

MONITORING DAN EVALUASI PETA PROSES BISNIS SEMESTER II



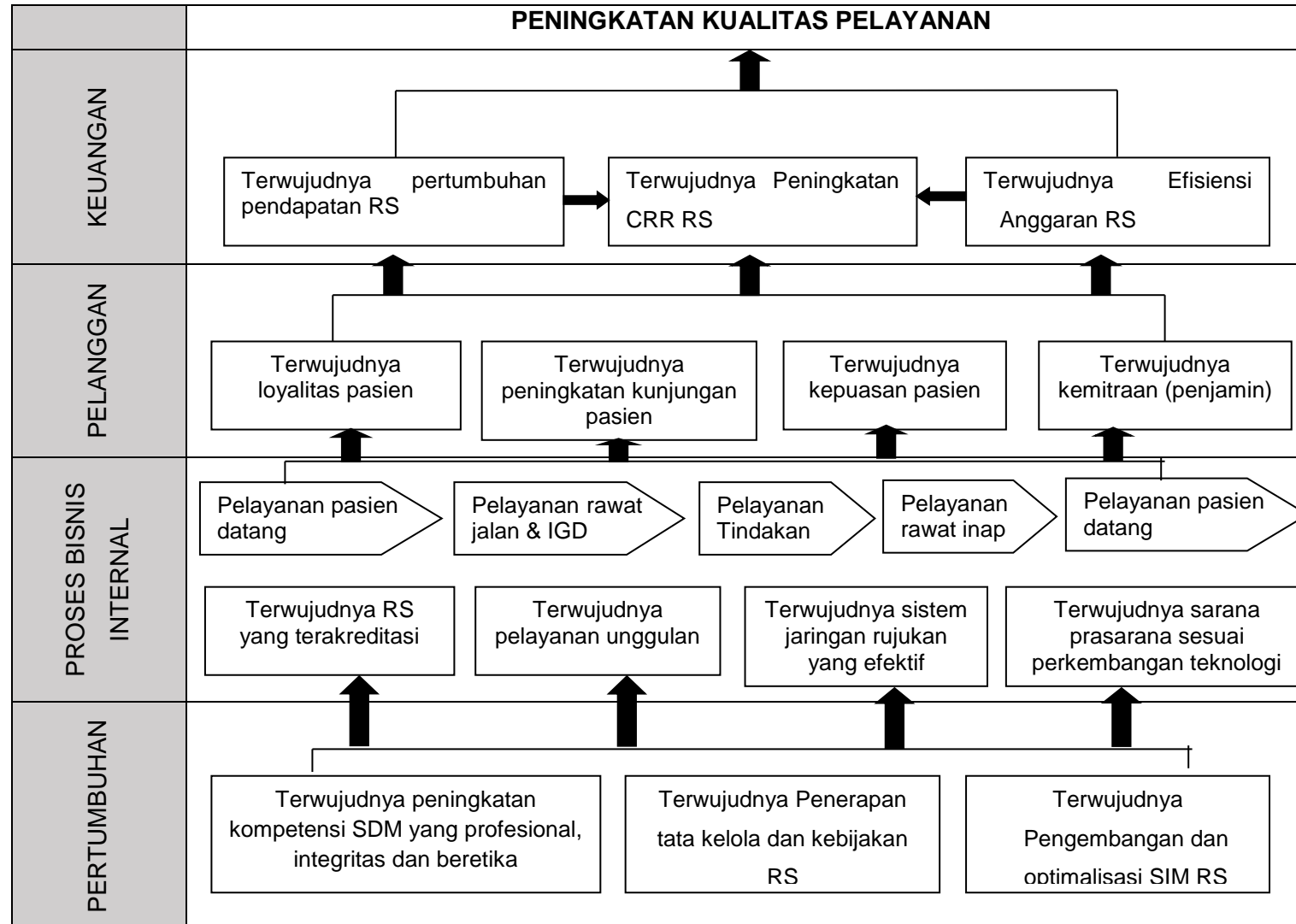
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG
KABUPATEN BANYUMAS**

