LAPORAN

PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

SEMESTER 1

KECAMATAN SUMPIUH

KABUPATEN BANYUMAS

TAHUN 2024

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI **ii**

BAB I **1**

PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat 2

1.3 Maksud dan Tujuan 2

BAB II **4**

PENGUMPULAN DATA SKM **4**

2.1 Pelaksana SKM 4

2.2 Metode Pengumpulan Data 4

2.3 Lokasi Pengumpulan Data 5

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM 5

2.5 Penentuan Jumlah Responden 6

BAB III **7**

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM **7**

3.1 Jumlah Responden SKM 7

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan) 7

BAB IV **9**

ANALISIS HASIL SKM **9**

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan 9

4.2 Rencana Tindak Lanjut 10

4.3 Tren Nilai SKM 11

BAB V **12**

KESIMPULAN **12**

LAMPIRAN **13**

1. 12. Hasil Pengolahan Data 13

3. 2

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan KECAMATAN SUMPIUH sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Jawa Tengah, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan

bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh KECAMATAN SUMPIUH

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;

5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada KECAMATAN SUMPIUH dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) KECAMATAN SUMPIUH adalah tim yang sesuai DPA pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2024 (sebagaimana terlampir).

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan Aplikasi Survei Kepuasan Masyarakat Banyumas (SUSANMAS) yang disebarkan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM KECAMATAN SUMPIUH yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan

yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) Semester. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari 2024	8
2.	Pengumpulan Data	Februari-April 2024	60
3.	Pengolahan Data dan Analisis	Mei 2024	10

	Hasil		
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Mei-Juni 2024	15

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada KECAMATAN SUMPIUH berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2023, maka populasi penerima layanan pada KECAMATAN SUMPIUH dalam kurun waktu satu tahun adalah sebanyak 2400 Orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 331 orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

1.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 150 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	85	56.67%
		PEREMPUAN	65	43.33%
2	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	17	11.33%
		SLTP	12	8%
		SLTA	5	3.33%
		DIII	18	12%
		SI	43	28.67%
		S2	55	36.67%
3	PEKERJAAN	PNS	3	2%
		TNI	44	29.33%
		SWASTA	1	0.67%
		WIRAUSAHA	18	12%
		LAINNYA	84	56%

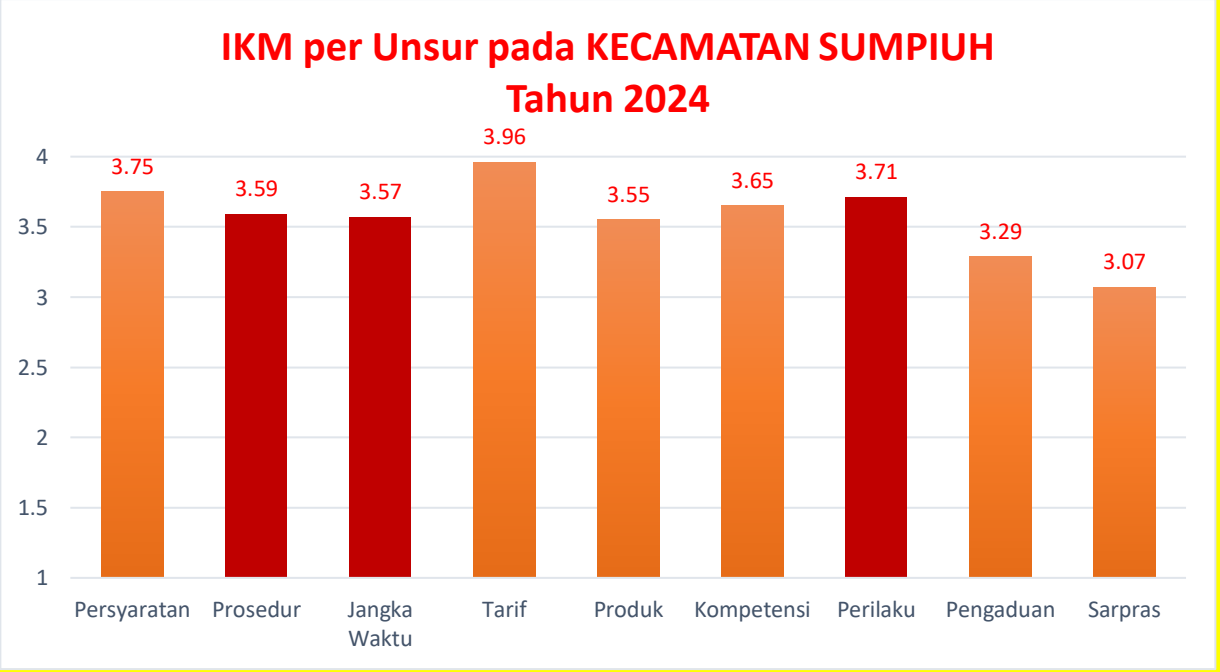
1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,75	3,59	3,57	3,96	3,55	3,65	3,71	3,29	3,07
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	B	B
IKM Unit Layanan	3,57 (A Sangat Baik)								

