

REKAPITULASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
KECAMATAN PURWOKERTO UTARA
(PERIODE 01-01-2024 sd 31-12-2024)

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI(NIK)	NILAI IKM UNIT PELAYANAN	MUTU PELAYANAN (X)	KINERJA UNIT PELAYANAN (Y)
3	3,0644 - 3,532	76,61 - 88,30	88.25	B	Baik

#	UNSUR PELAYANAN	NILAI IKM	NILAI KONVERSI	MUTU PELAYANAN	UKURAN KINERJA
1	Persyaratan	3.36	84	B	Baik
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3.36	84	B	Baik
3	Waktu Penyelesaian	3.37	84.25	B	Baik
4	Biaya/Tarif	3.99	99.75	A	Sangat Baik

MONEV PELAYANAN PUBLIK

E-Office

Dasbor

DATA MASTER

Session

MAIN MENU

Template Laporan

SUSANMAS

Lapor SKM

Lapor FKP

5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.34	83.5	B	Baik
6	Kompetensi Pelaksana	3.44	86	B	Baik
7	Perilaku Pelaksana	3.55	88.75	A	Sangat Baik
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.95	98.75	A	Sangat Baik
9	Sarana dan Prasarana	3.4	85	B	Baik
10	Transparansi Pelayanan Publik	2.15	53.75	D	Tidak Baik
11	Integritas Pelayanan	2.16	54	D	Tidak Baik

Copyright © 2025 MONEV PELAYANAN PUBLIK • By DINKOMINFO BMS