

**Produ Penanganan
Pengaduan, Saran dan
Masukan k Pelayanan**

1. Pelayanan rawat inap kasus penyakit dalam
2. Pelayanan rawat inap Kasus penyakit Anak
3. Pelayanan rawat inap Kasus penyakit bedah
4. Pelayanan rawat inap Kasus obsgin
5. Pelayanan rawat inap Kasus penyakit mata
6. Pelayanan rawat inap Kasus saraf
7. Pelayanan rawat inap Kasus THT

**PRODUK PENANGANAN PENGADUAN,
SARANA DAN MASUKAN KE PELAYANAN**

MELALUI:

1. Kotak saran
2. Telepon: (0281)6570004
3. SMS: 085100648633
4. Emai:
rsudajibarang@banyumaskab.go.id
5. Website:
rsudajibarang.banyumaskab.go.id
6. Secara langsung

PENGELOLAAN:

1. Komplain yang besifat medis, akan disampaikan kepada komite medis. Jika perlu akan dirapatkan di momite medis untuk memberikan jawaban dan penjelasannya berdasarkan standar RSUD Ajibarang
2. Komplain yang tidak bersifat medis akan diatasi oleh Tim Dumasdu dengan pihak yang terkait berdasarkan standar rumah sakit paling lambat 2 x 24 jam

PEMERINTAHAN KABUPATEN BANYUMAS
RSUD AJIBARANG
BANYUMAS 53163



CERIA (Cepat, Efisien, Ramah, Ikhlas, Aman)

Informasi lebih lanjut Hubungi
RSUD Ajibarang
Jl Raya Pancasan-Ajibarang
Telp (0281) 6570004 Fax. (0281) 6570005
Website: rsudajibarang.banyumas.go.id
BANYUMAS 53163
E-mail: rsudajibarang@banyumaskab.go.id
Banyumas 53163

**STANDAR PELAYANAN RAWAT INAP
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG**

PERSYARATAN:

1. Pasien BPJS :

- KTP
- KK
- Kartu BPJS
- SEP

2. Pasien Jamkesda

- Berita Acara Musyawarah Desa
- KTP
- KK
- Rujukan Puskesmas
- Surat pengantar dari DKK

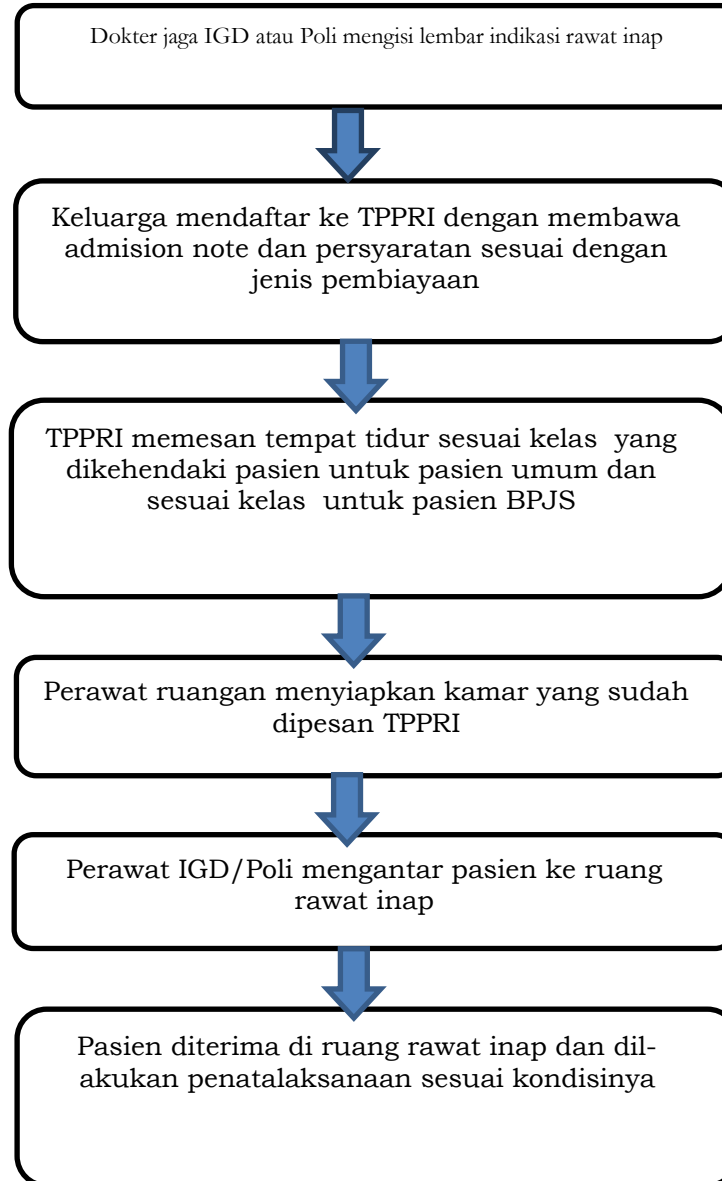
3. KBS

- FC kartu KBS
- KTP
- KK
- Rujukan Puskesmas
- Surat pengantar dari DKK

**4. Lembar pendaftaran rawat inap
(Admission Note)**

5. Transfer Intra Hospital

**SISTEM, MEKANISME DAN
PROSEDUR**



BIAYA / TARIF

1. PASIEN BPJS

Biaya dijamin BPJS

2. PASIEN UMUM

RUANG PERAWATAN	AKOMODASI
Kelas I	Rp. 120.000,-
Kelas II	Rp. 90.000,-
Kelas III	Rp. 66.000,-
Ruang Perinatologi	Kelas 1 & 2 : Rp.185.000 Kelas 3: Rp. 120.000
ICU	Kelas 1 & 2 : Rp.185.000 Kelas 3: Rp. 239.000