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Sarpras mendapatkan nilai terendah yaitu 3,07. Selanjutnya pengaduan yang mendapatkan nilai 3,29 adalah nilai terendah kedua. Begitu juga produk termasuk tiga unsur terendah.
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Tarif mendapatkan nilai tertinggi 3,96 dari unsur layanan, dan persyaratan 3,75 serta perilaku mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,71.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- “Loket pelayanan ditambah dan dipercepat, input data bisa dengan menggunakan pelayanan internet”.
- “Pelayanan sangat lama dan harus bolak balik”.
- “Untuk proses layanan pembuatan KTP lebih dipercepat lagi, untuk tahun ini sudah lebih cepat dari tahun kemarin”.
- “Pelayanan ditingkatkan, melayani dengan senyum dan ramah”.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Waktu penyelesaian pelayanan masih dirasakan lambat oleh masyarakat. Layanan registrasi online sebenarnya sudah mulai dilakukan namun belum banyak masyarakat yang melakukan registrasi secara online dan langsung datang ke lokasi layanan.
- Petugas layanan belum pernah diberikan pelatihan khusus terkait *service excellent* serta belum ada penerapan pemberian penghargaan kepada petugas yang berprestasi.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui Forum Konsultasi Publik (FKP) bersama perwakilan pengguna layanan pada tanggal 11 Mei 2024 (Berita Acara terlampir). Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	**Sarpras**	Sarana dan Prasarana dioptimalkan			√		**Bagian Umum**
		Penambahan loket layanan				√	…
2	**Pengaduan**	Lakukan monitoring dan evaluasi terhadap Pengaduan			√		…
3	**Produk**	Mengevaluasi produk pelayanan				√	…

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan

publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan KECAMATAN SUMPIUH dapat dilihat melalui grafik berikut :

Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2020 hingga 2024 pada KECAMATAN SUMPIUH.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari hingga Juni 2024, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di KECAMATAN SUMPIUH, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 89,25. Meskipun demikian, nilai SKM KECAMATAN SUMPIUH menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan public dari tahun 2020 hingga 2024.

Banyumas, 14 Agustus 2024

Mengetahui
Camat Sumpiuh

Drs. Ahmad Suryanto, M.Si
Pembina Tk I
NIP 196902241990011001

LAMPIRAN

1. Kuesioner

Tanggal : ☐☐ / ☐☐ / ☐☐☐☐	Waktu : ☐ 08.00 – 12.00* ☐ 13.00 – 17.00*
Jenis Layanan yang diterima :	
Profil Responden	
Jenis Kelamin : ☐ L ☐ P	Usia : ☐ Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP	☐ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI	☐ Polri ☐ Swasta ☐ Wirausaha ☐ Lainnya : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. **Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.** 1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sangat sesuai	6. **Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.** 1. Tidak kompeten 2. Kurang kompeten 3. Kompeten 4. Sangat kompeten
2. **Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.** 1. Tidak mudah 2. Kurang mudah 3. Mudah 4. Sangat mudah	7. **Bagamana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan** 1. Tidak sopan dan ramah 2. Kurang sopan dan ramah 3. Sopan dan ramah 4. Sangat sopan dan ramah
3. **Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.** 1. Tidak cepat 2. Kurang cepat 3. Cepat 4. Sangat cepat	8. **Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana** 1. Buruk 2. Cukup 3. Baik 4. Sangat Baik
4. **Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan** 1. Sangat mahal 2. Cukup mahal 3. Murah 4. Gratis	9. **Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan** 1. Tidak ada 2. Ada tetapi tidak berfungsi 3. Berfungsi kurang maksimal 4. Dikelola dengan baik
5. **Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.** 1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sangat sesuai	**SARAN DAN MASUKAN :**

2. Hasil Olah Data SKM

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
KECAMATAN SUMPIUH
KABUPATEN BANYUMAS
SEMUA JENIS PELAYANAN
TANGGAL 01-01-2024 sd 30-06-2024

