



PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG

Jl. Raya Pancasan – Ajibarang Kode Pos 53163
Telp. (0281) 6570004 Fax. (0281) 6570005
E-mail : rsudajibarang@banyumaskab.go.id

Ajibarang, 9 Januari 2020

Nomor : 03/YANLIK/II/2020

Kepada Yth,

Lampiran : -

Perihal : UNDANGAN

di -

RSUD AJIBARANG

Mengharap dengan hormat kehadiran Bapak/Ibu/Saudara/i pada pertemuan yang akan diselenggarakan dengan ketentuan sebagai berikut:

Hari/ Tanggal : Kamis / 9 Januari 2020

Waktu : Pukul 10.30 WIB – selesai

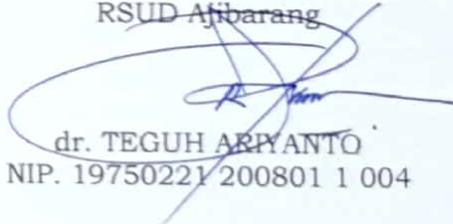
Tempat : Ruang IT RSUD Ajibarang

Acara : Pembahasan Inovasi Pelayanan Publik

Keterangan : Diharapkan untuk hadir dan tepat waktu

Demikian atas kehadiran Bapak/Ibu/Saudara/i kami sampaikan terimakasih.

Ketua Tim Pelayanan Publik
RSUD Ajibarang


dr. TEGUH ARYANTO
NIP. 197502212008011004

Tembusan :

1. Arsip.



PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG

Jl. Raya Pancasan – Ajibarang Kode Pos 53163
Telp. (0281) 6570004 Fax. (0281) 6570005
E-mail : rsudajibarang@banyumaskab.go.id

NOTULEN RAPAT

HARI / TANGGAL : Kamis/ 9 Januari 2020
WAKTU RAPAT : Pukul 10.30 – 12.00 WIB
TEMPAT RAPAT : Ruang IT RSUD Ajibarang
AGENDA RAPAT : Pembahasan Inovasi Pelayanan Publik
PIMPINAN RAPAT : dr. Teguh Ariyanto
PESERTA RAPAT : Tim Pelayanan Publik bagian inovasi.

NO	MATERI	RISALAH	DEAD LINE	PJ	EVALUASI DAN TINDAKLANJUT
1	Pembukaan	Acara dibuka oleh pembawa acara dengan mengucapkan Basmallah bersama-sama.			
	Ketua Tim Pelayanan Publik	Berdasarkan hasil evaluasi PMKP tahun 2019, bahwa yang belum memenuhi standar pelayanan sesuai PMKP adalah mengenai waktu tunggu rawat jalan. Salah satu indikator yang ditetapkan adalah tentang sistem pendaftaran, yang sudah dilakukan inovasi dari pendaftaran manual ke pendaftaran online berbasis website. Namun dengan berjalannya waktu dengan jumlah kunjungan rawat jalan yang semakin meningkat, sistem pendaftaran online yang ditetapkan belum sepenuhnya mengurangi secara signifikan tentang waktu tunggu rawat jalan, disebabkan oleh beberapa faktor diantaranya masih rendahnya cakupan pendaftar online, sulitnya sistem pendaftaran online yang berbasis website, tidak tercovernya semua pendaftar online pada jam efektif, dan lain-lain. Untuk itu pengembangan inovasi untuk pendaftaran online dari yang berbasis website menjadi berbasis android agar lebih mudah diakses dan juga pelanggan RSUD Ajibarang yang mayoritas pengguna HP android.		Ketua Tim Pelayanan Publik	
3	Ketua Tim IT	<ul style="list-style-type: none">• Dalam rangka pengembangan inovasi pendaftaran online dari tim IT sudah mempelajari kendala dan kemungkinan yang bisa dilakukan sebagai pengembangan pendaftaran online.• Yang rencana pengembangannya pendaftaran online akan berbasis android mengingat sebagian besar pengguna layanan di RSUD Ajibarang menggunakan HP android, akan dibuatkan aplikasi pendaftaran online yang memuat tentang identitas, penjamin, waktu pelayanan dan poliklinik tujuan.• Nantinya ketika pasien mendaftar lewat aplikasi setelah selesai		Tim IT dan RM	<ul style="list-style-type: none">• Direncanakan pendaftaran online akan diberlakukan di akhir bulan maret atau awal bulan april, mengingat untuk pengadaan mesin barcode masih dalam proses pengadaan.



PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG

Jl. Raya Pancasan – Ajibarang Kode Pos 53163

Telp. (0281) 6570004 Fax. (0281) 6570005

E-mail : rsudajibarang@banyumaskab.go.id

		<p>barcode yang nantinya akan discan pada saat datang sesuai waktu pelayanan yang diminta.</p> <ul style="list-style-type: none">• Setelah scan barcode secara otomatis untuk pasien dengan jaminan BPJS maka akan muncul SEP sedangkan untuk pasien umum maka akan muncul jumlah biaya yang harus dibayarkan ke kasir yang selanjutnya pengunjung bisa langsung antri pada poliklinik yang dituju sehingga pengunjung dengan pendaftar online tidak harus mengantri diloket pendaftaran.• Mengingat mendesaknya sistem pendaftaran online yang harus dikembangkan yang nantinya kita sebut dengan "SIAP CERIA" untuk itu dari tim kecil inovasi ini untuk segera membuat proposal mengenai pengembangan ini karena menyangkut pengadaan alat yang mungkin membutuhkan waktu yang cukup lama mengingat harus memenuhi standar pengadaan yang sudah ditetapkan oleh pemerintah.		
4	Penutup	Acara ditutup dengan bacaan hamdallah bersama-sama.		

Notulis,

(Rosana Nur wulandari)



PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG

Jl. Raya Pancasan - Ajibarang Kode Pos 53163

Telp. (0281) 6570004 Fax. (0281) 6570005

E-mail : rsudajibarang@banyumaskab.go.id

DAFTAR HADIR

Hari : Kamis
Tanggal : 9 Januari 2020
Waktu : Pukul 10.30 WIB s.d Selesai
Tempat : Ruang IT RSUD Ajibarang
Acara : Pembahasan Inovasi Pelayanan Publik

NO	NAMA	JABATAN	BAGIAN/BIDANG/ INSTALASI/UNIT	STATUS KEHADIRAN		TANDA TANGAN
				UNDANGAN	PESERTA	
1	Dr. Triyasa A				✓	1
2	Rosana N	MPP	MPP		✓	2
3	Budiana Marini	Perham Medis	Inst Rm		✓	3
4	Bh DA	Puwt	IGD		✓	4
5	Gurawang	Puwt	Perduk A		✓	5
6	Dwi yji K	Perawat	Peraha		✓	6
7	Tuniant	Lab	Lab		✓	7
8	A. Ramelan	IPKIP	IPKIP		✓	8
9	Bela Defuro	Programmer			✓	9
10	Mahajir	Perawat	Peray		✓	10

Ajibarang, 9 Januari 2020

Mengetahui

A.n DIREKTUR RSUD AJIBARANG
KASIE. PENUNJANG MEDIS

dr. TEGUH ARIYANTO

NIP. 19750221 200801 1 004