



Profil

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG
TAHUN 2021

PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG
Jl. Raya Pancasan – Ajibarang Telp (0281) 6570004 Fax. 6570005
e-mail: rsudajibarang@banyumaskab.go.id

2021



 <http://rsudajibarang.banyumaskab.go.id/>

 @rsud.ajibarang.ceria

 @RsudAjibarang

 Rsud Ajibarang

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb.

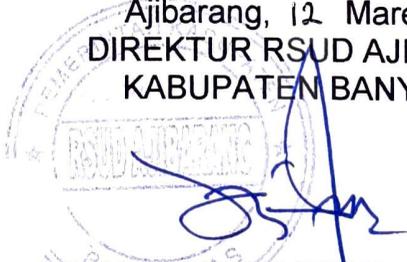
Puji Syukur senantiasa kita panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, keselamatan, kebahagiaan dan kemudahan bagi kita semua, dan telah memberikan kesempatan kepada kami untuk menyelesaikan penyusunan buku Profil Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang Kabupaten Banyumas Tahun 2021.

Mudah-mudahan dengan disusunnya buku Profil ini, dapat memberikan informasi kepada stakeholder yang membutuhkan, baik internal dan eksternal rumah sakit. Pada kesempatan ini kami mengucapkan banyak terima kasih atas segala bantuan dan kerjasama yang telah diberikan oleh semua pihak.

Kami menyadari bahwa dalam penyusunan buku profil ini masih banyak kekurangan, untuk itu kami mohon saran masukan dari berbagai pihak agar penyusunan profil yang akan datang dapat lebih baik dan lengkap.

Demikian yang dapat kami sampaikan dan terima kasih.
Wassalamualaikum Wr. Wb.

Ajibarang, 12 Maret 2021
DIREKTUR RSUD AJIBARANG
KABUPATEN BANYUMAS


dr. WIDYANA GREHASTUTI, Sp. OG. M.Si., Med
Pembina Tingkat I
NIP. 19721125 200312 2 007

PROFIL RSUD AJIBARANG KABUPATEN BANYUMAS TAHUN 2021

1. Nama Rumah Sakit : RSUD Ajibarang
2. Alamat : JL. Raya Pancasan-Ajibarang Kab. Banyumas Prov.
Jawa Tengah
3. No Telepon : (0281) 6570004
4. No Fax : (0281) 6570005
5. Alamat Email : rsudajibarang@banyumaskab.go.id
6. Pemilik : Pemda Banyumas
7. Nama Direktur : dr.WIDYANA GREHASTUTI, Sp.OG. M.Si.,Med
8. Status : Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) Penuh
9. Kelas Rumah Sakit : Type C
10. Jumlah Tempat Tidur : 171 TT

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
PROFIL	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GRAFIK	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I GAMBARAN UMUM	1
BAB II TUGAS, FUNGSI, STRUKTUR ORGANISASI DAN VISI MISI.	5
A. Tugas, Fungsi, Struktur Organisasi	5
B. Visi dan Misi	8
BAB III SUMBER DAYA MANUSIA DAN SARANA PRASARANA	13
A. Sumber Daya Manusia (SDM)	13
B. Sarana dan Prasarana	17
BAB IV KINERJA DAN PRODUKTIFITAS PELAYANAN	20
A. Pelayanan Instalasi Gawat Darurat (IGD)	20
B. Pelayanan Instalasi Rawat Jalan	24
C. Pelayanan Instalasi Rawat Inap	33
D. Pelayanan Instalasi Radiologi	39
E. Pelayanan Asuhan Gizi Klinik	46
F. Pelayanan Instalasi Laboratorium	49
G. Pelayanan Rehabilitasi Medis	54
BAB V PENUTUP	56

DAFTAR TABEL

	Halaman
TABEL I.1	Nama Direktur RSUD Ajibarang Tahun 2007 s.d 2021 3
TABEL III.1	Data Jumlah Pegawai RSUD Ajibarang Tahun 2020 dan 2021. ... 13
TABEL III.2	Jumlah PNS Berdasarkan Jabatan dan Tingkat Pendidikan Per Maret 2021 14
TABEL III.3	Jumlah Pegawai Non PNS Berdasarkan Jabatan Per Desember 2020 16
TABEL IV.1	Data Pasien di IGD RSUD Ajibarang Tahun 2019 dan 2020 20
TABEL IV.2	Capaian SPM IGD RSUD Ajibarang Tahun 2020 22
TABEL IV.3	Kasus Terbanyak IGD Tahun 2020..... 23
TABEL IV.4	Pasien di Instalasi Rawat Jalan Tahun 2019 dan 2020 Berdasar kan Jenis Kunjungan..... 26
TABEL IV.5	Kunjungan Rawat Jalan Berdasarkan Bulan Pelayanan pada Tahun 2020 28
TABEL IV.6	Kunjungan Rawat Jalan Per Poliklinik Pada Tahun 2019 dan Tahun 2020 29
TABEL IV.7	Data Kunjungan Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Cara Bayar Tahun 2019 dan 2020 31
TABEL IV.8	Kasus Terbanyak Rawat Jalan RSUD Ajibarang Tahun 2020 32
TABEL IV.9	Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Inap Berdasarkan Pasien Masuk Tahun 2019 dan 2020..... 34
TABEL IV.10	Indikator Utilisasi Rawat Inap Tahun 2020 35
TABEL IV.11	Indikator Utilisasi Rawat Inap Tahun 2019 dan 2020 36
TABEL IV.12	Rekapitulasi Utilisasi Kunjungan Rawat Inap Berdasarkan Kelas Perawatan tahun 2020.37
TABEL IV.13	Data Penanganan Diagnosa Terbanyak di Rawat Inap RSUD Ajibarang Tahun 2020 38
TABEL IV.14	Pelayanan Radiologi Pasien Rontgen Tahun 2020 40
TABEL IV.15	Jumlah Pasien Rontgen Per Pemeriksaan Pada Instalasi Radiologi Tahun 2020 41

TABEL IV.16	Pelayanan Pemeriksaan USG Instalasi Radiologi Tahun 2020	44
TABEL IV.17	Tren Kunjungan Pasien,Pemeriksaan Rontgen dan USG Pada Instalasi Radiologi Tahun 2019 dan 2020	45
TABEL IV.18	Pelayanan Konsultasi Gizi Rawat Inap Tahun 2019 dan 2020	47
TABEL IV.19	Pelayanan Konsultasi Gizi Rawat Jalan Tahun 2019 dan 2020	48
TABEL IV.20	Capaian Standar Pelayanan Minimal (SPM) Instalasi Gizi Tahun 2019 dan 2020	48
TABEL IV.21	Laporan Kunjungan Pelayanan Instalasi Laboratorium Tahun 2019 dan 2020	49
TABEL IV.22	Laporan Pelayanan Pemeriksaan Pada Instalasi Laboratorium Tahun 2019 dan 2020	51
TABEL IV.23	Laporan Pelayanan Pemeriksaan Rujukan Pada Instalasi Laboratorium Tahun 2019 dan 2020	52
TABEL IV.24	Capaian SPM Instalasi Laboratorium Tahun 2019 dan 2020	53
TABEL IV.24	Pelayanan Tindakan Fisioterapi Instalasi Rehabilitasi Medis Tahun 2020	55

DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik IV.1 Kunjungan Pasien di IGD tahun 2019 dan 2020	21
Grafik IV.2 Kunjungan Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Jenis Kunjungan Tahun 2019 dan 2020	26
Grafik IV.3 Kunjungan Pasien Rawat Jalan Tahun 2013 - 2020	27
Grafik IV.4 Kunjungan Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Bulan Kunjungan Tahun 2020	28
Grafik IV.5 Kunjungan Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Kunjungan Poliklinik Tahun 2020	30
Grafik IV.6 Data Kunjungan Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Cara Bayar Tahun 2019 dan 2020	31
Grafik IV.7 Kunjungan Pasien Rawat Inap Berdasarkan Bulan Pada Tahun 2019 dan 2020	35
Grafik IV.8 Data Penanganan Diagnosa Terbanyak Di Rawat Inap RSUD Ajibarang Tahun 2020	38
Grafik IV.9 Pelayanan Radiologi Pasien Rontgen Tahun 2020 Pada RSUD Ajibarang.....	40
Grafik IV.10 Dua Puluh Besar Pemeriksaan Rontgen Terbanyak Pada Instalasi Radiologi Tahun 2020	42
Grafik IV.11 Pelayanan Pemeriksaan USG pada Instalasi Radiologi Th 2020 ..	44
Grafik IV.12 Tren Kunjungan Pasien, Pemeriksaan Rontgen dan USG pada Instalasi Radiologi Tahun 2019 dan 2020	45
Grafik IV.13 Kunjungan Pelayanan Pada Instalasi Laboratorium Per Bulan Pada Tahun 2019 dan 2020	50
Grafik IV.14 Kunjungan Pelayanan Pada Instalasi Laboratorium Tahun 2019 dan 2020	50
Grafik IV.15 Laporan Pelayanan Pemeriksaan Pada Instalasi Laboratorium Tahun 2019 dan 2020	52
Grafik IV.16 Laporan Kunjungan Pelayanan Medis Instalasi Rehabilitasi Medis Tahun 2020	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Struktur Organisasi RSUD Ajibarang	8
Gambar IV.1 Jumlah Pasien di IGD RSUD Ajibarang Tahun 2020 Berdasarkan Cara Bayar.....	22
Gambar IV.2 Kasus Terbanyak Instalasi Gawat Darurat RSUD Ajibarang Tahun 2020.....	23
Gambar IV.3 Kunjungan Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Cara Bayar dan Jenis Kelamin Tahun 2020.....	32

BAB I GAMBARAN UMUM RSUD AJIBARANG

Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Ajibarang awalnya merupakan Unit Rawat Inap Puskesmas I Ajibarang yang berdiri pada tahun 1997, kemudian oleh Pemerintah Daerah Kabupaten Banyumas dikembangkan menjadi RSUD Ajibarang yang mulai operasional pada Januari 2007.

Tujuan utama didirikannya RSUD Ajibarang adalah untuk meningkatkan pelayanan kesehatan bagi masyarakat di Kabupaten Banyumas khususnya Banyumas bagian Barat, yang meliputi Kecamatan Ajibarang, Gumelar, Pekuncen, Cilongok, Lumbir, Wangon, Jatilawang dan Purwojati.

RSUD Ajibarang terletak di Jalan Raya Pancasan, Desa Ajibarang Wetan, Kecamatan Ajibarang Kabupaten Banyumas. Lokasi RSUD Ajibarang sangat strategis karena berada di jalur pertemuan jalan utama pantai utara (Jalur Purwokerto -Tegal/Brebes) dan jalan utama pantai selatan (Jalur Purwokerto - Cilacap).

Perkembangan RSUD Ajibarang berdasarkan dokumen yang ada adalah sebagai berikut :

1. Berdasarkan Keputusan Menkes Nomor 1339/MENKES/IX/2005 tanggal 12 September 2005 ditetapkan sebagai Rumah Sakit Tipe D dan tanggal 27 Januari 2007 kegiatan RSUD Ajibarang mulai dilaksanakan dengan jumlah Tempat Tidur saat itu sebanyak 122 buah, Luas Lahan: 19.516 m², Luas Bangunan: 15.000 m²;
2. Berdasarkan Keputusan Menkes Nomor 447/MENKES/SK/IV/2010, tanggal 5 April 2010, RSUD Ajibarang mengalami peningkatan kelas dari Tipe D ke Tipe C;
3. Berdasarkan Keputusan KARS No: KARS-SERT/46/VIII/2012 tanggal 15 Agustus 2012, RSUD Ajibarang Terakreditasi 5 pelayanan dasar meliputi : Administrasi dan Manajemen, Pelayanan Gawat Darurat, Pelayanan Keperawatan, Pelayanan Medis dan Rekam Medis;

4. Berdasarkan Keputusan Bupati Banyumas Nomor : 445.1/967/2011, tanggal 13 Desember 2011 tentang Penetapan Penerapan Status Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (PPK-BLUD) dengan status penuh pada RSUD Ajibarang.
5. Berdasarkan Sertifikat Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS) tanggal 14 September 2017 Nomor : KARS-SERT/819/IX/2017 dinyatakan Lulus Akreditasi Tingkat Paripurna.
6. Berdasarkan Keputusan Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS) tanggal 12 Mei 2020 Nomor : KARS-SERT/218/V/2020 dinyatakan Lulus Akreditasi Tingkat Paripurna.
7. Berdasarkan Piagam Penghargaan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi tanggal 27 Nopember 2018 sebagai Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dengan Pelayanan Publik Kategori Sangat Baik (A-) Tahun 2018 dan 2019.

Struktur Organisasi RSUD Ajibarang Kabupaten Banyumas berdasarkan :

1. Peraturan Daerah Kabupaten Banyumas Nomor 27 Tahun 2009 tentang Organisasi dan Tata Kerja Lembaga Teknis Daerah Kabupaten Banyumas sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Daerah Kabupaten Banyumas Nomor 2 Tahun 2011 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kabupaten Banyumas Nomor 27 Tahun 2009 tentang Organisasi dan Tata Kerja Lembaga Teknis Daerah Kabupaten Banyumas.
2. Peraturan Daerah Kabupaten Banyumas Nomor 16 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Banyumas.
3. Peraturan Bupati Banyumas Nomor : 10 tahun 2011 tentang penjabaran tugas dan fungsi Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang Kabupaten Banyumas.

Sejak operasional pada tahun 2007 sampai dengan sekarang, kepemimpinan di Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang sudah empat kali mengalami pergantian, adapun Direktur RSUD Ajibarang dari Tahun 2007 s.d 2021 adalah sebagai berikut dibawah ini.

TABEL I.1
NAMA DIREKTUR
RSUD AJIBARANG KABUPATEN BANYUMAS
TAHUN 2007 S.D 2021

NO	NAMA	TAHUN
1	dr. GATOT BUDI SAROSO	2007 s.d 2010
2	dr. AR. SISWANTO BUDI W.	2010 s.d 2012
3	dr. DANI ESTI NOVIA	2012 s.d 2019
4	dr. WIDYANA GREHASTUTI, Sp.OG, M.Si.Med.	2019 s.d sekarang

Pelayanan yang diberikan di RSUD Ajibarang pada tahun 2021 terdiri dari :

1. Pelayanan IGD 24 Jam
2. Pelayanan Poliklinik Rawat Jalan
 Poliklinik Rawat Jalan di RSUD Ajibarang pada tahun 2020 terdiri dari :
 - a. Poliklinik Spesialis Penyakit Dalam
 - b. Poliklinik Spesialis Obsgyn
 - c. Poliklinik Spesialis Anak
 - d. Poliklinik Spesialis Bedah
 - e. Poliklinik Spesialis Saraf
 - f. Poliklinik Spesialis Mata
 - g. Poliklinik Spesialis Paru
 - h. Poliklinik Spesialis Orthopedi
 - i. Poliklinik Spesialis Kesehatan Jiwa
 - j. Poliklinik Spesialis Urologi
 - k. Poliklinik THT
 - l. Poliklinik Gigi
 - m. Poliklinik Fisioterapi
 - n. Unit Hemodialisa
3. Pelayanan Rawat Inap
 Pelayanan Rawat Inap di RSUD Ajibarang terdiri dari :
 - a. Rawat Inap Kelas 1
 - b. Rawat Inap Kelas 2
 - c. Rawat Inap Kelas 3
4. Pelayanan Khusus
 - a. Pelayanan ICU
 - b. Pelayanan IBS
 - c. Pelayanan Perinatologi
 - d. Pelayanan Persalinan
5. Pelayanan Penunjang
 Pelayanan penunjang di RSUD Ajibarang terdiri dari :
 - a. Pelayanan Persalinan
 - b. Pelayanan Anastesi
 - c. Pelayanan Radiologi
 - d. Pelayanan Laboratorium
 - k. Pelayanan Pemeliharaan Sarana dan Prasarana
 - l. Pelayanan Administrasi dan Keuangan

- e. Pelayanan Farmasi
- f. Pelayanan Gizi
- g. Pelayanan Rekam Medis
- h. Pelayanan Sterilisasi Sentral
- i. Pelayanan Loundri
- j. Pelayanan Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan
- m. Pelayanan Transportasi dan Keamanan
- n. Pelayanan Cleening Service
- o. Pelayanan Pemulasaraan Jenazah
- p. Pelayanan Ambulance

BAB II TUGAS, FUNGSI, STRUKTUR ORGANISASI, DAN VISI MISI

A. Tugas, Fungsi, Struktur Organisasi

Berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Banyumas Nomor 27 Tahun 2009 tentang Organisasi dan Tata Kerja Lembaga Teknis Daerah Kabupaten Banyumas sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Daerah Kabupaten Banyumas Nomor 2 Tahun 2011 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kabupaten Banyumas Nomor 27 Tahun 2009 tentang Organisasi dan Tata Kerja Lembaga Teknis Daerah Kabupaten Banyumas dan Peraturan Daerah Kabupaten Banyumas Nomor 16 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Banyumas dan Peraturan Bupati Banyumas Nomor : 10 tahun 2011 tentang penjabaran tugas dan fungsi Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang Kabupaten Banyumas.

Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang Kabupaten Banyumas mempunyai tugas dan fungsi sebagai berikut :

1. Tugas
Melaksanakan penyusunan dan pelaksanaan kebijakan daerah di bidang pelayanan kesehatan pada RSUD Ajibarang.
2. Fungsi
 - a. Perumusan kebijakan teknis di lingkup pelayanan kesehatan pada RSUD Ajibarang;
 - b. Pemberian dukungan atas penyelenggaraan pemerintahan daerah lingkup pelayanan kesehatan pada RSUD Ajibarang;
 - c. Pembinaan dan pelaksanaan tugas pelayanan pada RSUD Ajibarang;
 - d. Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh Bupati sesuai dengan tugas dan fungsinya.

Untuk melaksanakan tugas dan fungsi, Direktur RSUD Ajibarang beserta jajaran struktural lainnya mempunyai tugas sebagai berikut :

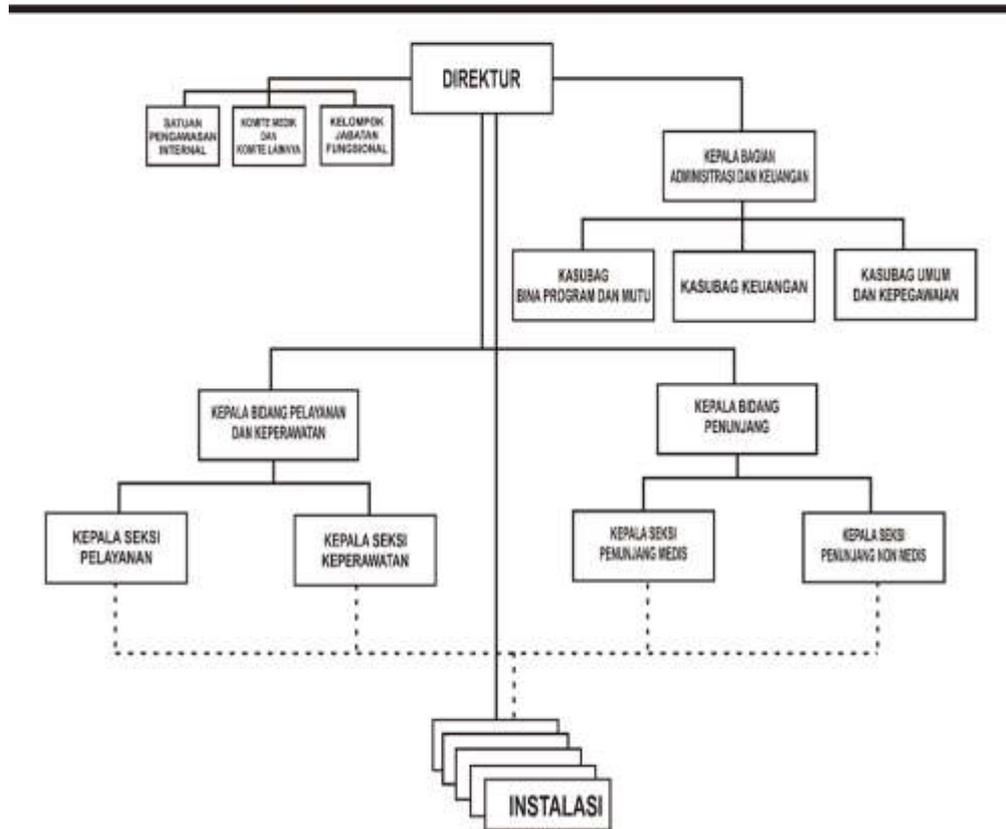
1. Direktur mempunyai tugas memimpin penyusunan dan pelaksanaan kebijakan daerah dibidang pelayanan kesehatan pada RSUD Ajibarang sesuai dengan ketentuan yang berlaku dalam rangka mewujudkan masyarakat Kabupaten Banyumas yang sehat.
2. Kepala Bagian Administrasi dan Keuangan mempunyai tugas Mengkoordinasikan penyiapan penyusunan dan pelaksanaan kebijakan administrasi umum, kepegawaian, keuangan, bina program dan mutu RSUD Ajibarang sesuai dengan ketentuan yang berlaku guna menelaraskan pelaksanaan tugas.
 - a) Kepala Sub Bagian Bina Program dan Mutu mempunyai tugas menyiapkan penyusunan dan pelaksanaan kebijakan, pemantauan dan evaluasi pelaksanaan program serta meningkatkan mutu dan kerja sama pada RSUD Ajibarang sesuai dengan ketentuan yang berlaku guna meningkatkan kinerja RSUD Ajibarang.
 - b) Kepala Sub Bagian Keuangan mempunyai tugas menyiapkan penyusunan dan pelaksanaan kebijakan pengelolaan pendapatan, belanja dan akuntansi keuangan RSUD Ajibarang sesuai dengan ketentuan yang berlaku guna menelaraskan pelaksanaan tugas pada RSUD Ajibarang.
 - c) Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian mempunyai tugas menyiapkan perumusan kebijakan teknis administrasi umum dan kepegawaian pada RSUD Ajibarang sesuai dengan ketentuan yang berlaku guna meningkatkan kinerja RSUD Ajibarang.
3. Kepala Bidang Pelayanan dan Keperawatan mempunyai tugas mengkoordinasikan penyiapan penyusunan dan pelaksanaan kebijakan pelayanan medis dan keperawatan pada RSUD Ajibarang sesuai dengan ketentuan yang berlaku guna menelaraskan pelaksanaan tugas.
 - a) Kepala Seksi Pelayanan Medis mempunyai tugas menyiapkan penyusunan dan pelaksanaan kebijakan pelayanan medis pada instalasi rawat jalan, instalasi rawat inap, instalasi bedah sentral, instalasi intensive care unit dan instalasi gawat darurat sesuai dengan ketentuan yang berlaku guna meningkatkan kinerja RSUD Ajibarang.

- b) Kepala Seksi Keperawatan mempunyai tugas menyiapkan penyusunan dan pelaksanaan kebijakan pelayanan keperawatan sesuai dengan ketentuan yang berlaku guna meningkatkan kinerja RSUD Ajibarang.
- 4. Kepala Bidang Penunjang mempunyai tugas mengkoordinasikan penyiapan penyusunan dan pelaksanaan kebijakan pelayanan penunjang medis dan non medis pada RSUD Ajibarang sesuai dengan ketentuan yang berlaku guna menyelaraskan pelaksanaan tugas.
 - a) Kepala Seksi Penunjang Medis mempunyai tugas menyiapkan penyusunan dan pelaksanaan kebijakan pelayanan penunjang medis pada instalasi gizi, instalasi farmasi, instalasi laboratorium, instalasi radiologi dan instalasi rehabilitasi medis RSUD Ajibarang sesuai dengan ketentuan yang berlaku guna menyelaraskan pelaksanaan tugas.
 - b) Kepala Seksi Penunjang Non Medis mempunyai tugas menyiapkan penyusunan dan pelaksanaan kebijakan pelayanan penunjang non medis pada instalasi pemulasaran jenazah, instalasi sterilisasi sentral, instalasi perbaikan sarana dan prasarana Rumah Sakit, instalasi pengolahan limbah, instalasi rekam medis, instalasi transportasi dan keamanan, instalasi pemasaran dan kepuasan pelanggan, instalasi teknologi informatika serta instalasi diklat dan pemberdayaan sumber daya manusia RSUD Ajibarang sesuai dengan ketentuan yang berlaku guna menyelaraskan pelaksanaan tugas.
- 3. Struktur Organisasi
Struktur Organisasi Rumah sakit Umum Daerah Ajibarang terdiri dari:
 - a. Direktur
 - b. Bagian Administrasi dan Keuangan
 - 1) Subag Bina Program dan Mutu
 - 2) Subag Umum dan Kepegawaian
 - 3) Subag Keuangan
 - c. Bidang Pelayanan dan Keperawatan
 - 1) Seksi Pelayanan Medis
 - 2) Seksi Keperawatan

- d. Bidang Penunjang
 - 1) Seksi Penunjang Medis
 - 2) Seksi Penunjang Non Medis

Adapun bagan struktur organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang Kabupaten Banyumas dapat digambarkan sebagai berikut :

GAMBAR II.1
STRUKTUR ORGANISASI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG
KABUPATEN BANYUMAS



B. Visi dan Misi

1. Visi

Visi merupakan suatu kondisi yang diinginkan oleh seluruh komponen RSUD Ajibarang. Cita-cita ini menjadi arah dalam menyusun strategi dan kegiatan dalam setiap tahunnya. Visi berkaitan dengan pandangan kedepan menyangkut kemana RSUD Ajibarang harus dibawa dan diarahkan agar dapat berkarya secara konsisten dan tetap eksis,

antisipatif, inovatif, serta produktif. Visi adalah suatu gambaran menantang tentang keadaan masa depan yang berisikan cita dan citra yang ingin diwujudkan RSUD Ajibarang.

Mempertimbangkan berbagai aspek penting yang terkait dengan pelaksanaan tugas pokok dan fungsi rumah sakit yang di amanatkan dalam :

- a. Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 1339/Menkes/IX/2005 yang menetapkan RSUD Ajibarang menjadi Rumah Sakit Tipe D;
- b. Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 447/MENKES/SK/IV/2012 yang meningkatkan kelas RSUD Ajibarang dari Tipe D ke Tipe C.
- c. Peraturan Daerah Kabupaten Banyumas Nomor 16 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Banyumas.
- d. Keputusan Bupati Banyumas Nomor 445.1/967/2011 tanggal 13 Desember 2011 tentang Penetapan Penerapan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (PPK-BLUD) dengan status penuh pada RSUD Ajibarang.
- e. Peraturan Bupati nomor 10 Tahun 2011 tentang Penjabaran Tugas dan Fungsi Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang Kabupaten Banyumas.
- f. Keputusan Bupati Banyumas nomor 445.1/139 Tahun 2016 tentang Visi, Misi dan Motto Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang Kabupaten Banyumas.

VISI RSUD Ajibarang sesuai dengan Keputusan Bupati Banyumas adalah sebagai berikut :

“ Menjadi Rumah Sakit Unggulan dengan Pelayanan Profesional”

Visi sebagaimana yang telah ditetapkan tersebut mengandung makna berdasarkan kata atau penggalan kalimat sebagai berikut:

- a. Rumah Sakit unggulan, mengandung makna bahwa Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang menjadi rumah sakit dengan pelayanan terbaik di wilayah sekitarnya, dengan pelayanan unggulan akan menjadi RS Trauma Center.
- b. Pelayanan profesional, mengandung makna bahwa pelayanan dilaksanakan oleh sumber daya manusia yang menguasai ilmu

pengetahuannya secara mendalam, mampu melakukan kreativitas dan inovasi atas bidang yang digelutinya, harus selalu berfikir positif dengan menjunjung tinggi etika dan integritas profesi, serta bekerja sesuai dengan prosedur yang berlaku, agar mendapatkan proses dan hasil yang optimal dari pelayanan yang diberikan.

Dengan rumusan visi yang jelas tersebut diharapkan mampu :

- a. Menarik komitmen dan menggerakkan seluruh karyawan RSUD Ajibarang.
- b. Dapat menciptakan makna bagi kehidupan seluruh karyawan RSUD Ajibarang.
- c. Mampu menciptakan standar keunggulan.
- d. Dapat menjembatani keadaan sekarang dan keadaan masa depan.

Visi tersebut perlu ditanamkan kepada setiap karyawan RSUD Ajibarang sehingga menjadi visi bersama yang pada gilirannya mampu mengarahkan dan menggerakkan segala sumber daya yang ada di RSUD Ajibarang.

Bila dikaitkan dengan visi dalam RPJMD Kabupaten Banyumas tahun 2018-2023 sebagaimana tercantum dalam Peraturan Daerah Kabupaten Banyumas yaitu:

“ **Menjadikan Banyumas yang Maju, Adil-Makmur dan Mandiri** ”, maka visi RSUD Ajibarang tersebut sangat mendukung visi dalam RPJMD terutama dalam misi kedua yaitu “Meningkatkan kualitas hidup warga melalui pemenuhan kebutuhan dan layanan dasar pendidikan dan kesehatan “.

2. Misi

Misi adalah sesuatu yang harus diemban atau dilaksanakan oleh RSUD Ajibarang, sebagai penjabaran visi yang telah ditetapkan. Dengan pernyataan misi diharapkan seluruh karyawan rumah sakit dan pihak yang berkepentingan dapat mengetahui dan mengenal keberadaan dan peran

RSUD Ajibarang dalam penyelenggaraan pemerintahan. Misi RSUD Ajibarang harus jelas dan sesuai dengan tugas pokok dan fungsi.

Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Banyumas Nomor 16 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Banyumas, serta Peraturan Bupati nomor 10 Tahun 2011 tentang Penjabaran Tugas dan Fungsi Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang Kabupaten Banyumas, bahwa RSUD Ajibarang mempunyai tugas dan fungsi sebagai berikut:

a. Tugas

Melaksanakan penyusunan dan pelaksanaan kebijakan daerah di bidang pelayanan kesehatan pada RSUD Ajibarang.

b. Fungsi

- 1) Perumusan kebijakan teknis di lingkup pelayanan kesehatan pada RSUD Ajibarang;
- 2) Pemberian dukungan atas penyelenggaraan pemerintahan daerah lingkup pelayanan kesehatan pada RSUD Ajibarang;
- 3) Pembinaan dan pelaksanaan tugas pelayanan pada RSUD Ajibarang;
- 4) Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh Bupati sesuai dengan tugas dan fungsinya.

Berdasarkan tugas pokok dan fungsi tersebut, dan dalam rangka mewujudkan visi RSUD Ajibarang yaitu **“Menjadi Rumah Sakit Unggulan Dengan Pelayanan Profesional”**, maka RSUD Ajibarang menetapkan **MISI** sebagai berikut :

“Menyelenggarakan Pelayanan Bermutu Yang Berorientasi Pada Pasien “

Agar lebih mudah memahami dan melaksanakan misi tersebut, maka penjelasan atas masing-masing kata atau penggalan kalimat dimaksud adalah sebagai berikut:

- a. Pelayanan bermutu, mengandung makna derajat kesempurnaan pelayanan kesehatan yang sesuai dengan standar profesi dan standar

pelayanan dengan menggunakan potensi sumber daya yang tersedia di Rumah Sakit secara wajar, efisien dan efektif serta diberikan secara aman dan memuaskan, sesuai dengan norma etika, hukum dan sosial budaya dengan memperhatikan keterbatasan dan kemampuan pemerintah serta masyarakat konsumen(Wijono, 1999).

- b. Pelayanan berorientasi pada pasien, mengandung makna bahwa pelayanan yang diberikan merupakan asuhan yang menghormati dan tanggap terhadap pilihan, kebutuhan, dan nilai-nilai pribadi pasien, serta memastikan bahwa nilai-nilai pasien menjadi panduan bagi semua keputusan klinis (*IOM- Institute of Medicine*).

Dengan misi tersebut diharapkan dapat menunjang salah satu misi Kabupaten Banyumas, yaitu : “Meningkatkan kualitas hidup warga melalui pemenuhan kebutuhan dan layanan dasar pendidikan dan kesehatan “.

BAB III SUMBER DAYA MANUSIA DAN SARANA PRASARANA

A. Sumber Daya Manusia (SDM)

RSUD Ajibarang sudah menerapkan pola pengelolaan keuangan BLUD, sesuai dengan PP Nomor 23 Tahun 2005 dan Permendagri Nomor 79 Tahun 2018 tentang Badan Layanan Umum Daerah. Sehingga pegawai di RSUD Ajibarang terdiri dari Pegawai PNS dan Pegawai Non PNS.

