelayanan rujukan yang tepat guna dan berjalan lancar sesai dengan tuntutan masyarakat diwilayah cakupannya.

Standar Pelayanan Minimal bagi rumah sakit meliputi jenis indikator dan standar pencapaian kinerja pelayanan rumah sakit, jenis pelayanan rumah sakit yang wajib disediakan oleh rumah sakit, yang meliputi :

- 1. Pelayanan gawat darurat;
- 2. Pelayanan rawat jalan;
- 3. Pelayanan rawat inap;
- 4. Pelayanan bedah;
- 5. Pelayanan persalinan dan perinatologi;
- 6. Pelayanan intensif;
- 7. Pelayanan radiologi;
- 8. Pelayanan laboratorium patologi klinik;
- 9. Pelayanan rehabilitasi medik;
- 10. Pelayanan farmasi;
- 11. Pelayanan gizi;
- 12. Pelayanan tranfusi darah;
- 13. Pelayanan keluarga miskin;

- 14. Pelayanan rekam medis;
- 15. Pengolahan limbah;
- 16. Pelayanan administrasi manajemen;
- 17. Pelayanan ambulance / kereta jenazah;
- 18. Pelayanan pemulasaraan jenazah;
- 19. Pelayanan laundry;
- 20. Pelayanan pemeliharaan sarana rumah sakit;
- 21. Pencegahan dan Pengendalian Infeksi.

Adapun pencapaian indikator SPM pada awal Renstra pada setiap Pelayanan RSUD Ajibarang dapat diuraikan sebagai berikut:

- 1. Gawat Darurat, dari 9 indikator yang ada 7 (tujuh) indikator sudah tercapai, 1 (satu) indikator belum tercapai dan 1 (satu) indikator tidak dipakai karena khusus untuk rumah sakit khusus jiwa, adapun 1 (satu) indikator yang tidak tercapai yaitu: Pemberi pelayanan kegawatdaruratan bersertifikat yang masih berlaku: BLS/PPGD/GELS/ALS baru tercapai 81%, hal ini disebabkan karena dari masing-masing unit pelayanan khusus (ICU, IBS, Perinatologi) harus bersertifikat BLS/PPGD/GELS/ALS, sehingga SDM yang mempunyai sertifikat BLS/PPGD/GELS/ALS yang ada harus diditribusikan ke unit pelayanan khusus lainnya;
- 2. Rawat Jalan, dari 7 (tujuh) indikator yang ada, 6 (enam) sudah tercapai dan 1 (satu) belum tercapai, yaitu; waktu tunggu di rawat jalan belum tercapai (136 menit), hal ini disebabkan karena masih ada keterbatasan jumlah dokter. Dokter harus melakukan visite ruangan dan pemeriksaan di Instalasi Rawat Jalan;
- 3. Rawat Inap, dari 15 (lima belas) indikator yang ada, 13 (tiga belas) indikator sudah tercapai dan 2 (dua) indikator belum tercapai, yaitu;
  - a. Tidak adanya kejadian pasien jatuh yang berakibat kecacatan/kematian baru tercapai 96 % dari standar 100 %;
  - b. Kematian pasien > 48 Jam (≤ 0.24%), belum tercapai baru tercapai 2,69 % dari standar ≤ 0.24%, hal ini disebabkan karena rumah sakit rujukan PPK Tk 3 sebagai tempat rujukan sering penuh, sehingga pasien yang seharusnya ditangani di RS PPK Tk 3 tersebut tidak terlayani.

- 4. IBS, dari 7 (tujuh) indikator yang ada, ada 1 (satu) indikator yang belum tercapai yaitu Tidak adanya kejadian salah tindakan pada operasi yang baru tercapai 88 % dari standar 100%;
- 5. Persalinan, Perinatologi (Kecuali RS khusus diluar RS ibu dan anak) dan KB dari 8 (delapan) indikator yang ada, 1 (satu) indikator belum sesuai standar yaitu Kemampuan menangani BBLR 1500-2500 gr.
- 6. Intensif /ICU dari 2 (dua) indikator yang ada, sudah tercapai semua.
- 7. Radiologi dari 4 (empat) indikator yang ada, sudah tercapai semua.
- 8. Lab. Patologi Klinik dari 4 (empat) indikator sudah tercapai semua;
- 9. Rehabilitasi Medik, dari 3 (tiga) indikator yang ada, ada 1 (satu) indikator yang belum disurvei dan akan dilaksanakan pada rencana program kerja tahun berikutnya, yaitu kepuasan pelanggan.
- 10. Farmasi dari 4 (empat) indikator yang ada sudah tercapai semua;
- 11. Gizi,dari 3 (tiga) indikator yang ada sudah tercapai semua;
- 12. Transfusi Darah, dari 2 (dua) indikator yang ada 1 (satu) belum tercapai yaitu kejadian reaksi transfusi baru tercapai 2 % dari standar 0,01%, hal ini dikarenakan deteksi dini terhadap reaksi transfusi belum optimal dan reaksi tranfusi pada pasien bersifat spesifik.
- 13. Pelayanan Jamkesmas, dari 1 (satu) indikator sudah tercapai.
- 14. Rekam Medik, dari 4 (empat) indikator yang ada, ada 1(satu) yang belum tercapai, yaitu: kelengkapan *Informed Concent* setelah mendapatkan informasi yang jelas baru tercapai 95,07 % dari satndar 100 %, hal ini disebabkan faktor sosial budaya masyarakat masih banyak pertimbangan dalam melakukan persetujuan operasi;
- 15. Pengelolaan limbah, dari 2 (dua) indiaktor sudah tercapai
- 16. Administrasi dan Manajemen, dari 9 (Sembilan) sudah tercapai semua.
- 17. Ambulance / Kereta jenazah, dari 3 (tiga) indikator yang ada, 1 (satu) tidak digunakan, yaitu: Respontime pelayanan ambulan oleh masyarakat yang membutuhkan karena sampai saat ini RS belum ada kebijakan yang mengatur tentang pelayanan

