

**LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAAN MASYARAKAT
SMP N 2 TAMBAK**

No	Nama Responden	Persyaratan	UNSUR PELAYANAN							
			Sistem, Mekanisme dan Prosedur	Waktu Penyelesaian	Biaya/Tarif	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	Kompetensi Pelaksana	Perilaku Pelaksana	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Sarana dan Prasarana
		(1-4)	(1-4)	(1-4)	(1-4)	(1-4)	(1-4)	(1-4)	(1-4)	(1-4)
1	Mami ernawati	4	4	3	4	3	3	4	4	4
2	Sariyo Janudin	4	4	3	4	3	3	4	4	3
3	Ninda Fadila	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	Fidah Retnowati	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	Fitria Nur	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	Anto Wartoyo	3	3	4	4	3	3	3	4	3
7	Sumaryanto	3	4	3	4	3	3	4	4	3
8	Dewi estiningsih	4	3	3	4	3	3	4	4	3
9	Bintang	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	Najwa cinta	4	3	4	4	4	4	4	4	3
11	Filza Risky	3	4	3	4	4	3	4	4	3
12	Keyra aulia	3	3	4	4	4	4	4	4	4
13	Airis zahra	4	4	3	4	3	4	4	4	4
14	Keysa arum	4	4	3	4	3	3	4	4	3
15	Aelsyea	3	4	4	4	3	4	4	4	3
Jumlah		55,00	56,00	53,00	60,00	52,00	53,00	59,00	60,00	52,00
NRR Per Unsur		6,11	6,22	5,89	6,67	5,78	5,89	6,56	6,67	5,78
NRR responden	Jumlah 9 unsur	55,56								
	NRR	3,70								
Nilai SKM		92,59								
Kategori		Sangat Baik								