



PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG**

Jl. Raya Pancasan – Ajibarang Kode Pos 53163  
Telp. (0281) 6570004 Fax. (0281) 6570005  
E-mail : rsudajibarang@banyumaskab.go.id

Ajibarang, 7 Juli 2019

Nomor : 12/IKM/VII/2019  
Lampiran : -  
Perihal : UNDANGAN

Kepada Yth,

di -

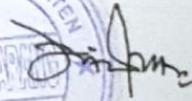
**RSUD AJIBARANG**

Mengharap dengan hormat kehadiran Bapak/Ibu/Saudara/i pada pertemuan yang akan diselenggarakan dengan ketentuan sebagai berikut:

Hari/ Tanggal : Rabu, 8 Juli 2019  
Waktu : Pukul 08.00 WIB – selesai  
Tempat : Ruang Pertemuan RSUD Ajibarang  
Acara : Evaluasi hasil SKM TM II  
Keterangan : Diharapkan untuk hadir dan tepat waktu

Demikian atas kehadiran Bapak/Ibu/Saudara/i kami sampaikan terimakasih.

Plt. Direktur RSUD Ajibarang  
Kabupaten Banyumas

  
dr. Widyana Grehastuti, Sp. OG, Msi. Med  
Pembina  
NIP. 19721125 200312 2 007

Tembusan :  
1. Arsip.



PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG**

Jl. Raya Pancasan – Ajibarang Kode Pos 53163

Telp. (0281) 6570004 Fax. (0281) 6570005

E-mail : rsudajibarang@banyumaskab.go.id

NOTULEN RAPAT

HARI / TANGGAL : Rabu, 8 Juli 2019  
WAKTU RAPAT : Pukul 08.00 WIB – selesai  
TEMPAT RAPAT : Ruang Pertemuan RSUD Ajibarang  
AGENDA RAPAT : Evaluasi hasil SKM TM II  
PIMPINAN RAPAT : dr. Widyana Grehastuti, Sp. OG, Msi. Med  
PESERTA RAPAT : Terlampir

NO	MATERI	RISALAH	DEAD LINE	PJ	EVALUASI DAN TINDAKLANJUT
1.	<b>Pembukaan</b>	Acara dibuka dengan mengucapkan Basmallah bersama-sama.		Pembawa acara	
2.	<b>Sambutan Direktur</b>	Survei kepuasan masyarakat untuk dapat dilakukan monitoring dan evaluasi karena merupakan indikator pencapaian pelayanan kita kepada para pelanggan RS. Hasil SKM pada trimester I yang belum di tindaklanjuti untuk dikoordinasikan dengan pihak terkait apa masalahnya. Sehingga semua tindak lanjut dari SKM dapat terlaksana tepat waktu dan tidak menjadi temuan di trimester berikutnya.		Direktur RSUD Ajibarang	
3.	<b>Ketua Tim SKM</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• SKM dilakukan dengan metode random sapling pada semua unit yang menjalankan pelayanan langsung kepada pelanggan RS.</li><li>• Dilakukan dalam kurun waktu 3 bulan yaitu dari tanggal 1 april – 30 juni 2019</li><li>• Dengan responden sebanyak 160 responden</li><li>• Pencapaian nilai pada TM II mengalami penurunan jika dibandingkan dengan TM I yaitu sebesar 1,2 dimana pada TM I capaian SKM sebesar 83,7 dan pada TM II sebesar 82,5</li><li>• Adapun dari hasil analisis tim SKM terdapat 2 unsur yang mempengaruhi penurunan dari SKM tersebut yaitu pada unsur sarana dan prasarana dan pelayanan pengaduan</li><li>• Untuk sarana dan prasarana kurangnya fasilitas ruang tunggu poliklinik dikarenakan meningkatnya jumlah kunjungan.</li><li>• Pelayanan pengaduan yaitu masih lamanya respon yang diberikan terkait pengaduan yang masuk dan tindak lanjut dari pengaduan tersaebut.</li></ul>		Ketua Tim IKM	<ul style="list-style-type: none"><li>• Koordinasi dengan bidang terkait (penunjang dan pengadaan) terkait dengan pengadaan fasilitas ruang tunggu poliklinik dan pelebaran ruang tunggu poliklinik.</li><li>• Adanya tim khusus pengaduan yang akan bertugas sebagai admin pengaduan baik ppengaduan langsung maupun pengaduan yang tidak langsung melalui media sosial.</li><li>• Akan disediakan HP khusus pengaduan, yang akan dipegang admin pengaduan agar respon terhadap pengaduan bisa lebih cepat</li></ul>



PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG**

Jl. Raya Pancasan – Ajibarang Kode Pos 53163

Telp. (0281) 6570004 Fax. (0281) 6570005

E-mail : rsudajibarang@banyumaskab.go.id

4.	<b>Penutup</b>	Acara ditutup dengan bacaan hamdallah bersama-sama.		Pembawa acara	
----	----------------	--	--	------------------	--

Notulis,

(Rosana N)



PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG

Jl. Raya Pancasan - Ajibarang Kode Pos 53163

Telp. (0281) 6570004 Fax. (0281) 6570005

E-mail : rsudajibarang@banyumaskab.go.id

DAFTAR HADIR

Hari : Rabu  
Tanggal : 8 Juli 2019  
Waktu : Pukul 08.00 WIB s.d Selesai  
Tempat : Ruang Pertemuan Lantai 2 RSUD Ajibarang  
Acara : Evaluasi Hasil Survey Kepuasan Masyarakat TM II

NO	NAMA	JABATAN	BAGIAN/BIDANG/ INSTALASI/UNIT	STATUS KEHADIRAN		TANDA TANGAN
				UNDANGAN	PESERTA	
1	Gulnari Hawdayani	Kebos	Adm & kw		✓	
2	Eti Dwi A	Perawat	IGD		✓	
3	Eko Sri S				✓	
4	Xuliar Dwi M.				✓	
5	Yusman B				✓	
6	Dedi Cholid	Programmer	IT		✓	
7	Rosna N.		MPP		✓	
8	Berkah	Kasir				
9	Gunawan	Perawat	Icpis		✓	
10	Widgant K.	perawat	Perawat Inap		✓	
11	Nunung wahyuni	RM	IRM			
12	Ahmad M.	Perawat			✓	
13	Haris				✓	
14	dr. Sugeng	kasi Yan			✓	
15	Ahmad Hermawan	kabid Yankep			✓	
16						
17						
18						
19						
20						

Ajibarang,

2019

Kabag. Administrasi dan Keuangan

SULINDRI HANDAYANI, SH. Msi

Pembina

NIP. 19640816 199003 2 004



EVALUASI HASIL SKM TRIMESTER II