

KERANGKA ACUAN
PROGRAM PENINGKATAN MUTU SDM (PELATIHAN)
RUMAH SAKITRUMAH SAKIT AJIBARANG



PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG
BIDANG PENUNJANG
INSTLASI DIKLAT & PEMBERDAYAAN SDM
Jl. Raya Pancasan Telp (0281) 6570004 Fax (0281) 6570005

TAHUN 2019

PROGRAM PENINGKATAN MUTU SDM RUMAH SAKIT

RUMAH SAKIT AJIBARANG

I. PENDAHULUAN

Semakin meningkatnya tingkat pendidikan dan sosial ekonomi masyarakat, maka sistem nilai dan orientasi dalam masyarakatpun mulai berubah. Masyarakat mulai menuntut pelayanan yang lebih baik, lebih ramah dan lebih bermutu. Dengan semakin meningkatnya tuntutan masyarakat akan mutu pelayanan kesehatan, maka fungsi rumah sakit sebagai pemberi pelayanan kesehatan secara bertahap terus ditingkatkan agar menjadi efektif dan efisien serta memberi kepuasan terhadap pasien, keluarga dan masyarakat. Berdasarkan hal itu, maka peningkatan mutu SDM rumah sakit perlu dilakukan.

II. LATAR BELAKANG

Rumah Sakit AJIBARANG adalah salah satu institusi di bawah Pemerintah Daerah yang memberikan pelayanan langsung khususnya pelayanan kesehatan. Dalam upaya memberikan pelayanannya, rumah sakit dituntut memberikan pelayanan sebaik-baiknya sebagai public service. Hal tersebut didasarkan bahwa tuntutan masyarakat terhadap pelayanan yang lebih baik, lebih ramah dan lebih bermutu seiring dengan meningkatnya tingkat pendidikan dan sosial ekonomi masyarakat. Meningkatnya tuntutan dapat dilihat dengan munculnya kritik-kritik baik secara langsung maupun tidak langsung terhadap pelayanan yang diberikan. Berkenaan dengan hal tersebut, maka Rumah Sakit AJIBARANG perlu menjawab tantangan dan tuntutan masyarakat terhadap peningkatan pelayanan secara bertahap melalui upaya program peningkatan SDM rumah sakit.

III. TUJUAN

1. Tujuan Umum
Meningkatnya mutu SDM rumah sakit sesuai Program Peningkatan Mutu dan Keselamatan pasien Rumah Sakit, melalui program pendidikan dan pelatihan.
2. Tujuan Khusus
Tercapainya peningkatan mutu SDM sakit melalui :
 - a. Program peningkatan mutu SDM manajemen
 - b. Program peningkatan mutu SDM administrasi dan keuangan
 - c. Program peningkatan mutu SDM medik
 - d. Program peningkatan mutu SDM keperawatan
 - e. Program peningkatan mutu SDM penunjang

IV. KEGIATAN POKOK DAN RINCIAN KEGIATAN

Membantu Direktur RSUD Ajibarang untuk meningkatkan pengetahuan, dan ketrampilan pegawai RSUD Ajibarang melalui kegiatan Pendidikan dan Pelatihan di dalam dan di luar Rumah sakit.

Program Peningkatan Mutu Sumber Daya Manusia dibagi dalam dua bagian :

