

INSTRUMEN MONITORING  
PENILAIAN KEPATUHAN STANDAR PELAYANAN PUBLIK  
KABUPATEN BANYUMAS TAHUN 2022

Nama SKPD	: Kecamatan Kebasen Kab. Banyumas	
Nama Produk Pelayanan	: Non Perijinan	
Nama Unit Pelayanan	: Kecamatan Kebasen	
Alamat	: Jl. Raya PUK Timur No 16 Kebasen	
Tanggal Observai	:	
INDIKATOR	NON ELEKTRONIK	ELEKTRONIK
1	2	3
<b>STANDAR PELAYANAN PUBLIK</b>		
Persyaratan	YA	
Sistem, Mekanisme dan Prosedur	YA	
Produk Pelayanan		YA
Jangka Waktu Penyelesaian (1-3 hari)	-	-
Biaya / Tarif (gratis)	-	-
<b>MAKLUMAT PELAYANAN</b>		
Ketersediaan Maklumat Pelayanan	YA	
<b>SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK</b>		
Ketersediaan informasi Pelayanan Publik Elektronik atau non elektronik (booklet, pamflet, website, monitor, televise, dll)	YA	YA
<b>SARANA DAN PRASARANA, FASILITAS</b>		
Ketersediaan ruang tunggu	YA	
Ketersediaan toilet untuk pengguna layanan	YA	
Ketersediaan loket/meja pelayanan	YA	
<b>PELAYANAN KHUSUS</b>		
Ketersediaan sarana khusus bagi pengguna layanan berkebutuhan khusus (rambatan, kursi roda, jalur pemandu, toilet, ruang laktasi, dll)	YA	
Ketersediaan Pelayanan Khusus bagi pengguna layanan berkebutuhan khusus	YA	
<b>PENGLOLAAN PENGADUAN</b>		
Ketersediaan Sarana Pengaduan (SMS, Telpon, Fax, Email, dll)		YA
Ketersediaan informasi Prosedur dan tatacara penyampaian pengaduan	YA	
Ketersediaan Pejabat /Petugas Pengelola Pengaduan (harus ada SK)		
<b>PENIALAIN KENERJA</b>		
Ketersediaan sarana Pengukuran Kepuasan Pelanggan		YA
<b>VISI MISI MOTTO PELAYANAN</b>		
Ketersediaan Motto Pelayanan	YA	
Ketersediaan Visi dan misi Pelayanan	YA	
<b>ATRIBUT</b>		
Ketersediaan Petugas Penyelenggaraan menggunakan ID Card/seragam	YA	
<b>PELAYANAN TERPADU</b>		
Pelayanan Terpadu satu pintu		YA
Pelayanan pada Dinas		YA
<b>REKOGNISI</b>		
Pengakuan dari lembaga lain dapat berupa sertifikasi atau lainnya		