2019

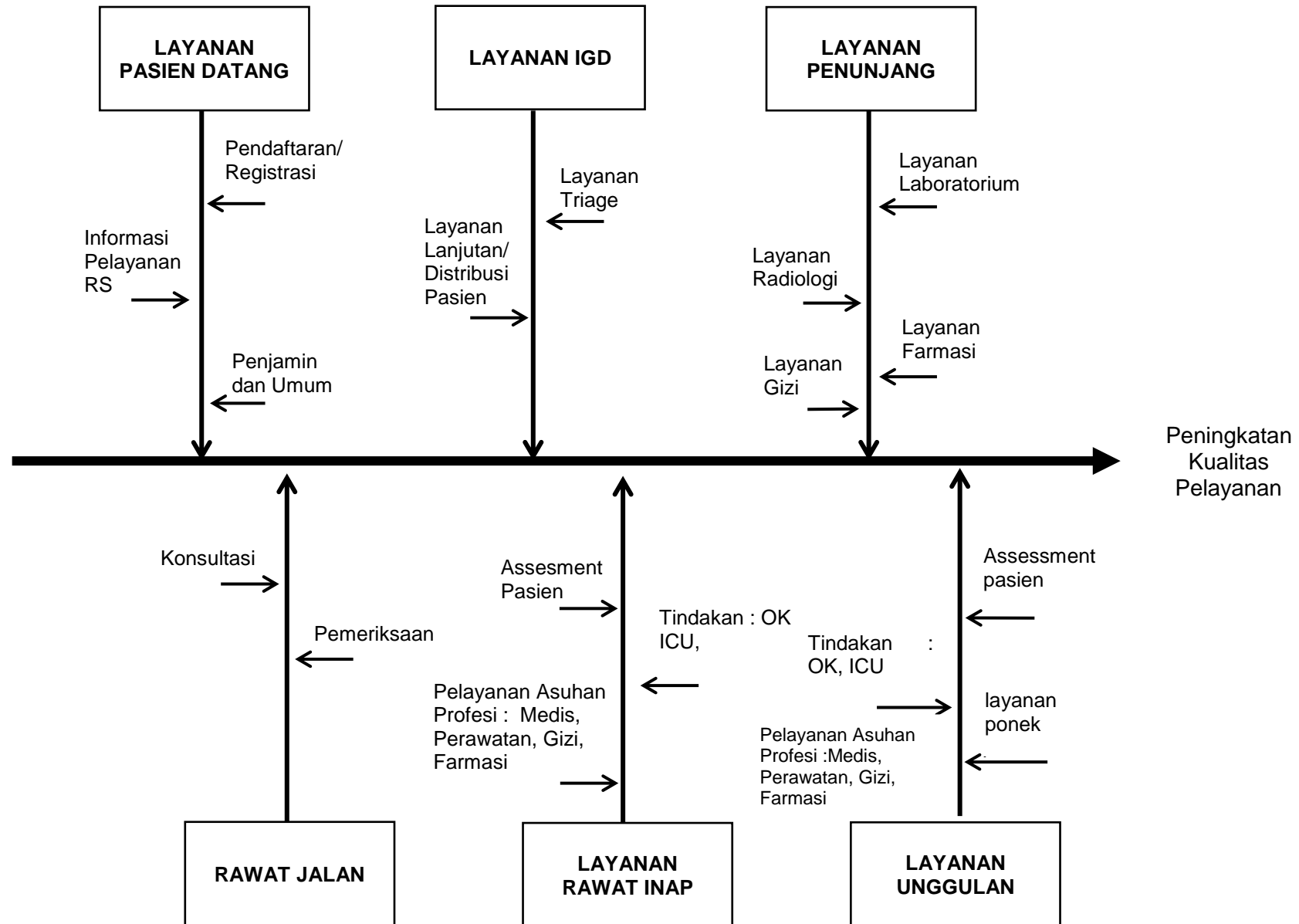
PETA PROSES BISNIS RSUD AJIBARANG KABUPATEN BANYUMAS

I. PETA PROSES BISNIS

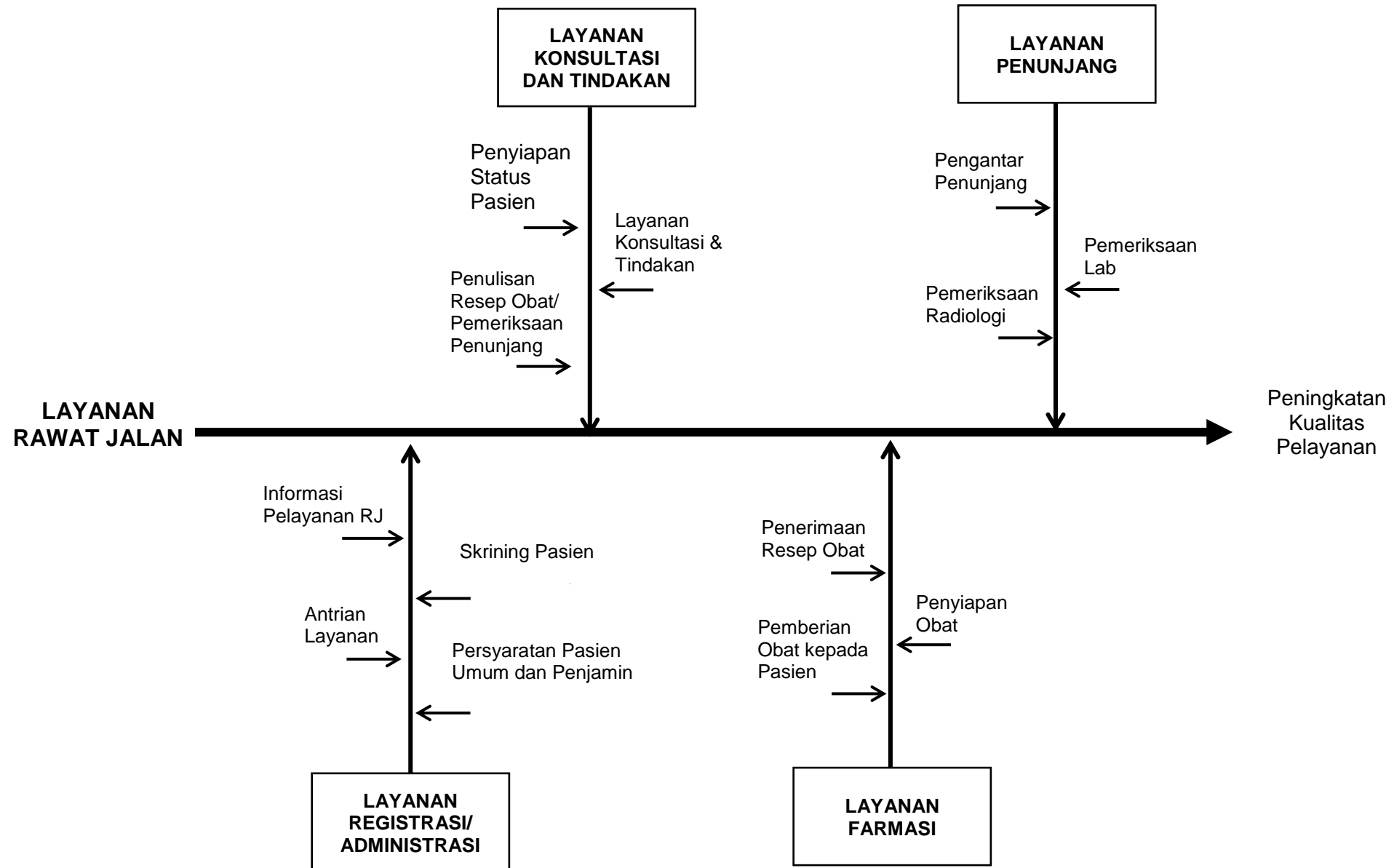
A. Peta Proses Bisnis RSUD Ajibarang



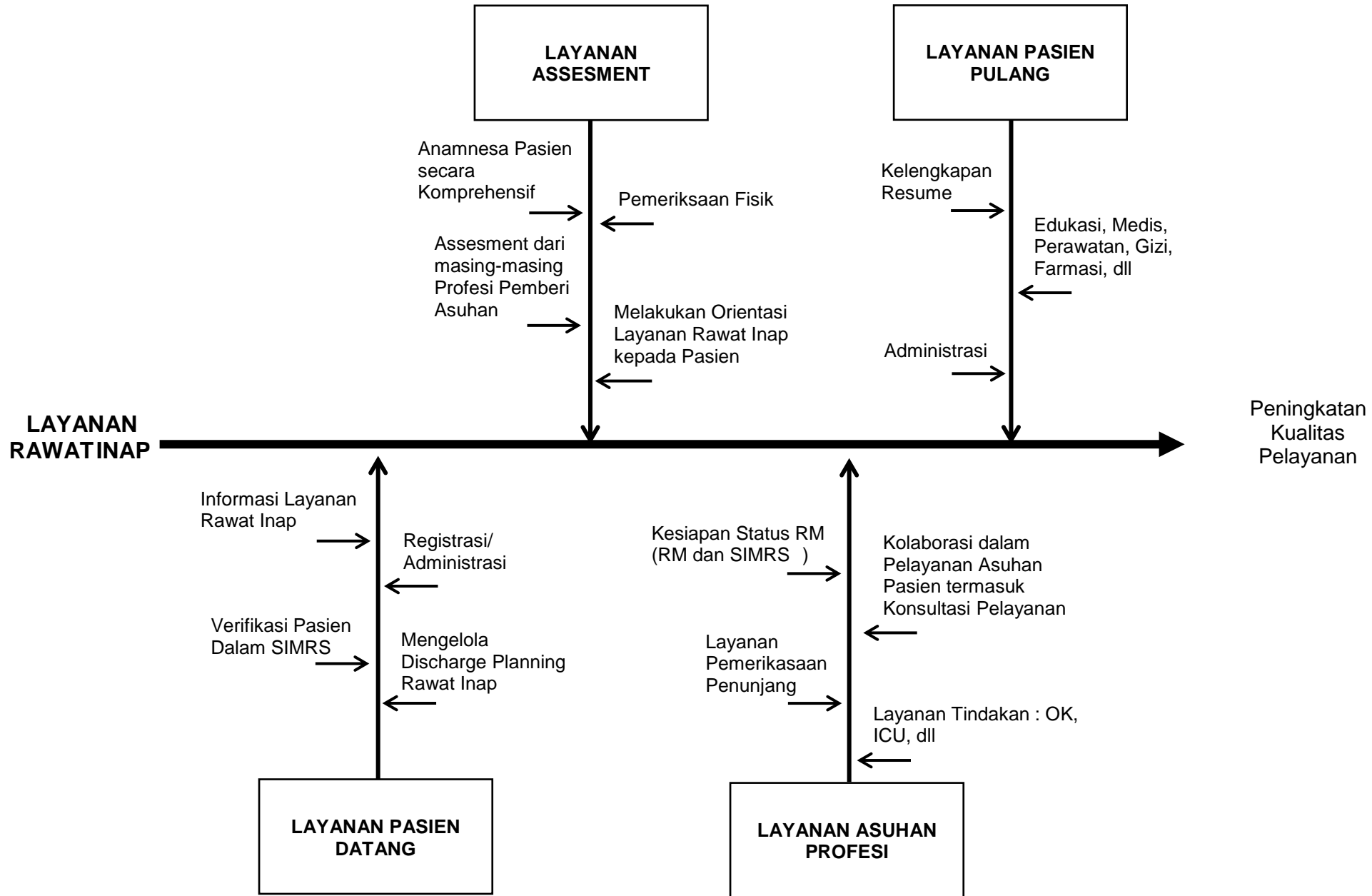
B. Proses Bisnis Utama



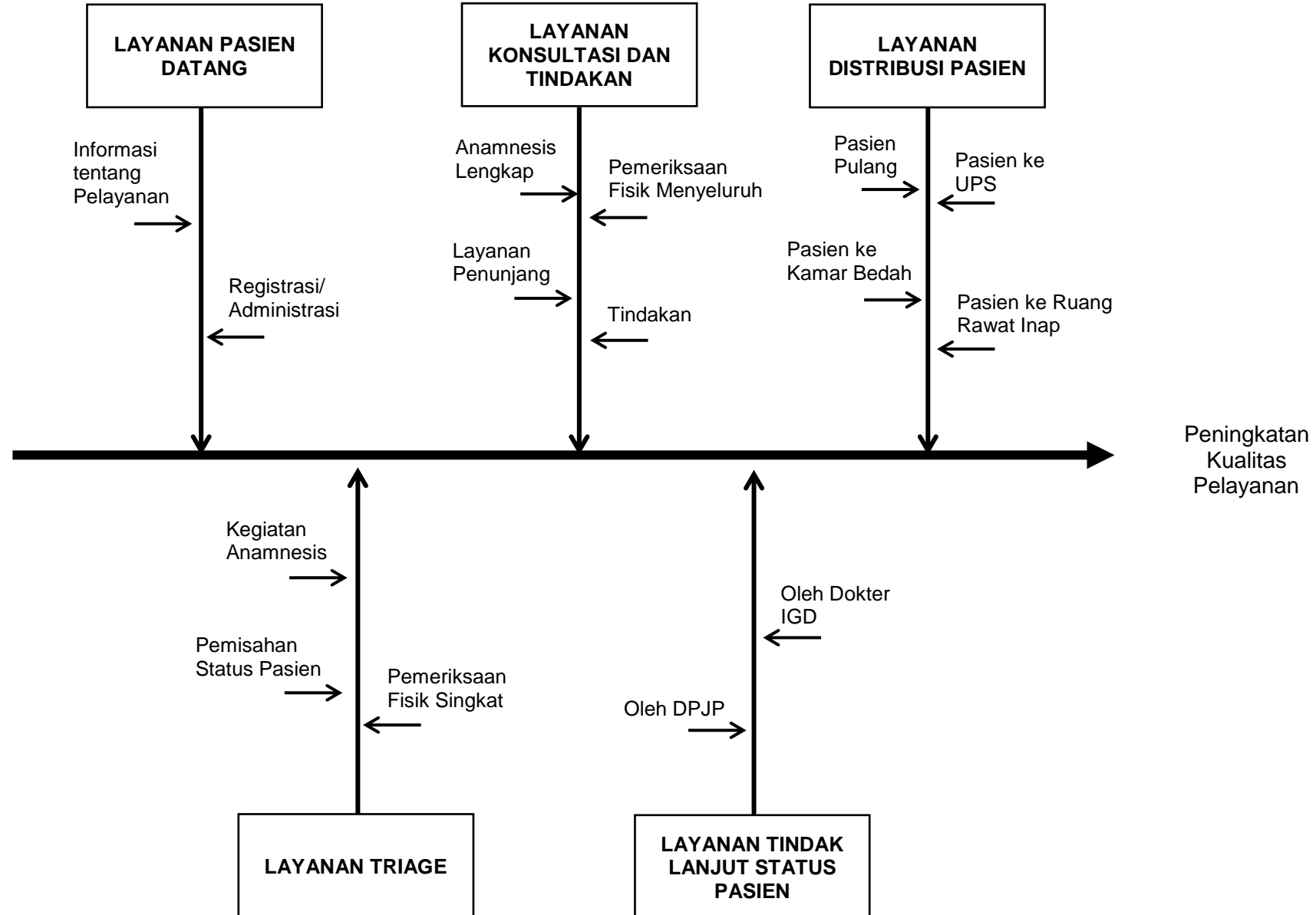
C. Proses Bisnis Rawat Jalan



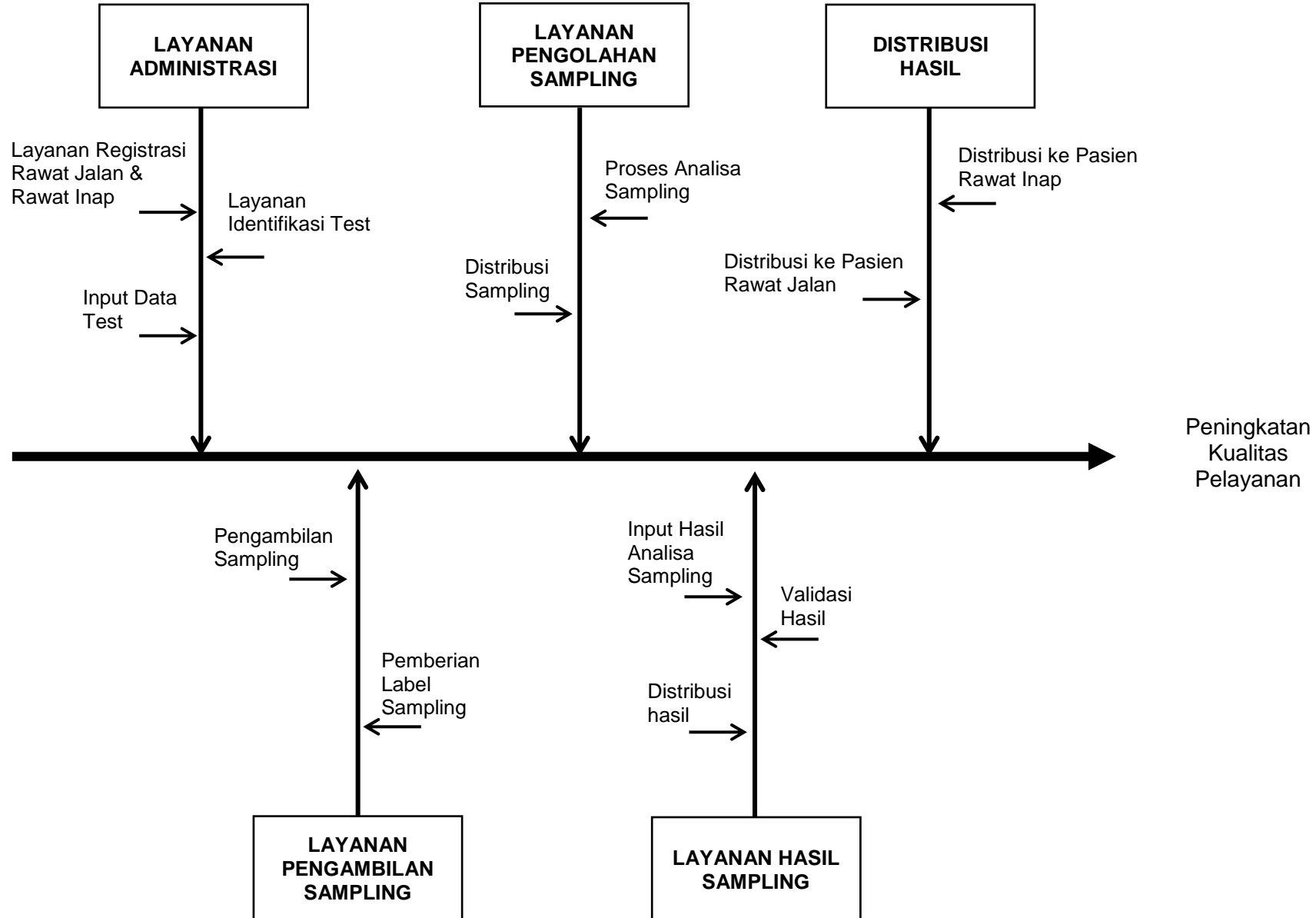
D. Proses Bisnis Rawat inap



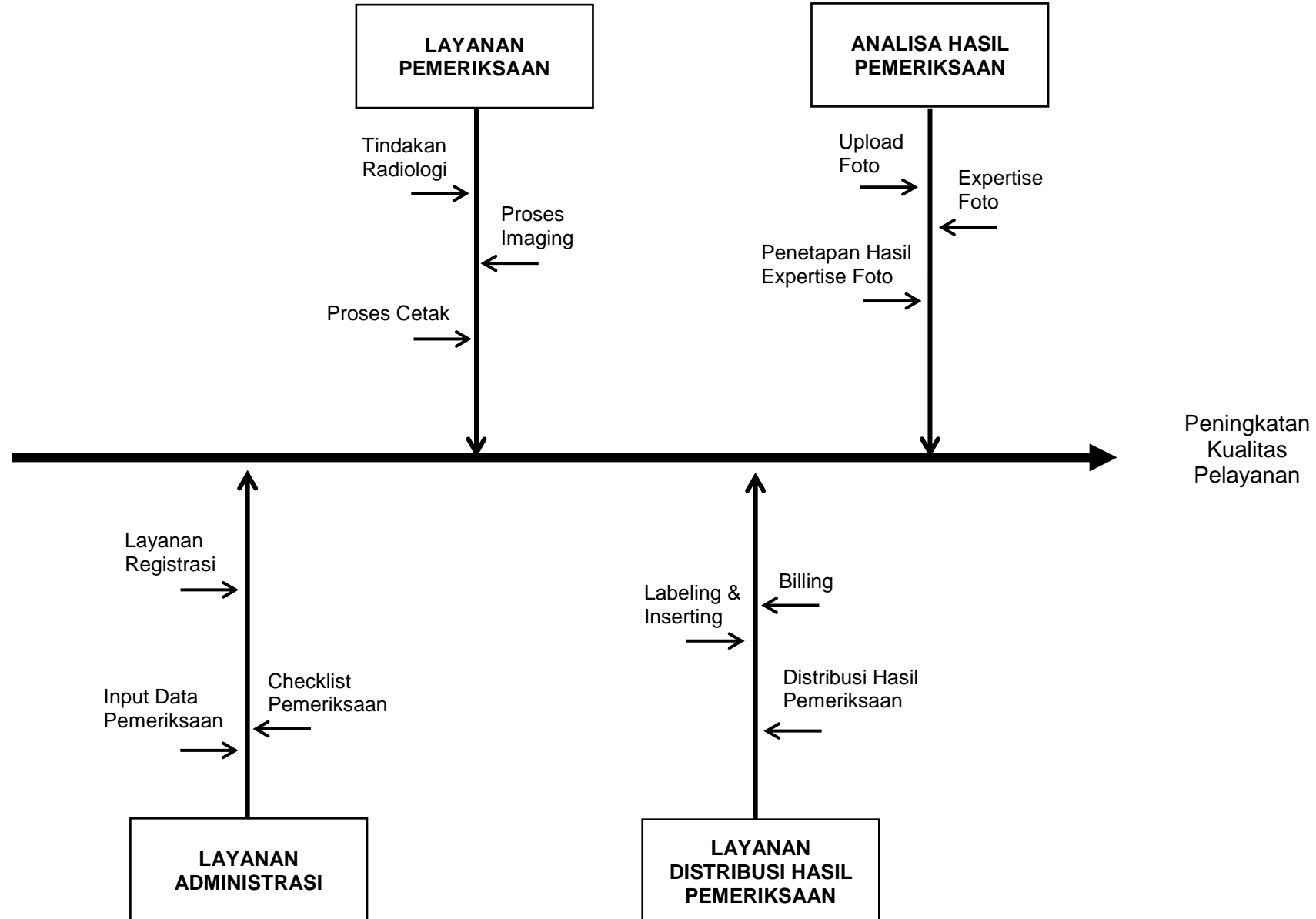