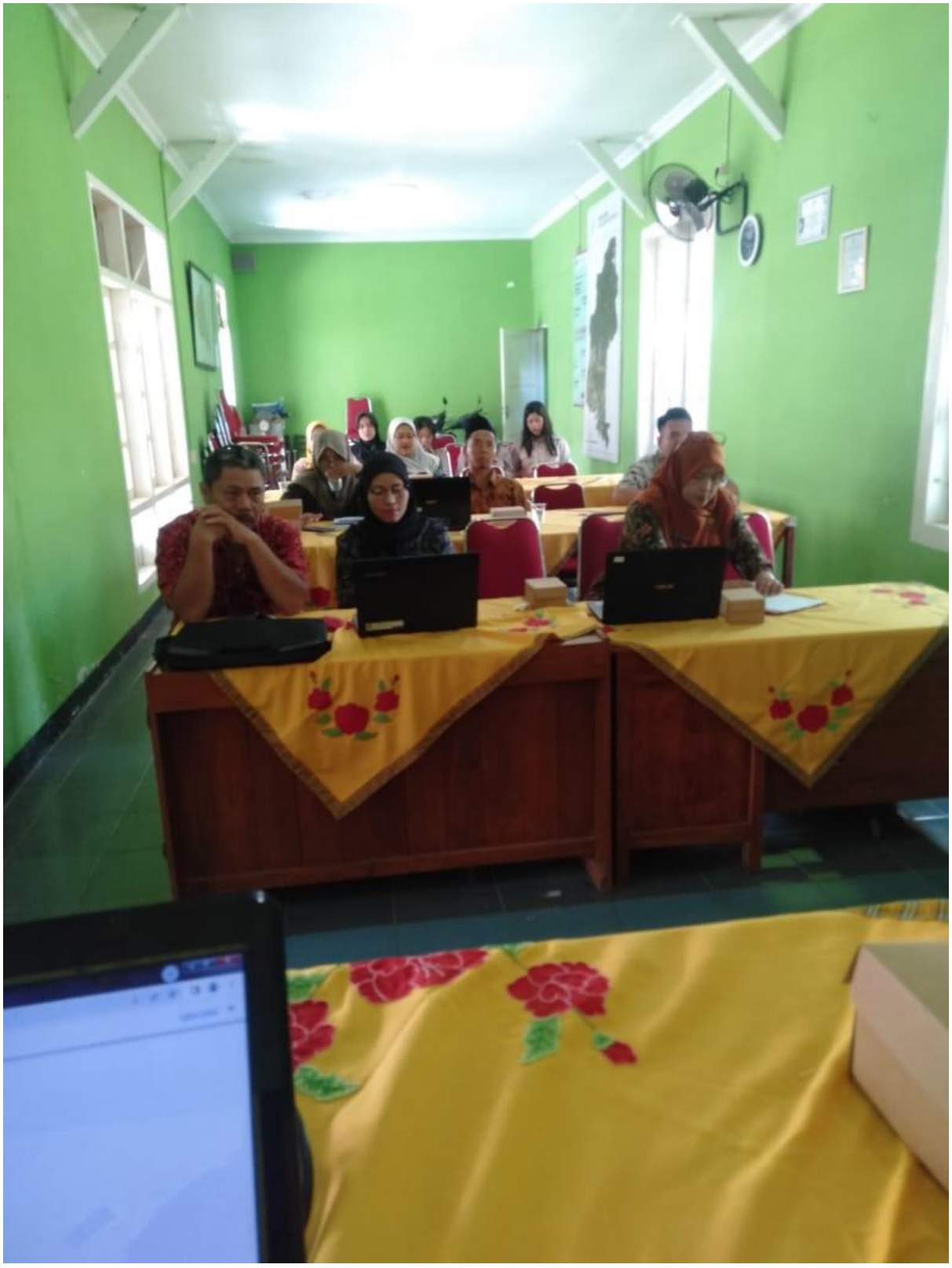
#	NO HP	NAMA	TANGGAL SURVEI	JK	PEKERJAAN	N	LAYANAN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	0	1	KETERANGAN
1	85714573029	SURAHMAT	28/05/2024 14:36	L	BURUH HARIAN LEPAS	SMP	Pelayanan Pembuatan Akte Kelahiran	4	3	3	4	3	4	4	2	3	-	-	
2	85376552125	SUPRIYANTO	28/05/2024 14:34	L	BURUH HARIAN LEPAS	SD	Pelayanan Legalisasi Umum	4	3	4	4	4	4	4	2	2	-	-	
3	8537454521	JUNEDI	28/05/2024 14:23	L	WIRASWASTA	SMA	Pelayanan pembuatan KTP Elektronik	4	4	4	4	3	4	4	2	2	-	-	
4	85713537019	SARMAN	28/05/2024 14:21	L	PETANI	SD	Pelayanan Legalisasi Umum	4	3	4	4	3	4	4	3	2	-	-	
5	85713537019	SARMAN	28/05/2024 14:20	L	PETANI	SD	Pelayanan perekaman KTP Elektronik	3	4	4	4	3	4	4	3	3	-	-	
6	85715537018	ALIF PUTRA PRATAMA	28/05/2024 14:18	L	-	SMP	Pelayanan pembuatan KTP Elektronik	4	4	4	4	4	4	4	2	3	-	-	
7	8,58672E+11	NAUFAL DAFA FIRMANZAH	28/05/2024 14:16	L	PELAJAR	SMP	Pelayanan perekaman KTP Elektronik	4	3	3	4	3	4	4	2	3	-	-	
8	8,59155E+11	SETIONO	28/05/2024 14:13	L	BURUH HARIAN LEPAS	SMP	Pelayanan pembuatan KTP Elektronik	3	3	4	4	3	4	4	2	3	-	-	
9	8,82005E+11	OKTAVIA RAMADHANI	28/05/2024 14:12	P	PELAJAR	SMP	Pelayanan pembuatan KTP Elektronik	4	4	4	4	4	3	3	3	3	-	-	
10	85225669320	ROHYATUN	28/05/2024 14:10	P	TANGGA	SMP	Pelayanan pembuatan KTP Elektronik	4	4	4	4	3	3	3	3	3	-	-	
11	8,12389E+11	SUPIYO	28/05/2024 14:07	L	PETANI	SMP	Pelayanan Pembuatan Izin Perlawatan Kesenian	4	4	4	4	4	4	4	4	3	-	-	
12	8,95377E+11	MENING SUBEKTI	28/05/2024 14:02	P	BURUH HARIAN LEPAS	SMA	Permohonan Pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	3	-	-	
13	85927201372	ERNAWATI	28/05/2024 14:01	P	KARYAWAN SWASTA	SMP	Pelayanan pembuatan KTP Elektronik	4	4	4	4	4	4	4	4	3	-	-	
14	87771652051	ALISA SURATIN AYU	28/05/2024 13:59	P	PELAJAR	SMP	Pelayanan perekaman KTP Elektronik	4	4	4	4	4	2	4	4	3	-	-	
15	8574771085	EPRI ERMANINGSIH	28/05/2024 13:57	P	PELAJAR	SMP	Pelayanan perekaman KTP Elektronik	4	4	4	4	4	4	4	4	3	-	-	
16	85226813215	AHMAD DAMURI	28/05/2024 13:54	L	BURUH HARIAN LEPAS	SD	Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga (KK)	4	4	4	4	4	4	4	3	3	-	-	
17	8,11391E+11	SUWARNO	28/05/2024 13:52	L	PETANI	SD	Pelayanan Pembuatan Akte Kelahiran	4	4	4	4	4	4	4	3	3	-	-	
18	85740977052	SLAMET IMAM SANTOSO	28/05/2024 13:50	L	PELAJAR	SMP	Pelayanan pembuatan KTP Elektronik	4	4	4	4	4	4	4	3	3	-	-	
19	81391331121	ANISATUN M	28/05/2024 13:49	P	PELAJAR	SMP	Pelayanan perekaman KTP Elektronik	4	4	4	4	4	4	4	4	3	-	-	
20	81225546041	NUR INDAH LESTARI	28/05/2024 13:47	P	PELAJAR	SMP	Pelayanan perekaman KTP Elektronik	4	4	4	4	4	4	4	4	3	-	-	
