



BUPATI BANYUMAS
PROVINSI JAWA TENGAH

KEPUTUSAN BUPATI BANYUMAS
NOMOR: 130/119/TAHUN 2020

TENTANG:

TIM PENGELOLA LAPAK ADUAN KABUPATEN BANYUMAS

BUPATI BANYUMAS,

- Menimbang :
- a. bahwa Negara berkewajiban melayani setiap warga Negara dan penduduk untuk memenuhi hak dan kebutuhan dasarnya dalam kerangka pelayanan publik yang merupakan amanat Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945;
 - b. bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan Pemerintah Daerah yang baik yang ditunjukkan melalui penyelenggaraan pelayanan publik perlu partisipasi dari masyarakat dengan menjamin aspirasinya dapat tersampaikan kepada Pemerintah Daerah dan ditindaklanjuti sesuai dengan ketentuan Peraturan Perundang-Undangan;
 - c. bahwa berdasarkan ketentuan Pasal 345 ayat (1) dan ayat (2) Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan kedua atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah, pengelolaan pengaduan masyarakat merupakan salah satu bagian dari manajemen pelayanan publik yang menjadi kewajiban Pemerintah Daerah;
 - d. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, huruf b dan huruf c perlu penetapan keputusan Bupati tentang Tim Pengelola Lapak Aduan Kabupaten Banyumas

- Mengingat :
1. Undang-undang Nomor 13 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-daerah Kabupaten dalam Lingkungan Provinsi Jawa Tengah;
 2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
 3. Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah diubah terakhir dengan Undang-undang Nomor 23 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);
 4. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
 5. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Publik;
 6. Peraturan Daerah Kabupaten Banyumas Nomor 16 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Banyumas (Lembaran Daerah Kabupaten Banyumas Tahun 2016 Nomor 1 Seri D);
 7. Peraturan Bupati Banyumas Nomor 44 Tahun 2018 Tentang Pedoman Pengelolaan Lapak Aduan Kabupaten Banyumas;

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

KESATU : Tim Pengelola Lapak Aduan Kabupaten Banyumas dengan susunan keanggotaan sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan Bupati ini.

KEDUA : Tugas Tim sebagaimana dimaksud pada diktum KESATU sebagai berikut :

- a. melaksanakan pengelolaan Lapak Aduan Kabupaten Banyumas secara efektif dan efisien;

- b. mengkoordinasikan, merencanakan, dan melaksanakan layanan aduan;
- c. melaksanakan evaluasi pengelolaan Lapak Aduan Kabupaten Banyumas;

KETIGA : Untuk kelancaran pelaksanaan tugas Tim sebagaimana dimaksud pada diktum KEDUA dibentuk tempat pelayanan di lingkungan Mall Pelayanan Publik.

KEEMPAT : Dalam melaksanakan tugasnya Tim Pengelola Lapak Aduan sebagaimana dimaksud pada diktum KESATU bertanggungjawab kepada Bupati.

KELIMA : Segala biaya yang timbul sebagai akibat ditetapkannya Keputusan Bupati ini dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Pemerintah Daerah Kabupaten Banyumas.

KEENAM : Keputusan Bupati ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Purwokerto