- ambulance jenazah bagi masyarakat selain yang dirawat di RS, kecuali pelayanan untuk kasus KLB dan KLL masal
- 18. Pemulasaraan Jenazah dari 1 (satu) indikator sudah sesuai standar.
- 19. Pelayanan pemeliharaan RS, dari 3 (tiga) indikator yang ada 1 (satu) indikator yang belum tercapai, yaitu ketepatan waktu menanggapi pemeliharaan alat.
- 20. Pelayanan Laundry, dari 2 (dua) indikator yang ada, belum ada yang tercapai semua karena capaian masih 99,96 % dan 99,45% dari standar 100 %
- 21. Pencegahan dan Pengendalian Infeksi dari 3 (tiga) indikator yang ada sudah sesuai standar.

Dari 21 jenis pelayanan beserta indikatornya sebagian besar telah tercapai. Sedangkan yang belum tercapai akan diupayakan pencapaiannya.

# TABEL 7.1 INDIKATOR AWAL PENCAPAIAN SPM PELAYANAN RSUD AJIBARANG TAHUN 2018

NO	JENIS Pelayanan		INDIKATOR	STANDAR	FORMULA		AKHIR TAHUN	
						JUMLAH	CAPAIAN	STATUS
1.	Gawat Darurat	1	Kemampuan menangani life saving anak dan dewasa.	100%	Jml kumulatif pasien yg mendapatkan pertolongan life saving di UGD.	538	100%	Tercapai
					Jml seluruh pasien yg membutuhkan penanganan life saving di UGD.	538		
		2	Jam buka pelayanan Gawat Darurat/(24 Jam)	100%	Jml kumulatif jam buka UGD dlm satu tahun	8760	24	Tercapai
					Jml hari dlm satu tahun	365		
		3	Pemberi pelayanan kegawat daruratan bersertifikat yang masih berlaku :	100%	Jml tenaga yg bersertifikat ATLS/BTLS/ACLS/PPGD.	17	81%	Tidak Tercapa
					Jml tenaga yg memberikan pelayanan kegawat daruratan.	21		
		4	Ketersediaan tim penanggulangan bencana/ (satu tim)	1 Tim	Jml tim penanggulangan bencana yg ada di rumah sakit.	1	1	Tercapai
		5	Waktu tanggap pelayanan dokter di Gawat Darurat/ (≤ lima menit terlayani setelah pasien datang)	≤ 5 menit	Jml kumulatif waktu yang diperlukan sejak kedatangan semua pasien yang di sampling secara acak sampai dilayani dokter.	6232	0,87	Tercapai
					Jumlah seluruh pasien yang di sampling (minimal n = 50).	7173		
		6	Kepuasan pelanggan. (≥70%)	≥ 70%	Jumlah komulatif rerata penilaian kepuasan pasien Gawat Darurat yang disurvei.	3,066	76,65	Tercapai
					Jumlah seluruh pasien gawat darurat yang disurvei (minimal n = 50).			
		7	Kematian pasien < 24 jam. (≤ dua perseribu (pindah ke pelayanan rawat inap setelah 8 jam)	2%	Jumlah pasien yang meninggal dalam periode ≤ 24 jam sejak pasien datang di Gawat Darurat.	168	1,05%	Tercapai
					Jumlah seluruh pasien yang ditangani di gawat darurat.	16050		
		8	Khusus untuk RS jiwa pasien dapat ditenangkan dalam waktu ≤ 48 jam	100%	Jumlah pasien gangguan jiwa yang dapat ditenangkan			
					Jumlah seluruh pasien gangguan jiwa yang menunjukkan gejala dan tanda agresif yang ditangani di Gawat Darurat			
		9	Tidak adanya pasien yang diharuskan membayar uang muka.	100%	Jumlah pasien gawat darurat yang tidak membayar uang muka.	16050	100%	Tercapai
					Jumlah seluruh pasien yang datang di gawat darurat.	16050		

