

**STANDAR PELAYANAN PUBLIK  
PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BANYUMAS**

**1. Standar Pelayanan Hemodialisa di Instalasi Hemodialisa;**

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	Persyaratan Pelayanan terdiri dari : 1) Kartu berobat untuk pasien umum bagi yang pernah berobat/periksa 2) Kartu Tanda Penduduk untuk pasien umum yang belum pernah berobat/periksa 3) Kartu BPJS Bagi Pasien BPJS Persyaratan tersebut dapat dilengkapi saat pelayanan Hemodialisa
2.	Sistem Mekanisme, dan Prosedur	1) Pasien Hemodialisa langsung masuk ke ruang pelayanan, seleksi kelengkapan persyaratan 2) Dilakukan skrining awal dan assesmen oleh perawat 3) Pasien atau keluarga menandatangani general concent 4) Melakukan persiapan mesin dan tindakan Hemodialisa 5) Melakukan monitoring selama tindakan Hemodialisa berlangsung 6) Pendamping pasien melakukan pengambilan obat ke Instalasi Farmasi 7) Apabila pasien umum, melakukan pembayaran di kasir 8) Pasien Pulang
3.	Jangka Waktu Pelayanan	5 jam Waktu Penyelesaian Pelayanan : sesuai kasus
4.	Biaya / Tarif	1) Sesuai Peraturan Bupati Nomor 34 tahun 2014 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan RSUD Banyumas 2) Sesuai penjamin asuransi kesehatan (JKN : Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor

		64 Tahun 2020 tentang Perubahan Kedua Atas peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan)
5.	Produk Pelayanan	Pelayanan Hemodialisa
6.	Pengangan Pengaduan, saran dan masukan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Langsung melalui petugas Informasi dan Pengaduan.</li> <li>2) Kotak saran</li> <li>3) Lapak Aduan Banyumas</li> <li>4) Melalui : <ol style="list-style-type: none"> <li>a. email: <a href="mailto:rsudbanyumas@banyumaskab.go.id">rsudbanyumas@banyumaskab.go.id</a></li> <li>b. Whatapps /telp/sms : 081-1262-2009</li> </ol> </li> </ol>
7.	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Keputusan Menteri Kesehatan Nomor HK.01.07-MENKES-1591-2020 tentang Protokol Kesehatan di Fasilitas Kesehatan Dalam Pencegahan Covid-19.</li> <li>2) Berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Banyumas Nomor 19 Tahun 2016 tentang Tata kelola Rumah Sakit Umum Daerah Banyumas</li> <li>3) Peraturan Daerah Kabupaten Banyumas Nomor : 27 Tahun 2009 tentang Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Banyumas Kabupaten Banyumas.</li> <li>4) Peraturan Bupati Banyumas Nomor 34 Tahun 2014 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan RSUD Banyumas</li> </ol>
8.	Sarana Prasarana/ Fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Ruang tunggu</li> <li>2) Ruang administrasi</li> <li>3) Ruang pelayanan</li> <li>4) Ruang reuse</li> <li>5) Ruang diskusi</li> <li>6) Ruang konsultasi/ruang dokter</li> <li>7) Ruang RO</li> <li>8) Gudang BHP</li> <li>9) Bedside monitor</li> <li>10) Troly Emergency</li> <li>11) Oksigen central</li> <li>12) Mebelair</li> <li>13) Komputer dan akses internet</li> <li>14) Printer</li> </ol>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>15) Alat tulis kantor</li> <li>16) Mesin HD</li> <li>17) Suction</li> <li>18) RO Mobile</li> <li>19) EKG</li> <li>20) Accuvein</li> <li>21) Kulkas</li> <li>22) Tensimeter beroda</li> <li>23) Timbangan BB</li> <li>24) Ambubag dewasa</li> <li>25) Wwz</li> <li>26) Regulator O2</li> <li>27) Ruang Linen</li> <li>28) Ruang Ganti</li> <li>29) Exhaust Fan</li> </ul>
9.	Kompetensi Pelaksana	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) Dokter Spesialis penyakit Dalam Konsultan Ginjal Hipertensi</li> <li>2) Dokter umum yang memiliki sertifikat Pelatihan Hemodialisa</li> <li>3) Perawat Hemodialisa yang memiliki sertifikat Pelatihan Hemodialisa</li> <li>4) Tenaga administrasi umum</li> </ul>
10.	Pengawasan Internal	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) Rapat Koordinasi dan Evaluasi Pelayanan setiap bulan.</li> <li>2) Laporan data layanan setiap bulan</li> <li>3) Laporan data pasien tiap bulan ke sekretaris IRR (Indonesia Renal Registry) secara online</li> </ul>
11.	Jumlah Pelaksana	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Dokter Penyakit dalam Konsultan Ginjal Hipertensi</li> <li>4 Dokter Umum</li> <li>22 Perawat</li> <li>2 Administrasi Umum</li> <li>2 Pembantu Admin</li> </ul>
12.	Jaminan Pelayanan	<p><b>Maklumat Pelayanan :</b></p> <p>Dengan Ini Kami Berkomitmen Memberikan Pelayanan Hemodialisa, Apabila Kami Tidak Menepati Janji Ini, Kami Siap Menerima Sanksi Sesuai Peraturan Dan Perundang – Undangan yang berlaku</p>

		<p><b>Moto Pelayanan :</b></p> <p>“Memberikan Pelayanan Terbaik “CEMERLANG” ( Cepat, Efektif, Mudah, Efisien, Ramah, Lancar, Ama, Nyaman, Gairah )</p>
13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Pelayanan yang diberikan dijamin kecepatan, ketepatan, keamanan dan keselamatan secara profesional dengan mengacu pada standar terapi dan memperhatikan kode etik kedokteran
14.	Evaluasi kinerja pelayanan	<p>1) Evaluasi penerapan standar pelayanan ini dilakukan minimal 1 kali dalam satu tahun. Selanjutnya dilakukan tindakan perbaikan untuk menjaga dan meningkatkan kinerja pelayanan.</p> <p>2) Survey Indeks Kepuasan Masyarakat yang dilakukan minimal 1 kali dalam setahun tahun</p>