



**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)
REKOMENDASI ZONA MENARA TELEKOMUNIKASI
DI MAL PELAYANAN PUBLIK**

2019

**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN BANYUMAS**

Alamat : Jl. Kolonel Sugiono No. 17 Purwokerto, Jawa Tengah 53116
Telepon / Facsimile : (0281) 632338, Email : dinkominfo@banyumaskab.go.id



**PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

Jl. Kolonel Sugiono No. 17 Purwokerto, Kode Pos : 53116

Telp. / Fax. 0281-632338

Website : www.banyumaskab.go.id

Email : dinkominfo@banyumaskab.go.id

NOMOR SOP :

TANGGAL PEMBUATAN : 18 Januari 2019

TANGGAL REVISI : 18 Januari 2019

TANGGAL EFEKTIF : 18 Januari 2019

DISAHKAN OLEH : Kepala Dinkominfo
Kabupaten Banyumas

Drs. SANTOSA EDDY PRABOWO

Pembina Utama Muda

NIP. 19600608 198612 1 001

NAMA SOP : **SOP Rekomendasi Zona Menara
Telekomunikasi di Mal Pelayanan Publik**

DASAR HUKUM :

1. Peraturan Menteri Negara PAN dan RB Nomor 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan SOP Administrasi Pemerintahan.
2. Peraturan Bupati Banyumas Nomor 68 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banyumas.
3. Peraturan Daerah Kabupaten Banyumas Nomor 4 Tahun 2016 tentang Perubahan Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 2013 tentang Pembangunan dan Penataan Menara Telekomunikasi di Kabupaten Banyumas.

KUALIFIKASI PELAKSANA :

1. Memiliki kemampuan teknis aplikasi sistem pengendalian menara telekomunikasi.
2. Memiliki kemampuan operasional GPS, komputer dan kamera.
3. Kompeten di bidang IT.

KETERKAITAN :

1. SOP Proses Perijinan

PERALATAN/PERLENGKAPAN :

1. Komputer.
2. Printer.
3. GPS.
4. Mobil / motor.
5. Alat tulis.

PERINGATAN :

Apabila SOP tidak dilaksanakan maka akan ada sanksi lisan dan tertulis.

PENCATATAN DAN PENDATAAN :

1. Data dicatat dan direkap
2. Pendokumentasian

**PROSEDUR REKOMENDASI ZONA MENARA TELEKOMUNIKASI
DI MAL PELAYANAN PUBLIK**

NO.	PELAKSANA	URAIAN KEGIATAN	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT	KETERANGAN
1	Pemohon	Mengambil nomor antrian.	Mesin antrian	1 menit	Nomer antrian	
2	Pemohon	Menuju meja pelayanan Rekomendasi Zona Menara Telekomunikasi.	Nomer antrian	1 menit	Bertemu petugas pelayanan	
3	Staf	Memberikan informasi tentang syarat dan prosedur Rekomendasi Zona Menara Telekomunikasi.	Perangkat komputer, jaringan internet	60 menit	Memahami syarat dan prosedur Rekomendasi Zona Menara Telekomunikasi	
4	Pemohon	Input data permohonan Rekomendasi Zona Menara Telekomunikasi melalui Aplikasi Perizinan Online.	Perangkat komputer, jaringan internet	60 menit	Data permohonan	
5	Staf	Terima data dan mengecek kelengkapan dokumen permohonan Rekomendasi Zona Menara Telekomunikasi dari pemohon secara online.	Perangkat komputer, jaringan internet	60 menit	Data permohonan	
6	Staf	Tinjauan lokasi permohonan Rekomendasi Zona Menara Telekomunikasi.	Mobil / motor, GPS	60 menit	Data koordinat dan lampiran gambar rekomendasi	
7	Staf	Cek titik koordinat menara telekomunikasi dengan aplikasi Map Info dan Simdalmentel.	Perangkat komputer, aplikasi Map Info dan Simdalmentel	30 menit		
8	Pemohon	Terima surat pemberitahuan bahwa permohonan rekomendasi tidak masuk Zona Menara Telekomunikasi (secara online).	Perangkat komputer, jaringan internet	10 menit		
9	Staf	Konsep surat rekomendasi Zona Menara Telekomunikasi.	Perangkat komputer, jaringan internet	60 menit	Konsep surat	
10	Staf, Kasi, Kabid	Persetujuan konsep surat Rekomendasi Zona Menara Telekomunikasi.	Perangkat komputer, jaringan internet	15 menit	Surat rekomendasi	