Pegawai Non PNS sering disebut juga sebagai pegawai BLUD, karena gaji yang diberikan kepada Pegawai Non PNS berasal dari hasil operasional Rumah Sakit (Pendapatan Rumah Sakit).

Jumlah Pegawai dari tahun ke tahun selalu mengalami peningkatan sesuai dengan beban kerja yang selalu meningkat setiap tahunnya.

Adapun Data Pegawai RSUD Ajibarang dari tahun 2020 dan 2021 adalah sebagaimana tabel di bawah ini.

**TABEL III.1
DATA JUMLAH PEGAWAI RSUD AJIBARANG
TAHUN 2020 DAN 2021**

No	Uraian	Tahun		Tambah/(kurang) (orang)
		2020 (orang)	2021 (orang)	
1.	PNS	209	206	(3)
2.	Pegawai Non PNS	323	362	39
Jumlah :		532	568	36

Sumber : Subag Kepegawaian RSUD Ajibarang Tahun 2021

Berdasarkan Tabel III.1 tersebut diatas, maka dapat diketahui bahwa jumlah pegawai RSUD Ajibarang pada tahun 2021 terdapat penambahan sebanyak 39 orang Pegawai, hal ini karena pada tahun 2021 ada penambahan CPNS 2 orang, Mutasi keluar 8 orang dan promosi ke instansi lain 3 orang dan sisanya merupakan rekrutmen Pegawai Non PNS untuk mengganti pegawai Non PNS yang keluar karena diterima sebagai CPNS .

Adapun data sumber daya manusia yang dimiliki oleh RSUD Ajibarang adalah sebagai berikut :

**TABEL III.2
JUMLAH PEGAWAI NEGERI SIPIL
BERDASARKAN JABATAN DAN TINGKAT PENDIDIKAN
PER MARET 2021**

NO	JABATAN	PENDIDIKAN	JUMLAH
1.	Direktur	Dokter S2 Megister Scient	1
2.	Kabag Administrasi & Keuangan	S 1 Ekonomi	1
3.	Kabid.Pelayanan & Keperawatan	Kedokteran Umum, Magister Manajemen	1
4.	Kabid Penunjang	Kedokteran Umum	1
5.	Kasubag Umum dan Kepegawaian	S2 Ilmu Lingkungan	1
6.	Kasubag Keuangan	S2 Ilmu Ekonomi	1
7.	Kasubag Bina Program & Mutu	D-IV	1
8.	Kasi Pelayanan Medis	Kedokteran Umum	1
9.	Kasi Keperawatan	S1 Keperawatan Profesi Ners	1
10.	Kasi Penunjang Medis	Kedokteran Umum	1
11.	Kasi Penunjang Non Medis	S1 Ilmu Hukum	1
12.	Dokter Spesialis	S2	16
13.	Dokter Umum	S1	4
14.	Dokter gigi	S1	2
15.	Apoteker	S1	4
16.	Asisten Apoteker	DIII	5
17.	Perawat	S1 Keperawatan	31
18.	Perawat	S2 Keperawatan	1

NO	JABATAN	PENDIDIKAN	JUMLAH
19.	Perawat	DIII Keperawatan	73
20.	Perawat	Anestesi	4
21.	Bidan	DIV	2
22.	Bidan	DIII	19
23.	Bidan	DI	0
24.	Pelaksana Laboratorium	DIII Analisis Kesehatan	5
25.	Pelaksana Radiologi	DIII Radiologi	5
26.	Pelaksana Gizi	S1, DIV dan D3	3
27.	Pelaksana Sanitasi	DIV Kesling	2
28.	Pelaksana Rekam Medis	DIII RM	2
29.	Fisioterapi	DIV	1
30.	Refraksionis optision	DIII	1
31.	Elektromedis	D III Elektro Medis	1
32.	Teknisi listrik	STM	1
33.	Verifikator keuangan	DIII Akuntansi	1
34.	Administrasi ruang	S1	4
35.	Administrasi ruang	DIII	2
36.	Administrasi ruang	SMA	6
	JUMLAH		206

TABEL III.3
JUMLAH PEGAWAI NON PNS BERDASARKAN JABATAN
DI RSUD AJIBARANG KABUPATEN BANYUMAS
PER MARET 2021

NO	JABATAN	JUMLAH	KET
1	Dokter Spesialis	6	
2	Dokter Umum	10	
3	Petugas Penunjang Medis		
	a. Perawat	100	
	b. Bidan	18	
4	Petugas Penunjang non Medis		
	a. Radiografer	4	
	b. Analis Kesehatan	7	
	c. Nutrisionis	2	
	d. Fisioterapis	3	
	e. Sanitarian	3	
	f. Asisten Apoteker	17	
	g. Apoteker	4	
	h. Pelaksana Rekam Medis	16	
	i. Programmer	4	
	j. Jaringan dan Hardware	3	
	k. Multimedia	1	
	l. Teknik Listrik	5	
	m. Teknik Bangunan	3	
	n. Elektromedis	2	
	o. CSSD	2	
	p. Petugas Jaringan Air	4	

NO	JABATAN	JUMLAH	KET
5	Petugas Gizi	16	
6	Petugas Laundry	8	
7	Petugas Pengemudi	5	
8	Petugas satpam	20	
9	Petugas Pemulasaran Jenazah	3	
10	Petugas Kebersihan/Kerumahtanggaan	40	
11	Petugas Administrasi	56	
JUMLAH		362	

Sumber : Subag Kepegawaian RSUD Ajibarang 2021

B. Sarana dan Prasarana

Sarana dan prasarana yang dimiliki oleh RSUD Ajibarang sampai dengan 31 Desember 2020 dapat kami informasikan sebagai berikut di bawah ini.

A.	Luas Lahan	19.516 m ²
B.	Bangunan Gedung	
	a. IGD	1909 m ²
	b. Rawat Jalan	1.366 m ²
	(1.) Poliklinik Penyakit Dalam	3 unit
	(2.) Poliklinik Obsgyn	1 unit
	(3.) Poliklinik Bedah	1 unit
	(4.) Poliklinik Anak	2 unit
	(5.) Poliklinik Saraf	1 unit
	(6.) Poliklinik Mata	1 unit
	(7.) Poliklinik Paru	1 unit
	(8.) Poliklinik Urologi	1 unit
	(9.) Poliklinik Orthopedi	1 unit
	(10.) Poliklinik Kesehatan Jiwa	1 unit

(11.) Poliklinik THT	1 unit
(12.) Poliklinik Gigi	1 unit
(13.) Poliklinik Fisioterapi	1 unit
(14.) Hemodialisa	1 unit
c. Rawat Inap	2.522 m ²
(1.) Camar Atas	1 unit
(2.) Camar Bawah	1 unit
(3.) Kepodang Atas	1 unit
(4.) Kepodang Bawah	1 unit
(5.) Cendrawasih Atas	1 unit
(6.) Cendrawasih Bawah	1 unit
(7.) Kenari Atas	1 unit
(8.) Kenari Bawah	1 unit
(9.) Nuri	1 unit
d. Gedung ICU	1.000 m ²
e. Gedung IBS	1.000 m ²
f. Gedung VK	500 m ²
g. Gedung Perina	500 m ²
h. Gedung Radiologi Lantai Dasar	550 m ²
i. Gedung Radiologi Lantai 1	280 m ²
j. Gedung Laboratorium	384 m ²
k. Gedung Gizi	285 m ²
l. Gedung Kasir & Farmasi Rajal	120 m ²
m. Gedung IPJ	260 m ²
n. Gedung CSSD	380 m ²
o. Gedung IPS RS Lantai Dasar	132 m ²
p. Gedung IPS RS Lantai 1	78 m ²
q. Gedung Laundry	291 m ²
r. Gedung Administrasi	637 m ²
s. Gedung RM	325 m ²
t. Gedung IPAL	95 m ²
u. Gedung Genzet 1	30 m ²

v.	Gedung Genzet 2	40	m ²
w.	Gedung Gas Medis	80	m ²
x.	Masjid	288	m ²
y.	Gedung Gudang Barang	433,5	m ²
z.	Tower Air Bersih	68	m ²
aa.	Groundtank Air Bersih	450	m ²
bb.	Water Tank	34	m ²
cc.	Ruang Laktasi	6	m ²
C.	Ambulance		
a.	ELF	2	Unit
b.	Kijang	1	Unit
c.	Kijang (Jenazah)	1	Unit
D.	Tempat Tidur	171	TT
E.	Kendaraan Dinas		
a.	Roda 4	6	unit
b.	Roda 2	5	unit
F.	Kapasitas Listrik	620	Kva
G.	Genzet	650	Kva
H.	UPS	10	Kva
I.	Tempat Parkir Roda 4	1.187	m ²
J.	Tempat Parkir Roda 2	208	m ²

BAB IV KINERJA DAN PRODUKTIVITAS PELAYANAN

A. Pelayanan Instalasi Gawat Darurat (IGD)



Instalasi Gawat Darurat adalah unit pelayanan di rumah sakit yang memberikan pelayanan pertama pada pasien dengan risiko kematian dan kecacatan secara terpadu dengan melibatkan berbagai disiplin ilmu.

Pelayanan di Instalasi Gawat Darurat RSUD Ajibarang buka 1 x 24 jam, dengan jumlah tenaga dokter jaga IGD sebanyak 13 (sebelas) orang dan tenaga perawat sebanyak 23 orang yang terbagi dalam 4 shift.

Dari 23 tenaga perawat tersebut, sebanyak 22 orang sudah memiliki sertifikat ATLS/BTLS/ACLS/PPGD, sehingga ada 1 orang perawat yang belum memiliki sertifikat ATLS/BTLS/ACLS/PPGD.

Adapun kinerja pelayanan di instalasi Gawat Darurat RSUD Ajibarang pada tahun 2020, dapat digambarkan dari tabel dan grafik di bawah ini.

**TABEL IV.1
DATA PASIEN DI INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD)
RSUD AJIBARANG TAHUN 2019 DAN 2020**

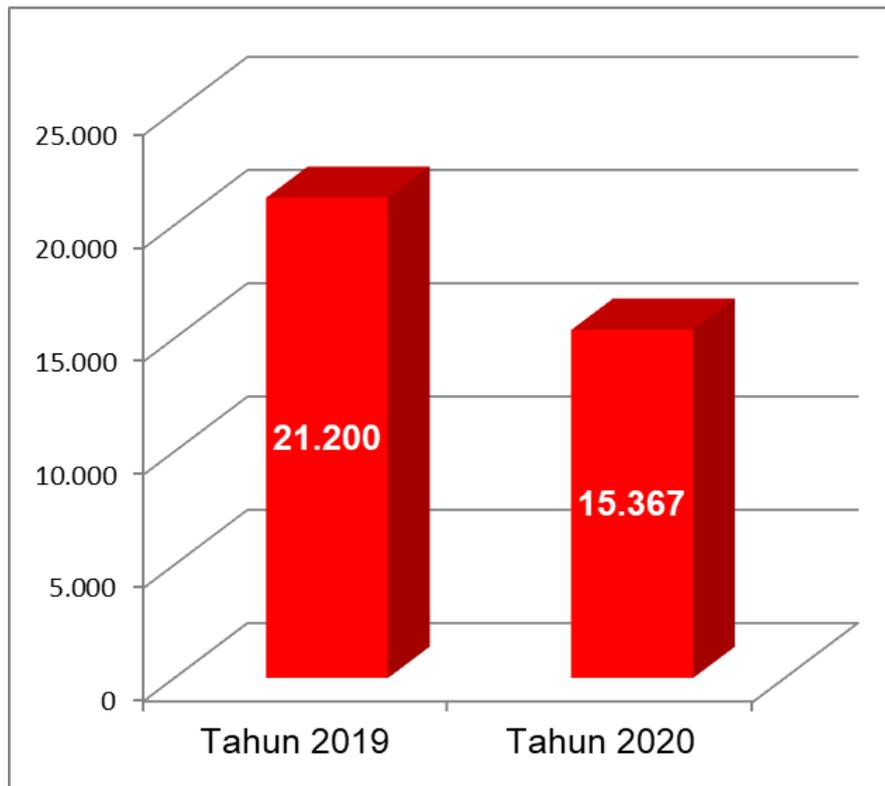
NO	BULAN	JUMLAH KUNJUNGAN		NAIK/TURUN	
		2019	2020	JUMLAH	%
1	JANUARI	1.745	1920	175	10,03%
2	FEBRUARI	1.685	1076	(609)	-36,14%
3	MARET	1.873	1748	(125)	-6,67%
4	APRIL	1.907	1893	(14)	-0,73%
5	MEI	1.880	1022	(858)	-45,64%
6	JUNI	1.918	1076	(842)	-43,90%
7	JULI	1.575	1152	(423)	-26,86%
8	AGUSTUS	1.655	1166	(489)	-29,55%
9	SEPTEMBER	1.677	1076	(601)	-35,84%
10	OKTOBER	1.705	926	(779)	-45,69%
11	NOVEMBER	1.696	1189	(507)	-29,89%
12	DESEMBER	1.884	1123	(761)	-40,39%
JUMLAH :		21.200	15367	(5.833)	-27,51%

Sumber : Laporan Tahunan IGD 2019 dan 2020

Berdasarkan tabel tersebut di atas dapat diketahui bahwa jumlah pasien yang ditangani di IGD pada tahun 2020 mengalami penurunan dibandingkan tahun lalu, dengan jumlah penurunan sebanyak -27, 51 %.

Kunjungan pasien di IGD RSUD Ajibarang juga dapat dilihat pada Grafik IV.1 di bawah ini.

**GRAFIK IV.1
KUNJUNGAN PASIEN IGD TAHUN 2019 DAN 2020**

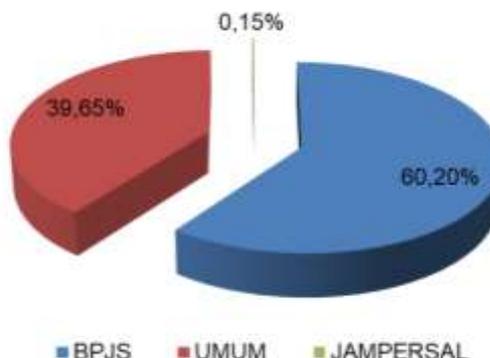


Sumber : Laporan Tahunan IGD Tahun 2019 & 2020

Berdasarkan cara bayar Pelayanan yang diberikan di IGD RSUD Ajibarang melayani pasien Umum, juga melayani pasien yang dijamin oleh BPJS Kesehatan, BPJS Ketenagakerjaan, Jamkesda dan Jasa Raharja,

Berdasarkan data yang ada, jumlah kunjungan pasien berdasarkan cara bayar di IGD paling banyak dari pasien yang ditanggung oleh BPJS Kesehatan yaitu lebih dari 60 %, hal ini dapat kami jelaskan melalui pada gambar IV.1 dibawah ini.