Pada tanggal 24 FEB 2020

a.n. BUPATI BANYUMAS
WAKIL BUPATI BANYUMAS

SADEWO TRI LASTIONO

LAMPIRAN
 KEPUTUSAN BUPATI BANYUMAS
 NOMOR 130/119 /TAHUN 2020
 TENTANG
 TIM PENGELOLAAN LAPAK ADUAN
 KABUPATEN BANYUMAS

SUSUNAN KEANGGOTAAN
 TIM PENGELOLA LAPAK ADUAN KABUPATEN BANYUMAS

NO	KEDUDUKAN DALAM DINAS	KEDUDUKAN DALAM TIM	KETERANGAN
1	2	3	4
1.	Bupati Banyumas	Penasihat I	
2.	Wakil Bupati Banyumas	Penasihat II	
3.	Sekretaris Daerah	Pengarah	
4.	Para Asisten Sekretaris Daerah	Penanggungjawab	
5.	Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika	Ketua I	
6.	Sekretaris Dinas Komunikasi dan Informatika	Ketua II	
7.	Kepala Bidang Informasi Komunikasi Publik pada Dinkominfo Kabupaten Banyumas	Sekretaris I	
8.	Kepala Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda Kabupaten Banyumas	Sekretaris II	
9.	Para kepala OPD/Badan/Kantor	Anggota	
10.	Kepala Bagian Pemerintahan ma Setda Kabupaten Banyumas	Anggota	
11.	Kepala Bagian Organisasi Setda Kabupaten Banyumas	Anggota	
12.	Kepala Bagian Hukum Setda Kab. Banyumas	Anggota	
13.	Kepala Bidang <i>E - Government</i> pada Dinkominfo Kabupaten Banyumas	Anggota	
14.	Kepala Bidang Sandi pada Dinkominfo Kabupaten Banyumas	Anggota	
15.	Kepala Seksi Pengelolaan Opini Publik Dinkominfo Kab. Banyumas	Anggota	
16.	Kepala Sub Bagian Komunikasi Pimpinan pada Bagian Prptokol dan Komunikasi Pimpinan Setda Kabupaten Banyumas	Anggota	
17.	Kepala Sub Bagian Humas Protokol dan publikasi pada Sekretariat DPRD	Pejabat Penghubung	
18.	Staf Sub Bagian Humas Protokol dan publikasi pada Sekretariat DPRD	Pejabat Administrator	
19.	Sekretaris Inspektorat Daerah	Pejabat Penghubung	
20.	Kepala Sub Bagian Administrasi dan Umum pada Inspektorat Daerah	Pejabat Administrator	
21.	Kepala Sub Bagian Analisis Media dan Informasi Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda Kab. Banyumas	Pejabat Penghubung	

1	2	3	4
22.	Staf Sub Bagian Analisis Media dan Informasi Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda Kab. Banyumas	Pejabat Administrator	
23.	Kepala Bidang Pengaduan Kebijakan dan Pelaporan Layanan pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Pejabat Penghubung	
24.	Kepala Seksi Pengaduan dan Informasi Layanan pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Pejabat Administrator	
25.	Sekretaris pada DINDUKCAPIL	Pejabat Penghubung	
26.	Kepala Seksi SIAK pada DINDUKCAPIL	Pejabat Administrator	
27.	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian pada Dinas ARPUSDA	Pejabat Penghubung	
28.	Staf Sub Bagian Umum dan Kepegawaian pada Dinas ARPUSDA	Pejabat Administrator	
29.	Sekretaris pada Dinas Pendidikan	Pejabat Penghubung	
30.	Staf Sub Bagian Umum dan Kepegawaian pada Dinas Pendidikan	Pejabat Administrator	
31.	Sekretaris pada BAKEUDA	Pejabat Penghubung	
32.	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian pada BAKEUDA	Pejabat Administrator	
33.	Sekretaris pada Dinas Pendapatan	Pejabat Penghubung	
34.	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian pada Dinas Pendapatan	Pejabat Administrator	
35.	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian pada Bappedalitbang	Pejabat Penghubung	
36.	Staf Sub Bagian Umum dan Kepegawaian pada Bappedalitbang	Pejabat Administrator	
37.	Sekretaris pada Dinporabudpar	Pejabat Penghubung	
38.	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian pada Dinporabudpar	Pejabat Administrator	
39.	Kepala Seksi OPSDAL pada Kantor Satpol PP	Pejabat Penghubung	
40.	Staf Seksi OPSDAL pada Kantor Satpol PP	Pejabat Administrator	
41.	Sekretaris pada Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan	Pejabat Penghubung	
42.	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian pada Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan	Pejabat Administrator	
43.	Sekretaris pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	Pejabat Penghubung	
44.	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	Pejabat Administrator	
45.	Kepala Bidang Sumberdaya Kesehatan pada Dinas Kesehatan	Pejabat Penghubung	
46.	Kepala Seksi SDM Kesehatan Dan Sistim Informasi pada Dinas Kesehatan	Pejabat Administrator	