- A. Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan di dalam Rumah Sakit (In House)
 1. Melaksanakan Orientasi Pegawai Baru Manajemen, SDM Administrasi & Keuangan, SDM Medis, SDM Keperawatan, dan SDM Bidang Penunjang secara periodik. Adapun rincian kegiatan terlampir.
 2. Menyelenggarakan Pendidikan & Pelatihan, Workshop, Seminar di dalam Rumah Sakit Secara berkesinambungan. Adapun Rincian Kegiatan terlampir.
 3. Menyelenggarakan Kegiatan Training Of Trainer (TOT) dalam Bidang manajerial, Medis, Keperawatan, Penunjang, dan mengenai Keselamatan Pasien, Pencegahan & Pengendalian Infeksi, Kesehatan dan Keselamatan Kerja. Adapun rincian kegiatan terlampir.
- B. Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Berkesinambungan Di dalam Rumah Sakit
Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan yang berkesinambungan untuk semua karyawan yang berulang di setiap tahun. Adapun rincian kegiatan terlampir.
- C. Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan di luar
Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Di Luar yaitu kegiatan yang diselenggarakan oleh Organisasi Profesi, Lembaga Diklat Pemerintah atau Institusi pendidikan di Luar Rumah Sakit, meliputi :
 1. Program peningkatan mutu SDM manajemen rumah sakit
 - a. Diklat struktural
 - b. Diklat / Workshop / seminar manajemen rumah sakit
 2. Program peningkatan mutu SDM administrasi dan keuangan rumah sakit
 - a. Diklat teknis administrasi dan keuangan
 - b. Diklat / Workshop / seminar administrasi dan keuangan rumah sakit
 3. Peningkatan Mutu SDM Medis
 - a. Pendidikan berkelanjutan : spesialis kedokteran / S2 Kedokteran
 - b. Diklat tehnik keahlian kedokteran
 - c. Workshop / seminar kedokteran
 4. Peningkatan Mutu SDM Keperawatan
 - a. Pendidikan berkelanjutan : D IV / S1 Keperawatan / Ners / S2 Keperawatan
 - b. Diklat teknis keahlian keperawatan
 - c. Workshop / seminar keperawatan
 5. Peningkatan Mutu SDM Penunjang
 - a. Pendidikan berkelanjutan : D IV / S1 Kesehatan/ S2 Kesehatan
 - b. Diklat tehnik keahlian tenaga penunjang Medis

- c. Pelatihan eksternal / Workshop / seminar Bidang penunjang Medis dan Non Medis

Adapun rincian kegiatan terlampir.

V. CARA MELAKSANAKAN KEGIATAN

1. Perencanaan dilaksanakan oleh berbagai Unit Kerja di dalam Rumah sakit untuk kemudian diajukan kepada Instalasi Diklat & PSDM untuk dikoordinasikan oleh manajer guna pengambilan keputusan Program & anggaran.
2. Pelaksanaan Program Diklat disertai dengan kerangka acuan yang terdiri atas :
 - a. Pendahuluan / latar belakang
 - b. Tujuan
 - c. Sasaran Program
 - d. Langkah – langkah Kegiatan
 - e. Pembiayaan
 - f. Waktu & Tempat pelaksanaan
 - g. Susunan panitia
 - h. Jadwal acara kegiatan
3. Menyusun Kriteria Keberhasilan Kegiatan Program Pelatihan
4. Membuat laporan Hasil Pelaksanaan Kegiatan
5. Monitoring dan Evaluasi : Pencapaian Sasaran Kegiatan
6. Memberikan hasil rekomendasi hasil analisis kualifikasi pendidikan dan keahlian staf kepada Direktur sebagai bahan tindak lanjut kebijakan dan melaksanakan perbaikan.

VI. SASARAN

1. Terlaksananya seluruh Program Perencanaan Kegiatan (100%).
2. Tercapainya kualifikasi minimal, seluruh karyawan mendapatkan Pelatihan /pendidikan selama 20 jam dalam satu tahun (100%).
3. Terpenuhi kompetensi keahlian tenaga kesehatan sesuai SPM rumah sakit.
4. Terpenuhi kompetensi keahlian tenaga administrasi dan penunjang sesuai SPM rumah sakit.