21	85319072406	RIFKI ADITYA	28/05/2024 13:46	L	PELAJAR	SMP	Pelayanan perekaman KTP Elektronik	4	4	4	4	4	4	4	3	3	-	-	
22	81391034285	DIANTI	28/05/2024 13:44	P	PELAJAR	SMP	Pelayanan perekaman KTP Elektronik	4	4	4	4	4	4	4	4	3	-	-	
23	8,1391E+11	DANTE VANIA	28/05/2024 13:41	P	WIRASWASTA	DIV	Pelayanan Pembuatan Akte Kelahiran	4	4	3	4	3	4	4	4	4	-	-	
24	85226813255	ESTRIANA VIA	28/05/2024 13:40	P	KARYAWAN SWASTA	DIII	Pembuatan dispensasi nikah mendadak	4	3	4	4	3	4	3	4	4	-	-	
25	85291011460	LIA PARDANI	28/05/2024 13:39	P	KARYAWAN SWASTA	SMA	Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga (KK)	4	3	4	3	3	4	4	3	4	-	-	
26	8522465566	SEPTIANA	28/05/2024 13:38	P	WIRASWASTA	DIII	Pelayanan perekaman KTP Elektronik	3	3	3	4	3	4	3	4	4	-	-	
27	82227959807	WINARTI	28/05/2024 11:18	P	-	SMA	Pelayanan Legalisasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	3	3	-	-	
28	85641280895	PARWATI	28/05/2024 11:13	P	-	SMP	Pelayanan perekaman KTP Elektronik	4	4	4	4	4	2	4	4	3	-	-	
29	82133055278	DESI OKE INDAH SARI	28/05/2024 11:14	P	-	SMP	Pelayanan perekaman KTP Elektronik	4	4	4	4	4	4	4	3	3	-	-	
30	8129865375	MINAH	28/05/2024 11:13	P	-	SMP	Pelayanan perekaman KTP Elektronik	4	4	4	4	4	4	4	3	3	-	-	
31	81298658375	SALINO	28/05/2024 11:11	L	BURUH HARIAN LEPAS	SMP	Pelayanan Pembuatan Izin Perlawatan Kesenian	4	4	4	4	4	4	4	3	3	-	-	
32	82135187330	DEA TIKASARI	28/05/2024 11:10	P	TANGGA	SMP	Pelayanan Legalisasi Umum	4	4	1	4	4	4	4	3	3	-	-	
33	85921894215	PRANOTO	28/05/2024 11:09	L	PETANI	SMP	Pelayanan pembuatan KTP Elektronik	4	4	4	4	4	4	4	3	3	-	-	
34	85803332635	WAHYU SETIADI	28/05/2024 11:08	L	-	SMA	Pelayanan Pembuatan Akte Kelahiran	4	4	4	4	4	4	4	3	3	-	-	
35	82227060032	TEGUH ROMLAH	28/05/2024 11:05	L	BURUH HARIAN LEPAS	SMA	Pembuatan dispensasi nikah mendadak	4	4	4	4	4	4	4	4	3	-	-	
36	87685154025	LAELATULAFIFAH	28/05/2024 11:03	P	-	SMA	Pelayanan Legalisasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	3	-	-	
37	8,31193E+11	PURYONO	28/05/2024 11:01	L	PETANI	SMA	Pelayanan pembuatan KTP Elektronik	4	3	4	4	4	4	4	3	3	-	-	
38	87864186892	FENDI R	28/05/2024 10:59	L	-	SMA	Pelayanan pembuatan KTP Elektronik	4	4	4	4	4	4	4	4	3	-	-	
39	85805219424	SOLEHAN	28/05/2024 10:58	L	-	SMA	Pelayanan perekaman KTP Elektronik	4	4	4	4	1	4	4	4	3	-	-	
40	82114415069	USWATUN KHASANAH	28/05/2024 10:57	P	TANGGA	SMA	Pelayanan pembuatan KTP Elektronik	4	4	4	4	4	4	4	3	3	-	-	
41	816240613	PIKKRIMYONO ADE S	28/05/2024 10:53	L	WIRASWASTA	SMA	Pelayanan pembuatan KTP Elektronik	4	4	4	4	4	4	4	3	3	-	-	
42	85767964590	SUPARMAN	28/05/2024 10:51	L	BURUH HARIAN LEPAS	SMP	Pelayanan pembuatan KTP Elektronik	4	4	4	4	4	4	4	3	3	-	-	
