



**PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS
KECAMATAN KEMRANJEN**

Jalan Raya Buntu Gombang Km 4 Kemranjen
Telp/ Fax . (0282) 5293296
KODE POS 53194

**BERITA ACARA HASIL FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP) PERUBAHAN
STANDAR PELAYANAN KECAMATAN KEMRANJEN
KABUPATEN BANYUMAS**

Pada hari ini, Sabtu Tanggal Dua Puluh Delapan Bulan Oktober Tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga (28 – 10 - 2023) telah dilaksanakan Forum Konsultasi Publik Sektor Pelayanan Kecamatan Kemranjen Kabupaten Banyumas. Berdasarkan hasil diskusi dan keputusan bersama menyatakan sebagai berikut :

NO	Identifikasi Masalah	Usulan Rekomendasi Perbaikan	Jangka Waktu Penyelesaian
1.	Perilaku Pelaksana dalam Penyelesaian Masalah Pelayanan	Peningkatan Perilaku Pelaksana dengan Pelaksanaan Staff Meeting dan Pelatihan Khusus Terkait Service Excelent	1 Bulan
2.	Prosedur Layanan Belum Maksimal	Melakukan Monitoring dan Evaluasi Terhadap Prosedur Layanan	1 Bulan
3.	Waktu Penyelesaian Administrasi Belum Maksimal	Peningkatan Sosialisasi dan Registrasi Online lewat Aplikasi	1 Bulan
		Fasilitasi Pemohon Akses Registrasi Online	
4	Perubahan Standar Pelayanan pada jenis pelayanan Pemberian Izin Pembelajaran Tatap Muka	Penyusunan Standar sesuai regulasi dan melibatkan pengguna layanan.	1 Bulan
5	Perubahan Standar Pelayanan Publik terkait penginputan Akte Kematian di Buku Pokok Makam	Sosialisasi Mengenai Buku Pokok Makam	1 Bulan

Pimpinan Unit Penyelenggara Pelayanan dapat menerima identifikasi masalah, usulan rekomendasi, jangka waktu dan berkomitmen menindaklanjuti rekomendasi perbaikan tersebut sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

Masyarakat dan stakeholder yang hadir akan melakukan pemantauan dan mengawasi progres tindak lanjut perbaikan yang dilakukan oleh Unit Penyelenggara Pelayanan sesuai usulan rekomendasi dan jangka waktu penyelesaian yang telah disepakati bersama.

Demikian berita acara ini dibuat sebagaimana mestinya.

DAFTAR HADIR

HARI / TANGGAL

: SABTU, 28 OKTOBER 2023

WAKTU

: PUKUL 09.00 - SELESAI

ACARA

: FORUM KONSULTASI PUBLIK

TEMPAT

: AULA KECAMATAN KEMRANJEN

NO.	NAMA	JABATAN	ALAMAT	TANDA TANGAN
1	Chafid Subli	KT	Kecila	1.....
2	Atsna Ikmatia P	KT	Kecila	2.....
3	Deffi P.	KT	Kecila	3.....
4	Rosika	KT	Kemranjen	4.....
5	Rachan N.	KT	Kemranjen	5.....
6	Fitriyalmi	PKH	Kemranjen	6.....
7	Duan nor	PKH	—	7.....
8	Henri - R	PKH	—	8.....
9	Fitrotun N	PKH	—	9.....
10	Yanuar Tri . B	PKH	—	10.....
11	Diah Nur C.	PKH	—	11.....
12	Abd Dur N.	PKH	—	12.....
13	Arit Riyadh	PKH	—	13.....
14	Suganto	PKH	—	14.....
15	WIDODO HARI	PKH	—	15.....
16	Subadri	PKH	—	16.....
17	No ful	PKH	—	17.....
18	TRIAS	PKH	—	18.....
19	Muhayaban	PKH	—	19.....
20	Susanti Duni' S	PKH	—	20.....
21	Muttamir	PKH	—	21.....
22	Lia	PKH	—	22.....
23	Siti Marfugah	PKH	—	23.....
24	F. Auli	PKH	—	24.....
25				25.....

CAMAT KEMRANJEN



DWI IRWAN SUKMA, S.STP, M.Hum

NIP.19761111 199602 1 001