



PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG

Jl. Raya Pancasan – Ajibarang Kode Pos 53163
Telp. (0281) 6570004 Fax. (0281) 6570005
E-mail : rsudajibarang@banyumaskab.go.id

Ajibarang, 7 Oktober 2019

Nomor : 14/IKM/X/2019
Lampiran : -
Perihal : UNDANGAN

Kepada Yth,

di -

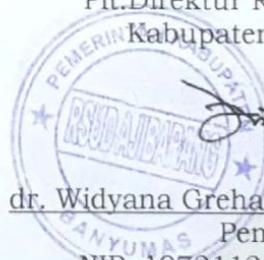
RSUD AJIBARANG

Mengharap dengan hormat kehadiran Bapak/Ibu/Saudara/i pada pertemuan yang akan diselenggarakan dengan ketentuan sebagai berikut:

Hari/ Tanggal : Rabu, 8 Oktober 2019
Waktu : Pukul 08.00 WIB – selesai
Tempat : Ruang Pertemuan RSUD Ajibarang
Acara : Evaluasi hasil SKM TM III tahun 2019
Keterangan : Diharapkan untuk hadir dan tepat waktu

Demikian atas kehadiran Bapak/Ibu/Saudara/i kami sampaikan terimakasih.

Plt. Direktur RSUD Ajibarang
Kabupaten Banyumas



[Signature]
dr. Widyana Grehastuti, Sp. OG, Msi. Med
Pembina
NIP. 19721125 200312 2 007

Tembusan :
1. Arsip.



PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG

Jl. Raya Pancasan – Ajibarang Kode Pos 53163

Telp. (0281) 6570004 Fax. (0281) 6570005

E-mail : rsudajibarang@banyumaskab.go.id

NOTULEN RAPAT

HARI / TANGGAL : Rabu, 8 Oktober 2019
WAKTU RAPAT : Pukul 08.00 WIB – selesai
TEMPAT RAPAT : Ruang Pertemuan RSUD Ajibarang
AGENDA RAPAT : Evaluasi hasil SKM TM III tahun 2019
PIMPINAN RAPAT : dr. Widyana Grehastuti, Sp. OG, Msi. Med
PESERTA RAPAT : Terlampir

NO	MATERI	RISALAH	DEAD LINE	PJ	EVALUASI DAN TINDAKLANJUT
1.	Pembukaan	Acara dibuka dengan mengucapkan Basmallah bersama-sama.		Pembawa acara	
2.	Sambutan Direktur	Ucapan terima kasih kepada seluruh karyawan yang telah melaksanakan tugas pelayanan dengan baik. Survei Kepuasan masyarakat (SKM) merupakan salah satu elemen penting dalam menilai sejauh mana pelayanan yang kita berikan kepada masyarakat sesuai dengan yang diharapkan oleh pelanggan-pelanggan kita. Hasil dari tindak lanjut SKM pada trimester sebelumnya untuk dapat diinventarisir sehingga dapat meningkatkan nilai SKM.		Direktur RSUD Ajibarang	
3.	Ketua Tim SKM	<ul style="list-style-type: none">• SKM dilakukan dengan metode random sapping pada semua unit yang menjalankan pelayanan langsung kepada pelanggan RS.• Dilakukan dalam kurun waktu 3 bulan yaitu dari tanggal 1 juli – 30 september 2019• Dengan responden sebanyak 226 responden• Pencapaian nilai SKM pada TM III sebesar 82,08• Pencapaian nilai pada TM III mengalami penurunan jika dibandingkan dengan TM I dan TM II dimana pada TM I capaian SKM sebesar 83,7 dan pada TM II sebesar 82,5• Adapun dari hasil analisis tim SKM masih terdapat 2 unsur yang mempengaruhi penurunan dari SKM tersebut yaitu pada unsur sarana dan prasarana dan pelayanan pengaduan yang mana kedua unsur tersebut juga menjadi penyebab penurunan nilai pada TM II• Walaupun penurunan masih didominasi oleh kedua unsur tersebut tetapi materi pengaduan yang menjadi penyebab berbeda dengan TM sebelumnya. Dimana pada TM III dari unsur sarana dan		Ketua Tim IKM	<ul style="list-style-type: none">• Koordinasi dengan bidang terkait (penunjang dan pengadaan) penggantian kursi tunggu ranap, pemeliharaan fasilitas RS secara berkala, baik yang dilakukan oleh internal RS maupun yang harus melibatkan pihak ketiga.• Koordinasi dengan pihak terkait (Bidang penunjang dan IT) untuk pengembangan pendaftaran online sehingga mudah diakses dan dapat mengurangi jumlah antrian



PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG

Jl. Raya Pancasan – Ajibarang Kode Pos 53163

Telp. (0281) 6570004 Fax. (0281) 6570005

E-mail : rsudajibarang@banyumaskab.go.id

		<p>prasarana yang muncul mengenai pemeliharaan fasilitas yang ada diruangan seperti AC mati, kipas angin tidak berfungsi dan kursi rung tunggu rawat inap yang rusak</p> <ul style="list-style-type: none">• Sedangkan pada pelayanan pengaduan masih tingginya pengaduan tentang antrian pendaftaran poliklinik dan pendaftaran online yang susah diakses.		
4.	Penutup	Acara ditutup dengan bacaan hamdallah bersama-sama.		Pembawa acara

Notulis,

(Rosana N)



PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG

Jl. Raya Pancasan - Ajibarang Kode Pos 53163
Telp. (0281) 6570004 Fax. (0281) 6570005
E-mail : rsudajibarang@banyumaskab.go.id

DAFTAR HADIR

Hari : Rabu
Tanggal : 8 Oktober 2019
Waktu : Pukul 08.00 WIB s.d Selesai
Tempat : Ruang Pertemuan Lantai 2 RSUD Ajibarang
Acara : Evaluasi Hasil Survey Kepuasan Masyarakat TM III 2019

NO	NAMA	JABATAN	BAGIAN/BIDANG/ INSTALASI/UNIT	STATUS KEHADIRAN		TANDA TANGAN
				UNDANGAN	PESERTA	
1	Ahmad Herianto	Kabid Tankep				
2	Esti D A	Pust	Polya			
3	NASIM	Se Kep	Tan Kep			
4	Brahmori	Kambing				
5	ESTI SIWI WURY	Kan rawa MEDIS	Perawat	✓		
6	A. RAMELAN.		IPKP			
7	Muhajir		Polu			
8	Agus Sugiyono	staf	Bigram			
9	Eko Sri S	Bidan	Muni			
10	Toto prasetyono	Analisis Organisasi	UP			
11	Dr. Dedy A	Se Rawat	Pung			
12	Sulistiani	Penyel. Kepes				
13	Xunita		polu-			
14	Widhiana U.	Perawat	BUSA 1			
15	Gundawa S	Perawat	Ins A			
16	Rosana N.	Perawat	Pokjd 8			
17	Gunawan	Perawat	Kep P			
18						18
19						19
20						20

Ajibarang,

2019

Kabag. Administrasi dan Keuangan

SULINDRI HANDAYANI, SH.Msi

Pembina

NIP. 19640816 199003 2 004



EVALUASI HASIL SKM TRIMESTER III