



## STANDAR PELAYANAN FISIOTERAPI

### RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rawat Jalan Umum Membawa Karcis Pendaftaran</li> <li>2. Rawat Jalan BPJS               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Membawa lembar Protokol Program Fisioterapi dari Poli Syaraf/ Surat kontrol fisioterapi</li> <li>b. SEP BPJS</li> </ol> </li> </ol>
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Pasien mendaftar di pendaftaran</li> <li>b. Untuk pasien umum pasien membayar karcis</li> <li>c. Untuk pasien BPJS membawa SEP</li> <li>d. Pasien ke Ruang Fisioterapi untuk mendapatkan pelayanan</li> <li>e. Pasien mendapatkan pelayanan fisioterapi sesuai kondisi.</li> <li>f. Untuk pasien umum : pasien/keluarga pasien membayar tagihan biaya pelayanan Fisioterapi ke kasir.</li> <li>g. Untuk pasien BPJS : pasien diberikan surat kontrol fisioterapi dan lembar protokol program fisioterapi untuk kunjungan berikutnya</li> <li>h. Pasien pulang</li> </ol>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	60 menit – 120 Menit
4.	Biaya/Tarif	Perda No. 5 tahun 2017
5.	Produk Pelayanan	Proses/Asuhan Fisioterapi
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Petugas informasi/pengaduan</li> <li>• No. Telp : 0281 6570004</li> <li>• Sms : 085100648633</li> <li>• Email : <a href="mailto:rsudajibarang@banyumaskab.go.id">rsudajibarang@banyumaskab.go.id</a></li> <li>• Website : <a href="http://www.rsudajibarang.banyumaskab.go.id">www.rsudajibarang.banyumaskab.go.id</a></li> <li>• Kotak saran</li> </ul>

DIREKTUR  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG



dr. Widyana Grehastuti, Sp. OG. MSi. Med.  
Pembina  
NIP. 19721125 200312 2 007