2.	Rawat Jalan	Dokter pemberi pelayanar di Poliklinik Spesialis.(100 dokter spesialis)		Jumlah hari buka klinik spesialis yang dilayani oleh dokter spesialis dalam waktu satu tahun Jumlah seluruh hari buka klinik	388	98%	Tidak Tercapai
				spesialis dalam satu tahun	396		
		2 Ketersediaan Pelayanan	<ul><li>a. Klinik Anak</li><li>b. Klinik Peny.</li><li>c. Klinik</li></ul>	ada		100%	Tercapai
			d. Klinik Saraf e. Klinik Mata f. Klinik Bedah				
		3 Ketersediaan pelayanan d	h. Klinik Paru 1. Anak	Tidak ada			
		RS Jiwa	2. NAPZA 3. Gangguan Psikotik 4. Mental 5. Mental 6. Usia Lanjut				
		4 Jam buka Pelayanan (Jam 08.00 – 13.00 setiap hari kerja kecuali Jum'at 08.00 11.00)		Jumlah hari pelayanan rawat jalan spesialistik yang buka sesuai ketentuan dalam satu tahun Jumlah seluruh hari pelayanan	271	100%	Tercapai
				rawat jalan spesialistik dalam satu tahun	271		
		5 Waktu tunggu di rawat jalar (≤ 60 menit)	ı. ≤ 60 menit	Jumlah kumulatif waktu tunggu pasien rawat jalan yang di survey.	37188,393	68,74	Tidak Tercapai
				Jumlah seluruh pasien rawat jalan yang di survey.	541		
		6 Kepuasan Pelanggan. (≥ 90%)	90%	Jumlah komulatif rerata penilaian kepuasan pasien rawat jalan yang di survey. Jumlah seluruh pasien rawat jalan yang di survey (minimal n = 50)	3,2012	80,03	Tidak Tercapai
		7 a. Penegakan diagnosa TB melalui pemeriksaan mikroskop TB. (≥ 60%)	a. ≥ 60 %	Jumlah semua pasien rawat jalan TB yang ditangan dengan strategi DOTS.	101	100%	Tercapai
		b. Terlaksananya kegiata pencatatan dan pelaporan TB di RS. (≥ 60%)	b. ≥ 60 %	Jumlah seluruh pasien rawat jalan TB yang ditangani di rumah sakit dalam waktu satu tahun	101		

3.	Daniel Island		Dambari Dalawanan di Dawat	a Dalita:	lumiah tanana dalitan da:			
3.	Rawat Inap	1	Pemberi Pelayanan di Rawat Inap.	a. Dokter Spesialis	Jumlah tenaga dokter dan perawat yang memberikan pelayanan di ruang rawat inap yang sesuai dengan ketentuan.	1160	100%	Tercapai
				b. Perawat minimal D3	Jumlah seluruh tenaga dokter dan perawat yang bertugas di rawat inap.	1160		
		2	Dokter penanggung jawab pasien rawat inap	100%	Jumlah pasien dalam satu tahun yang mempunyai dokter sebagai penaggung jawab	17226	100,00%	Tercapai
					Jumlah seluruh pasien rawat inap dalam satu tahun	17226		
		3	Ketersediaan Pelayanan Rawat Inap.	a. Anak b. Penyakit Dalam c. Kebidanan d. Bedah	ada		100%	Tercapai
		4	Jam Visite Dokter Spesialis 08.00 – 14.00 setiap hari	100%	Jumlah visite dokter spesialis antara jam 08.00 s/d 14.00 yang disurvei	16246	100%	Tercapai
					Jumlah pelaksanaan visite dokter spesialis yang disurvei.	16257		
		5	Kejadian infeksi pasca operasin	≤ 1.5%	Jumlah pasien yang mengalami infeksi pasca operasi dalam satu tahun	2	0,00%	Tercapai
			≤ 1.5%		Jumlah seluruh pasien yang dioperasi dalam satu tahun	793		
		6	Kejadian infeksi nosokomial	≤ 1.5%	Jumlah pasien rawat inap yang terkena infeksi nosokomial dalam satu tahun	0	0%	Tercapai
			≤ 1.5%		Jumlah pasien rawat inap dalam satu tahun	991		
		7	Tidak adanya kejadian pasien jatuh yang berakibat kecacatan/ kematian.	100%	Jumlah pasien dirawat dalam bulan tersebut dikurangi jumlah pasien yang jatuh dan berakibat kecacatan atau kematian	18329	96%	Tidak Tercapai
					Jumlah pasien dirawat dalam bulan tersebut	19087		
		8	Kematian pasien > 48 Jam	≤ 0.24%	Jumlah kejadian kematian pasien rawat inap > 48 Jam dalam satu tahun	486	2,69%	Tidak Tercapai
			≤ 0.24%		Jumlah seluruh pasien rawat inap dalam satu tahun	18066		