E. Proses Bisnis IGD



F. Proses Bisnis Laboratorium



G. Proses Bisnis Radiologi



II. PERMASALAHAN

UNIT	PERMASALAHAN	REKOMENDASI	PENANGGUNG JAWAB	DEAD LINE
Rawat Jalan	Registrasi : antrian di mesin pendaftaran, antrian di loket pendaftaran	Registrasi dan layanan administrasi: disiapkan mesin antrian dan petugas skrining, loket pendaftaran untuk pasien umum dan penjamin, pendaftaran via On Line untuk pasien lama	Kepala Instalasi Rawat Jalan	Desember 2018
Pelayanan IGD	Layanan Tindakan, Konsultasi: Kesiapan Status RM, layanan pemeriksaan/ konsultasi, Layanan penunjang, Tindakan cepat dan tepat	Layanan Tindakan, Konsultasi: disiapkan layanan Rekam Medis, Layanan pemeriksaan/ Konsultasi dan Penunjang yang terintegrasi dalam RM.	Kepala Instalasi Gawat Darurat	Desember 2018
	Layanan Distribusi Pasien: Informasi pasien Pulang, Unit Perawatan Sehari, Pasien Rawat Inap, ketersediaan tenaga pengirim pasien, kelengkapan dokumen RM dan administrasi	Layanan Distribusi Pasien: Edukasi yang jelas dan akurat segala informasi melalui persetujuan/ informed concern pasien/ keluarga baik pasien pulang, tindakan maupun rawat inap		
	Layanan Tindaklanjuti: informasi Dokter Penanggung Jawab Pasien	Layanan Tindak Lanjut: informasi dan edukasi pada pasien tentang dokter penanggungjawab pasien dalam menerima layanan baik selama di IGD dan selama Rawat Inap atau Tindakan, penjelasan ketersediaan tempat tidur sebelum pasien dinyatakan rawat inap.		
	Layanan rujukan masuk dan keluar: tersedianya RS rujukan, tersedianya fasilitas transportasi, keterbatasan kemampuan RS	Layanan rujukan: sosialisasi kepada puskesmas, klinik pratama atau faskes tingkat pertama di sekitar area RS terkait kemampuan pelayanan RS dilihat dari ketenagaan dan sumber daya penunjang lainnya, adanya mou dengan penyedia ambulan diluar RS untuk melayani rujukan pasien luar kota		