VII. JADWAL PELAKSANAAN KEGIATAN

NO.	Kegiatan	Tahun 2019												Ket.		
		Bulan														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
1	Menyusun Kerangka Acuan Program Peningkatan Mutu SDM Instalasi Diklat & PSDM	X														
2	Rapat Tim Peningkatan Mutu Diklat & PSDM	X														
3	Melakukan analisis kuantitas, ketenagaan,	X														

	kualifikasi.																			
3	Peningkatan Mutu SDM																			
	Program peningkatan mutu SDM manajemen rumah sakit																			
	a. Orientasi Pegawai Baru	X					X													
	b. Diklat Struktural																X	X		
	c. Diklat / Workshop manajemen RS		X			X			X							X				Dirinci dalam lampiran
	Program peningkatan mutu SDM administrasi dan keuangan rumah sakit																			
	a. Orientasi pegawai baru	X																		
	b. Pendidikan berkelanjutan								X											
	c. Pelatihan di dalam		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						Dirinci dalam lampiran
	d. Pelatihan di luar	X	X	X		X				X	X	X								Dirinci dalam lampiran
	Peningkatan Mutu SDM Medis																			
	a. Orientasi pegawai baru								X											
	b. Pendidikan berkelanjutan								X											
	c. Pelatihan di dalam		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						Dirinci dalam lampiran
	d. Pelatihan di luar	X	X	X		X				X	X	X								Dirinci dalam lampiran
	Peningkatan Mutu SDM Keperawatan																			
	a. Orientasi pegawai baru			X																
	b. Pendidikan berkelanjutan							X												

	c. Pelatihan di dalam	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Dirinci dalam lampiran
	d. Pelatihan di luar	X	X	X	X		X	X	X		Dirinci dalam lampiran
	Peningkatan Mutu SDM Penunjang										
	a. Orientasi pegawai baru	X									
	b. Pendidikan berkelanjutan				X						
	c. Pelatihan di dalam		X	X	X	X	X	X	X	X	Dirinci dalam lampiran
	d. Pelatihan di luar	X	X	X	X		X	X	X		Dirinci dalam lampiran
3	Pelaksanaan Evaluasi Kegiatan										
	a. Pengumpulan/pencatatan dan pelaporan	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	b. Pengolahan data kegiatan				X	X				X	X
	c. Analisis data kegiatan				X						X

RENCANA KEGIATAN PROGRAM PENINGKATAN MUTU SDM RS AJIBARANG

No	URAIAN KEGIATAN	TUJUAN	SASARAN	PELAKSANA/ PENANGGUNG JAWAB	WAKTU	KETERANGAN
1	PERSIAPAN					
a.	Identifikasi Masalah/kegiatan yang akan dilaksanakan untuk peningkatan mutu SDM	Mendapatkan kegiatan prioritas peningkatan mutu SDM di RS AJIBARANG	Tim, staf dan seluruh unit pelayanan	Ketua Tim diklat dan pemberdayaan SDM RS AJIBARANG	Januari 2018	
b.	Menyusun rencana kegiatan upaya peningkatan mutu SDM	Tersusunnya kegiatan peningkatan mutu SDM di RS AJIBARANG		Ketua Tim Diklat dan Pemberdayaan SDM RS AJIBARANG	Januari 2018	

I PELAKSANAAN						
1. Peningkatan Mutu SDM Manajerial	Diketahui masalah dan upaya perbaikan dalam rangka peningkatan mutu SDM	Hasil pelayanan n, pencapaian keahliannya sesuai SPM RS	Tim/ Panitia Peningkatan Mutu SDM	Setiap triwulan, semester/ tahunan	Mengirimkannya sesuai kebutuhan	
2. Peningkatan Mutu SDM administrasi dan keuangan	Diketahui masalah dan upaya perbaikan dalam rangka peningkatan mutu SDM	Hasil pelayanan n, pencapaian keahliannya sesuai SPM RS	Tim/ Panitia Peningkatan Mutu SDM	Setiap triwulan, semester/ tahunan	Mengirimkannya sesuai kebutuhan	
3. Peningkatan Mutu SDM Medik	Diketahui masalah dan upaya perbaikan dalam rangka peningkatan mutu SDM	Hasil pelayanan n, pencapaian keahliannya sesuai SPM RS	Tim/ Panitia Peningkatan Mutu SDM	Setiap triwulan, semester/ tahunan	Mengirimkannya sesuai kebutuhan	
4. Peningkatan Mutu SDM Keperawatan	Diketahui masalah dan upaya perbaikan dalam rangka peningkatan mutu SDM	Hasil pelayanan n, pencapaian keahliannya sesuai SPM RS	Tim/ Panitia Peningkatan Mutu SDM	Setiap triwulan, semester/ tahunan	Mengirimkannya sesuai kebutuhan	
5. Peningkatan Mutu SDM Penunjang	Diketahui masalah dan upaya perbaikan dalam rangka peningkatan mutu SDM	Hasil pelayanan n, pencapaian keahliannya sesuai SPM RS	Tim/ Panitia Peningkatan Mutu SDM	Setiap triwulan, semester/ tahunan	Mengirimkannya sesuai kebutuhan	
III EVALUASI						
Presentasi hasil kegiatan peningkatan mutu SDM yang telah dilaksanakan	Diketahui pelaksanaan kegiatan upaya peningkatan mutu SDM hasil/dampaknya	Kejadian manajerial dan seluruh unit pelayanan	Tim diklat dan pemberdayaan SDM RS A, IBARANG, Unit Diklat	Setiap 5 bulan sekali dan akhir tahun		