9	Kejadian pulang paksa.	≤ 5 %	Jumlah pasien pulang paksa dalam satu bulan	220	1,22%	Tercapai
	≤ 5 %	≥ 5 %	jumlah seluruh pasien yang dirawat dalam satu tahun	18024		
10	Kepuasan Pelanggan.	≥ 90%	Jumlah kumulatif hasil penilaian kepuasan dari pasien yang disurvei (dalam prosen).	394,9619	97%	Tercapai
	≥ 90%		Jumlah total pasien yang disurvei (n minimal 50)	406		
11	Rawat Inap TB		Jumlah semua pasien rawat inap tuberculosis yang ditangani dengan strategi DOTS.	192	100%	Tercapai
	a. Penegakan diagnosa TB melalui pemeriksaan mikroskopis TB	a. ≥ 60 %	Jumlah seluruh pasien rawat inap tuberculosis yang ditangani di rumah sakit dalam waktu satu tahun.	192		
	b. Terlaksananya kegiatan pencatatan dan pelaporan TB di RS.	b. ≥ 60 %				
12	Ketersediaan pelayanan rawat inap di rumah sakit yang memberikan pelayanan	NAPZA, GangguanPsikoti k, Gangguan Gangguan Mental Organik	Tidak ada		0	Tercapai
13	Tidak adanya kejadian kematian pasien gangguan jiwa karena bunuh diri	100%	Jumlah seluruh pasien yang dirawat dalam satu bulan dikurangi jumlah kejadian kematian pasien gangguan jiwa bunuh diri dalam satu tahun	0	0%	Tercapai
			Jumlah seluruh pasien yang dirawat dalam satu tahun	0		
14	Kejadian re-admission pasien gangguan jiwa dalam waktu ≤ 1 bulan	100%	Jumlah seluruh pasien gangguan yang dipulangkan dalam 1 bulan dikurangi jumlah kejadian pasien gangguan jiwa yang kembali dirawat dalam waktu ≤ 1 tahun		0%	Tercapai
			Jumlah seluruh pasien yang gangguan jiwa yang dipulangkan dalam satu tahun		_	
15	Lama hari perawatan pasien gangguan jiwa	≤ 6 minggu	Tidak ada			Tercapai

4	Dealele Court 1		M-Lt. T		London Long Letter Land			
4.	Bedah Sentral	1	Waktu Tunggu operasi elektif	≤ 2 hari	Jumlah kumulatif waktu tunggu operasi yang terencana dari seluruh pasien yang dioperasi dalam satu tahun.	3009	0,96	Tercapai
			≤ 2 hari		Jumlah pasien yang dioperasi dalam bulan tersebut	3125		
		2	Kejadian kematian di meja operasi	- 4.0/	Jumlah pasien yang meninggal di meja operasi dalam satu tahun	0	0%	Tercapai
			≤ 1 %	≤1%	Jumlah pasien yang dilakukan tindakan pembedahan dalam satu tahun	3115		
		3	Tidak adanya kejadian operasi salah sisi.	100%	Jml pasien yang dioperasi dalam waktu satu bulan	2793	100%	Tercapai
					Jumlah pasien yang dioperasi dalam waktu satu tahun	2793		
		4	Tidak adanya kejadian operasi salah orang	100%	Jml pasien yang dioperasi dalam waktu satu bulan dikurangi jumlah operasi salah orang dalam waktu satu tahun	2793	100%	Tercapai
					Jumlah pasien yang dioperasi dalam waktu satu tahun	2793		
		Ę	Tidak adanya kejadian salah tindakan pada operasi	100%	Jml pasien yang dioperasi dalam satu bulan dikurangi jumlah pasien yang mengalami salah tindakan operasi dalam satu tahun	2451	88%	Tidak Tercapai
					Jumlah pasien yang dioperasi dalam satu tahun.	2793		
		6	Tidak adanya kejadian tertinggalnya benda asing/ lain pada tubuh pasien setelah operasi	100%	Jml pasien yang dioperasi dalam satu bulan dikurangi jumlah pasien yang mengalami tertinggalnya benda asing dalam tubuh akibat operasi	2451	100%	Tercapai
					Jumlah pasien yang dioperasi dalam satu tahun.	2451		
		7	Komplikasi anestesi karena overdosis reaksi anestesi dan salah penempatan anestesi endotracheal	- C 2/	Jumlah pasien yang mengalami komplikasianastesi dalam satu tahun	0	0%	Tercapai
			tube.(≤ 6 %)	≤6%	Jumlah pasien yang dioperasi dalam waktu satu tahun	2451		

Persalinan, Perinatologi (Kecuali RS khusus diluar RS ibu dan anak) dan KB	1	Kejadian kematian ibu karena persalinan.	100 a. Perdarahan ≤	Jumlah kematian pasien persalinan karena perdarahan, pre-eklampsia / eklampsia, sepsis (masing-masing penyebab).  Jumlah pasien-pasien	0	0%	Tercapai
			1%	persalinan dengan perdarahan, pre eklampsia / eklampsia dan sepsis.	80		
			<ul> <li>b. Pre- eklampsia ≤ 30%</li> <li>c. Sepsis ≤ 0.2%</li> </ul>				
	2	Pemberi pelayanan persalinan normal	100	Jumlah tenaga dokter Sp.OG, dokter umum terlatih (asuhan persalinan normal ) dan bidan yang memberikan pertolongan persalinan normal	0	100%	Tercapai
			a. Dokter Sp.OG	Jumlah seluruh tenaga yang memberi pertolongan persalinan normal	0		
			b. Dokter Umum terlatih (Asuhan				
			c. Bidan	T " "			
	3	Pemberi pelayanan persalinan dengan penyulit	100	Tersedianya tim dokter SpOG, dokter umum, bidan, dan perawat terlatih	24	100%	Tercapai
		Tim PONEK yang terlatih			24		
	4	Pemberi pelayanan persalinan dengan tindakan operasi.	100	Jumlah tenaga dokter Sp.OG, dokter spesialis anak, dokter spesialis anastesi yang memberikan pertolongan persalinan dengan tindakan operasi	6	100%	Tercapai
			a. Dokter Sp.OG	Jumlah seluruh tenaga dokter yang melayani persalinan dengan tindakan operasi	2		
			b. Dokter Sn A c. Dokter		2		
			Sp.An.		2		
	5	Kemampuan menangani BBLR 1500 – 2500 gr	100%	Jumlah BBLR 1500 gr – 2500 gr yang berhasil ditangani	154	97%	Tidak Tercapai
				Jumlah seluruh BBLR 1500 gr – 2500 gr yang ditangani	158		
	6	Pertolongan persalinan melalui seksio cesaria	≤ 20%	Jumlah persalinan dengan seksio cesaria dalam satu tahun	159	20%	Tercapai
		≤ 20%	- 2070	Jumlah seluruh persalinan dalam satu tahun	800		