GAMBAR IV.1
JUMLAH PASIEN DI INSTALASI GAWAT DARURAT
RSUD AJIBARANG TAHUN 2020
BERDASARKAN CARA BAYAR



Sumber : Laporan Tahunan IGD 2020

TABEL IV.2
CAPAIAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL (SPM)
INSTALASI GAWAT DARURAT
TAHUN 2020

NO	JENIS PELAYANAN	STANDAR	CAPAIAN/BULAN												KET	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
1	Kemampuan menangani life saving anak dan dewasa.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	tercapai
2	Jam buka pelayanan Gawat Darurat/(24 Jam)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	tercapai
3	Pemberi pelayanan kegawat daruratan bersertifikat yang masih berlaku : BLS/PPGD/GELS/ALS	100%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	tidak tercapai
4	Ketersediaan tim penanggulangan bencana/ (satu tim)	1 Tim	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	tercapai
5	Waktu tanggap pelayanan dokter di Gawat Darurat/ (< lima menit terlayani setelah pasien datang)	≤ 5 menit	0,58	0,9	0,97	0,0002	0,17	0,002	0,01	0,01	0,77	0,74	1,15	1,07	tercapai	
6	Kepuasan pelanggan. (≥70%)	≥ 70%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	tercapai
7	Kematian pasien < 24 jam. (≤ dua perseribu (pindah ke pelayanan rawat inap setelah 8 jam)	2%	1,25%	1,19%	0,69%	1,19%	0,68%	0,93%	0,61%	0,86%	0,93%	1,30%	1,60%	0,96%	tercapai	
8	Tidak adanya pasien yang diharuskan membayar uang muka.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	tercapai

Sumber : Laporan Tahunan IGD 2020

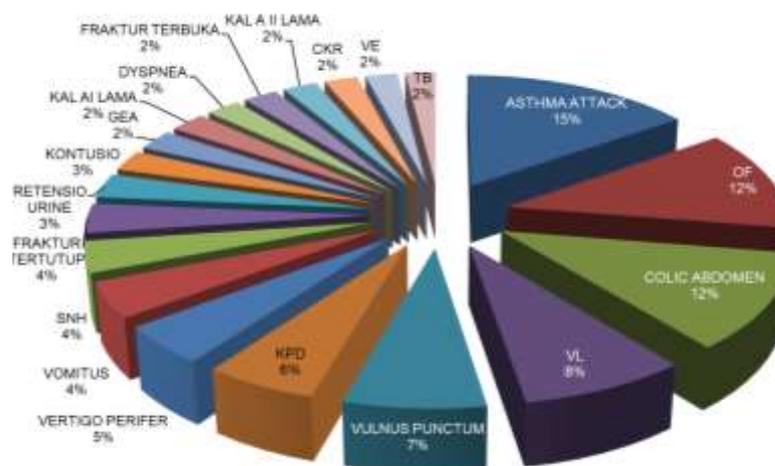
Berdasarkan Tabel IV.3 tersebut di atas dapat diketahui bahwa capaian kinerja pelayanan di Instalasi Gawat Darurat tahun 2020 berdasarkan indikator SPM di IGD, dari jumlah Indikator SPM sebanyak 8 indikator, baru tercapai 7 indikator, sedangkan 1 indikator belum tercapai.

**TABEL IV.3
KASUS TERBANYAK INSTALASI GAWAT DARURAT
RSUD AJIBARANG TAHUN 2020**

NO	DIAGNOSA	JUMLAH
1	ASTHMA ATTACK	728
2	OF	584
3	COLIC ABDOMEN	554
4	VL	397
5	VULNUS PUNCTUM	336
6	KPD	267
7	VERTIGO PERIFER	224
8	VOMITUS	206
9	SNH	179
10	FRAKTUR TERTUTUP	170
11	RETENSIO URINE	141
12	KONTUSIO	121
13	GEA	118
14	KALAI LAMA	116
15	DYSPNEA	109
16	FRAKTUR TERBUKA	109
17	KALAI LAMA	109
18	CKR	106
19	VE	101
20	TB	95

Sumber : Laporan Tahunan IGD 2020

**GAMBAR IV.2
KASUS TERBANYAK INSTALASI GAWAT DARURAT
RSUD AJIBARANG TAHUN 2020**



Sumber : Laporan Tahunan IGD 2020

Berdasarkan Tabel IV.4 dan Gambar IV.2 tersebut di atas dapat diketahui bahwa kasus terbanyak yang ditangani oleh Instalasi Gawat Darurat pada tahun 2020 adalah Asthma Attack sebanyak 728 kasus.

B. Pelayanan Instalasi Rawat Jalan



Pelayanan pendaftaran di Instalasi Rawat Jalan RSUD Ajibarang dilaksanakan mulai pukul 06.30 WIB setiap hari kerja sampai dengan nomor antrian pasien yang terakhir selesai didaftar. Adapun pengambilan nomor antrian dimulai pukul 06.00 WIB sampai dengan pukul 11.00 untuk hari Senin s.d Kamis dan Sabtu, sedangkan untuk hari Jum'at diambil mulai pukul 06.00 sampai dengan pukul 10.00 WIB.

Pengambilan nomor antrian pasien rawat jalan didampingi oleh 1 (satu) orang petugas screening dari perawat rawat jalan dan dibantu 2 (dua) orang petugas keamanan untuk melakukan pengecekan suhu tubuh setiap pengunjung rumah sakit, hal ini bertujuan untuk meminimalisir terjadinya penularan Virus Covid-19 di rumah sakit. Adapun Pelayanan dokter spesialis di poliklinik rawat jalan RSUD Ajibarang pada tahun 2021 terdiri dari :

1. Poliklinik Penyakit Dalam
2. Poliklinik Obsgyn/kandungan
3. Poliklinik Anak
4. Poliklinik Bedah Umum
5. Poliklinik Saraf
6. Poliklinik Mata
7. Poliklinik Jiwa
8. Poliklinik Orthopedi
9. Poliklinik Paru
10. Poliklinik THT
11. Poliklinik Gigi
12. Poliklinik Fisioterapi
13. Poliklinik Umum
14. Poliklinik Hemodialisa

Adapun dokter spesialis, dokter Gigi dan dokter umum yang bertugas di Poliklinik Rawat Jalan dan Instalasi Penunjang RSUD Ajibarang Tahun 2020 adalah sebagai berikut :

- | | | |
|-----|--|---------------------------------|
| 1. | dr. Irianta Dwi Poejasaputra, Sp.D | Spesial Penyakit Dalam |
| 2. | dr. Nani Widorini, M.Sc, Sp.PD | Spesial Penyakit Dalam |
| 3. | dr. Rahmat Tajudin, Sp.D | Spesial Penyakit Dalam |
| 4. | dr. Hesa Kusuma A, Sp.OG | Spesialis Obstetri & Ginekologi |
| 5. | dr. Rico Fitri Wibowo, Sp.OG | Spesialis Obstetri & Ginekologi |
| 6. | dr. Florence Alexandra, Sp.A | Spesialis Anak |
| 7. | dr. Din Alfina, Sp.A | Spesialis Anak |
| 8. | dr. Prabaningrum Widyasmoro P, Sp.N | Spesialis Neurologi |
| 9. | dr. Edith Fitriyana Girsang, Sp.N | Spesialis Neurologi |
| 10. | dr. Heri Sugianto, Msi, Med.Sp.B | Spesialis Bedah |
| 11. | dr. Lizaldi Ushan, Sp.B | Spesialis Bedah |
| 12. | dr. Inge Cahya Ramadhani, Sp.P | Spesialis Paru |
| 13. | dr. Agus Setyawan, Sp.M | Spesialis Mata |
| 14. | dr. Okto Prihermes, Sp.Kj | Spesialis Kesehatan Jiwa |
| 15. | dr. Hidayat Kussugiharso W, Sp.OT | Spesialis Ortopedhi |
| 16. | dr. Darajat, Sp.THT.KL | Spesialis THT & KL |
| 17. | dr. Zaenal Arifin, Sp.An | Spesialis anesthesiologi |
| 18. | dr. Igun Winarno, Sp.An | Spesialis anesthesiologi |
| 19. | dr. Dian Tunjungsari Hastutiningtyas, Sp.Rad | Spesialis Radiologi |
| 20. | dr.I. Edward Kurnia S.L,MM., Sp.PK | Spesialis Patologi Klinik |
| 21. | drg. Sri Ayu Widiastuti | Kedokteran Gigi |
| 22. | drg. Ibnu Fajar Prasetyo | Kedokteran Gigi |
| 23. | dr. Siaga Hartati | Dokter umum |
| 24. | dr. Coraega Gena Ernestine | Dokter umum |
| 25. | dr. Dita Wahyu | Dokter umum |
| 26. | dr. Antik Angganis | Dokter umum |
| 27. | dr. Maulana Rizqi Yuniar | Dokter umum |
| 28. | dr. Aminudin Anwar | Dokter umum |
| 29. | dr. Nurul Setiawan | Dokter umum |
| 30. | dr. Jelita Numa Nadiya | Dokter umum |
| 31. | dr. Renaldo Faisal Huda | Dokter umum |

- 32. dr. Devi Yuliana Suhardi Dokter umum
- 33. dr. Rizki Nursofyanto Nugroho Dokter umum
- 34. dr. Gabriella Cereira Angelina Dokter umum
- 35. dr. Bella Septiani Br Turnip Dokter umum

Sumber : Subag Umum dan Kepegawaian 2021

Kinerja pelayanan pada Instalasi Rawat Jalan ditahun 2020, dapat diinformasikan pada tabel IV.5 dan grafik IV.2 di bawah ini.

TABEL IV.4
PASIEH DI INSTALASI RAWAT JALAN
RSUD AJIBARANG TAHUN 2019 DAN 2020
BERDASARKAN JENIS KUNJUNGAN

NO	JENIS KUNJUNGAN	TAHUN		JUMLAH	
		TAHUN 2019	TAHUN 2020	NAIK (TURUN)	%
1	BARU	14.122	12.205	- 1.917	-13,57%
2	LAMA	100.920	89.760	- 11.160	-11,06%
JUMLAH :		115.042	101.965	- 13.077	-11,37%

Sumber : Laporan Tahunan Instalasi Rawat Jalan 2020

GRAFIK IV.2
KUNJUNGAN PASIEN RAWAT JALAN
BERDASARKAN JENIS KUNJUNGAN
TAHUN 2019 DAN 2020



Sumber : Laporan Tahunan Instalasi Rawat Jalan 2019 & 2020

Berdasarkan Tabel IV.5 dan grafik IV.2 tersebut diatas dapat dilihat bahwa kunjungan pasien di Instalasi Rawat Jalan RSUD Ajibarang pada tahun 2020, mengalami penurunan dibandingkan dengan tahun sebelumnya sebanyak 13.077 kunjungan atau turun 11,37 %. Jumlah kunjungan pasien baru pada tahun 2020 lebih rendah dibanding dengan tahun sebelumnya, atau turun 1.917 kunjungan atau turun 13,57 %, begitu juga untuk kunjungan pasien lama mengalami penurunan sebanyak 11.160 kunjungan atau turun 11,06 %.

Gambaran tingkat kunjungan pasien pada Instalasi Rawat Jalan dari tahun ketahun dapat dilihat pada grafik IV.3 di bawah ini

**GRAFIK IV.3
KUNJUNGAN PASIEN RAWAT JALAN
TAHUN 2013 - 2020**



Sumber : Laporan Tahunan Instalasi Rawat Jalan 2020

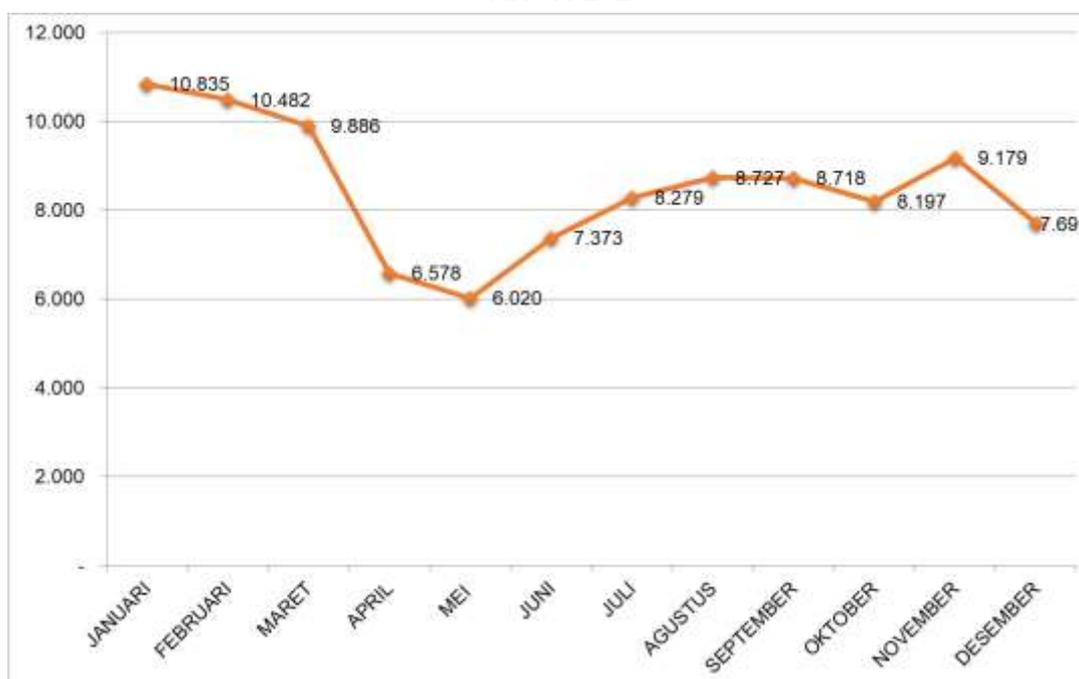
Berdasarkan grafik tersebut diatas, dapat diketahui bahwa kunjungan pasien di Instalasi Rawat Jalan sejak tahun 2013 sampai dengan tahun 2020 cenderung mengalami kenaikan yang cukup signifikan, hanya pada tahun 2016 dan tahun 2020 kunjungan pasien di Instalasi Rawat Jalan mengalami penurunan.

**TABEL IV. 5
KUNJUNGAN RAWAT JALAN BERDASARKAN BULAN PELAYANAN
PADA TAHUN 2020**

NO	BULAN	JUMLAH KUNJUNGAN		NAIK/TURUN	
		2019	2020	JUMLAH	%
1	JANUARI	9.885	10.835	950	9,61%
2	FEBRUARI	9.114	10.482	1.368	15,01%
3	MARET	9.582	9.886	304	3,17%
4	APRIL	9.408	6.578	(2.830)	-30,08%
5	MEI	9.577	6.020	(3.557)	-37,14%
6	JUNI	8.090	7.373	(717)	-8,86%
7	JULI	9.605	8.279	(1.326)	-13,81%
8	AGUSTUS	9.365	8.727	(638)	-6,81%
9	SEPTEMBER	9.586	8.718	(868)	-9,05%
10	OKTOBER	10.272	8.197	(2.075)	-20,20%
11	NOVEMBER	10.487	9.179	(1.308)	-12,47%
12	DESEMBER	10.071	7.691	(2.380)	-23,63%
JUMLAH :		115.042	101.965	(13.077)	-11,37%

Sumber : Laporan Tahunan Instalasi Rawat Jalan 2020

**GRAFIK IV.4
KUNJUNGAN PASIEN RAWAT JALAN
BERDASARKAN BULAN KUNJUNGAN
TAHUN 2020**



Sumber : Laporan Tahunan Instalasi Rawat Jalan 2020

Berdasarkan Tabel IV.5 dan grafik IV.4 di atas dapat diketahui bahwa kunjungan pasien di Instalasi Rawat Jalan Tahun 2020 cenderung fluktuatif, hal ini disebabkan adanya pandemi *Covid-19* yang dialami oleh seluruh negara di belahan dunia.

Kunjungan paling tinggi terjadi pada masa sebelum pandemi *Covid-19*, yaitu pada bulan Januari 2020, sedangkan kunjungan paling rendah terjadi pada bulan Mei 2020.