43	8522673991	MASRIKHIN	28/05/2024 10:50	L	KARYAWAN SWASTA	SMA	Pelayanan pembuatan KTP Elektronik	4	4	4	4	4	4	4	3	3	-	-	
44	85891726765	ARIF SETIAWAN	28/05/2024 10:48	L	WIRASWASTA	SMA	Pelayanan pembuatan KTP Elektronik	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	-	
45	89667217994	SARIYEM	28/05/2024 10:47	P	TANGGA	SD	Pelayanan pembuatan KTP Elektronik	4	3	4	4	4	4	4	4	4	-	-	
46	82138662104	TUKIMIN	28/05/2024 10:45	L	PETANI	SMP	Pelayanan perekaman KTP Elektronik	4	4	4	4	4	4	4	3	3	-	-	
47	82138662104	TUKIMIN	28/05/2024 10:44	L	PETANI	SMP	Pelayanan pembuatan KTP Elektronik	4	4	4	4	4	4	4	3	3	-	-	
48	82138682104	ACHMAD TOYIB	28/05/2024 10:42	L	BURUH HARIAN LEPAS	SMP	Pelayanan pembuatan KTP Elektronik	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	-	
49	85579602964	MUJAHID	28/05/2024 10:40	L	BURUH HARIAN LEPAS	SMP	Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga (KK)	4	4	4	4	3	4	4	4	3	-	-	
50	85328777606	SUSMOKO	28/05/2024 10:39	L	BURUH HARIAN LEPAS	SMP	Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga (KK)	4	4	4	4	4	4	4	4	3	-	-	
51	89540551600	MUJIMUN	28/05/2024 10:38	L	PETANI	SD	Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga (KK)	4	4	4	4	4	4	4	4	3	-	-	
52	85726738931	SUKARTO	28/05/2024 10:36	L	PETANI	SMP	Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga (KK)	4	4	4	4	3	4	4	4	3	-	-	
53	88902087556	ANDI PURWANTO	28/05/2024 10:34	L	-	SMA	Permohonan Pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA)	4	3	4	4	4	4	4	4	4	-	-	
54	81226720704	SADIRUN	28/05/2024 10:30	L	PETANI	SMP	Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga (KK)	4	4	4	4	4	4	4	3	3	-	-	
55	8132512579	BISMO	28/05/2024 10:29	L	BURUH HARIAN LEPAS	SMP	Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga (KK)	4	4	4	4	4	4	4	4	3	-	-	
56	5716738931	SUKAKRNO	28/05/2024 10:22	L	BURUH HARIAN LEPAS	SMP	Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga (KK)	4	4	4	4	4	4	4	3	3	-	-	
57	85865312253	SAMINO	28/05/2024 10:20	L	BURUH HARIAN LEPAS	SMP	Permohonan Pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA)	4	4	3	4	4	4	4	4	3	-	-	
58	88902987556	ANDI PURWANTO	28/05/2024 10:19	L	-	SMA	Permohonan Pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA)	4	4	4	4	4	4	4	3	3	-	-	
59	85890632848	SURATNO	28/05/2024 10:17	L	WIRASWASTA	SMA	Pelayanan pembuatan KTP Elektronik	4	4	4	4	3	4	4	4	3	-	-	
60	974172205	NURUL AZIZAH	28/05/2024 10:15	P	PNS	S1	Permohonan Pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA)	4	4	4	1	4	4	4	3	3	-	-	