	1	-	liz i - B	1000:	I		ı	
		7	Keluarga Berencana	100%	Jenis pelayanan KB mantap	21	100%	Tercapai
			a. Persentase KB (vasektomi & tubektomi) yang dilakukan oleh tenaga kompeten dr. Sp.OG, dr.Sp.B, dr.Sp.U, dr. Umum terlatih		Jumlah peserta KB	21		
			b. Persentase peserta KB mantap yang mendapat konseling KB mantap oleh		Jumlah konseling layanan KB mantap	20	100%	Tercapai
			nonsomig no manap oron		Jumlah peserta KB mantap	20		
		8	Kepuasan pelanggan.	100	Jumlah kumulatif hasil penilaian kepuasan dari pasien yang disurvei (dalam prosen)	285	98%	Tercapai
			≥ 80%		Jumlah total pasien yang disurvei ( n minimal 50 )	290		
6.	Intensif / ICU	1	Rata-rata Pasien yang kembali ke perawatan intensif dengan kasus yang sama < 72 jam.	≤ 3%	Jumlah pasien yang kembali ke perawatan intensif dengan kasus yang sama < 72 jam dalam satu tahun	1	0%	Tercapai
			≤ 3%		Jumlah seluruh pasien yang dirawat di ruang intensif dalam satu tahun	476		
		2	Pemberi pelayanan Unit Intensif	100	Jumlah tenaga dokter Sp.An dan spesialis yang sesuai dengan kasus yang ditangani, Perawat D3 dengan sertifikat perawat mahir ICU / setara yang melayani pelayanan perawatan intensif	196	100%	Tercapai
				a. Dokter Sp.Anestesi dan dokter spesialis sesuai dengan b. 100% perawat minimal D3 dengan sertifikat Perawat	Jumlah seluruh tenaga dokter dan perawat yang melayani perawatan intensif	196		
7.	Radiologi	1	Waktu tunggu hasil pelayanan thoraks foto.	≤ 3 jam	Jumlah kumulatif waktu tunggu hasil pelayanan thorax foto dalam satu tahun	19259	32,37	Tercapai
			≤ 3 jam		Jumlah pasien yang di foto thorax dalam bulan tersebut	595		
		2	Pelaksanaan ekspertis.	100	Jumlah foto rontgen yang dibaca dan diverifikasi oleh dokter spesialis radiology dalam satu tahun	6163	100%	Tercapai
			dokter Sp.Rad.		Jumlah seluruh pemeriksaan foto rontgen dalam satu tahun	6163		
		3	Kejadian kegagalan pelayanan Rontgen.	≤ 2%	Jumlah foto rusak yang tidak dapat dibaca dalam satu tahun	67	1%	Tercapai
			Kerusakan foto ≤ 2%		Jumlah seluruh pemeriksaan foto dalam satu tahun	6610		
		4	Kepuasan Pelanggan.	> 000/	Jumlah pasien yang disurvei yang menyatakan puas			
			≥ 80%	≥ 80%	Jumlah total pasien yang disurvei ( n minimal 50 )			
	ı		l	L	l l			

	l	_	Inches I a I		It is the second			1
8.	Lab. Patologi Klinik	1	Waktu tunggu hasil pelayanan laboratorium.	≤ 140 menit	Jumlah kumulatif waktu tunggu hasil pelayanan laboratorium pasien yang disurvey dalam satu tahunj	65766	5,88	Tercapai
			≤ 140 menit Kimia darah dan darah rutin.		Jumlah pasien yang diperiksa di laboratorium yang disurvey dalam tahun tersebut	11179		
		2	Pelaksanaan ekspertisi	100	Jumlah hasil lab yang diverifikasi hasilnya oleh dokter spesialis patologi klinik dalam satu tahun	34366	100%	Tercapai
			Dokter Sp.PK		Jumlah seluruh pemeriksaan laboratorium dalam satu tahun	34366		
		3	Tidak adanya kesalahan pemberian hasil pemeriksaan laboratorium	100%	Jumlah seluruh pasien yang diperiksa laboratorium dalam satu bulan dikurangi jumlah penyerahan hasil laboratorium salah orang dalam satu tahun	34366	100%	Тегсараі
					Jumlah pasien yang diperiksa di laboratorium dalam bulan tersebut	34366		
		4	Kepuasan Pelanggan.	100	Jumlah kumulatif hasil penilaian kepuasan dari pasien yang disurvei (dalam prosen )	195	100%	Tercapai
			≥ 80%		Jumlah total pasien yang disurvei ( n minimal 50 )	195	-	
9.	Rehabilitasi Medik	1	Kejadian drop out pasien tehadap pelayanan Rehabilitasi Medik yang direncanakan.	≤ 50%	Jumlah seluruh pasien yang drop out dalam tiga bulan	89	0,37%	Tercapai
			≤ 50%		Jumlah seluruh pasien yang diprogram rehabilitasi medik dalam satu tahun	24035		
		2	Tidak adanya kejadian kesalahan tindakan rehabilitasi medik	100%	Jumlah seluruh pasien yang diprogram rehabilitasi medik dalam tahun	14813	100%	Tercapai
					Jumlah seluruh pasien yang diprogram rehabilitasi medik dalam satu tahun	14813		
		3	Kepuasan Pelanggan.	≥ 80%	Jumlah kumulatif hasil penilaian kepuasan dari pasien yang Jumlah total pasien yang disurvei (n minimal 50)		_	

