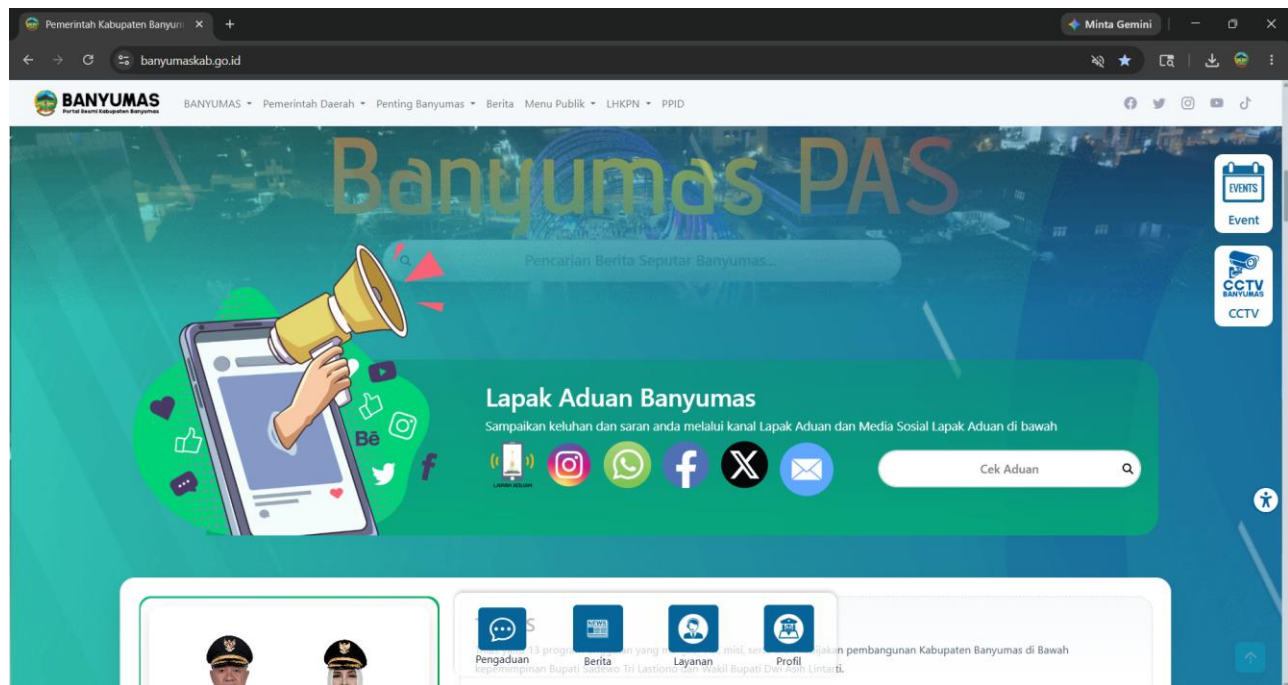


SISTEM PELAYANAN PENGADUAN

KABUPATEN BANYUMAS

1. Kanal Pengaduan masyarakat pada www.banyumaskab.go.id yang memiliki 53 Layanan dan 4 Layanan Publik Real Time (CCTV, Pengaduan, Event, Program Trilas), Untuk Layanan Pengaduan ada pada Menu Lapak Aduan Banyumas, pada kanal ini pengadu dapat melakukan pengecekan aduan yang telah disampaikan dengan mengisi kolom “Cek Aduan”, lalu memasukan nomor tiket aduan yang telah di sampaikan pengadu bisa mengecek proses aduan yang disampaikan.