Pelayanan Rawat Inap	Layanan asuhan dari profesi: Kesiapan Status RM, layanan profesi pemberi asuhan mulai dari medis, perawatan, gizi dan farmasi belum optimal	Layanan Asuhan dari profesi: disiapkan layanan aplikasi Rekam Medis Elektronik, Layanan pemeriksaan/ Konsultasi dan Penunjang yang terintegrasi dalam ERM dari semua profesi pemberi asuhan baik medis, keperawatan, gizi dan pelayanan Farmasi.	Kepala Instalasi Rawat Inap	Desember 2018
	Layanan persiapan pasien Pulang: kelengkapan tentang resume medis dan tindak lanjut setelah pasien keluar/ pulang dari rumah sakit	Layanan Persiapan Pasien Pulang: informasi dan edukasi pada pasien tentang layanan setelah pulang sesuai resume medis, informasi persyaratan administrasi pulang, edukasi farmasi/ gizi waktu pulang		
Pelayanan Laboratorium	Layanan Pengolahan Sampling: pemeriksaan dan analisa sampling belum terintegrasi dengan rawat inap dan rawat jalan dalam SIMRS/ RM.	Layanan pengolahan sampling: pemeriksaan dan analisa sampling sudah terintegrasi dengan rawat inap dan rawat jalan dalam SIMRS/ RM	Kepala Instalasi Laboratorium	Desember 2018
	Layanan hasil: validasi hasil dan distribusi hasil masih manual	Layanan Layanan hasil: validasi hasil dan distribusi hasil sudah terintegrasi dengan rawat inap dan rawat jalan dalam SIMRS/ RM.		
Pelayanan Radiologi	Layanan Analisa Hasil Pemeriksaan: pemerksaan (upload Foto dan ekspertise foto masih manual)	Layanan Analisa Hasil Pemeriksaan: pemerksaan upload foto dan ekspertise foto terintegrasi antara mesin dan RM	Kepala Instalasi Radiologi	Desember 2018
	Layanan hasil: billing, labeling dan inserting masih manual ke masing masing pasien baik rawat inap maupun rawat jalan	Layanan Layanan hasil: labeling dan inserting serta distribusi hasil sudah terintegrasi dengan rawat inap dan rawat jalan dalam SIMRS/ RM namun juga disediakan hasil cetak manual		

III. EVALUASI

UNIT	PERMASALAHAN	TINDAKAN	EVALUASI	BUKTI
Rawat Jalan	Registrasi : antrian di mesin pendaftaran, antrian di loket pendaftaran	Menyiapkan mesin antrian dan petugas skrining, loket pendaftaran untuk pasien umum dan penjamin, pendaftaran via On Line untuk pasien lama	Sudah tersedia mesin antrian, petugas skrining, loket pendaftaran untuk pasien umum dan penjamin, pendaftaran online untuk pasien lama	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mesin antrian 2. Petugas skrining 3. Loket pendaftaran 4. Aplikasi pendaftaran online
	Layanan Tindakan, Konsultasi: Kesiapan Status RM, layanan pemeriksaan/ konsultasi, Layanan penunjang, Tindakan cepat dan tepat	Menyiapkan layanan Rekam Medis, Layanan pemeriksaan/ Konsultasi dan Penunjang yang terintegrasi dalam RM.	Sudah tersedia layanan pemeriksaan/konsultasi dan penunjang yang terintegrasi dalam RM	Lembar pemeriksaan, konsultasi dan penunjang dalam RM
Pelayanan IGD	Layanan Distribusi Pasien: Informasi pasien Pulang, Unit Perawatan Sehari, Pasien Rawat Inap, ketersediaan tenaga pengirim pasien, kelengkapan dokumen RM dan administrasi	Melakukan edukasi yang jelas dan akurat segala informasi melalui persetujuan/ informed concern pasien/ keluarga baik pasien pulang, tindakan maupun rawat inap	Selalu dilakukan edukasi yang jelas dan akurat segala informasi melalui persetujuan/ informed concern pasien/ keluarga baik pasien pulang, tindakan maupun rawat inap	Inform consent
	Layanan Tindaklanjut: informasi Dokter Penanggung Jawab Pasien	Memberikan informasi dan edukasi pada pasien tentang dokter penanggungjawab pasien dalam menerima layanan baik selama di IGD dan selama Rawat Inap atau Tindakan, penjelasan ketersediaan tempat tidur sebelum pasien dinyatakan rawat inap.	Selalu memberikan informasi dan edukasi pada pasien tentang dokter penanggung jawab pasien dalam menerima layanan baik selama di IGD dan selama Rawat Inap atau Tindakan, penjelasan ketersediaan tempat tidur sebelum pasien dinyatakan rawat inap	Lembar edukasi