1	2	3	4
47.	Sekretaris pada Dinas Perhubungan	Pejabat Penghubung	
48.	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian pada Dinas Perhubungan	Pejabat Administrator	
49.	Sekretaris pada Dinas Pekerjaan Umum	Pejabat Penghubung	
50.	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian pada Dinas Pekerjaan Umum	Pejabat Administrator	
51.	Sekretaris pada Dinas Perumahan dan Pemukiman	Pejabat Penghubung	
52.	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian pada Dinas Perumahan dan Pemukiman	Pejabat Administrator	
53.	Sekretaris pada Dinas Lingkungan Hidup	Pejabat Penghubung	
54.	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian pada Dinas Lingkungan Hidup	Pejabat Administrator	
55.	Sekretaris pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan	Pejabat Penghubung	
56.	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan	Pejabat Administrator	
57.	Sekretaris pada Badan Kepegawaian Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM)	Pejabat Penghubung	
58.	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian pada Badan Kepegawaian Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM)	Pejabat Administrator	
59.	Kepala Bidang Perlindungan, Jaminan dan Rehabilitasi Sosial pada Dinsospermades	Pejabat Penghubung	
60.	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian pada Dinsospermades	Pejabat Administrator	
61.	Sekretaris pada Dinas Tenaga Kerja Koperasi dan Usaha Kecil Menengah	Pejabat Penghubung	
62.	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian pada Dinas Tenaga Kerja Koperasi dan Usaha Kecil Menengah	Pejabat Administrator	
63.	Kepala Seksi Kedaruratan dan Logistik pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah	Pejabat Penghubung	
64.	Staf Seksi Kedaruratan dan Logistik pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah	Pejabat Administrator	
65.	Sekretaris pada Dinas DPPKBP3A	Pejabat Penghubung	
66.	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian pada Dinas DPPKBP3A	Pejabat Administrator	

1	2	3	4
67.	Kepala Bidang Pengembangan Usaha Peternakan pada Dinas Perikanan dan Peternakan	Pejabat Penghubung	
68.	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian pada Dinas Perikanan dan Peternakan	Pejabat Administrator	
69.	Kepala Bidang Pelayanan dan Keperawatan pada RSUD Ajibarang	Pejabat Penghubung	
70.	Pengadministrasi Umum Bidang Penunjang pada RSUD Ajibarang	Pejabat Administrator	
71.	Kepala Bagian Administrasi pada RSUD Banyumas	Pejabat Penghubung	
72.	Juru Informasi dan Komunikasi pada RSUD Banyumas	Pejabat Administrator	
73.	Kepala Sub Bagian Humas pada Perumdam Tirta Satria	Pejabat Penghubung	
74.	Staf Sub Bagian Humas Perumdam Tirta Satria	Pejabat Administrator	
75.	Kepala Kantor pada Perusda BPR BKK PURWOKERTO SELATAN	Pejabat Penghubung	
76.	Costumer Service pada Perusda BPR BKK PURWOKERTO SELATAN	Pejabat Administrator	
77.	Kepala Kantor pada Perusda BPR BKK PURWOKERTO UTARA	Pejabat Penghubung	
78.	Costumer Service pada Perusda BPR BKK PURWOKERTO UTARA	Pejabat Administrator	
79.	Sekretaris Kecamatan pada Kecamatan Purwokerto Utara	Pejabat Penghubung	
80.	Kepala Seksi Pelayanan pada Kecamatan Purwokerto Utara	Pejabat Administrator	
81.	Sekretaris Kecamatan pada Kecamatan Purwokerto Selatan	Pejabat Penghubung	
82.	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian pada Kecamatan Purwokerto Selatan	Pejabat Administrator	
83.	Sekretaris Kecamatan pada Kecamatan Purwokerto Barat	Pejabat Penghubung	
84.	Kepala Seksi Keamanan dan Ketertiban pada Kecamatan Purwokerto Barat	Pejabat Administrator	
85.	Sekretaris Kecamatan pada Kecamatan Purwokerto Timur	Pejabat Penghubung	
86.	Kepala Seksi Keamanan dan Ketertiban pada Kecamatan Purwokerto Timur	Pejabat Administrator	
87.	Sekretaris Kecamatan pada Kecamatan Sokaraja	Pejabat Penghubung	
88.	Kepala Seksi Pelayanan dan Perijinan pada Kecamatan Sokaraja	Pejabat Administrator	
89.	Sekretaris Kecamatan pada Kecamatan Kalibagor	Pejabat Penghubung	
90.	Kepala Seksi Pelayanan dan Perijinan pada Kecamatan Kalibagor	Pejabat Administrator	