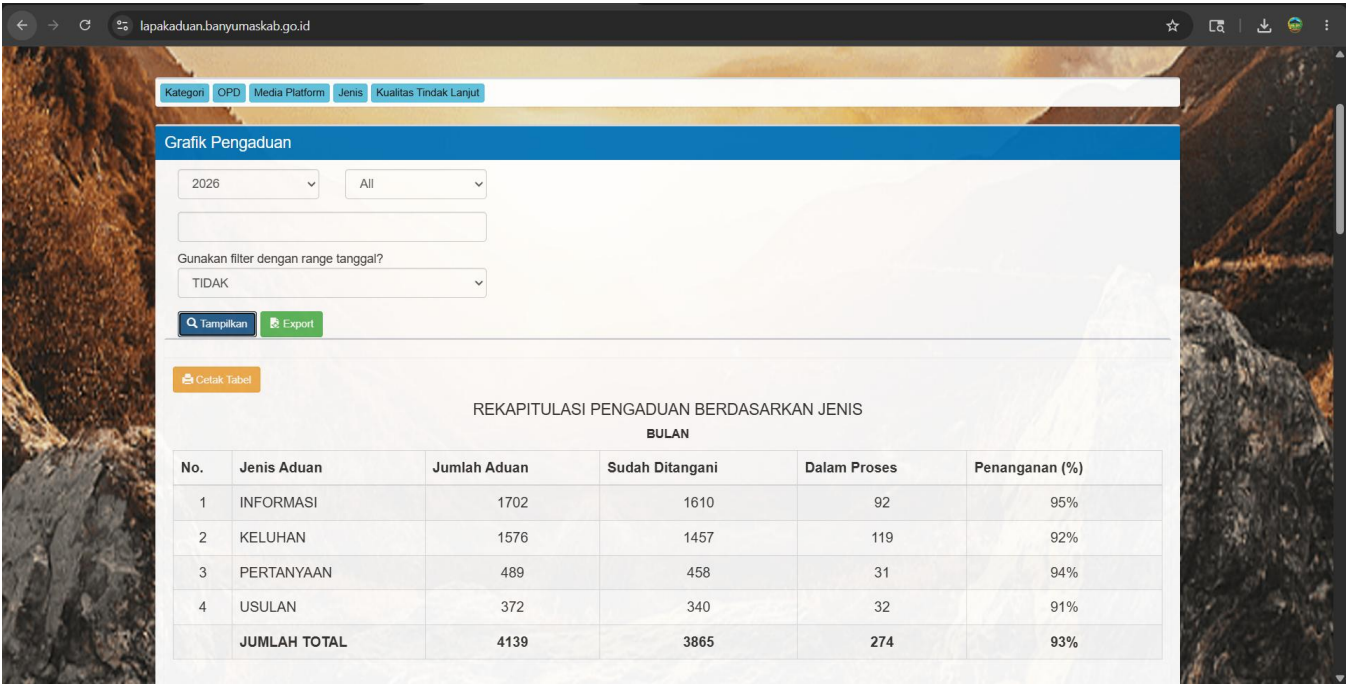


Gambar. Laman Awal Satu Portal Kabupaten Banyumas (BanyumasPAS)

2. Laman Website <https://lapakaduan.banyumaskab.go.id/>, pada website ini pengunjung bisa melakukan input pengaduan, melihat grafik pengaduan dengan 5 klasifikasi informasi.



Gambar. Laman Awal Website Lapak Aduan Banyumas



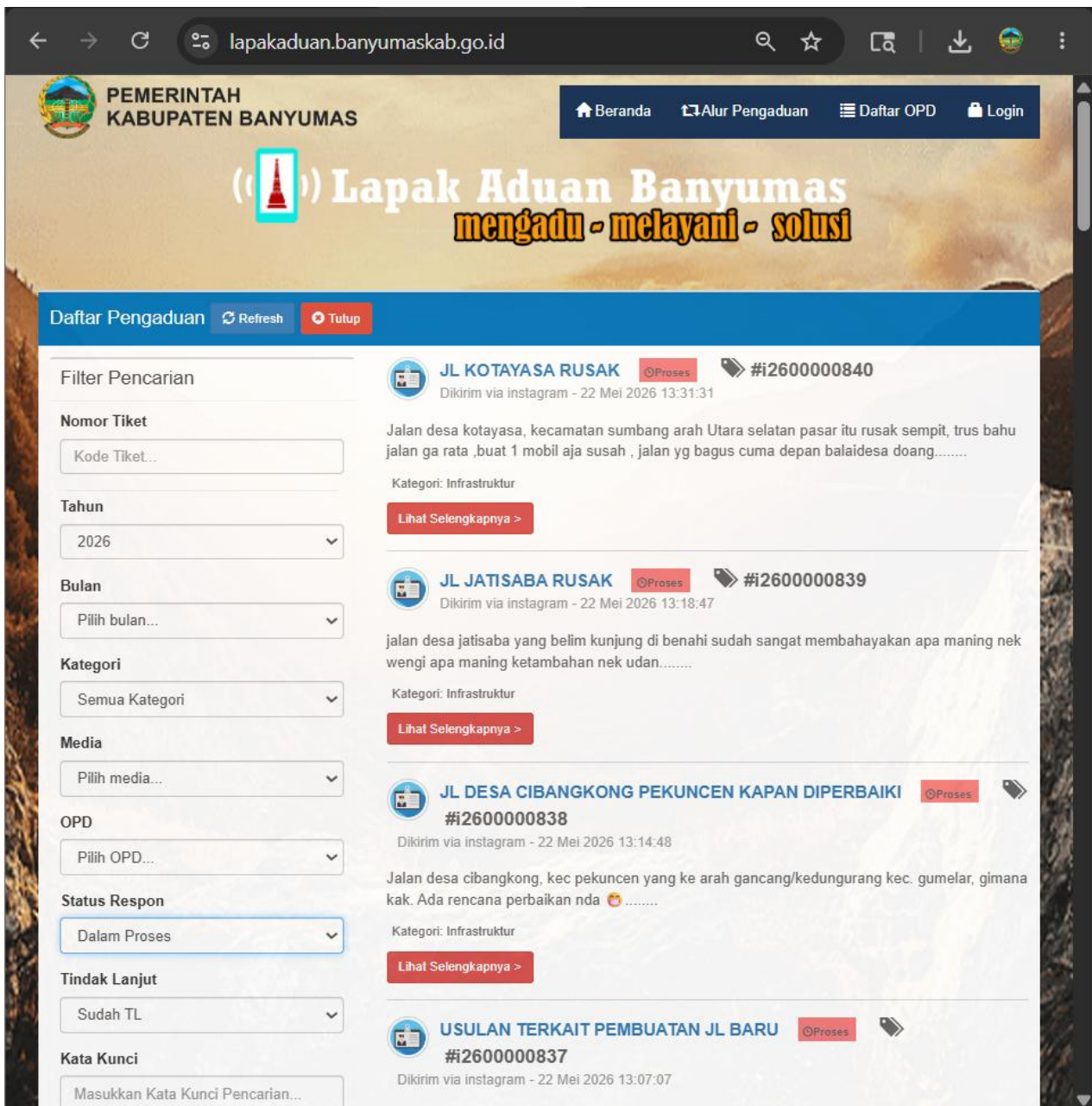
Gambar. Rekaputilasi Pengaduan 2026 Berdasarkan Jenis Aduan