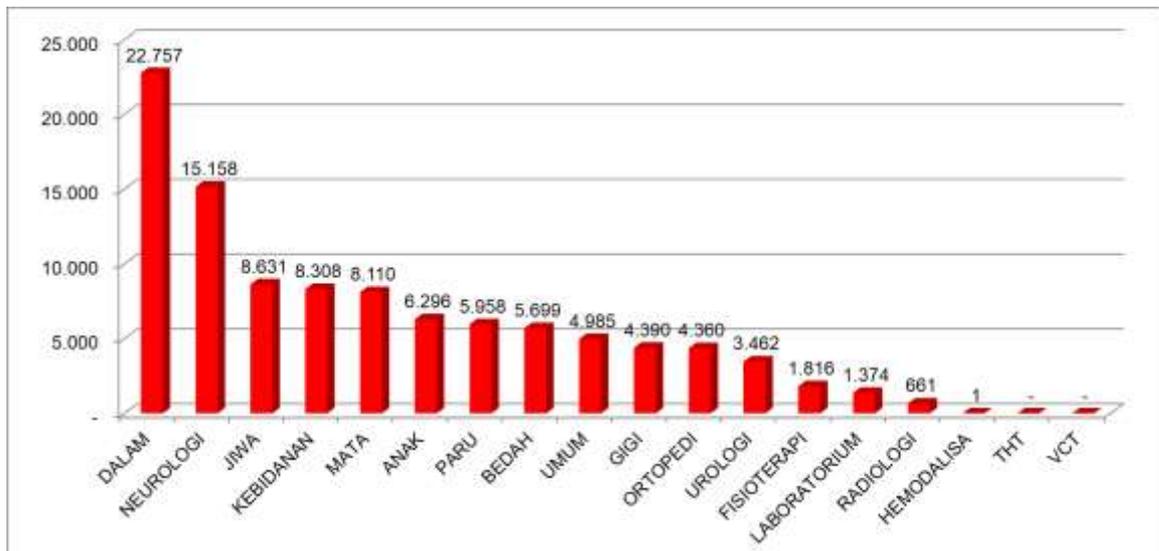
TABEL IV.6
KUNJUNGAN RAWAT JALAN PER POLIKLINIK
PADA TAHUN 2019 DAN 2020

NO	POLI	JUMLAH KUNJUNGAN		NAIK/TURUN	
		TAHUN 2019	TAHUN 2020	JUMLAH	%
1	ANAK	9.991	6.296	(3.695)	-36,98%
2	BEDAH	8.455	5.699	(2.756)	-32,60%
3	DALAM	24.882	22.757	(2.125)	-8,54%
4	FISIOTERAPI	5.595	1.816	(3.779)	-67,54%
5	GIGI	5.478	4.390	(1.088)	-19,86%
6	JIWA	6.429	8.631	2.202	34,25%
7	KEBIDANAN	9.095	8.308	(787)	-8,65%
8	LABORATORIUM	1.273	1.374	101	7,93%
9	MATA	10.137	8.110	(2.027)	-20,00%
10	NEUROLOGI	20.399	15.158	(5.241)	-25,69%
11	RADIOLOGI	892	661	(231)	-25,90%
12	THT	-	-	-	
13	UMUM	835	4.985	4.150	497,01%
14	VCT	38	-	(38)	-100,00%
15	PARU	5.762	5.958	196	3,40%
16	ORTOPEDI	3.915	4.360	445	11,37%
17	UROLOGI	1.866	3.462	1.596	85,53%
18	HEMODALISA	-	1	1	
	JUMLAH	115.042	101.965	(13.077)	-11,37%

Sumber : Laporan Tahunan Instalasi Rawat Jalan 2019 & 2020

Berdasarkan Tabel IV.6 di atas dapat diketahui bahwa kunjungan pasien pada Instalasi Rawat Jalan Tahun 2020 hampir semua poliklinik mengalami penurunan dibanding dengan kunjungan pasien rawat jalan pada tahun sebelumnya. Hanya beberapa poliklinik yang mengalami kenaikan kunjungan pada tahun 2020, seperti poliklinik Jiwa dan Umum mengalami kenaikan salah satunya karena banyaknya warga masyarakat yang antusias untuk memeriksakan diri dalam rangka melengkapi persyaratan untuk penerimaan CPNS dan persyaratan melamar pekerjaan yang lain.

**GRAFIK IV.5
KUNJUNGAN PASIEN RAWAT JALAN
BERDASARKAN KUNJUNGAN POLIKLINIK
TAHUN 2020**



Sumber : Laporan Tahunan Instalasi Rawat Jalan 2020

Berdasarkan grafik IV.5 tersebut di atas dapat dilihat bahwa kunjungan pasien di Instalasi Rawat Jalan RSUD Ajibarang pada tahun 2020, yang paling banyak dikunjungi dengan urutan pertama adalah Poliklinik Penyakit Dalam, urutan kedua adalah Poliklinik Neurologi, urutan ketiga adalah Poliklinik Jiwa.

Gambaran kunjungan pasien di Instalasi Rawat Jalan RSUD Ajibarang berdasarkan cara pembayaran dapat digambarkan pada tabel dibawah ini.

**TABEL IV.7
DATA KUNJUNGAN PASIEN RAWAT JALAN
BERDASARKAN CARA BAYAR
TAHUN 2019 DAN 2020**

NO	TAHUN	BPJS	JAMKESDA	UMUM	JUMLAH
1	TAHUN 2019	90.507	331	24.204	115.042
2	TAHUN 2020	79.994	93	21.877	101.915

Sumber : Laporan Tahunan Instalasi Rawat Jalan 2020

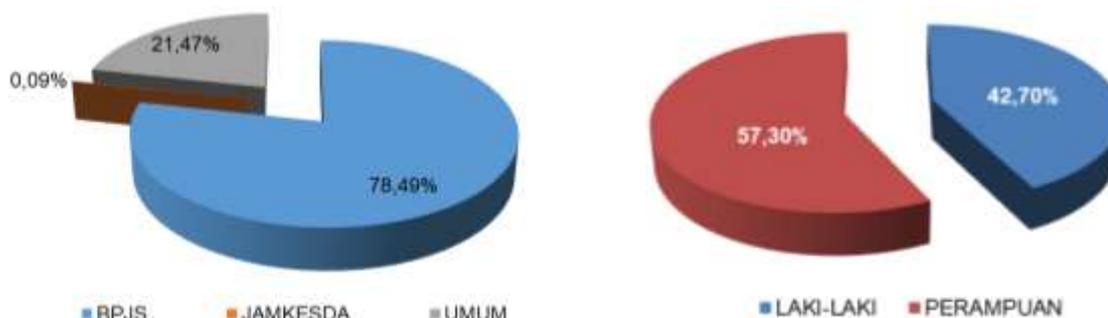
**GRAFIK IV.6
DATA KUNJUNGAN PASIEN RAWAT JALAN
BERDASARKAN CARA BAYAR
TAHUN 2019 DAN 2020**



Sumber : Laporan Tahunan Instalasi Rawat Jalan 2020

Berdasarkan Tabel IV.8 dan grafik IV.6 tersebut diatas, bahwa kunjungan pasien Rawat Jalan yang dijamin oleh BPJS menempati posisi yang paling tinggi dengan jumlah kunjungan pasien BPJS sebanyak 90.507 orang dan pasien umum menempati posisi kedua dengan jumlah kunjungan 24.204 orang, sedangkan untuk pasien Jamkesda menempati urutan ketiga sebesar dengan jumlah kunjungan 331 orang.

**GAMBAR IV.3
KUNJUNGAN PASIEN RAWAT JALAN
BERDASARKAN CARA BAYAR DAN JENIS KELAMIN
PADA RSUD AJIBARANG TAHUN 2020**



Sumber : Laporan Tahunan Instalasi Rawat Jalan 2020

Berdasarkan gambar IV.3 tersebut diatas, bahwa kunjungan pasien Rawat Jalan yang dijamin oleh BPJS menempati posisi yang paling tinggi dengan prosentase 78,49 %, dan pasien umum menempati posisi kedua sebesar 21,47 %, sementara untuk pasien Jamkesda menempati urutan ke-3 sebesar 0,09 %. Sedangkan berdasarkan pengelompokan jenis kelamin, terlihat bahwa kunjungan pasien laki-laki lebih tinggi dibandingkan dengan kunjungan pasien perempuan.

**TABEL IV.8
KASUS TERBANYAK RAWAT JALAN
RSUD AJIBARANG TAHUN 2020**

NO	DIAGNOSA	JUMLAH
1	Congestive heart failure	9.008
2	Essential (primary) hypertension	4.743
3	Epilepsy	3.413
4	Cerebral Infraction	3.310
5	Undifferentiated schizophrenia	3.065
6	Other chronic obstructive pulmonary disease	2.633
7	Unspecified diabetes mellitus	2.544
8	Gonarthrosis [arthrosis of knee]	2.301
9	Generalized anxiety disorder	2.200
10	Presence of intraocular lens	2.038

Sumber : Laporan Tahunan Instalasi Rawat Jalan 2020

Dari tabel IV.9 tersebut diatas bahwa kasus di Instalasi Rawat Jalan, yang banyak ditangani adalah kasus pasien yang mengalami penyakit dengan diagnosa *Congestive heart failure* sebanyak 9.008 kasus pada posisi pertama dan pada posisi kedua yaitu *Essential (primary) hypertension* sebanyak 4.743 kasus.

C. Pelayanan Instalasi Rawat Inap

Instalasi Rawat Inap merupakan Instalasi yang menyelenggarakan pelayanan perawatan pasien oleh tenaga kesehatan profesional akibat penyakit tertentu, di mana pasien diinapkan di suatu ruangan di rumah sakit yang meliputi pelayanan kesehatan perorangan yang meliputi observasi, diagnosa, pengobatan, keperawatan dan rehabilitasi medik.

Instalasi Rawat Inap di RSUD Ajibarang saat ini baru memiliki kelas Perawatan Kelas I, Kelas II dan Kelas III, dengan jumlah total tempat tidur sebanyak 171 tempat tidur.

Instalasi Rawat Inap di RSUD Ajibarang terdiri dari beberapa ruang perawatan antara lain :

1. Ruang Kepodang Atas
2. Ruang Kepodang Bawah
3. Ruang Cendrawasih Atas
4. Ruang Cendrawasih Bawah
5. Ruang Kenari Atas
6. Ruang Kenari Bawah
7. Ruang Camar Atas
8. Ruang Nuri
9. Ruang Perinatologi

Kinerja pelayanan Instalasi rawat inap pada tahun 2020 mengalami penurunan sebanyak 21,86 % dibanding dengan tahun sebelumnya. Pada tahun 2019 jumlah kunjungan pasien rawat inap sebanyak 15.255 kunjungan, sedangkan pada tahun 2020 turun menjadi 11.920 .

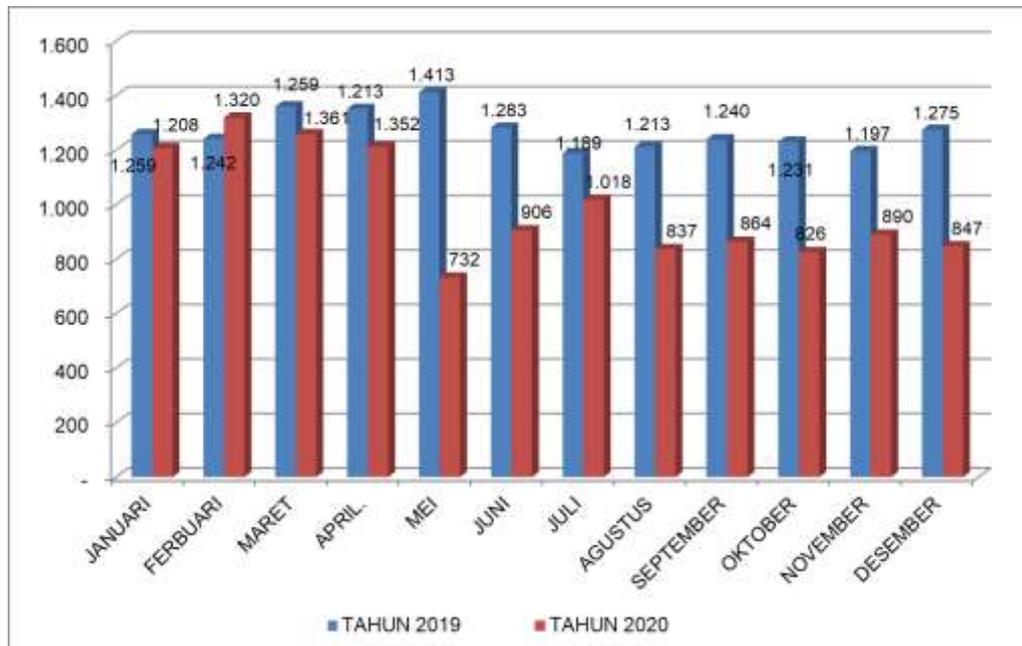
Gambaran kunjungan pasien rawat inap berdasarkan bulan pelayanan dapat dilihat pada Tabel IV.9 dan Grafik IV.7 di bawah ini.

TABEL IV.9
JUMLAH KUNJUNGAN PASIEN RAWAT INAP
BERDASARKAN PASIEN MASUK
RSUD AJIBARANG TAHUN 2019 DAN 2020

No	Bulan	Jumlah Kunjungan		Naik/Turun	
		Tahun 2019	Tahun 2020	Jumlah	%
1	JANUARI	1.259	1.208	- 51	-4,05%
2	FERBUARI	1.242	1.320	78	6,28%
3	MARET	1.361	1.259	- 102	-7,49%
4	APRIL.	1.352	1.213	- 139	-10,28%
5	MEI	1.413	732	- 681	-48,20%
6	JUNI	1.283	906	- 377	-29,38%
7	JULI	1.189	1.018	- 171	-14,38%
8	AGUSTUS	1.213	837	- 376	-31,00%
9	SEPTEMBER	1.240	864	- 376	-30,32%
10	OKTOBER	1.231	826	- 405	-32,90%
11	NOVEMBER	1.197	890	- 307	-25,65%
12	DESEMBER	1.275	847	- 428	-33,57%
JUMLAH :		15.255	11.920	- 3.335	-21,86%

Sumber : Laporan Tahunan Instalasi Rawat Inap 2020

**GRAFIK IV.7
KUNJUNGAN PASIEN RAWAT INAP BERDASARKAN BULAN
PADA TAHUN 2019 DAN 2020**



Sumber : Laporan Tahunan Instalasi Rawat Inap 2020

Gambaran indikator utilisasi pelayanan rawat inap tahun 2020 di RSUD Ajibarang yang kami jelaskan pada Tabel IV.10 dibawah ini.

**TABEL IV.10
INDIKATOR UTILISASI RAWAT INAP
RSUD AJIBARANG 2020**

NO	BULAN	hari perawa	lama dirawat	pasien keluar	TT	hari	BOR	LOS	TOI	BTO
							%	Hari	Hari	kali
1	JANUARI	3.864	3.989	1.392	174	31	71,64	2,87	1,10	8,00
2	FEBRUARI	3.663	3.710	1.318	174	29	72,59	2,81	1,05	7,57
3	MARET	3.445	3.637	1.226	174	31	63,87	2,97	1,59	7,05
4	APRIL	1.927	1.927	667	175, 157	30	38,69	2,89	4,17	4,00
5	MEI	1852	1894	665	157	31	38,05	2,85	4,53	4,24
6	JUNI	2398	2413	803	148	30	54,01	3,00	2,54	5,43
7	JULI	2.534	2.716	962	148	31	55,23	2,82	2,14	6,50
8	AGUSTUS	2.261	2.142	794	148	31	49,28	2,70	2,93	5,36
9	SEPTEMBER	2515	2439	845	148	30	56,64	2,89	2,28	5,71
10	OKTOBER	2457	2361	774	148	31	53,55	3,05	2,75	5,23
11	NOVEMBER	2550	2582	867	148	30	57,43	2,98	2,18	5,86
12	DESEMBER	2544	2708	820	156	31	52,61	3,30	2,80	5,26
	JUMLAH	32010	32518	11.133	156	366	56,06	2,92	2,25	70,201

Sumber : Sensus Harian Rawat Inap 2020

Berdasarkan Tabel IV.11 diatas, diketahui bahwa Utilisasi Rawat Inap berdasarkan Rekapitulasi Sensus Harian Rawat Inap tahun 2020 adalah sebagai berikut :

- a. capaian BOR rawat inap adalah 56,06 %, sehingga belum sesuai standar GBJ (BOR 75 – 85 %).
- b. Capaian nilai LOS adalah 2,92 hari, sehingga belum sesuai standar GBJ (LOS 3-12 hari).
- c. Capaian Nilai TOI adalah 2,25 hari sudah sesuai standar GBJ (TOI 1-3 Hari).
- d. Capaian Nilai BTO adalah 70,201 kali/tahun, sudah sesuai standar GBJ (BTO > 30 kali).

Gambaran perbandingan indikator utilisasi pelayanan rawat inap tahun 2019 dan tahun 2020 di RSUD Ajibarang yang kami jelaskan pada Tabel IV.12 dibawah ini.

**TABEL IV.11
INDIKATOR UTILISASI RAWAT INAP
RSUD AJIBARANG TAHUN 2019 DAN 2020**

NO	TAHUN	Hari Perawatan	Lama Dirawat	Pasien Keluar	TT	Hari	BOR	LOS	TOI	BTO
							%	Hari	Hari	kali
1	Tahun 2019	44.522	45.053	15.516	174	365	70,10	2,90	1,22	89,71
2	Tahun 2020	32.010	32.518	11.133	156	366	56,06	2,92	2,25	70,20
NAIK / TURUN		- 12.512	- 12.535	- 4.383	- 18	1	- 14	0	1	- 20

Sumber : Sensus Harian Rawat Inap 2020

Berdasarkan Tabel IV.12 tersebut di atas dapat diketahui bahwa, Capaian BOR rawat inap adalah Tahun 2020 mengalami penurunan dibandingkan dengan tahun 2019, dimana penurunan tersebut sebesar -14 %.