61	89506727676	INTAN RIZKIAN B	28/05/2024 10:13	L	PERANGKAT DESA	S1	Pelayanan perekaman KTP Elektronik	4	4	4	4	4	4	4	4	3	-	-	
62	8132810165	LUTFI	28/05/2024 10:11	L	BURUH HARIAN LEPAS	SMP	Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga (KK)	4	4	4	4	4	4	4	3	3	-	-	
63	83844289007	TUGINO	28/05/2024 10:08	L	KARYAWAN SAWSTA	SMA	Pelayanan Pembuatan Akte Kelahiran	4	3	4	4	4	4	4	3	3	-	-	
64	88990247926	SUGIMIN	28/05/2024 10:05	L	wiraswasta	S1	Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga (KK)	3	3	3	4	3	4	4	2	2	-	-	
65	85777151075	WAHYUNINGSIH	28/05/2024 10:02	P	MENGURUS RUMAH TANGGA	SMA	Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga (KK)	3	4	4	4	3	4	4	3	3	-	-	
66	85777151076	LASTI	28/05/2024 9:56	P	MENGURUS RUMAH TANGGA	SMA	Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga (KK)	3	4	4	4	3	4	4	3	2	-	-	
67	85226813214	VIANDRA ZAIN	28/05/2024 13:37	L	KARYAWAN HONORER	DIII	Pelayanan Surat Pindah Masuk	4	4	3	4	4	3	4	4	4	-	-	
68	82275521420	LANIA TANZHA	28/05/2024 13:35	P	WIRASWASTA	DIV	Pelayanan Surat Pindah Masuk	3	4	3	4	3	4	4	3	4	-	-	
69	81387807610	PUPUT RIYANTI	28/05/2024 13:34	P	KARYAWAN SWASTA	DIII	Pembuatan dispensasi nikah mendadak	4	3	4	4	4	4	4	4	3	-	-	
70	8,82006E+11	PONIMIN	28/05/2024 13:33	L	KARYAWAN SWASTA	SMA	Pelayanan Surat Pindah Keluar	4	3	4	4	4	4	4	3	3	-	-	
71	85210281817	NAUFAL PUTRA R	28/05/2024 13:32	L	KARYAWAN SWASTA	DIII	Pelayanan pembuatan KTP Elektronik	4	3	4	4	3	3	3	3	3	-	-	
72	82260708195	WASTONO	28/05/2024 13:31	L	PETANI	SMP	Pelayanan Surat Pindah Masuk	3	3	4	4	4	4	3	3	4	-	-	
73	82313764246	PERDI NOVERIYAN	28/05/2024 13:29	P	WIRASWASTA	DIII	Pelayanan Legalisasi Umum	3	4	3	4	4	3	3	4	4	-	-	
74	85733639211	WAGIMAN	28/05/2024 13:28	L	WIRASWASTA	SMA	Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga (KK)	4	4	3	4	4	3	4	3	4	-	-	
75	81318404773	ERVAN YUDIANTO	28/05/2024 13:27	L	WIRASWASTA	DIV	Pelayanan Pembuatan Akte Kelahiran	4	3	4	4	3	4	4	3	2	-	-	
76	81932312700	SISWATI	28/05/2024 13:27	P	BURUH HARIAN LEPAS	DIII	Pelayanan Legalisasi Umum	4	3	4	4	3	3	3	3	3	-	-	
77	81214545929	OKSI ATIKASARI	28/05/2024 13:26	P	WIRASWASTA	SMA	Pelayanan Pembuatan Akte Kematian	4	3	3	4	4	3	3	3	3	-	-	
78	85410490505	ARI DWI ASTUTI	28/05/2024 13:23	P	TANGGA	SMP	Pelayanan Surat Pindah Masuk	4	3	3	4	4	3	3	3	2	-	-	
79	8,82382E+11	ERFAN DAFFA	28/05/2024 13:22	L	WIRASWASTA	SMA	Pelayanan Legalisasi Umum	4	4	4	4	3	3	3	3	2	-	-	
80	88216450677	SUWANDI	28/05/2024 13:13	L	KARYAWAN SWASTA	SMA	Permohonan Pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA)	3	4	3	4	3	4	4	3	3	-	-	
							Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga (												