REKAPITULASI PENGADUAN BERDASARKAN PLATFORM					
PER TANGGAL 22 Mei 2026					
No.	Platform	Jumlah Aduan	Sudah Ditangani	Dalam Proses	Penanganan (%)
1	ADUAN_OFFLINE	275	274	1	100%
2	DOLAN_BANYUMAS	9	9	0	100%
3	EMAIL	691	689	2	100%
4	FACEBOOK	32715	32683	32	100%
5	INSTAGRAM	9888	9856	32	100%
6	LAPAK_ADUAN	1241	1191	50	96%
7	LAPOR_GUBERNUR	2374	2361	13	99%
8	SMS	163	163	0	100%
9	SP4N_LAPOR	584	581	3	99%
10	TIKTOK	1536	1521	15	99%
11	TWITTER	963	961	2	100%
12	WEBSITE	197	196	1	99%
13	WHATSAPP	36896	36773	123	100%
	JUMLAH TOTAL	87532	87258	274	100%

Gambar. Kanal Pengaduan Aduan yang dikelola Pemerintah Kabupaten Banyumas ada 13 platform.



Gambar. Alur Pelayanan Respon Aduan sampai Selesai



Gambar. Daftar Pengaduan yang masuk

lapakaduan.banyumaskab.go.id

Lapak Aduan Banyumas

mengadu - melayani - solusi

Daftar Pengaduan

Refresh

Tutup

Filter Pencarian

Nomor Tiket

Kode Tiket...

Tahun

2026

Bulan

Pilih bulan...

Kategori

Semua Kategori

Media

Pilih media...

OPD

Pilih OPD...

Status Respon

Telah Direspon

Tindak Lanjut

Sudah TL

Kata Kunci

Masukkan Kata Kunci Pencarian...

Tampilkan Data

KK DI RUMAH DI CARİ TİDAK ADA

Selesai

Sudah TL

#w2600001383

Dikirim via whatsapp - 21 Mei 2026 10:48:36

Selamat pagi Saya bisa minta tolong kalau mau cek kk, KK di rumah di cari tidak ada,,, padahal lagi butuh Cuma mau minta data softcopy kk Foto aja gpp Soalnya lagi di butuhin skrg.....

Kategori: Kependudukan

Lihat Selengkapnya >

JALAN BERUBANG DI BANJARANYAR SEBELAH UTARA POLSEK PEKUNCEN

Selesai

Sudah TL

#w2600001379

Dikirim via whatsapp - 21 Mei 2026 10:00:28

Mohon di tambal mbok ada kecelakaan banjaranyar sebelah Utara Polsek pekuncen.....

Kategori: Infrastruktur

Lihat Selengkapnya >

PENGERJAAN PERBAIKAN PIPA BOCOR BELUM DI ASPAL KEMBALI

Selesai

Sudah TL

#w2600001368

Dikirim via whatsapp - 20 Mei 2026 09:44:28

Sore saya mau lapor, sisa pengerjaan perbaikan pipa bocor belum terselesaikan perbaikanya jalan belum di aspal kembali Yg di jln cendana tengah 4 no 15 bancarkembar.....