Gambaran indikator utilisasi pelayanan rawat inap tahun 2020 berdasarkan ruang kelas perawatan di RSUD Ajibarang yang kami jelaskan pada Tabel IV.13 dibawah ini.

TABEL IV.12
REKAPITULASI UTILISASI KUNJUNGAN RAWAT INAP
BERDASARKAN KELAS PERAWATAN
RSUD AJIBARANG TAHUN 2020

NO	KELAS PERAWATAN	BOR	LOS	TOI	BTO
1	I	31,1	2,6	5,5	45,5
2	II	39,01	2,82	4,28	51,91
3	III	66,56	2,98	1,47	82,65

Sumber : Sensus Harian Rawat Inap 2020

Berdasarkan Tabel IV.13 tersebut di atas dapat diketahui bahwa, Utilisasi Rawat Inap Kelas I tahun 2020 berdasarkan Rekapitulasi Sensus Harian, adalah sebagai berikut :

- a. Capaian BOR rawat inap pada semua kelas perawatan belum sesuai standar GBJ (BOR 75 – 85 %).
- b. Capaian Nilai LOS rawat inap pada semua kelas perawatan belum sesuai standar GBJ (LOS 3-12 hari).
- c. Capaian Nilai TOI rawat inap pada kelas III sudah sesuai standar, sedangkan pada kelas I dan II belum sesuai standar GBJ (TOI 1-3 Hari).
- d. Capaian Nilai BTO rawat inap pada semua kelas perawatan sudah sesuai standar GBJ (BTO > 30 kali) .

Gambaran penanganan pasien dengan diagnosa penyakit 20 (dua puluh) terbanyak pelayanan rawat inap tahun 2020 dapat digambarkan pada Tabel IV.14 dibawah ini.

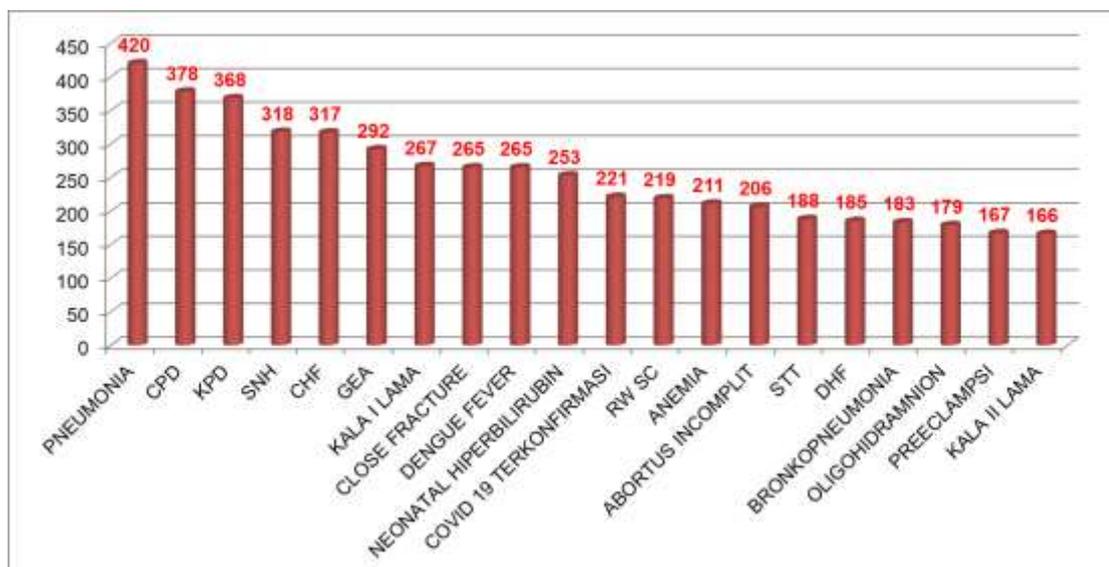
TABEL IV.13
DATA PENANGANAN DIAGNOSA TERBANYAK DI RAWAT INAP
RSUD AJIBARANG TAHUN 2020

NO	DIAGNOSA	JUMLAH
1	PNEUMONIA	420
2	CPD	378
3	KPD	368
4	SNH	318
5	CHF	317
6	GEA	292
7	KALA I LAMA	267
8	CLOSE FRACTURE	265
9	DENGUE FEVER	265
10	NEONATAL HIPERBILIRUBIN	253

NO	DIAGNOSA	JUMLAH
11	COVID 19 TERKONFIRMASI	221
12	RW SC	219
13	ANEMIA	211
14	ABORTUS INCOMPLIT	206
15	STT	188
16	DHF	185
17	BRONKOPNEUMONIA	183
18	OLIGOHIDRAMNION	179
19	PREECLAMPSI	167
20	KALA II LAMA	166

Sumber : Rekap SHRI Tahun 2020

GRAFIK IV.8
DATA PENANGANAN DIAGNOSA TERBANYAK DI RAWAT INAP
RSUD AJIBARANG TAHUN 2020



Sumber : Rekap SHRI Tahun 2020

Dari tabel IV.14 DAN Grafik IV.8 tersebut diatas bahwa kasus di Instalasi Rawat inap, yang banyak ditangani adalah kasus pasien dengan diagnosa Pneumonia pada posisi pertama yaitu sebanyak 40 kasus dan CPD pada posisi kedua yaitu sebanyak 378 kasus.

D. Pelayanan Instalasi Radiologi

Instalasi Radiologi adalah salah satu instalasi pehujung medis di rumah sakit yang mempunyai peranan yang sangat penting dalam membantu menegakkan diagnosa penyakit yang diderita pasien, dimana radiologi memberikan gambaran anatomi tubuh yang ditampilkan dalam film radiografi.

1. Pelayanan Radiodiagnostik

Pelayanan Radiodiagnostik adalah pelayanan untuk melakukan diagnosis dengan menggunakan radiasi pengion, antara lain X-ray konvensional. Instalasi Radiologi RSUD Ajibarang memberikan pelayanan radiodiagnostik yang terdiri dari :

- a. Pemeriksaan radiografi alat gerak atas (Extremitas Superior),
- b. Pemeriksaan radiografi alat gerak bawah (Extremitas Inferior),
- c. Pemeriksaan radiografi perut/abdomen,
- d. Pemeriksaan radiografi dada/thorax,
- e. Pemeriksaan radiografi tulang belakang/columna vertebralis
- f. Pemeriksaan radiografi kepala
- g. Pemeriksaan radiografi tulang wajah
- h. Pemeriksaan radiografi tulang panggul/pelvis
- i. Pemeriksaan radiografi gigi geligi dan panoramic
- j. Pemeriksaan radiografi dengan media kontras

Kinerja pelayanan Radiodiagnostik yang diberikan oleh Instalasi Radiologi RSUD Ajibarang pada pasien Rawat Jalan dan Rawat Inap tahun 2020 dapat dijelaskan melalui tabel dan grafik berikut di bawah ini :

**TABEL IV.14
PELAYANAN RADIOLOGI PASIEN RONTGEN
TAHUN 2020
PADA RSUD AJIBARANG**

NO	Bulan	Pasien Umum	Pasien BPJS	Pasien JKDA	Pasien Covid (Kemenkes)	Pasien Jasaraharja	Total Kunjungan Per Bulan
1	Januari	503	959	13			1.475
2	Februari	452	955	6			1.413
3	Maret	406	929	2			1.337
4	April	290	557	9			856
5	Mei	254	504	17			775
6	Juni	324	752	7			1.083
7	Juli	355	794	5			1.154
8	Agustus	386	725	5			1.116
9	September	355	804	2			1.161
10	Oktober	373	690	9			1.072
11	November	471	751	6	118		1.346
12	Desember	542	764	7	216		1.529
	Jumlah	4.711	9.184	88			13.983

Sumber : Laporan Tahunan Instalasi Radiologi 2020

**GRAFIK IV.9
PELAYANAN RADIOLOGI PASIEN RONTGEN
TAHUN 2020
PADA RSUD AJIBARANG**



Sumber : Laporan Tahunan Instalasi Radiologi 2020

Berdasarkan Tabel IV.15 DAN Grafik IV.9 tersebut diatas dapat diketahui bahwa, pada tahun 2020 kunjungan pasien tertinggi terjadi pada bulan Desember, sedangkan kunjungan pasien terendah pada Mei.

Gambaran pelayanan di Instalasi Radiologi berdasarkan Jenis pemeriksaan rontgen dapat dilihat pada table IV.19 di bawah ini.

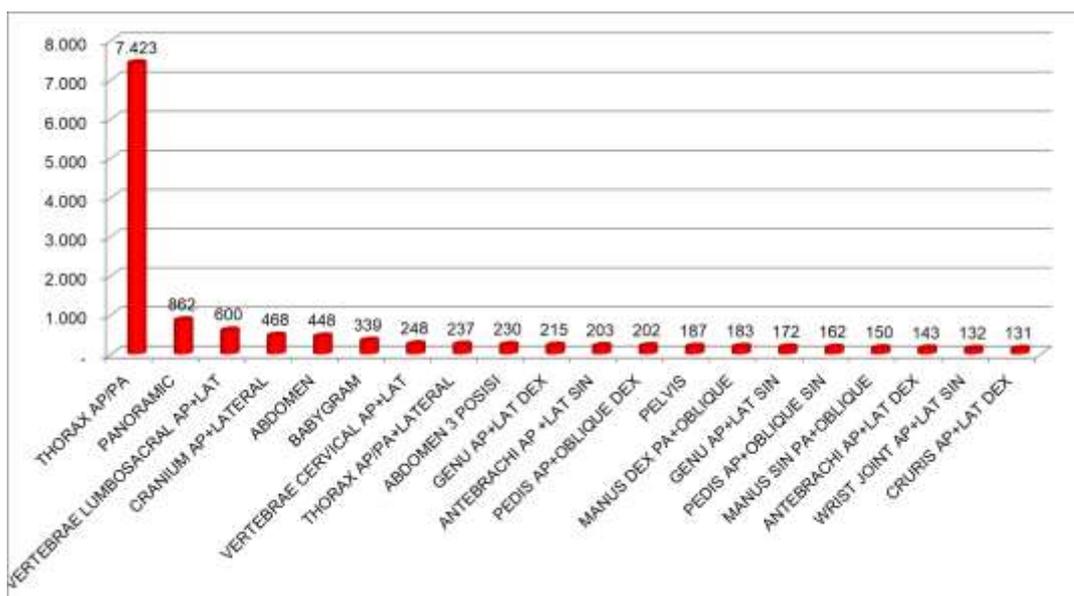
**TABEL IV.15
JUMLAH PASIEN RONTGEN PER PEMERIKSAAN
PADA INSTALASI RADIOLOGI TAHUN 2020**

NO.	JENIS PEMERIKSAAN RONTGEN	BULAN												JUMLAH TOTAL
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	AGS	SEP	OKT	NOV	DES	
1	THORAX AP/PA	768	673	676	518	433	564	540	517	575	522	721	916	7.423
2	PANORAMIC	122	108	75	26	23	49	89	72	105	73	78	42	862
3	VERTEBRAE LUMBOSACRAL AP+LAT	58	75	39	5	19	42	55	48	61	68	70	60	600
4	CRANIUM AP+LATERAL	41	36	39	26	36	37	52	51	44	38	33	35	468
5	ABDOMEN	41	55	41	19	30	39	32	25	34	37	60	35	448
6	BABYGRAM	21	18	26	30	27	34	24	22	22	30	35	50	339
7	VERTEBRAE CERVICAL AP+LAT	26	37	32	15	13	11	23	23	21	20	13	14	248
8	THORAX AP/PA+LATERAL	39	34	36	15	8	8	19	20	22	12	13	11	237
9	ABDOMEN 3 POSISI	24	20	18	9	15	25	25	24	20	13	23	14	230
10	GENU AP+LAT DEX	29	38	25	6	7	14	16	12	10	19	21	18	215
11	ANTEBRACHI AP +LAT SIN	29	18	12	14	11	14	33	19	18	10	14	11	203
12	PEDIS AP+OBLIQUE DEX	17	19	29	9	12	18	21	11	25	7	15	19	202
13	PELVIS	22	22	24	8	14	11	18	14	7	11	16	20	187
14	MANUS DEX PA+OBLIQUE	10	16	16	12	9	21	14	17	23	16	15	14	183
15	GENU AP+LAT SIN	17	29	15	5	6	8	11	15	12	18	20	16	172
16	PEDIS AP+OBLIQUE SIN	17	15	22	7	13	20	10	17	11	8	8	14	162
17	MANUS SIN PA+OBLIQUE	11	10	14	10	9	17	15	21	16	10	8	9	150
18	ANTEBRACHI AP+LAT DEX	13	15	12	14	9	8	17	16	7	10	11	11	143
19	WRIST JOINT AP+LAT SIN	10	11	14	5	2	4	10	10	14	19	19	14	132
20	CRURIS AP+LAT DEX	11	12	7	6	4	11	12	5	10	11	19	23	131
21	CRURIS AP+LAT SIN	10	14	12	6	8	7	10	15	7	7	11	7	114
22	SHOULDER JOINT AP+LAT DEX	12	10	13	2	5	14	4	11	7	11	10	8	107
23	WRIST JOINT AP+LAT DEX	16	11	7	6		7	5	10	6	9	11	12	100
24	FEMUR AP+LAT DEX	8	13	7	3	4	8	14	14	7	5	8	8	99
25	ANKLE JOINT AP+LAT DEX	12	6	4	8		7	16	14	10	5	9	5	96
26	ABDOMEN 2 POSISI	8	16	9	5	6	8	11	7	6	5	6	7	94
27	ELBOW JOINT SIN	8	10	6	8	4	8	2	9	9	11	3	4	82
28	BNO IVP	10	9	13	10	7	6	3	3	9	4	5	2	81
29	COLON IN LOOP	6	10	5		7	6	11	8	3	6	12	3	77
30	FEMUR AP+LAT SIN	8	5	10	6		6	8	12	4	2	8	8	77
31	HUMERUS AP+LAT DEX	7	7	8	3	1	6	4	7	5	6	10	9	73
32	ANKLE AP+LAT SIN	4	12	4	4	7	7	4	7	5	7	7	4	72
33	ELBOW JOINT DEX	4	5	7	5	2	3	2	12	6	4	2	4	56
34	HUMERUS AP +LAT SIN	3	4	4	9	3	4	4	7	6	3	3	3	53
35	SHOULDER JOINT SIN	4	3	2	2	2	7	3	3	8	6	4	5	49

NO.	JENIS PEMERIKSAAN RONTGEN	BULAN												JUMLAH TOTAL
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	AGS	SEP	OKT	NOV	DES	
36	CLAVICULA SIN	7	8	4	3	3	1	3	3	1	1	5	5	44
37	CLAVICULA DEX	5	4	3	12	2	1	3	2		4	4	3	43
38	VERTEBRAE THORAKAL AP+LAT	2	3	3		3	4	3	4	4	7	2	2	37
39	VERT THORAKOLUMBAL AP +LAT	1	2	4	1	2	3			3	1	8	4	29
40	THORAX LATERAL		2	7	1	4	3	3	5		1	2	1	29
41	OMD/Ba Meal	1	1	2		1	2	1		2	3	2	3	18
42	GENU SIN		4	2		2			1		2		1	12
43	CYSTOGRAFI	2	1	1		1	1	1					3	10
44	APG				2	1		1		1		1	1	7
45	TMJ		1						1	1	2	1		6
46	NASAL			1			1	1			2	1		6
47	THORAX AP/PA 1/2	1		1			1		1	1				5
48	URETHROCYSTOGRAFI						1	1		1	2			5
49	FISTULOGRAFI	1				1	1	1						4
50	URETHROGRAFI					1					1	1	1	4
51	CRANIUM AP	1									1	1		3
52	KALKANEUS AP+LAT											1	2	3
53	WATERS	1										1		2
54	MANDIBULA AP+LAT				1						1			2
55	PELVIS LATERAL			1	1									2
56	SPN AP+WATERS									1				1
57	VERTEBRAE LUMBOSACRAL AP									1				1
58	SPN 3 POSISI									1				1
59	thorax oblique	1												1
JUMLAH PERBULAN		1.469	1.422	1.312	857	777	1.078	1.155	1.117	1.170	1.071	1.351	1.461	14.240

Sumber : Laporan Tahunan Instalasi Radiologi 2020

GRAFIK IV.10 DUA PULUH BESAR PEMERIKSAAN RONTGEN TERBANYAK PADA INSTALASI RADIOLOGI TAHUN 2020



Sumber : Laporan Tahunan Instalasi Radiologi 2020

Berdasarkan Tabel IV.19 dan Grafik IV.8 tersebut diatas dapat diketahui bahwa pemeriksaan Rontgen Thorak AP/PA menjadi pemeriksaan yang paling banyak dilakukan pada pelayanan Radiodiagnostik oleh Instalasi Radiologi pada Tahun 2020.