10.	Earmoni	1	Waktu tunggu nalayanan		Lumlah kumulatif waktu tunggu		1	
10.	Farmasi	1	Waktu tunggu pelayanan		Jumlah kumulatif waktu tunggu pelayanan obat jadi pasien yang disurvey dalam satu total	13313,21	0,083526062	Tercapai
			a. Obat jadi ≤ 30 menit	100	Jumlah pasien yang disurvey dalam tahun tersebut	1112	_	
			b. Obat racikan ≤ 60 menit	100	Jumlah kumulatif waktu tunggu pelayanan obat racikan pasien yang disurvey dalam satu tahun	4714,56	10,50%	Tercapai
					Jumlah pasien yang disurvey dalam tahun tersebut	495	-	
		2	Tidak adanya kejadian kesalahan pemberian obat.	100%	Jumlah seluruh pasien instalasi farmasi yang disurvey dikurangi jumlah pasien yang mengalami kesalahan pemberian obat	1515	100%	Tercapai
					Jumlah seluruh pasien instalasi farmasi yang disurvey	1515		
		3	Kepuasan Pelanggan	100	Jumlah kumulatif hasil penilaian kepuasan dari pasien yang disurvey ( dalam prosen )	168	97%	Tercapai
			≥ 80%		Jumlah total pasien yang disurvey (n minimal 50)	174		
		4	Penulisan resep sesuai formularium.	100%	Jumlah resep yang diambil sebagai sample yang sesuai	1055	100%	Tercapai
					Jumlah seluruh resep yang diambil sebagai sample dalam	1055		
11.	Gizi	1	Ketepatan waktu pemberian makanan kepada pasien.	100	Jumlah pasien rawat inap yang disurvei yang mendapat makanan tepat waktu dalam satu tahun	3006	100%	Tercapai
			≥ 90%		Jumlah seluruh pasien rawat inap yang disurvei	3006		
		2	Sisa makanan yang tidak termakan oleh pasien	100	Jumlah kumulatif porsi sisa makanan dari pasien yang disurvei dalam satu tahun	188,9	19%	Tercapai
			≤ 20%		Jumlah pasien yang disurvei dalam satu tahun	999		
		3	Tidak adanya kejadian kesalahan pemberian diet.	100%	Jumlah pemberian makanan yang disurvei dikurangi jumlah pemberian makanan yang salah diet	3276	100%	Tercapai
					Jumlah pasien yang disurvei dalam satu tahun	3276		

12.	Transfusi Darah	1	Kebutuhan darah bagi setiap pelayanan transfusi	100	Jumlah permintaan kebutuhan darah yang dapat dipenuhi dalam satu tahun	708	100%	Tercapai
			100% terpenuhi		Jumlah seluruh permintaan darah dalam satu tahun	708		
		2	Kejadian reaksi transfusi.	100	Jumlah kejadian reaksi transfusi dalam satu tahun	18	2%	Tidak Tercapai
			≤ 0.01%		Jumlah seluruh pasien yang mendapat transfusi dalam satu tahun	910		
13.	Pelayanan Jamkesmas	1	Pelayanan terhadap pasien Jamkesmas yang datang ke RS pada setiap unit pelayanan.	100	Jumlah pasien Jamkesmas yang dilayani rumah sakit dalam satu bulan	1709	100%	Tercapai
			100% terlayani		Jumlah seluruh pasien Jamkesmas yang datang ke rumah sakit dalam satu bulan	1709		
14.	Rekam Medik	1	Kelengkapan pengisian rekam medik 24 jam setelah selesai pelayanan.	100%	Jumlah rekam medik yang disurvei dalam satu bulan yang diisi lengkap	2062	94,72%	Tercapai
					Jumlah rekam medik yang disurvei dalam satu tahun	2177		
		2	Kelengkapan Informed Concent setelah mendapatkan informasi yang jelas.	100%	Jumlah pasien yang mendapat tindakan medik yang disurvey yang mendapat informasi lengkap sebelum memberikan persetujuan tindakan medik dalam satu tahun	1272	95,07%	Tidak Tercapai
					Jumlah pasien yang mendapat tindakan medik yang disurvey dalam satu tahun	1338		
		3	Waktu penyediaan dokumen rekam medik pelayanan rawat jalan.	≤ 10 menit	Jumlah kumulatif waktu penyediaan rekam medis sampel rawat jalan yang diamati	566,9904167	0,43	Tercapai
					Total sampel penyediaan rekam medis yang diamati ( n tidak kurang dari 100 )	1307		
		4	Waktu penyediaan dokumen rekam medik pelayanan rawat inap.	100	Jumlah kumulatif waktu penyediaan rekam medis rawat inap yang diamati	5435,287639	5,06	Tercapai
			≤ 15 menit		Total penyediaan rekam medis rawat inap yang diamati	1074		