VIII. EVALUASI PELAKSANAAN KEGIATAN DAN PELAPORAN

1. Setiap 1 bulan Unit Diklat atau Instalasi membuat laporan pelaksanaan kegiatan pendidikan dan pelatihan
2. Setiap semester Tim Diklat membuat laporan pelaksanaan peningkatan mutu SDM tingkat rumah sakit.

3. Akhir tahun Tim Diklat membuat laporan pelaksanaan peningkatan mutu di tingkat rumah sakit.

IX. PENCATATAN, PELAPORAN DAN EVALUASI KEGIATAN.

1. Setiap Kepala unit /Ruang / Instalasi wajib mencatat dan melaporkan kegiatan pendidikan dan pelatihan kepada Direktur Rumah sakit melalui Kepala Instalasi Diklat dan PSDM.
2. Kepala Instalasi Rawat membuat laporan kegiatan pendidikan dan pelatihan.
3. Setiap unit kerja membuat laporan peningkatan mutu sesuai kebutuhannya.
4. Tim diklat / Tim pengendali mutu SDM melakukan analisis data pencatatan pendidikan dan kualifikasi staf sesuai SPTA RS.

Demikian Kerangka Acuan Program Peningkatan Mutu SDM dibuat di RS AJIBARANG tahun 2019.

Ajibarang, 14 Januari 2019


Mengetahui

Plt.Kepala


Koordinator

Instalasi diklat dan PSDM

Pelatihan dan Administrasi


Dr. Igun Winarno, Sp.An


Ahmad Muhajirin, S.Kep.,Ns

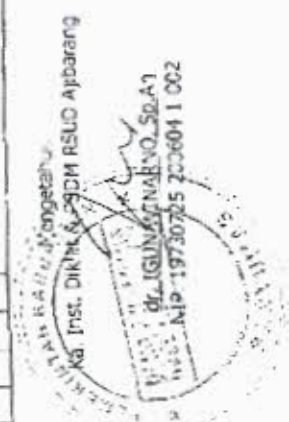

NIP. 19730725 200604 1 002

NIP. 19771216 200903 1 006

Lampiran program pelatihan berkesambungan

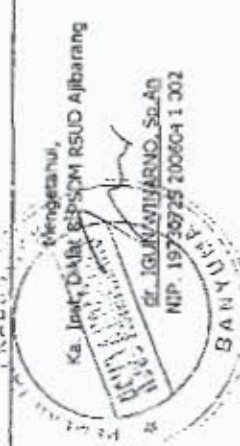
**PROGRAM RENCANA KERJA KEGIATAN PELATIHAN TAHUN 2019
IN HOUSE TRAINING UNTUK SELURUH PETUGAS**