2. Pelayanan Imajing Diagnostik

Pelayanan imajing diagnostik adalah pelayanan untuk melakukan diagnosis dengan menggunakan radiasi non pengion, antara lain Ultra Sonografi (USG). Instalasi Radiologi RSUD Ajibarang memberikan pelayanan imajing diagnostic yang terdiri dari :

- a. Pemeriksaan USG Abdomen
- b. Pemeriksaan USG Kandungan
- c. Pemeriksaan USG Urologi
- d. Pemeriksaan USG Thorax
- e. Pemeriksaan USG Vaskuler
- f. Pemeriksaan USG Kepala
- g. Pemeriksaan USG Musculoskeletal
- h. Pemeriksaan USG Mammae
- i. Pemeriksaan USG Thyroid
- j. Pemeriksaan USG Testis
- k. Pemeriksaan USG Colli
- l. Pemeriksaan USG Appendix
- m. Pemeriksaan USG 4D

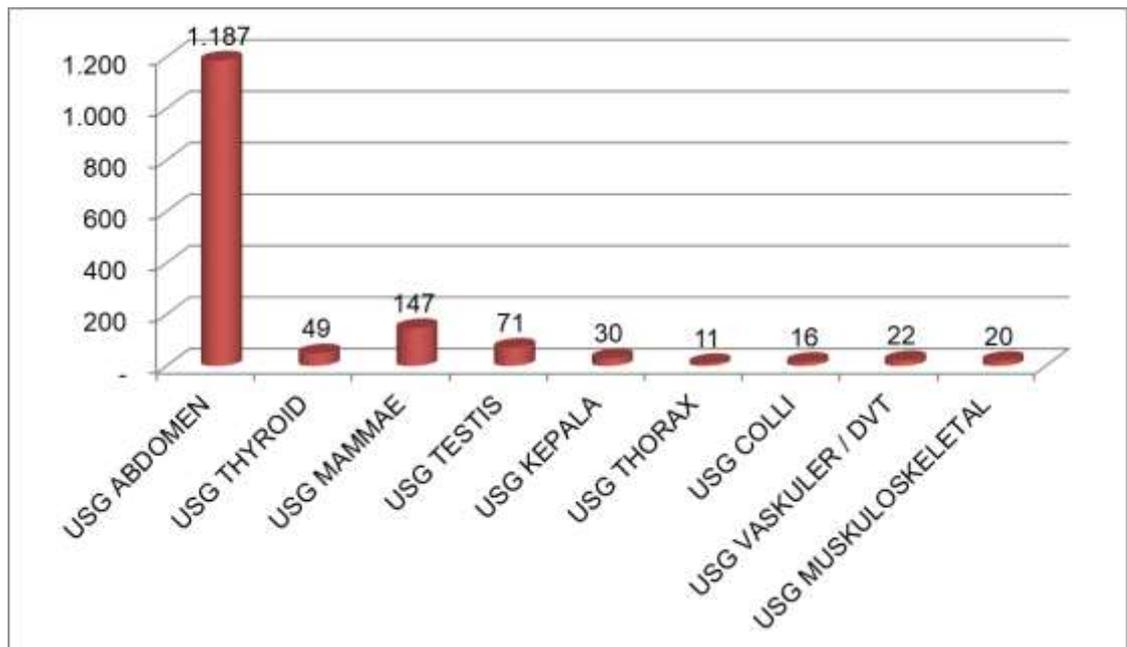
Kinerja pelayanan imajing diagnostik yang diberikan oleh Instalasi Radiologi RSUD Ajibarang pada pasien Rawat Jalan dan Rawat Inap tahun 2020 dapat dijelaskan melalui tabel-tabel berikut di bawah ini :

**TABEL IV.16
PELAYANAN PEMERIKSAAN USG INSTALASI RADIOLOGI
TAHUN 2020**

No.	JENIS EMERIKSAAAN USG	BULAN												JUMLAH TOTAL
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	AGS	SEP	OKT	NOV	DES	
1	USG ABDOMEN	136	131	127	69	55	100	112	91	125	78	92	71	1.187
2	USG THYROID	5	5	8	1	3	4	3	7	2	5	3	3	49
3	USG MAMMAE	17	23	12	11	5	8	14	9	14	10	14	10	147
4	USG TESTIS	6	4	13	5	3	11	8	4	8	3	2	4	71
5	USG KEPALA	1		2	1	2	4	1	2	2	3	7	5	30
6	USG THORAX		3	4				2	2					11
7	USG COLLI	3	4	2			1	1	1	1	1	1	1	16
8	USG VASKULER / DVT	1	1	1	1	3	1	4	4		1	4	1	22
9	USG MUSKULOSKELETAL	2	2	3				2	2	2	2	2	3	20
JUMLAH PER BULAN		171	173	172	88	71	129	147	122	154	103	125	98	1.553

Sumber : Laporan Tahunan Instalasi Radiologi 2020

**GRAFIK IV.11
PELAYANAN PEMERIKSAAN USG
PADA INSTALASI RADIOLOGI
TAHUN 2020**



Sumber : Laporan Tahunan Instalasi Radiologi 2020

Berdasarkan Tabel IV.17 dan Grafik IV.9 tersebut diatas dapat diketahui bahwa pemeriksaan USG Abdomen menjadi pemeriksaan yang paling banyak dilakukan pada pelayanan imaging diagnostik oleh Instalasi Radiologi pada Tahun 2020.

Gambaran perbandingan pelayanan pada Instalasi Radiologi Tahun 2019 dan Tahun 2020 dapat digambarkan pada Tabel dan Grafik di bawah ini.

TABEL IV.17
TREN KUNJUNGAN PASIEN, PEMERIKSAAN RONTGEN DAN USG
PADA INSTALASI RADIOLOGI
TAHUN 2019 DAN 2020

NO	JENIS PELAYANAN	CAPAIAN PELAYANAN				
		TAHUN 2019	TAHUN 2020	NAIK/TURUN	%	
1	KUNJUNGAN PASIEN RONTGEN	14.055	13.983	-	72	-0,51%
2	PEMERIKSAAN RONTGEN	16.345	14.240	-	2.105	-12,88%
3	PEMERIKSAAN USG	1.765	1.553	-	212	-12,01%

Sumber : Laporan Tahunan Instalasi Radiologi 2020

GRAFIK IV.12
TREN KUNJUNGAN PASIEN, PEMERIKSAAN RONTGEN DAN USG
PADA INSTALASI RADIOLOGI
TAHUN 2019 DAN 2020



Sumber : Laporan Tahunan Instalasi Radiologi 2020

Berdasarkan Tabel IV.18 dan Grafik IV.10 tersebut diatas dapat diketahui bahwa kunjungan pasien Rontgen, pemeriksaan Rontgen dan pemeriksaan USG pada Tahun 2019 dan Tahun 2020 menunjukkan peningkatan pelayanan.

Jumlah kunjungan pasien radiodiagnostik/ rontgen mengalami penurunan dengan prosentase sebesar 0,51 %, dari jumlah kunjungan 14.005 pasien pada tahun 2019 dan turun menjadi 14.983 kunjungan pasien radiodiagnostik pada tahun 2020.

Begitu juga pemeriksaan rontgen yang dilakukan juga mengalami penurunan dari tahun sebelumnya 16.345 menjadi 14.240 pada tahun 2020 dengan persentase penurunan sebesar 12,88 %.

Pemeriksaan USG juga mengalami hal yang sama, turun sebesar 12,01 % dibanding tahun sebelumnya.

Berdasarkan hasil analisa, penurunan kunjungan di instalasi radiologi disebabkan oleh dampak Pandemi Covid-19 yang terjadi di Tahun 2020.

E. Pelayanan Asuhan Gizi Klinik

Ruang lingkup asuhan gizi meliputi asuhan gizi rawat jalan dan rawat inap. Pelayanan asuhan gizi, baik kasus umum maupun kasus-kasus khusus (seperti gangguan ginjal, DM, penyakit gastrointestinal, dan sebagainya serta pada sakit berat dan memerlukan dukungan gizi), membutuhkan pengetahuan dietetik yang tinggi dan ketrampilan khusus dalam melakukan asesmen gizi, pemberian enteral dan perhitungan parenteral serta penanganan masalah gizi pada kondisi sakit berat.

Pelayanan asuhan gizi di Rumah Sakit meliputi asuhan gizi rawat inap dan asuhan gizi rawat jalan. Tetapi karena keterbatasan tenaga, sarana dan prasarana, pelayanan konsultasi gizi yang bisa dilaksanakan sepenuhnya adalah konsultasi gizi rawat inap, sedangkan konsultasi gizi rawat jalan hanya melayani pasien dari poli anak (pasien anak gizi buruk dan gizi kurang), poli penyakit dalam dan poli syaraf . Untuk sementara waktu kegiatan konsultasi gizi pasien rawat jalan dilakukan di Instalasi Gizi.

a. Asuhan Gizi Rawat Inap

Pelayanan konsultasi gizi pasien rawat inap sudah berjalan dengan baik. Jumlah pasien yang mendapat pelayanan konsultasi gizi kunjungan pertama adalah 9.425 pasien (ada penurunan sekitar 33,8% dibandingkan dengan tahun 2019), sedangkan jumlah pasien yang mendapat pelayanan konsultasi gizi kunjungan kedua adalah 2511 pasien (ada penurunan sekitar 27,5% dibandingkan dengan tahun 2019). Jumlah atau rekapitulasi pasien yang di kunjungi ahli gizi dapat dilihat pada tabel berikut di bawah ini.

**TABEL IV.18
PELAYANAN KONSULTASI GIZI RAWAT INAP
TAHUN 2019 DAN 2020**

NO	PELAYANAN KONSULTASI GIZI	CAPAIAN PELAYANAN			
		TAHUN 2019	TAHUN 2020	NAIK/TURUN	%
1	KONSULTASI GIZI KUNJUNGAN PERTAMA	14.238	9.425	- 4.813	-33,80%
2	KONSULTASI GIZI KUNJUNGAN PERTAMA	3.466	2.511	- 955	-27,55%

Sumber : Laporan Tahunan Instalasi Gizi 2020

b. Asuhan Gizi Rawat Jalan

Pelayanan asuhan gizi rawat jalan sudah melayani konsultasi gizi pasien dari poli anak, poli penyakit dalam dan poli syaraf. Tempat pelayanan konsultasi gizi pasien rawat jalan dilakukan di instalasi gizi, karena belum adanya poli gizi. Kegiatan pelayanan konsultasi gizi dilakukan setiap hari kerja, dengan sistem petugas poli memberitahu lewat telepon ke instalasi gizi kalau ada pasien rujukan dari dokter untuk dilakukan konsultasi gizi oleh ahli gizi, jumlah konsultasi gizi pasien rawat jalan di tahun 2020 adalah 206 pasien. adapun hasil pelayanan konsultasi Gizi pada pasien rawat jalan dapat dilihat pada table dibawah ini.

**TABEL IV.19
PELAYANAN KONSULTASI GIZI RAWAT JALAN
TAHUN 2019 DAN 2020**

NO	PELAYANAN KONSULTASI GIZI	CAPAIAN PELAYANAN			
		TAHUN 2019	TAHUN 2020	NAIK/TURUN	%
1	KONSULTASI GIZI KUNJUNGAN PERTAMA	63	206	143	226,98%

Sumber : Laporan Tahunan Instalasi Gizi 2020

Berdasarkan Tabel IV.23 di atas dapat diketahui bahwa pelayanan konsultasi gizi pasien Rawat Jalan tahun 2020 adalah 206 pasien, sehingga ada kenaikan 143 pasien konsultasi atau 226,98 % dibandingkan dengan tahun 2019.

**TABEL IV.20
CAPAIAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL (SPM) INSTALASI GIZI
TAHUN 2019 DAN 2020**

NO	PELAYANAN KONSULTASI GIZI	STANDAR	CAPAIAN (%)			
			TAHUN 2019	TAHUN 2020	NAIK/TURUN	KETERANGAN
1	Ketepatan waktu pemberian makanan kepada pasien	≥90%	99,90	100,00	10,00%	Tercapai
2	Sisa makanan yang tidak termakan oleh pasien	≤20%	17,52	18,90	138,00%	Tercapai
3	Tidak adanya kejadian kesalahan pemberian diet	100%	100,00	100,00	0,00%	Tercapai

Sumber : Laporan Tahunan Instalasi Gizi 2020

Berdasarkan Tabel IV.24 tersebut di atas dapat diketahui bahwa capaian kinerja pelayanan di Instalasi Gizi tahun 2019 berdasarkan indikator SPM dari jumlah Indikator SPM sebanyak 3 indikator, sudah dapat tercapai semuanya.

F. Pelayanan Instalasi Laboratorium

Kunjungan pelayanan di Instalasi laboratorium pada tahun 2020 mengalami penurunan, hal ini sebagai dampak dari adanya pandemi Covid-19 yang hampir melanda semua negara di dunia. Kegiatan pelayanan pemeriksaan laboratorium di RSUD Ajibarang terdiri dari beberapa jenis pemeriksaan yang dilakukan sendiri dan yang dirujuk ke Laboratorium lain, diantaranya adalah :

- a. Pemeriksaan Laboratorium yang dilakukan sendiri :
 - 1) Hematologi
 - 2) Kimia Klinik
 - 3) Imunoserologi
 - 4) Ekskresi & Sekresi
 - 5) Mikrobiologi
 - 6) Bank Darah
- b. Pemeriksaan Laboratorium yang dirujuk ke laboratorium lain :
 - 1) Pemeriksaan Patologi Anatomi
 - 2) Pemeriksaan Rapi Tes PCR SARS COV-2

Gambaran singkat kinerja instalasi laboratorium RSUD Ajibarang dapat dilihat pada tabel berikut di bawah ini.