NO.	PELAKSANA	URAIAN KEGIATAN	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT	KETERANGAN
11	Ka. Dinkominfo	Penandatanganan Surat Rekomendasi Zona Menara Telekomunikasi.	Perangkat komputer, jaringan internet, ATK	15 menit	Surat rekomendasi	
12	Pemohon	Cetak surat Rekomendasi Zona Menara Telekomunikasi melalui Aplikasi Perijinan Online.	Perangkat komputer, jaringan internet, ATK	10 menit	Surat rekomendasi	

**PROSEDUR REKOMENDASI ZONA MENARA TELEKOMUNIKASI
DI MAL PELAYANAN PUBLIK**

NO.	AKTIVITAS	PELAKSANA					MUTU BAKU			KETERANGAN
		PEMOHON	STAF	KASI SANTEL DAN KAMI	KABID SANDI DAN TIK	KEPALA DINAS KOMINFO	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT	
1	Mengambil nomor antrian.						Mesin antrian	1 menit	Nomer antrian	
2	Menuju meja pelayanan Rekomendasi Zona Menara Telekomunikasi.						Nomer antrian	1 menit	Bertemu petugas pelayanan	
3	Memberikan informasi tentang syarat dan prosedur Rekomendasi Zona Menara Telekomunikasi.						Perangkat komputer, jaringan internet	60 menit	Memahami syarat dan prosedur Rekomendasi Zona Menara Telekomunikasi	
4	Input data permohonan Rekomendasi Zona Menara Telekomunikasi melalui Aplikasi Perizinan Online.						Perangkat komputer, jaringan internet	60 menit	Data permohonan	
5	Terima data dan mengecek kelengkapan dokumen permohonan Rekomendasi Zona Menara Telekomunikasi dari pemohon secara online.						Perangkat komputer, jaringan internet	60 menit	Data permohonan	
6	Tinjauan lokasi permohonan Rekomendasi Zona Menara Telekomunikasi.						Mobil / motor, GPS	60 menit	Data koordinat dan lampiran gambar rekomendasi	

NO.	AKTIVITAS	PELAKSANA					MUTU BAKU			KETERANGAN
		PEMOHON	STAF	KASI SANTEL DAN KAMI	KABID SANDI DAN TIK	KEPALA DINAS KOMINFO	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT	
7	Cek titik koordinat menara telekomunikasi dengan aplikasi Map Info dan Simdalmentel.						Perangkat komputer, aplikasi Map Info dan Simdalmentel	30 menit		
8	Terima surat pemberitahuan bahwa permohonan rekomendasi tidak masuk Zona Menara Telekomunikasi (secara online).						Perangkat komputer, jaringan internet	10 menit		
9	Konsep surat rekomendasi Zona Menara Telekomunikasi.						Perangkat komputer, jaringan internet	60 menit	Konsep surat	
10	Persetujuan konsep surat Rekomendasi Zona Menara Telekomunikasi.						Perangkat komputer, jaringan internet	15 menit	Surat rekomendasi	
11	Penandatanganan Surat Rekomendasi Zona Menara Telekomunikasi.						Perangkat komputer, jaringan internet, ATK	15 menit	Surat rekomendasi	
12	Cetak surat Rekomendasi Zona Menara Telekomunikasi melalui Aplikasi Perijinan Online.						Perangkat komputer, jaringan internet, ATK	10 menit	Surat rekomendasi	

Waktu penyelesaian : 382 menit.