LAPORAN

PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

COVER

DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

KABUPATEN BANYUMAS

TAHUN 2023

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI ..... **ii**
BAB I **1**
PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat 2
1.3 Maksud dan Tujuan 2
BAB II **3**
PENGUMPULAN DATA SKM **3**
2.1 Pelaksana SKM 3
2.2 Metode Pengumpulan Data 3
2.3 Lokasi Pengumpulan Data 4
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM 4
2.5 Penentuan Jumlah Responden 5
BAB III **6**
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM **6**
3.1 Jumlah Responden SKM 6
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan) 7
BAB IV **8**
ANALISIS HASIL SKM **8**
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan 8
4.2 Rencana Tindak Lanjut 8
4.3 Tren Nilai SKM 9
BAB V **10**
KESIMPULAN **10**
LAMPIRAN **11**
1. Kuesioner 11
2. Hasil Pengolahan Data 11
3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM 12
4. Berita Acara FKP Pembahasan Rencana Tindak Lanjut Hasil SKM 22

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banyumas sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Jawa Tengah, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banyumas.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II
PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banyumas dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banyumas adalah tim yang sesuai DPA pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2023 (sebagaimana terlampir).

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM secara online menggunakan Aplikasi SUSANMAS (Survei Kepuasan Masyarakat Banyumas) yang disebarkan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banyumas yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan menggunakan Aplikasi SUSANMAS. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 3 (tiga) bulan. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 3 (tiga) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari 2023	5
2.	Pengumpulan Data	Juli-November 2023	18
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	November 2023	133
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Juli-November 2023	133

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banyumas berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2023, maka populasi penerima layanan pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banyumas dalam kurun waktu enam bulan adalah sebanyak 133 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 354 orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

