

**40. Standar Pelayanan Pendaftaran Online RSUD Banyumas;**

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan pelayanan	1.Kartu identitas KTP/ KK 2. Kartu BPJS 3. Kartu KIB 4. Surat Rujukan
2.	Prosedur	Keterangan : 1. Petugas menyambut pasien dengan senyum salam sapa 2. Menanyakan nomor antrian pasien dan cek nomor antrian di SIMRS ONLINE 3. Menanyakan berkas syarat pendaftaran rawat jalan kepada pasien/ keluarga pasien dan tanyakan jenis kunjungannya, apakah pasien sudah pernah berkunjung/berobat ke RSUD Banyumas atau belum 4. a. Jika sudah pernah (pasien lama): Tanyakan kepada pasien apakah membawa kartu identitas berobat (KIB). Jika membawa minta KIB. Jika tidak membawa KIB : Petugas mencari nomor rekam medis di simrs b. Belum pernah (pasien baru) Menginput data pasien sesuai identitas (KTP/KK) dan Cetak label dan berpesan agar selalu dibawa apabila berobat kembali ke RSUD Banyumas. 5. Menanyakan poliklinik tujuan pasien dan menyampaikan informasi jadwal praktek dokter 6. Input data pada SIMRS sesuai poliklinik yang dituju oleh pasien 7. Cetak SEP rawat jalan dan nomer antrian di poli, dan menyerahkan berkas kepada Pasien/ keluarga pasien agar di ttd dan di bawa untuk ke poli yang dituju
3.	Waktu pelayanan	Kurang dari 1 jam
4.	Biaya /tariff	-

5.	Produk layanan	Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Online
6.	Pengelolaan pengaduan	1. Email : <a href="mailto:rsudbanyumas@banyumaskab.go.id">rsudbanyumas@banyumaskab.go.id</a>
		2. Telp : 081-1262-2009
		3. SMS : 081-1262-2009
		4. Kotak saran Petugas informasi dan pengaduan
7.	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. UU Nomor 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit</li> <li>2. Undang Undang RI Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial</li> <li>3. Permenkes 269 tahun 2008 tentang Rekam Medis</li> <li>4. Peraturan Bupati Banyumas Nomor 79 Tahun 2014 tentang Tarif Pelayanan Non Kelas III Pada Rumah Sakit Umum Daerah Banyumas</li> <li>5. Peraturan Direktur RSUD Banyumas Provinsi Jawa Tengah Nomor: 445/01/13/159/2018 tahun 2018 Tentang Kebijakan Pelayanan Rekam Medis RSUD Banyumas Provinsi Jawa Tengah</li> </ol>
8.	Sarana Prasarana	<p>Tempat Pendaftaran Lengkap Sarana Prasarana :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IGD</li> <li>• Rawat Jalan</li> <li>• Rawat Inap</li> </ul> <p>Sarana dan Prasarana Pendaftaran Online Rawat Jalan terdiri dari 1 loket pendaftaran BPJS dengan 1 perangkat komputer, ATK, printer SEP, printer LaserJet</p>
9.	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. SMA + Pelatihan</li> <li>2. D3 Rekam Medis</li> <li>3. S1 + Pelatihan</li> </ol>
10.	Pengawasan Internal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Supervisi atasan langsung</li> <li>2. Pengawasan oleh Satuan Pengawas Internal</li> <li>3. Sistem Pengendalian Internal Pemerintah (SPIP)</li> </ol>
11.	Jumlah Pelaksana	4 Orang (dilakukan secara bergilir terjadwal)
12.	Jaminan Pelayanan	1. Setiap pasien yang akan mendapatkan pelayanan

		medis, penunjang medis akan terdaftar di pendaftaran pasien
		2. Pelayanan dilayani apabila memenuhi persyaratan
		dan dilakukan sesuai waktu pelayanan
		3. Pelayanan diberikan sesuai urutan (no antrian) kecuali IGD sesuai dengan kegawatdaruratan
13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	1. Sesuai dengan pedoman keselamatan pasien 2. Setiap pasien yang akan mendapatkan pelayanan medis, penunjang medis akan terdaftar di pendaftaran pasien
14.	Evaluasi Kinerja Pelayanan	Evaluasi dilakukan setiap bulan dalam bentuk : 1. Sasaran Kinerja Pegawai 2. Sesuai dengan pelaporan indikator mutu pelayanan pendaftaran