

**INSTRUMEN MONITORING PENILAIAN KEPATUHAN TERHADAP STANDAR PELAYANAN PUBLIK
KABUPATEN BANYUMAS TAHUN 2022**

Nama SKPD	: Kecamatan Purwokerto Utara
Nama Produk Pelayanan	: 1. Pelayanan Perekaman E-KTP 2. Pelayanan Pembuatan E-KTP 3. Pelayanan Pembuatan KIA 4. Pelayanan Surat Pindah Keluar (Dalam Kelurahan, Antar Kelurahan dan Antar Kecamatan) 5. Pelayanan Surat Pindah Kedatangan 6. Pelayanan Pembuatan Akte Kelahiran 7. Pelayanan Pembuatan Akte Kematian 8. Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga 9. Pelayanan Legalisasi Umum
Nama Unit Pelayanan	: Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan
Alamat	: Jl. Prof.H.R.Bunjamin No. 3 Purwokerto Telp/Fax. (0281) 635028 Email : purwokertoutara@banyumaskab.go.id
Tanggal Observasi	:

INDIKATOR	NON ELEKTRONIK	ELEKTRONIK
1	2	3
STANDAR PELAYANAN PUBLIK	Ya	
Persyaratan	ya	
Sistem, Mekanisme dan Prosedur	ya	
Produk Pelayanan	ya	
Jangka Waktu Penyelesaian	ya	
Biaya/ Tarif	tidak	
MAKLUMAT PELAYANAN		
Ketersediaan Maklumat Pelayanan	ya	
SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK		
Ketersediaan informasi Pelayanan Publik elektroni atau non elektronik (booklet, pamflet, website, monitor, televisi, dll)	ya	
SARANA DAN PRASARANA, FASILITAS		
Ketersediaan Ruang Tunggu	ya	
Ketersediaan Toilet untuk Pengguna Layanan	ya	
Ketersediaan loket/meja pelayanan	ya	
PELAYANAN KHUSUS		
Ketersediaan sarana khusus bagi pengguna layanan berkebutuhan khusus (rambatan, kursi roda, jalur pemandu, toilet khusus, ruang menyusui, dll)	tidak	
Ketersediaan Pelayanan Khusus bagi pengguna layanan berkebutuhan khusus	tidak	
PENGLOLAAN PENGADUAN		
Ketersediaan Sarana Pengaduan (SMS, Telepon, Fax, Email, dll)	ya	
Ketersediaan Informasi Prosedur dan Tata cara penyampaian pengaduan	ya	
Ketersediaan pejabat/petugas pengelola pengaduan (harus ada SK)	ya	
PENILAIAN KINERJA		
Ketersediaan Sarana Pengukuran Kepuasan Pelanggan	ya	
VISI MISI MOTTO PELAYANAN		
Ketersediaan Motto Pelayanan	ya	
Ketersediaan Visi dan Misi Pelayanan	ya	
ATRIBUT		
Ketersediaan Petugas Penyelenggaraan menggunakan ID Card/Seragam	ya	

PELAYANAN TERPADU		
Pelayanan Terpadu satu pintu		
Pelayanan pada Dinas		
REKOGNISI		
Pengakuan dari lembaga lain dapat berupa sertifikasi atau hal lainnya		

Catatan :

Kolom 2 dan 3 diisi YA (Jika Ada) dan TIDAK (Tidak Ada)