15.	Danaslalasa	- 4	Baku mutu limbah cair.	100	Ulacil lab a sata si usa a a sa a si sa a a s			
15.	Pengelolaan limbah /IPAL		baku mulu limban cair.	100	Hasil laboratorium pemeriksaan limbah cair rumah sakit yang sesuai dengan baku mutu	315,6	225%	Tercapai
				a. BOD < 30mg/l	Jumlah seluruh pemeriksaan limbah cair	140,4		
				b. COD < 80mg/l		120		
				c. TSS < 30 mg/l		41		
				d. pH6-9		14,2		
		2	Pengelolaan limbah padat infeksius sesuai dengan aturan.	100%	Jumlah limbah padat yang dikelola sesuai dengan Standar Prosedur Operasional yang	3286	100%	Tercapai
					Jumlah total proses pengolahan limbah padat yang diamati	3286		
16.	Administrasi dan Manajemen	1	Tindak lanjut penyelesaian hasil pertemuan direksi.	100%	Hasil keputusan pertemuan direksi yang ditindaklanjuti dalam satu tahun	143	100%	Tercapai
					Total hasil keputusan yang harus ditindaklanjuti dalam satu tahun	143		
		2	Kelengkapan laporan akuntabilitas kinerja.	100%	Laporan akuntabilitas kinerja yang lengkap dan dilakukan minimal tiga bulan dalam satu thn	11	100%	Tercapai
					Jumlah laporan akuntabilitas yang seharusnya disusun dalam satu tahun	11		
		3	Ketepatan waktu pengusulan kenaikan pangkat.	100%	Jumlah pegawai yang diusulkan tepat waktu sesuai periode kenaikan pangkat dalam satu tahun	583	1	Tercapai
					Jumlah seluruh pegawai yang seharusnya diusulkan kenaikan pangkat dalam satu tahun	583		
		4	Ketepatan waktu pengusulan gaji berkala.	100%	Jumlah pegawai yang mendapatkan SK kenaikan gaji berkala tepat waktu dalam satu tahun	935	1	Tercapai
					Jumlah seluruh pegawai yang seharusnya memperoleh kenaikan gaji berkala dalam satu tahun	935		
		5	Karyawan yang mendapat pelatihan minimal 20 jam setahun.	100	Jumlah karyawan yang mendapat pelatihan minimal 20 jam pertahun	435	89,32%	Tercapai
			≥ 60%		Jumlah seluruh karyawan rumah sakit	487		
		6	Cost Recovery.	100	Jumlah pendapatan fungsional dalam satu tahun	43.653.650.605	90,89%	Tercapai
			≥ 40%		Jumlah pembelanjaan operasional dalam satu tahun	48.029.852.168		
		7	Ketepatan waktu penyusunan laporan keuangan.	100%	Jumlah laporan keuangan yang diselesaikan sebelum tanggal 10 setiap bulan berikutnya dalam satu tahun	72	1	Tercapai
					Jumlah laporan keuangan yang harus diselesaikan dalam satu tahun	72		
		8	Kecepatan waktu pemberian informasi tentang tagihan pasien rawat inap.	100	Jumlah kumulatif waktu pemberian informasi tagihan pasien rawat inap yang diamati dalam satu tahun	3812	165,7391304	Tercapai
			≤ 2 jam		Jumlah total pasien rawat inap yang diamati dalam satu tahun	23		
		9	Ketepatan waktu pemberian imbalan (insentif) sesuai kesepakatan waktu.	100%	Jumlah bulan dengan kelambatan pemberian insentif	4	1	Tercapai
					Jumlah bulan pemberian insentif	4		