BAB III
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

1.1 Jumlah Responden SKM

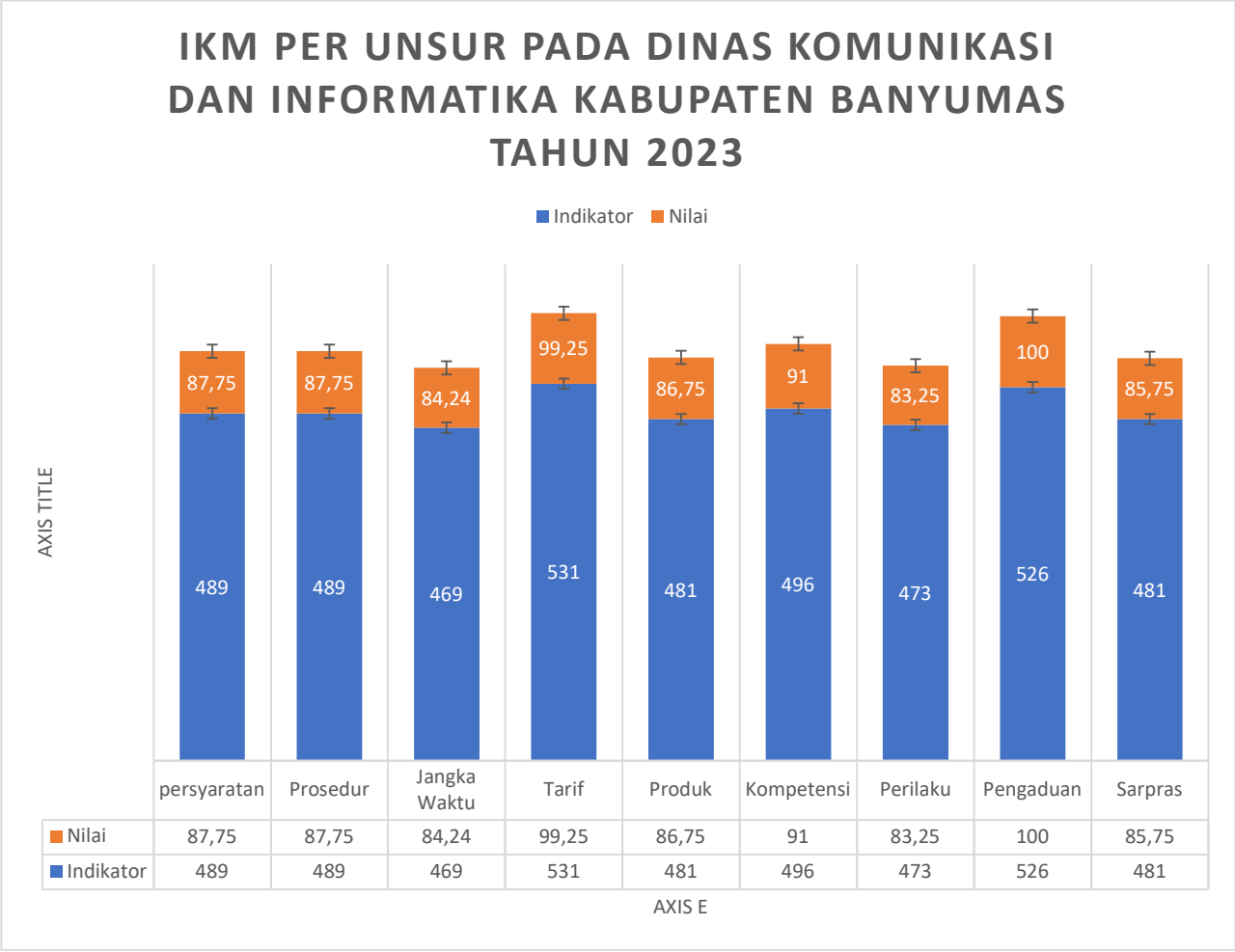
Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 70 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	82	61,65%
		PEREMPUAN	51	38,35%
2	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	0	0%
		SLTP	1	0,75%
		SLTA	27	20.3%
		DIII	18	13.53%
		DIV	1	0,75%
		SI	80	60.5%
		S2	6	4.51%
3	PEKERJAAN	PNS	57	42.86%
		TNI	0	0%
		SWASTA	26	19.55%
		WIRAUSAHA	0	0%
		PELAJAR/MAHASISWA	1	0,75%
		LAINNYA	49	36,84%
4	JENIS LAYANAN	LAYANAN A	1	100%
		LAYANAN B	1	90%
		LAINNYA	0	0%

1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	489	489	469	531	481	496	473	526	481
Kategori	B	B	D	A	B	B	C	A	B
IKM Unit Layanan	89,25 (A Sangat Baik)								



BAB IV
ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Waktu Penyelesaian mendapatkan nilai terendah yaitu 88,25
2. Sedangkan 2 (dua) unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya/Tarif dan masukan mendapatkan nilai tertinggi 531, dari unsur Penangan pengaduan, saran dan masukan mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 98,75.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- “Pelayanan pengembangan aplikasi sudah baik, mohon untuk ditingkatkan lagi, agar aplikasi yang diberikan mudah diakses sewaktu-waktu oleh banyak pengguna sekaligus”.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Waktu penyelesaian pelayanan masih dirasakan lambat oleh masyarakat.
- Petugas layanan belum pernah diberikan pelatihan khusus terkait *service excellent* serta belum ada penerapan pemberian penghargaan kepada petugas yang berprestasi.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui Forum Konsultasi Publik (FKP) Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

o.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	**Sarana dan Prasarana**	Peningkatan dan perbaikan pada aplikasi pendukung layanan	√			√	**DINKOMINFO**
2	**Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan**	Sosialisasi produk layanan		√	√	√	**DINKOMINFO**
3	**Persyaratan**	Melakukan evaluasi terhadap persyaratan pelayanan	√				**DINKOMINFO**

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banyumas dapat dilihat melalui grafik berikut :

Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2018 hingga 2023 pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banyumas.