NO	NAMA KEGIATAN	TUJUAN	PELAKSANA	RENCANA PELAKSANAAN												KETERANGAN	JUMLAH PESERTA	ANGGARAN DANA	
				BULAN															
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
1.	Pelatihan Keselamatan Pasien / Patient Safety	a. Meningkatkan Pengetahuan Petugas mengenai Sistem Pelaporan Kejadian Keselamatan Pasien b. Meningkatkan Kesadaran Petugas untuk melaporkan Kejadian Keselamatan Pasien c. Mengurangi Kejadian Pasien Jatuh	Tim KPIAS dan Tim Diklat														Dilaksanakan secara bergelombang. Peserta Pelatihan adalah seluruh Petugas Medis dan Non medis, serta petugas pada unit Independen	530 ORANG	Rp 17.000.000
2.	Pelatihan Bantuan Hidup Dasar	a. Meningkatkan Pengetahuan dan Keterampilan Petugas Rumah Sakit mengenai penanganan kejadian jenis Jantung b. Meningkatkan kembali pengetahuan bantuan hidup dasar (dissusaiakan dengan perkembangan ilmu terbaru)	Tim Bantuan Hidup Dasar dan Tim Diklat														Dilaksanakan secara bergelombang. Peserta Pelatihan adalah seluruh Petugas Medis dan Non medis, serta petugas pada unit Independen	530 orang	Rp 1.700.000
3.	Pelatihan Penanganan Kebakaran (Simulasi) / Penggunaan Alat Pemadam Api Ringan	a. Meningkatkan Pengetahuan dan keterampilan Petugas dalam Penanganan Kebakaran b. Meningkatkan Keterampilan untuk mengaktifkan Code Emergency : Code Red	Tim K3 AS dan Tim Diklat														Dilaksanakan secara bergelombang. Peserta Pelatihan adalah seluruh Petugas Medis dan Non medis, serta petugas pada unit Independen	530 orang	Rp 1.700.000
4.	Training Pemeliharaan Alat Kesehatan	a. Meningkatkan Pengetahuan dan Keterampilan Petugas dalam mengoperasikan alat Kesehatan b. Meningkatkan Pengetahuan dan Keterampilan Petugas dalam melakukan Pemeliharaan dan Monitoring pada Alat Kesehatan	Tim Elektro medis														Training dilaksanakan di ruangan tersebut saat saat kesehatan beroda, Tim Elektro medis secara berkala memberikan training bergantian di setiap ruangan	530 orang	Rp 17.000.000
5.	Pelatihan Pencegahan dan pengendalian infeksi	a. Meningkatkan Pengetahuan dan Keterampilan Perawat dalam Implementasi Kewaspadaan Standar dan Kewaspadaan Isolasi b. Meningkatkan Keterampilan Petugas dalam pemakaian Spolkit	Tim pph dan Tim Diklat														Dilaksanakan secara bergelombang. Peserta Pelatihan adalah seluruh Petugas Medis dan Non medis, serta petugas pada unit Independen	530 orang	Rp 17.400.000
	Jumlah																		Rp 17.400.000



**PROGRAM RENCANA KERJA KEGIATAN PELATIHAN TAHUN 2019
IN HOUSE TRAINING**

NO	NAMA KEGIATAN	TUJUAN	PELAKSANA	SASARAN	RENCANA PELAKSANAAN												KLT	JUMLAH PESERTA	ANGGARAN DANA
					BULAN														
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
1.	Workshop Pengisian Dokumen Rekam Medis Keperawatan	a. Menyamakan persepsi mengenai tata cara pengisian Dokumen Keperawatan b. Menyegarkan kembali pengetahuan mengenai tata cara pengisian dokumen keperawatan		Perawat														50	Rp 5.000.000
2.	Workshop Tata Cara Pemberian dan Monitoring Transfusi	a. Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan perawat dalam memberikan transfusi darah b. Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan petugas dalam melakukan monitoring selama pemberian transfusi : tanda alergi, respon transfusi		Perawat														50	Rp 5.000.000
3.	Pelatihan Surveillance IAH	4. Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan petugas dalam melakukan surveillance outa infeksi		IACN luar ran														40	Rp 5.000.000
4.	Pelatihan Service Excellent	a. Meningkatkan kemampuan pemberian pelayanan prima		Seluruh Karyawan RS														60	Rp 6.000.000
5.	Pelatihan Pencampuran Obat	Meningkatkan Pengetahuan dan keterampilan petugas dalam pencampuran obat sesuai standar		Perugas Farmasi dan Perawat														50	Rp 5.000.000
												Jumlah				Rp 26.000.000			