47	I		harri I a I I	400	<del></del>		1	
17.	Ambulance / Kereta jenazah	1	Waktu pelayanan Ambulance / Kereta Jenazah.	100	Total waktu buka ( dalam jam ) pelayanan ambulance dalam satu tahun	5784	24	Tercapai
			24 jam		Jumlah hari dalam tahun tersebut	241		
		2	Kecepatan memberikan pelayanan ambulance / kereta jenazah di RS.	100	Jumlah penyedia ambulance yang tepat waktu dalam satu tahun	1037	95%	Tercapai
			≤ 30 menit		Jumlah seluruh permintaan ambulance dalam satu tahun	1086		
		3	Response time pelayanan ambulance oleh masyarakat yang membutuhkan.	100	Tidak ada	0	#DIV/0!	#DIV/0!
			sesuai ketentuan daerah			0		
18.	Pemulasaraan Jenazah	1	Waktu tanggap (response time) pelayanan pemulasaraan jenazah	100	Total kumulatif waktu pelayanan pemulasaraan jenazah pasien yang diamati dalam satu tahun	9346	19,39004149	Tercapai
			≤ 2 jam		Total pasien yang diamati dalam satu tahun	482		
19.	Pelayanan Pemeliharaan RS	1	Kecepatan waktu menanggapi kerusakan alat.	100	Jumlah laporan kerusakan alat yang ditanggapi kurang atau sama dengan 15 menit dalam satu tahun	992	95%	Tercapai
			≤ 80%		Jumlah seluruh laporan kerusakan alat dalam satu tahun	1047		
		2	Ketepatan waktu pemeliharaan alat	100%	Jumlah alat yang dilakukan pemeliharaan / servis tepat waktu dalam satu tahun	1694	81,56%	Tidak Tercapai
					Jumlah seluruh alat yang seharusnya dilakukan pemeliharaan dalam waktu satu tahun	2077		
		3	Peralatan Laboratorium dan alat ukur yang digunakan dalam pelayanan terkalibrasi tepat waktu sesuai ketentuan	100%	Jumlah seluruh alat laboratorium yang dikalibrasi tepat waktu dalam satu tahun			
			kalibrasi.		Jumlah alat laboratorium yang perlu dikalibrasi dalam satu tahun			
20.	Pelayanan Laundry	1	Tidak adanya kejadian linen yang hilang.	100%	Jumlah linen yang dihitung dalam empat hari sampling dalam satu tahun	7109	99,96%	Tidak Tercapai
					Jumlah linen yang seharusnya ada pada hari sampling tersebut	7112		
		2	Ketepatan waktu penyediaan linen untuk ruang rawat inap.	100%	Jumlah hari dalam satu bulan dengan penyediaan linen tepat waktu	362	99,45%	Tidak Tercapai
					Jumlah hari dalam satu tahun	364		
					1			

21.	Pencegahan dan Pengendalian	1	Adanya anggota Tim PPI yang terlatih.	100	Jumlah anggota tim PPI yang sudah terlatih	53	100%	Tercapai
			Anggota Tim PPI yang terlatih 75%		Jumlah anggota tim PPI	53		
		2	Tersedia APD di setiap Instalasi.	100%	Jumlah instalasi yang menyediakan APD	20	100%	Tercapai
			60%		Jumlah instalasi di Rumah Sakit	20		
		3	Kegiatan pencatatan dan pelaporan infeksi nosokomial/ (HAI) Health care assosiated infection di RS (minimal 1 parameter)	100%	Jumlah instalasi yang melakukan pencatatan dan pelaporan	20	1	Tercapai
			75%		Jumlah instalasi yang tersedia	20		
	JUMLAH TERCAPAI :					85		
	JUMLAH TIDAK TERCAPAI :					14		
	PROSENTASE (%) CAPAIAN SPM					86%		

Tabel 7.2 Indikator Kinerja Perangkat Daerah yang Mengacu pada Tujuan dan Sasaran RPJMD Tahun 2018-2023

No	Indikator	Satuan	Kondisi Awal		Torget Alchir DD IMD				
NO	ilidikator		Tahun ke-0	Tahun ke-1	Tahun ke-2	Tahun ke-3	Tahun ke-4	Tahun ke-5	Target Akhir RPJMD
1	Rata – rata Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	%	80	82	83	84	85	85	85
2	Persentase Pencapaian Standar Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit	%	80	82	83	84	85	85	85

## BAB VIII PENUTUP

Rencana Strategis Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang Kabupaten Banyumas merupakan dokumen perencanaan jangka menengah lima tahunan yang akan digunakan Rumah Sakit sebagai :

- a. Pedoman dalam penyusunan Rencana Kerja Anggaran (RKA).
- b. Pedoman dalam penyusunan Rencana Kerja Tahunan (RKT).
- b. Acuan bagi perencanaan dan pengendalian pembangunan.
- c. Dasar evaluasi dan laporan atas kinerja tahunan dan lima tahunan.

dengan demikian rencana stategis ini nantinya tidak lagi sekedar sebagai dokumen administrasi semata, namun lebih utama sebagai parameter keberhasilan OPD RSUD Ajibarang dalam melaksanakan kegiatan selama lima tahun.

Secara substansi Rencana Strategis sudah diamanatkan dalam :

- 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah terutama pada pasal 272 dan 273;
- 2. Peraturan Menteri Dalam Negeri nomor 54 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2008 tentang Tahapan, Tatacara Penyusunan, Pengendalian, dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan Daerah,
- 3. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 86 Tahun 2017 Tentang Tata Cara Perencanaan, Pengendalian dan Evaluasi Pembangunan Daerah, Tata Cara Evaluasi Rancangan Peraturan Daerah Tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah dan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah, Serta Tata Cara Perubahan Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah, Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah, dan Rencana Kerja Pemerintah Daerah

sehingga setiap Pemerintah Daerah beserta Perangkat Daerah dibawahnya wajib menyusun dokumen tersebut.

Penyusun menyadari bahwa dalam menyusun dokumen ini masih banyak kekurangan, sehingga saran dan masukan membangun sangat kami harapkan demi kemajuan Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang.

Demikian Rencana Strategis ini kami susun, semoga bisa berguna dan bermanfaat dalam pengembangan pelayanan kesehatan di RSUD Ajibarang.