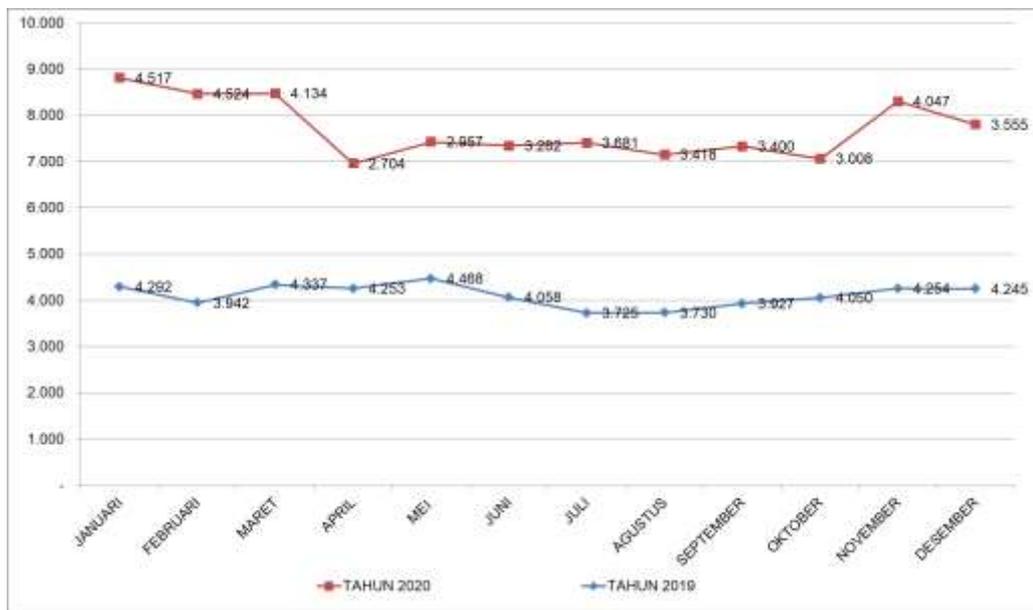
**TABEL IV.21
LAPORAN KUNJUNGAN PELAYANAN INSTALASI LABORATORIUM
TAHUN 2019 DAN 2020**

NO	BULAN	2019			2020			NAIK (TURUN)	
		RAWAT JALAN	RAWAT INAP	JUMLAH	RAWAT JALAN	RAWAT INAP	JUMLAH	JML	%
1	JANUARI	1.896	2.396	4.292	1.657	2.860	4.517	225	5,24%
2	FEBRUARI	1.540	2.402	3.942	1.665	2.859	4.524	582	14,76%
3	MARET	1.596	2.741	4.337	1.497	2.637	4.134	- 203	-4,68%
4	APRIL	1.560	2.693	4.253	1.091	1.613	2.704	- 1.549	-36,42%
5	MEI	1.559	2.909	4.468	1.358	1.599	2.957	- 1.511	-33,82%
6	JUNI	1.447	2.611	4.058	1.469	1.813	3.282	- 776	-19,12%
7	JULI	1.623	2.102	3.725	1.765	1.916	3.681	- 44	-1,18%

8	AGUSTUS	1.604	2.126	3.730	1.716	1.702	3.418	-	312	-8,36%
9	SEPTEMBER	1.622	2.305	3.927	1.682	1.718	3.400	-	527	-13,42%
10	OKTOBER	1.651	2.399	4.050	1.461	1.547	3.008	-	1.042	-25,73%
11	NOVEMBER	1.684	2.570	4.254	2.212	1.835	4.047	-	207	-4,87%
12	DESEMBER	1.761	2.484	4.245	1.804	1.751	3.555	-	690	-16,25%
JUMLAH		19.543	29.738	49.281	19.377	23.850	43.227	-	6.054	-12,28%

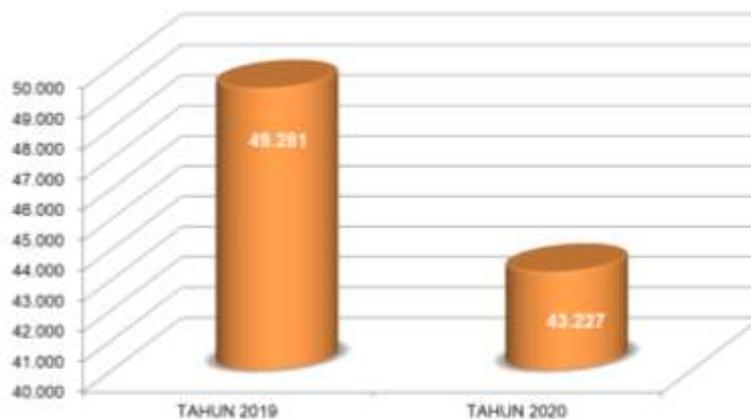
Sumber : Laporan Tahunan Instalasi Laboratorium 2019 dan 2020

GRAFIK IV.13
KUNJUNGAN PELAYANAN PADA INSTALASI LABORATORIUM
PER BULAN PADA TAHUN 2019 DAN 2020



Sumber : Laporan Tahunan Instalasi Laboratorium 2019 dan 2020

GRAFIK IV.14
KUNJUNGAN PELAYANAN PADA INSTALASI LABORATORIUM
TAHUN 2019 DAN 2020



Sumber : Laporan Tahunan Instalasi Laboratorium 2019 dan 2020

Berdasarkan Tabel IV.22, Grafik IV.11 dan Grafik IV. 12 tersebut di atas dapat diketahui bahwa kunjungan pelayanan di Instalasi Laboratorium tahun 2020 mengalami penurunan kunjungan dibanding dengan tahun sebelumnya menjadi 43.227 kunjungan, dibandingkan pada tahun 2019 yang berjumlah 49.281 kunjungan, sehingga ada kenaikan kunjungan pada Instalasi Laboratorium sebesar 12,28 %.

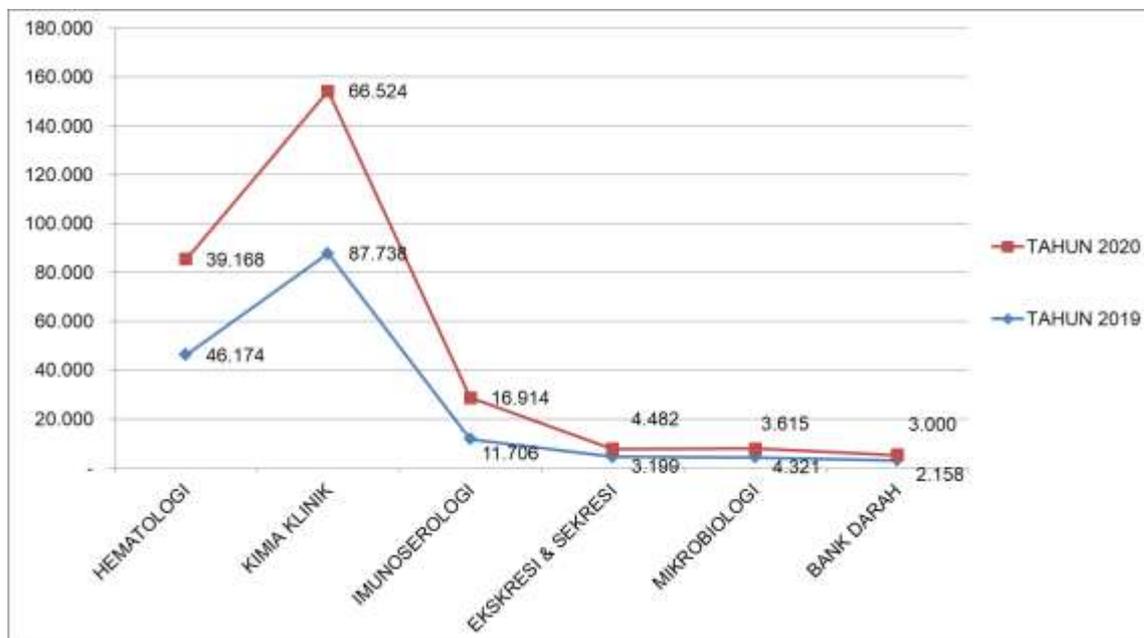
Adapun kinerja pelayanan Instalasi Laboratorium berdasarkan jenis pemeriksaan yang dilakukan dapat digambarkan pada tabel dan grafik di bawah ini, dimana kegiatan pemeriksaan yang dilakukan pada Instalasi Laboratorium antara lain adalah pemeriksaan Hematologi, Kimia Klinik, Imunoserologi, Ekresi dan Sekresi, Mikrobiologi, Bank Darah.

**TABEL IV.22
LAPORAN PELAYANAN PEMERIKSAAN
PADA INSTALASI LABORATORIUM
TAHUN 2019 DAN 2020**

NO	JENIS PEMERIKSAAN	JUMLAH		NAIK (TURUN)	
		TAHUN 2019	TAHUN 2020	JML	%
1	HEMATOLOGI	46.174	39.168	- 7.006	-15,17%
2	KIMIA KLINIK	87.738	66.524	- 21.214	-24,18%
3	IMUNOSEROLOGI	11.706	16.914	5.208	44,49%
4	EKSKRESI & SEKRESI	4.482	3.199	- 1.283	-28,63%
5	MIKROBIOLOGI	4.321	3.615	- 706	-16,34%
6	BANK DARAH	3.000	2.158	- 842	-28,07%
JUMLAH :		157.421	131.578	- 25.843	-16,42%

Sumber : Laporan Tahunan Instalasi Laboratorium 2019 dan 2020

**GRAFIK IV.15
LAPORAN PELAYANAN PEMERIKSAAN PADA INSTALASI
LABORATORIUM
TAHUN 2019 DAN 2020**



Sumber : Laporan Tahunan Instalasi Laboratorium 2019 dan 2020

**TABEL IV.23
LAPORAN PELAYANAN PEMERIKSAAN RUJUKAN
PADA INSTALASI LABORATORIUM
TAHUN 2019 DAN 2020**

JUMLAH PEMERIKSAAN RUJUKAN	JUMLAH		NAIK (TURUN)	
	TAHUN 2019	TAHUN 2020	JML	%
RUJUKAN PATOLOGI ANATOMI	1.134	761	- 373	-32,89%
RUJUKAN MEDICO LABORA	820	617	- 203	-24,76%
RT PCR SARS COV-2	0	2.199	2.199	100,00%

Sumber : Laporan Tahunan Instalasi Laboratorium 2018 dan 2019

Berdasarkan Tabel IV.27 dan Grafik IV.12 tersebut di atas dapat diketahui bahwa pelayanan pemeriksaan di Instalasi Laboratorium tahun 2019 mengalami kenaikan menjadi 157.421 pemeriksaan, dibandingkan pada tahun

2018 yang berjumlah 118.329 pemeriksaan, sehingga ada kenaikan kunjungan pada Instalasi Laboratorium sebesar 33,04 %.

Kinerja pelayanan pada Instalasi Laboratorium berdasarkan capaian indikator SPM pada Instalasi Laboratorium tahun 2018 dan 2019 dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

TABEL IV.24
CAPAIAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL (SPM)
INSTALASI LABORATORIUM
TAHUN 2019 DAN 2020

No	INDIKATOR SPM INSTALASI LABORATORIUM	STANDAR	CAPAIAN			
			TAHUN 2019	TAHUN 2020	NAIK/TURUN	KETERANGAN
1	Waktu tunggu hasil pelayanan laboratorium	≤ 140 menit	69,30	49,16	20,14	TERCAPAI
2	Pelaksanaan ekspertisi	100 %	100%	100%	0,00%	TERCAPAI
3	Tidak adanya kesalahan pemberian hasil pemeriksaan laboratorium	100 %	100%	100%	0,00%	TERCAPAI
4	Kepuasan Pelanggan	≥ 80%	81,11%	100%	18,61%	TERCAPAI
5	Kebutuhan darah bagi setiap pelayanan transfusi	100%	100%	100%	0,00%	TERCAPAI
6	Kejadian reaksi transfusi	≤ 0.01%	0,0058%	0,63%	0,62%	TIDAK TERCAPAI

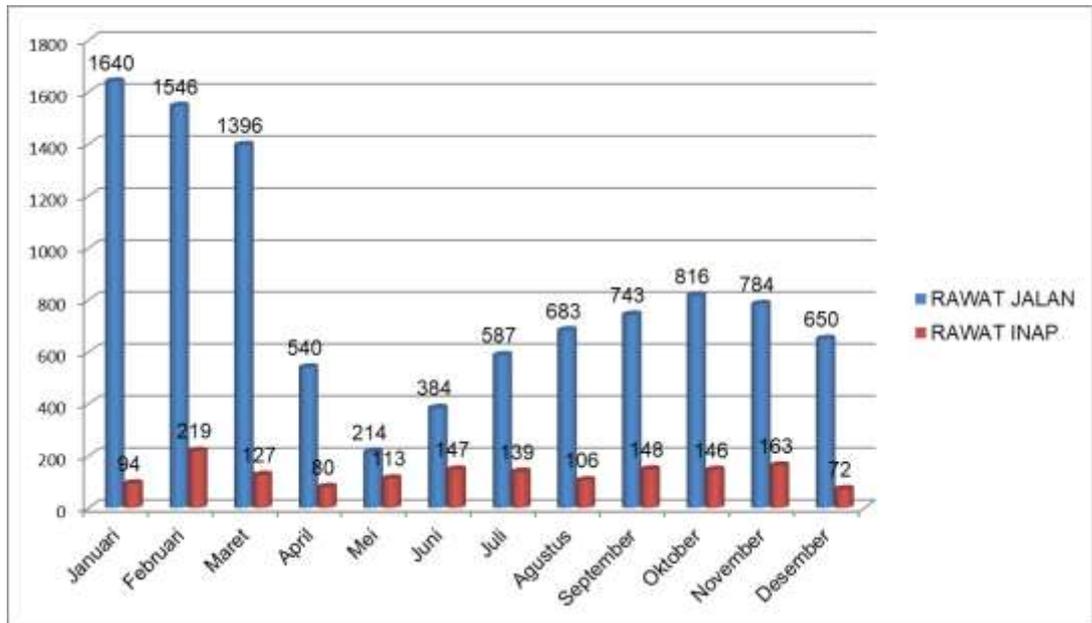
Sumber : Laporan Tahunan Instalasi Laboratorium 2019 dan 2020

Berdasarkan Tabel IV.25 tersebut di atas dapat diketahui bahwa capaian kinerja pelayanan di Instalasi Laboratorium tahun 2020 berdasarkan indikator SPM mengalami kenaikan, dengan jumlah Indikator SPM sebanyak 6 indikator, sudah tercapai 5 indikator, tidak tercapai 1 indikator, dibandingkan pada tahun 2019 dengan jumlah Indikator SPM sebanyak 6 indikator, tercapai 4 indikator, tidak tercapai 2 indikator.

G. Pelayanan Rehabilitasi Medis

Pelayanan yang dilakukan oleh Instalasi Rehabilitasi Medis pada tahun 2020 dapat digambarkan pada grafik sebagai berikut di bawah ini.

**GRAFIK IV.16
LAPORAN KUNJUNGAN PELAYANAN
INSTALASI REHABILITASI MEDIS
TAHUN 2020**



Sumber : Laporan Tahunan Instalasi Rehabilitasi Medis 2020

**TABEL IV.25
PELAYANAN TINDAKAN FISIOTERAPI
INSTALASI REHABILITASI MEDIS
TAHUN 2020**

TINDAKAN FISIOTERAPI	JUMLAH
A. Pemeriksaan Fisioterapi	
Evaluasi kemampuan gerak dan fungsional	0
Evaluasi Prothese	0
Evaluasi Orthosis	0
Manual muscle testing	0
Range of motion measurement	0
Anthropometri measurement	0
Strength duration curve testing	0
Elektromiografi testing	0
B. Tindakan Fisioterapi	0
A. Terapi latihan	0
Latihan gerak pasif	96
Latihan gerak aktif	2.545
Proprioceptive neuromuscular fascilitation	302
Buxnet excrcises	0
Koreksi postur	0
Mobilisasi spine	0
Neuro development treatment (bobath)	1.459
Motor relearning program	0
Constance induced movement therapy	0
Sensory integrasi	0
Neurostructure	173
Gait / Transfer training	0
Pre / post natal training	0
Training rehabilitasi jantung	0
Back excrcise, senam stroke / osteoporosis / vertigo	1.109

B. Osteopatic manipulative dan manual therapy	0
Osteopatic manipulative dan manual terapi	0
Manual joint mobilization	208
Neural mobilization	0
Manual muscle mobilization	2.705
Myofascial trigger point release	2.894
Lympatic massage drainage	0
Pijat bayi	0
Dry Needling	11
C. Elektrotherapy	0
Arus frekuensi rendah / sedang	9.479
Medium / short wave diathermy	10
Ultrasound therapy	41
Shockvawe therapy	88
Laser therapy	0
D. Aktino / heat / cold therapy	0
Infrared therapy	4.556
Ultraviolet therapy	0
Cryo therapy	0
Parafin bath	0
E. Chest phisiotherapy	0
Ultasonic nebulizer	0
Breathing exercise / tapping / vibrasi	82
Active cycle breathing technique	0
F. Taping dan strapping	424
JUMLAH :	26.182

BAB V PENUTUP

Dengan disusunnya Profil ini mudah-mudahan dapat memberikan gambaran tentang RSUD Ajibarang pada kondisi tahun 2020/2021, dan kami menyadari bahwa dalam penyusunan Profil Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang Tahun 2021 ini masih banyak kekurangan, untuk itu saran dan kritik yang membangun berkaitan dengan penyusunan PROFIL RSUD yang akan datang sangat kami harapkan, untuk menyempurnakan perbaikan dalam penyusunan profil di tahun-tahun berikutnya.

Demikian untuk menjadi maklum dan atas kerjasama semua pihak kami sampaikan banyak terima kasih.