1	2	3	4
91.	Sekretaris Kecamatan pada Kecamatan Kebasen	Pejabat Penghubung	
92.	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian pada Kecamatan Kebasen	Pejabat Administrator	
93.	Camat pada Kecamatan Banyumas	Pejabat Penghubung	
94.	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian pada Kecamatan Banyumas	Pejabat Administrator	
95.	Sekretaris Kecamatan pada Kecamatan Somagede	Pejabat Penghubung	
96.	Kepala Seksi Pelayanan dan Perijinan pada Kecamatan Somagede	Pejabat Administrator	
97.	Sekretaris Kecamatan pada Kecamatan Kemranjen	Pejabat Penghubung	
98.	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian pada Kecamatan Kemranjen	Pejabat Administrator	
99.	Sekretaris Kecamatan pada Kecamatan Sumpiuh	Pejabat Penghubung	
100.	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian pada Kecamatan Sumpiuh	Pejabat Administrator	
101.	Sekretaris Kecamatan pada Kecamatan Tambak	Pejabat Penghubung	
102.	Kepala Seksi Pelayanan dan Perijinan pada Kecamatan Tambak	Pejabat Administrator	
103.	Sekretaris Kecamatan pada Kecamatan Karanglewas	Pejabat Penghubung	
104.	Kepala Seksi Keamanan dan Ketertiban pada Kecamatan Karanglewas	Pejabat Administrator	
105.	Sekretaris Kecamatan pada Kecamatan Kedungbanteng	Pejabat Penghubung	
106.	Kepala Seksi Keamanan dan Ketertiban pada Kecamatan Kedungbanteng	Pejabat Administrator	
107.	Sekretaris Kecamatan pada Kecamatan Cilongok	Pejabat Penghubung	
108.	Kepala Seksi Pelayanan dan Perijinan pada Kecamatan Cilongok	Pejabat Administrator	
109.	Sekretaris Kecamatan pada Kecamatan Ajibarang	Pejabat Penghubung	
110.	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian pada Kecamatan Ajibarang	Pejabat Administrator	
111.	Sekretaris Kecamatan pada Kecamatan Pekuncen	Pejabat Penghubung	
112.	Kepala Seksi Keamanan dan Ketertiban pada Kecamatan Pekuncen	Pejabat Administrator	
113.	Sekretaris Kecamatan pada Kecamatan Lumbir	Pejabat Penghubung	

1	2	3	4
114.	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian pada Kecamatan Lumbir	Pejabat Administrator	
115.	Sekretaris Kecamatan pada Kecamatan Patikraja	Pejabat Penghubung	
116.	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian pada Kecamatan Patikraja	Pejabat Administrator	
117.	Sekretaris Kecamatan pada Kecamatan Rawalo	Pejabat Penghubung	
118.	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian pada Kecamatan Rawalo	Pejabat Administrator	
119.	Sekretaris Kecamatan pada Kecamatan Jatilawang	Pejabat Penghubung	
120.	Kepala Seksi Pelayanan dan Perijinan pada Kecamatan Jatilawang	Pejabat Administrator	
121.	Sekretaris Kecamatan pada Kecamatan Purwojati	Pejabat Penghubung	
122.	Kepala Seksi Pelayanan dan Perijinan pada Kecamatan Purwojati	Pejabat Administrator	
123.	Sekretaris Kecamatan pada Kecamatan Wangon	Pejabat Penghubung	
124.	Kepala Seksi Pelayanan dan Perijinan pada Kecamatan Wangon	Pejabat Administrator	
125.	Sekretaris Kecamatan pada Kecamatan Gumelar	Pejabat Penghubung	
126.	Kepala Seksi Keamanan dan Ketertiban pada Kecamatan Gumelar	Pejabat Administrator	
127.	Sekretaris Kecamatan pada Kecamatan Sumbang	Pejabat Penghubung	
128.	Kepala Seksi Keamanan dan Ketertiban pada Kecamatan Sumbang	Pejabat Administrator	
129.	Sekretaris Kecamatan pada Kecamatan Kembaran	Pejabat Penghubung	
130.	Kepala Seksi Pelayanan dan Perijinan pada Kecamatan Kembaran	Pejabat Administrator	
131.	Sekretaris Kecamatan pada Kecamatan Baturraden	Pejabat Penghubung	
132.	Kepala Seksi Pelayanan dan Perijinan pada Kecamatan Baturraden	Pejabat Administrator	

1	2	3	4
133.	8 Orang tenaga PHL pada Seksi Pengelolaan Opini Publik Dinkominfo Kab. Banyumas	Operator	Doni Prasetyo, SE Rina Harwati, SE Hidayah Rivai, Spt Agung Suyuti, Amd Nidya Rizka Nurfaida Hariski Nur Setyawan Dwiki Tri Widodo Indira Devi Indriyani

a.n. BUPATI BANYUMAS

WAKIL BUPATI BANYUMAS



SADEWO TRI LASTIONO