91	84	82135717654	ASA SETYOWATI	28/05/2024 13:11	P	KARYAWAN SWASTA	DIV	Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga (KK)	3	4	3	4	4	3	3	3	4	-	-
92	85	85742908613	YULIANA ERNA	28/05/2024 13:08	P	WIRASWASTA	DIV	Permohonan Pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA)	4	3	4	3	3	3	3	3	3	-	-
93	86	88339344513	SYARIFAH	28/05/2024 13:07	P	Lainnya	SD	Pelayanan perekaman KTP Elektronik	3	3	3	4	3	3	3	3	3	-	-
94	87	83852822812	BASIMAN	28/05/2024 13:06	L	WIRASWASTA	DIII	Pelayanan Surat Pindah Masuk	4	3	3	4	3	4	3	3	2	-	-
95	88	88232938535	LAELY MUSPIROH	28/05/2024 13:05	P	Pelajar	SMP	Pelayanan perekaman KTP Elektronik	3	3	2	4	3	3	3	3	3	-	-
96	89	81852822811	LASINEM	28/05/2024 13:05	P	MENGURUS RUMAH TANGGA	SD	Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga (KK)	3	3	3	4	3	3	4	3	3	-	-
97	90	81227822812	SUMARJO SODIKIN	28/05/2024 13:04	L	PETANI	SD	Pembuatan dispensasi nikah mendadak	3	3	3	4	3	4	3	3	4	-	-
98	91	811281862	M.SAPTONO	28/05/2024 13:04	L	PNS	S1	Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga (KK)	2	3	2	4	3	3	3	3	3	-	-
99	92	8,81025E+11	TSANY ALMIRAH	28/05/2024 13:03	P	WIRASWASTA	SMA	Pelayanan Pembuatan Akte Kelahiran	4	3	3	4	4	3	3	3	3	-	-
100	93	83104062262	RASIKUN	28/05/2024 13:02	L	PETANI	SD	Pelayanan Surat Pindah Keluar	4	4	3	4	3	3	4	3	2	-	-
101	94	8112713380	M.SYARIP	28/05/2024 13:02	L	Swasta	SMA	Pelayanan perekaman KTP Elektronik	3	3	3	4	3	3	3	3	3	-	-
102	95	81977152110	STEFANUS ARDIYANTO	28/05/2024 13:01	L	WIRASWASTA	SMA	Pelayanan Pembuatan Akte Kelahiran	4	3	3	4	3	3	3	3	3	-	-
103	96	8523329056	REKI SENGKEY	28/05/2024 12:56	L	WIRASWASTA	DIII	Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga (KK)	4	3	3	4	3	4	3	3	3	-	-
104	97	81939087033	SUTRISNO	28/05/2024 12:55	L	PETANI	SMA	Pelayanan Legalisasi Umum	3	4	4	4	3	4	4	3	4	-	-
105	98	85791696131	Nanda Itar Abidin	28/05/2024 12:55	P	Wirausaha	S1	Pelayanan Legalisasi Umum	3	3	3	4	4	3	3	3	3	-	-
106	99	81617092057	JULI PATMAWATI	28/05/2024 12:51	P	MENGURUS RUMAH TANGGA	SMA	Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga (KK)	4	3	4	4	3	3	4	4	4	-	-
107	100	89660526476	ADELLA WB	28/05/2024 12:50	P	Pelajar	SMA	Pelayanan Legalisasi Umum	3	2	3	4	3	3	3	2	3	-	-
108	101	8,95422E+11	AYU SALSABILA	28/05/2024 12:49	P	BURUH HARIAN LEPAS	SMP	Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga (KK)	3	3	3	4	4	4	4	4	4	-	-
109	102	82334524593	IKA SAFITRI	28/05/2024 12:48	P	KARYAWAN SWASTA	DIII	Pelayanan Surat Pindah Keluar	4	3	3	4	4	4	4	4	3	-	-
110	103	88229786820	MARSHANDA MP	28/05/2024 12:46	P	Lainnya	SD	Pelayanan Legalisasi Umum	3	3	3	4	3	2	3	4	3	-	-
111	104	88978840356	REVINA	28/05/2024 12:46	P	WIRASWASTA	SMA	Pelayanan Legalisasi Umum	4	3	4	4	4	4	4	3	2	-	-
112	105	82133545481	ARAFAI ZYAN	28/05/2024 12:43	L	KARYAWAN SWASTA	DIV	Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga (KK)	3	4	4	4	3	4	3	3	2	-	-
113	106	87708572491	PURWATI	28/05/2024 12:42	P	KARYAWAN HONORER	DIV	Pelayanan Surat Pindah Masuk	4	3	3	4	3	3	3	3	3	-	-
114	107	81228262001	YAHYA HERDIAN	28/05/2024 12:39	L	WIRASWASTA	DIII	Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga (KK)	4	3	3	4	4	3	4	3	3	-	-
115	108	85226813215	AHMAD DAMURI	28/05/2024 12:35	L	BURUH HARIAN LEPAS	SD	Pelayanan Pembuatan Akte Kematian	4	4	3	4	4	4	4	3	2	-	-
116	109	81391331172	IRWAN SUWARNO	28/05/2024 12:33	L	PETANI	SMP	Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga (KK)	4	3	3	4	3	3	3	3	3	-	-
117	110	85740979052	SLAMET IMAM SAPUTRO	28/05/2024 12:32	L	WIRASWASTA	DIII	Permohonan Pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA)	4	3	4	4	3	3	4	3	2	-	-
118	111	81391331121	ANISATUN M	28/05/2024 12:31	P	PELAJAR	SMP	Pelayanan Surat Pindah Masuk	3	4	3	4	4	3	3	3	3	-	-
119	112	85290540505	Ari Dwi Astuti	28/05/2024 12:30	P	Lainnya	SMP	Pelayanan Legalisasi Umum	3	2	2	4	3	2	3	3	3	-	-
120	113	81225546041	NUR INDAH LESTARI	28/05/2024 12:30	P	PELAJAR	SMP	Pelayanan Surat Pindah Masuk	4	3	3	4	4	3	4	3	4	-	-
121	114	88238846757	Etan Dafar C	28/05/2024 12:28	L	Lainnya	SMP	Permohonan Pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA)	3	3	2	4	3	3	3	4	3	-	-
122	115	85329072406	RIFKI ADITIYA	28/05/2024 12:28	L	PELAJAR	SMP	Pelayanan Pembuatan Akte Kelahiran	3	4	3	4	3	3	3	3	2	-	-
123	116	81391034283	DANTI	28/05/2024 12:27	P	PELAJAR	SMP	Pelayanan Surat Pindah Keluar	3	3	3	4	3	3	4	3	2	-	-
124	117	85226813215	AHMAD DAMURI	28/05/2024 12:26	L	BURUH HARIAN LEPAS	SD	Pembuatan dispensasi nikah mendadak	4	4	3	4	3	4	3	3	2	-	-
125	118	85329072406	RIFKI ADITIYA	28/05/2024 12:25	L	PELAJAR	SMP	Pelayanan Surat Pindah Masuk	4	4	4	4	4	4	3	3	2	-	-
126	119	85227442550	AGNIT	28/05/2024 12:24	P	Lainnya	SD	Pelayanan permohonan Surat Pengantar Mutasi Pegawai	3	3	3	4	2	3	3	3	3	-	-
127	120	85886813214	DEVI EARLY	28/05/2024 12:23	P	KARYAWAN SWASTA	DIV	Pelayanan Surat Pindah Keluar	4	3	3	4	4	3	4	3	3	-	-