	Layanan rujukan masuk dan keluar: tersedianya RS rujukan, tersedianya fasilitas transportasi, keterbatasan kemampuan RS	Melakukan sosialisasi kepada puskesmas, klinik pratama atau faskes tingkat pertama di sekitar area RS terkait kemampuan pelayanan RS dilihat dari ketenagaan dan sumber daya penunjang lainnya, adanya mou dengan penyedia ambulan diluar RS untuk melayani rujukan pasien luar kota	Dilakukan sosialisasi kepada puskesmas, klinik pratama atau faskes tingkat pertama di sekitar area RS terkait kemampuan pelayanan RS dilihat dari ketenagaan dan sumber daya penunjang lainnya dalam bentuk workshop	1. Daftar hadir peserta workshop 2. UAN
Pelayanan Rawat Inap	Layanan asuhan dari profesi: Kesiapan Status RM, layanan profesi pemberi asuhan mulai dari medis, perawatan, gizi dan farmasi belum optimal	Menyiapkan layanan aplikasi Rekam Medis Elektronik, Layanan pemeriksaan/ Konsultasi dan Penunjang yang terintegrasi dalam ERM dari semua profesi pemberi asuhan baik medis, keperawatan, gizi dan pelayanan Farmasi.	ERM masih dalam proses perencanaan	
	Layanan persiapan pasien Pulang: kelengkapan tentang resume medis dan tindak lanjut setelah pasien keluar/ pulang dari rumah sakit	Memberikan layanan Persiapan Pasien Pulang: informasi dan edukasi pada pasien tentang layanan setelah pulang sesuai resume medis, informasi persyaratan administrasi pulang, edukasi farmasi/ gizi waktu pulang	a. Informasi dan edukasi diberikan pada pasien tentang layanan setelah pulang sesuai resume medis yang ditanda tangani oleh keluarga pasien, b. Informasi persyaratan administrasi pulang, edukasi farmasi/ gizi waktu pulang dalam lembar edukasi	1. Lembar edukasi 2. Resume pulang pasien yang ditanda tangani keluarga pasien sebagai bukti informasi dan edukasi layanan setelah pasien pulang
Pelayanan Laboratorium	Layanan Pengolahan Sampling: pemeriksaan dan analisa sampling belum terintegrasi dengan rawat inap	Melakukan layanan pengolahan sampling: pemeriksaan dan analisa sampling sudah terintegrasi dengan rawat inap dan rawat jalan dalam SIMRS/ RM	1. Layanan administrasi laboratorium sudah melalui SIM RS yang terintegrasi dengan RM pada rawat jalan 2. Untuk rawat inap masih belum karena aplikasi SIM RS rawat inap masih dalam proses	Aplikasi SIM RS pada laboratorium
	Layanan hasil: validasi hasil dan distribusi hasil	Melakukan Layanan hasil yang meliputi validasi hasil dan distribusi hasil sudah terintegrasi dengan rawat inap dan	1. Layanan permintaan sudah melalui RM/SIMRS untuk rawat jalan	Aplikasi SIM RS pada Laboratorium

	masih manual	rawat jalan dalam SIMRS/ RM.	2. Untuk rawat inap masih belum karena aplikasi SIM RS rawat inap masih dalam proses	
Pelayanan Radiologi	Layanan Analisa Hasil Pemeriksaan: pemeriksaan (upload Foto dan ekspertise foto masih manual)	Melakukan layanan Analisa Hasil Pemeriksaan yang meliputi pemeriksaan upload foto dan ekspertise foto terintegrasi antara mesin dan RM	Analisa hasil pemeriksaan yang meliputi pemeriksaan upload foto dan ekspertise foto terintegrasi antara mesin dan RM	Mesin cetak radiologi otomatis
	Layanan hasil: billing, labeling dan inserting masih manual ke masing masing pasien baik rawat inap maupun rawat jalan	Melakukan Layanan hasil dalam billing, labeling dan inserting serta distribusi hasil sudah terintegrasi dengan rawat inap dan rawat jalan dalam SIMRS/ RM namun juga disediakan hasil cetak manual	<ol style="list-style-type: none"> 1. Layanan hasil dalam labeling dan inserting serta distribusi hasil sudah terintegrasi dengan rawat jalan dalam SIMRS/ RM namun juga disediakan hasil cetak manual sudah melalui RM/ SIMRS 2. Untuk rawat inap masih belum karena aplikasi SIM RS rawat inap masih dalam proses 	Aplikasi SIM RS pada Radiologi

Ajibarang, 31 Desember 2019

Mengetahui

DIREKTUR RSUD AJIBARANG


 dr. WIDYANA GREHASTUTI