 Mengesahul,
 Ka. Jaf. D. H. H. S. D. M. RSUD Aji-Barang
 Dr. IGUN WILJANNO, Sp.AO
 NIP. 19730925 200604 1 002

mpiran program pelatihan berkesinambungan

**PROGRAM RENCANA KERJA KEGIATAN PELATIHAN TAHUN 2019
IN HOUSE TRAINING UNTUK SELURUH PETUGAS**

NO	NAMA KEGIATAN	TUJUAN	PELAKSANA	RENCANA PELAKSANAAN												KETERANGAN	JUMLAH PESERTA	ANGGARAN DANA	
				BULAN															
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
1.	Pelatihan Keselamatan Pasien / Patient Safety	a. Meningkatkan Pengetahuan Petugas mengenai Sistem Pelaporan Kejadian Keselamatan Pasien b. Meningkatkan Kesadaran Petugas untuk melaporkan Kejadian Keselamatan Pasien c. Mengurangi Kejadian Pasien Jatuh	Tim XPRS dan Tim Diklat														Dilaksanakan secara bergelombang, Peserta Pelatihan adalah seluruh Petugas Medis dan Non medik serta Petugas pada unit Independen	530 ORANG	Rp 17.000.000
2.	Pelatihan Bantuan Hidup Dasar	a. Meningkatkan Pengetahuan dan Keterampilan Petugas Rumah Sakit mengenai penanganan kejadian Henti Jantung b. Menyegarkan kembali pengetahuan bantuan hidup dasar (d disesuaikan dengan perkembangan ilmu terbaru)	Tim Bantuan Hidup Dasar dan Tim Diklat														Dilaksanakan secara bergelombang, Peserta Pelatihan adalah seluruh Petugas Medis dan Non medik serta Petugas pada unit Independen	530 orang	Rp 1.700.000
3.	Pelatihan Penanganan Kebakaran (Simulasi) Penggunaan Alat Pemadam Api Ringan	a. Meningkatkan Pengetahuan dan keterampilan Petugas dalam Penanganan Kebakaran b. Meningkatkan Keterampilan untuk mengaktifkan Code Emergency : Code Red	Tim K3 RS dan Tim Diklat														Dilaksanakan secara bergelombang, Peserta Pelatihan adalah seluruh Petugas Medis dan Non medik serta Petugas pada unit Independen	530 orang	Rp 1.000.000
4.	Training Pemeliharaan Alat Kesehatan	a. Meningkatkan Pengetahuan dan keterampilan Petugas dalam mengoperasikan Alat Kesehatan b. Meningkatkan Pengetahuan dan Keterampilan Petugas dalam melakukan Pemeliharaan dan Monitoring pada Alat Kesehatan	Tim Elektro medis														Training dilaksanakan di ruangan tempat alat kesehatan berada. Tim Elektro medis akan berkerja memberikan Training Berbasis di setiap alatnya	530 orang	Rp 1.000.000
5.	Pelatihan Pencegahan dan pengendalian infeksi	a. meningkatkan Pengetahuan dan Keterampilan Perawat dalam Implementasi Kebersihan Tangan dan Kewaspadaan Standar b. Meningkatkan Keterampilan Petugas dalam pemakaian Spilkit	Tim PPI dan Tim Diklat														Dilaksanakan secara bergelombang, Peserta Pelatihan adalah seluruh Petugas Medis dan Non medik serta Petugas pada unit Independen	530 orang	Rp 17.000.000
Jumlah																			Rp 37.400.000

Mengetahui,
 Kad. Upst. Dinkes & RSUD RSUD Aji Murang
 (Signature)
 (Stamp)
 (Signature)
 (Stamp)