Kategori: Lainnya

Lihat Selengkapnya >

ADA PEMBAKARAN SAMPAH DI WIRADADI

Selesai

Sudah TL

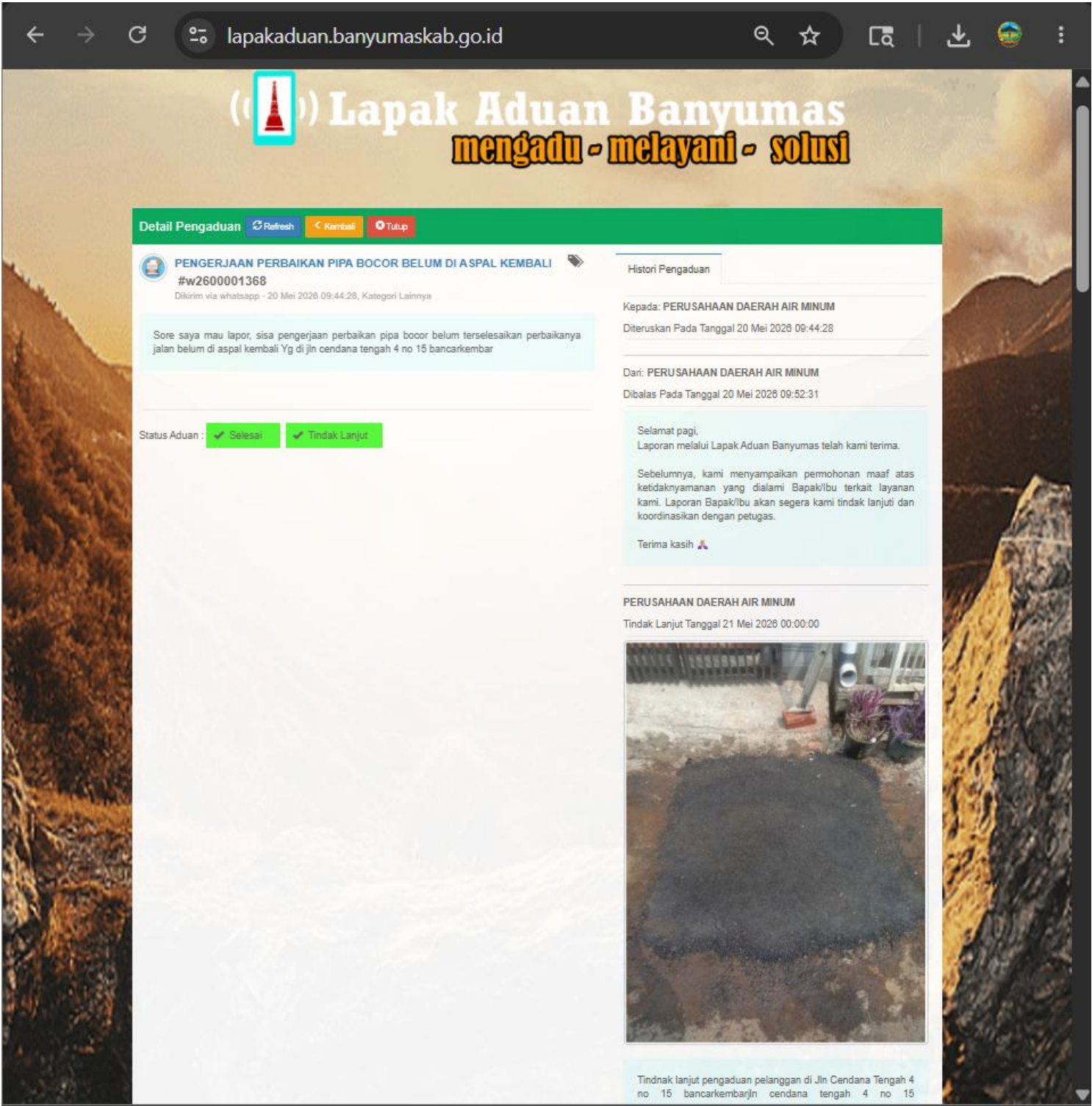
#w2600001367

Dikirim via whatsapp - 20 Mei 2026 08:53:05

Assalamualaikum maaf bila ada salah mint maaf tolong ini ada pembakaran sampah di wiradadi RT 05 RW 05 kecamatan sokaraja tolong di tutup yang berwenang maaf 🙏.....

Gambar. Daftar Aduan yang telah di tindak lanjuti dan selesai

Informasi Ini disampaikan oleh PPID Kabupaten Banyumas



Gambar. Rincian selengkapnya aduan yang telah diproses dan selesai beserta data dukung foto



Gambar. Postingan pada media sosial tentang layanan pengaduan ke khalayak