128	121	8112878766	SEPTIAN	28/05/2024 12:22	L	KARYAWAN SWASTA	DIII	Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga (KK)	3	4	4	4	3	4	4	3	3	-	-
129	122	85280407555	REFANDI	28/05/2024 12:20	L	WIRASWASTA	DIV	Pelayanan perekaman KTP Elektronik	4	3	3	4	3	4	4	3	3	-	-
130	123	85892121200	LAELA SARI	28/05/2024 12:19	P	MENGURUS RUMAH TANGGA	SMP	Permohonan Pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA)	3	3	3	4	4	4	4	3	3	-	-
131	124	85643853899	ROIDAH	28/05/2024 12:18	P	TANGGA	SMA	Pelayanan Surat Pindah Keluar	4	4	3	4	3	3	3	4	3	-	-
132	125	85712609699	JULIAN	28/05/2024 12:16	L	PNS	DIV	Pelayanan perekaman KTP Elektronik	4	4	4	4	3	3	4	3	3	-	-
133	126	8,58116E+11	SIGIT	28/05/2024 12:15	L	PETANI	SMP	Pelayanan Legalisasi Umum	3	3	3	4	3	3	3	3	4	-	-
134	127	85327196788	ALI AKBAR	28/05/2024 12:14	L	KARYAWAN SWASTA	SMA	Pelayanan Legalisasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	3	4	-	-
135	128	85327196789	HARTONO	28/05/2024 12:12	L	PETANI	SMP	Pelayanan perekaman KTP Elektronik	3	3	3	3	3	3	3	3	3	-	-
136	129	82241108879	LESTARI	28/05/2024 12:10	P	KARYAWAN SWASTA	SMA	Pelayanan Legalisasi Umum	4	4	4	4	3	3	3	4	4	-	-
137	130	85700767346	IKA NURMALIA	28/05/2024 12:09	P	TANGGA	SMA	Pelayanan Legalisasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	3	3	-	-
138	131	88973339673	ULYA DWI KUMALA	28/05/2024 12:07	P	KARYAWAN SWASTA	DIV	Pelayanan Legalisasi Umum	3	3	3	4	3	4	4	4	4	-	-
139	132	82133029454	CAHYONO	28/05/2024 12:05	L	KARYAWAN SWASTA	DIII	Pembuatan dispensasi nikah mendadak	3	3	3	4	3	3	3	4	3	-	-
140	133	8995354579	AGUSTINA SUMARSIH	28/05/2024 12:04	P	TANGGA	SMA	Pelayanan Pembuatan Akte Kelahiran	4	4	4	4	4	4	4	3	3	-	-
141	134	81931527089	ALDI HARDIYANSAH	28/05/2024 12:02	L	KARYAWAN SWASTA	DIV	Pembuatan dispensasi nikah mendadak	4	4	3	4	4	4	3	4	4	-	-
142	135	82514223445	FITRI	28/05/2024 12:00	P	WIRASWASTA	DIII	Pelayanan perekaman KTP Elektronik	4	4	4	4	4	4	4	3	4	-	-
143	136	8,82008E+11	PAIKUN	28/05/2024 11:59	L	WIRASWASTA	SMA	Pelayanan Pembuatan Izin Perlawatan Kesenian	4	4	4	4	3	3	3	3	4	-	-
144	137	851594730	ROTIMAH	28/05/2024 11:51	P	BURUH HARIAN LEPAS	SMP	Pelayanan pendaftaran	4	4	3	4	4	4	4	3	4	-	-
145	138	8,22136E+11	BADRUS	28/05/2024 11:49	L	PETANI	SD	Pelayanan Pembuatan Izin Perlawatan Kesenian	3	3	3	4	3	3	3	3	3	-	-
146	139	5227682511	ELI P	28/05/2024 11:47	P	WIRASWASTA	DIII	Pelayanan Legalisasi Umum	4	3	3	4	4	4	4	4	4	-	-
147	140	8,57245E+11	TUTUT M	28/05/2024 11:46	P	BURUH HARIAN LEPAS	SMA	Pelayanan perekaman KTP Elektronik	4	3	3	4	3	3	4	3	4	-	-
148	141	8782734260	ANI P	28/05/2024 11:45	P	TANGGA	SMP	Pelayanan perekaman KTP Elektronik	3	4	4	4	3	4	4	3	3	-	-
149	142	8,11226E+11	DEWI RATNASARI	28/05/2024 11:43	P	BURUH HARIAN LEPAS	SMP	Pelayanan pembuatan KTP Elektronik	4	4	4	4	4	4	4	3	3	-	-
150	143	85226813214	VIANDRA ZAIN	28/05/2024 11:42	L	KARYAWAN HONORER	DIII	Pelayanan Legalisasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	3	-	-
151	144	8,81227E+11	DZAKIROH	28/05/2024 11:29	L	BURUH HARIAN LEPAS	SMA	Pelayanan Legalisasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	3	-	-
152	145	82115673876	RASTI	28/05/2024 11:28	P	BURUH HARIAN LEPAS	SMP	Pelayanan perekaman KTP Elektronik	4	4	4	4	4	4	4	3	3	-	-
153	146	85842279831	M RIZKI	28/05/2024 11:25	L	-	SMA	Pelayanan perekaman KTP Elektronik	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	-
154	147	8524738921	SUMARTINAH	28/05/2024 11:24	P	TANGGA	SMP	Pelayanan pembuatan KTP Elektronik	4	4	4	4	4	4	4	4	3	-	-
155	148	82133029068	WATIMAN	28/05/2024 11:22	L	BURUH HARIAN LEPAS	SMP	Pelayanan pembuatan KTP Elektronik	4	4	4	4	4	4	4	3	3	-	-
156	149	85175006596	AHMAD ROFI	28/05/2024 11:21	L	PELAJAR	SMA	Pelayanan pembuatan KTP Elektronik	4	4	4	4	4	4	4	4	3	-	-
157	150	88227863429	SULASTRI	28/05/2024 11:20	P	PELAJAR	SMA	Pelayanan pembuatan KTP Elektronik	4	4	4	4	4	4	4	4	3	-	-
158				Nilai/Unsur					####	####	####	####	####	####	####	####	####	0	0
159				NRR Unsur					3.7	3.5	3.5	3.9	3.5	3.6	3.7	3.2	3.0	0	0
160				NRR 9 Unsur					3.57										
161				Hasil IKM 9 Unsur					89.25 (Sangat Baik)										
162				NRR 11 Unsur					2.92										
163				Hasil IKM 11 Unsur					73 (Kurang Baik)										

164
165 Total Data Kuisioner : 150
166
167

NRR Per Unsur

No.	UNSUR PELAYANAN	Actual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
U1	Persyaratan	75.00	C
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	88.64	A
U3	Waktu Penyelesaian	75.00	C
U4	Biaya / Tarif	75.00	C
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	86.36	B
U6	Kompetensi Pelaksana	75.00	C
U7	Perilaku Pelaksana	90.91	A
U8	Sarana & Prasarana	100.00	A
U9	Penanganan Pengaduan, Sarana & Masukan	100.00	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

Dokumentasi Pelaksanaan SKM