

LAPORAN
TINDAK LANJUT SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
(SKM)
Semester 1



HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Inspektorat Daerah Kabupaten Banyumas periode Semester 1 Tahun 2025 menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel Ringkasan Hasil SKM Periode Semester 1 Tahun 2025

No	Unsur	IKM
1	Persyaratan	93,75
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	95,25
3	Waktu Penyelesaian	93,75
4	Biaya/Tarif	100
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	92,25
6	Kompetensi Pelaksana	97
7	Perilaku Pelaksana	97
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	100
9	Sarana dan Prasarana	92,25

Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Inspektorat Daerah Kabupaten Banyumas telah menyusun dan menindaklanjuti rencana tindak lanjut perbaikan pada 3 unsur terendah hasil SKM periode Semester 1 Tahun 2025. Berkaitan dengan hal tersebut, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindak Lanjuti	Deskripsi Tindak Lanjut	Dokumentasi Kegiatan
1	Meningkatkan sarana dan prasarana dengan menambah Ruang Konsultasi untuk meningkatkan pelaksanaan pelayanan;	Sudah	Sedang dalam proses pembangunan penambahan gedung pertemuan dan pelayanan publik	https://drive.google.com/file/d/1PW6TVfyGKTaFvQSrb4bqm8-Pkck84cV/view?usp=sharing
2.	Penyampaian kembali SOP yang tertuang dalam Keputusan Inspektur Daerah Kab. Banyumas No: 700/42/Tahun 2020 tentang SOP Administrasi	Sudah	Telah dilaksanakan Penyampaian Kembali SK dimaksud pada Apel Senin Pagi	https://drive.google.com/file/d/1PW6TVfyGKTaFvQSrb4bqm8-Pkck84cV/view?usp=sharing

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindak Lanjuti	Deskripsi Tindak Lanjut	Dokumentasi Kegiatan
	Pemerintahan di Lingkungan Inspektorat Daerah Kab. Banyumas sebagaimana telah diubah dengan Keputusan Inspektur Daerah Kabupaten Banyumas Nomor 33 Tahun 2025 Perubahan Kedua atas Keputusan Inspektur Daerah Kabupaten Banyumas Nomor 700/42/Tahun 2020 Tentang Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan di Lingkungan Inspektorat Daerah Kabupaten Banyumas;			
3	Monitoring dan Evaluasi Kinerja Internal Inektorat Daerah Tahun 2025.	Sudah	Telah dilaksanakan monitoring dan evaluasi kegiatan pengawasan melalui Rapat Triwulan III tahun 2025	https://drive.google.com/drive/folders/1wmj2nw3jE6ZnrmPskCBUUIIDgZGCGubuP?usp=sharing

Purwokerto, November 2025

