



PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG**

Jl. Raya Pancasan – Ajibarang Kode Pos 53163  
Telp. (0281) 6570004 Fax. (0281) 6570005  
E-mail : rsudajibarang@banyumaskab.go.id

Ajibarang, 10 April 2019

Nomor : 04/IKM/IV/2019  
Lampiran : -  
Perihal : UNDANGAN

Kepada Yth,

di -

**RSUD AJIBARANG**

Mengharap dengan hormat kehadiran Bapak/Ibu/Saudara/i pada pertemuan yang akan diselenggarakan dengan ketentuan sebagai berikut:

Hari/ Tanggal : Kamis / 11 April 2019  
Waktu : Pukul 08.30 WIB – selesai  
Tempat : Ruang Pertemuan RSUD Ajibarang  
Acara : Evaluasi hasil Survey Kepuasan Masyarakat  
TM I  
Keterangan : Diharapkan untuk hadir dan tepat waktu

Demikian atas kehadiran Bapak/Ibu/Saudara/i kami sampaikan terimakasih.

Direktur RSUD Ajibarang  
Kabupaten Banyumas

dr. Dani Esti Novia

NIP. 19701113 200212 2 006

Tembusan :  
1. Arsip.



PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG**

Jl. Raya Pancasan – Ajibarang Kode Pos 53163

Telp. (0281) 6570004 Fax. (0281) 6570005

E-mail : rsudajibarang@banyumaskab.go.id

NOTULEN RAPAT

HARI / TANGGAL : Kamis/ 11 April 2019  
WAKTU RAPAT : Pukul 08.30 – 10.00 WIB  
TEMPAT RAPAT : Ruang Pertemuan RSUD Ajibarang  
AGENDA RAPAT : Evaluasi hasil SKM TM I  
PIMPINAN RAPAT : dr. Dani Esti Novia  
PESERTA RAPAT : Tim IKM, Manajemen, Kepala Ruangan

NO	MATERI	RISALAH	DEAD LINE	PJ	EVALUASI DAN TINDAKLANJUT
1.	<b>Pembukaan</b>	Acara dibuka dengan mengucapkan Basmallah bersama-sama.		Pembawa acara	
2.	<b>Arahan Direktur RSUD Ajibarang</b>	Ucapan terima kasih kepada seluruh karyawan yang telah melaksanakan tugas pelayanan dengan baik. Survei Kepuasan masyarakat (SKM) merupakan salah satu elemen penting dalam menilai sejauh mana pelayanan yang kita berikan kepada masyarakat sesuai dengan yang diharapkan oleh pelanggan-pelanggan kita. Untuk itu dalam pengambilan sample maupun dalam pengolahan data haru sesuai dengan metode yang ada dan diharapkan nilai yang didapatkan memang benar-benar sesuai dengan pelayanan yang kita berikan kepada pelanggan kita.		Direktur RSUD Ajibarang	
3.	<b>Ketua Tim SKM</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pelaksanaan SKM yaitu dengan metode random sampling yang melibatkan semua unit pelayanan langsung pada pasien yaitu rajal, ranap, IGD, ICU, kamar bersalin, nuri, perinatologi, fisioterapi, radiologi, laboratorium dan farmasi.</li><li>• Pelaksanaan SKM pada 2 januari-31 maret 2019</li><li>• Hasil SKM TM I didapatkan nilai sebesar 83,7 (kategori baik).</li><li>• Namun jika dilihat dari masing-masing unsur masih terdapat unsur yang mendapatkan nilai cukup yaitu pada unsur sarana dan prasarana yang mendapatkan nilai sebesar 75,75.</li><li>• Salah satu sarana dan prasarana yang mendapat pengaduan paling banyak yaitu tentang parkir, lamanya antrian pendaftaran.</li></ul>		Ketua Tim IKM	<ul style="list-style-type: none"><li>• Koordinasi dengan bidang terkait (penunjang dan pengadaan)</li><li>• Koordinasi dengan pihak desa Ajibarang wetan sebagai pihak ketiga pengelola lahan parkir untuk dapat memfasilitasi lahan parkir yang memadai bagi pengunjung.</li><li>• Koordinasi dengan pihak terkait (Bidang penunjang dan IT) mengenai pengembangan pendaftaran online dan sosialisasi tentang pendaftaran online.</li></ul>
4.	<b>Penutup</b>	Acara ditutup dengan bacaan hamdallah bersama-sama.		Pembawa acara	

Notulis,

Rosana N.





PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG

Jl. Raya Pancasan - Ajibarang Kode Pos 53163

Telp. (0281) 6570004 Fax. (0281) 6570005

E-mail : rsudajibarang@banyumaskab.go.id

DAFTAR HADIR

Hari : Kamis  
Tanggal : 11 April 2019  
Waktu : Pukul 08.30 WIB s.d Selesai  
Tempat : Ruang Pertemuan Lantai 2 RSUD Ajibarang  
Acara : Evaluasi Hasil Survey Kepuasan Masyarakat TM I

NO	NAMA	JABATAN	BAGIAN/BIDANG/ INSTALASI/UNIT	STATUS KEHADIRAN		TANDA TANGAN
				UNDANGAN	PESERTA	
1	Sulindri Handayani	Kabag	Adm & kw			1
2	Bonlukuri	Kambing				2
3	NASIM	se Key	ru Key			3
4	Pradman D		Pradman			4
5	Muhajir	perawat	ranap			5
6	Bti Dwi A	Perawat	IGD		✓	6
7	Eto Sri S	Bidan				7
8	A. Ramelan	IPKP	IPKP		✓	8
9	Gumawan S	Perawat	Cendrawasih		✓	9
10	Dwi uji K	Perawat	Perinatologi			10
11	Yusuf	Antik Anggah	Laboratur			11
12	Ninud		IKYA			12
13	Yunin		kw			13
14	Nunung widyum		RM			14
15	Rosana N.		MPP			15
16	Gumawan	perawat	kep'3			16
17						17
18						18
19						19
20						20

Ajibarang,

2019

Kabag. Administrasi dan Keuangan

SULINDRI HANDAYANI, SH.Msi

Pembina

NIP. 19640816 199003 2 004



EVALUASI HASIL SKM TRIMESTER I