BAB V
KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Juli hingga November 2023, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banyumas, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 92,5. Meskipun demikian, nilai SKM Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banyumas menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan public dari tahun 2018 hingga 2023.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Waktu Penyelesaian.
- Sedangkan dua unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya/Tarif, Penanganan Pengaduan, Sarana dan Masukan mendapatkan nilai tertinggi 5 dari unsur layanan, dan Biaya/tarif 531.

Banyumas, 16 November 2023

Mengetahui :
Kepala Dinas Kominfo
Kabupaten Banyumas

Drs. YAYAH SETIYONO, MM
NIP. 196605141985031010

LAMPIRAN

1. Kuesioner

1	Permohonan Hak Akses Sub Domain	
2	Pendaftaran Sub Domain	
3	Penyusunan dan Publikasi Data Informasi Kabupaten Banyumas	
4	Penyusunan IKU SKP	
5	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	
6	Penyusunan Daftar Informasi dan Dokumentasi Publik	
7	Permohonan Informasi Publik	
8	Penyusunan LAKIP	
9	Pelayanan Rekomendasi Zona Rekomendasi Telekomunikasi	
10	Pelayanan Uji Konsekuensi Informasi Publik	
11	Penyusunan LKJIP	
12	Permohonan Karpeg	

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows

13	Prosedur Penanganan Keberatan Informasi Publik	
14	Standar Operasional Prosedur Fasilitasi Sengketa Informasi Publik	
15	Fasilitasi Kegiatan Non Fisik	
16	Pelayanan Pembuatan Konten	
17	Pengaduan Pelayanan Publik Melalui Lapak Aduan Banyumas	
18	Layanan Penayangan Konten	
19	Instalasi dan Konfigurasi Router Mikrotik dan Mesin Absensi Dengan Aplikasi Simpatik	
20	Penyusunan Hak Akses Ruang Server	

Activate Windows

21	Pelatihan Teknologi Informasi dan Keamanan Komunikasi	
22	Administrasi Surat Masuk	
23	Monitoring dan Evaluasi	
24	Penyusunan Rencana Strategis (Renstra)	
25	Penyusunan Rencana Kerja (Renja)	
26	Permohonan Karis/Karsu	

2. Hasil Olah Data SKM

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN BANYUMAS
SEMUA JENIS PELAYANAN
TANGGAL 01-07-2023 sd 15-11-2023

U1-U9	:	Unsur-Unsur Pelayanan
NRR	:	Nilai Rata-Rata
IKM	:	Indeks Kepuasan Masyarakat
**)	:	Jumlah NRR Tertimbang x 25
NRR per Unsur	:	Jumlah Nilai Per Unsur dibagi Jumlah Kuisioner yang diisi
NRR tertimbang	:	NRR per unsur x 0.1111

Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan, dan Kinerja Unit Pelayanan

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI(NIK)	MUTU PELAYANAN (X)	KINERJA UNIT PELAYANAN (Y)
1	1,00 - 2,5996	25,00 - 64, 99	D	Tidak Baik
2	2,60 - 3,064	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,532	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,00	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

DATA PROSENTASE RESPONDEN

NO	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	L	82	61.65%

Total Data Kuisioner : 133

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI(NIK)	MUTU PELAYANAN (X)	KINERJA UNIT PELAYANAN (Y)
4	3,5324 - 4,00	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

#	UNSUR	NRR **	KET
1	Persyaratan	92	Sangat Baik
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	92	Sangat Baik
3	Waktu Penyelesaian	88.25	Baik
4	Biaya/Tarif	99.75	Sangat Baik
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	90.5	Sangat Baik
6	Kompetensi Pelaksana	93.25	Sangat Baik
7	Perilaku Pelaksana	89	Sangat Baik
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	98.75	Sangat Baik
9	Sarana dan Prasarana	90.5	Sangat Baik

KETERANGAN

#	NO HP	NAMA	TANGGAL SURVEI	JK	PEKERJAAN	PENDIDIKAN	LAYANAN	U1	U2	U3	U4	U
1	0895385068207	Yayan Purwantoro	2023-07-07 07:39:00	L	PNS	SMA	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	3	4	3
2	089655599407	YULI KUSWANTO	2023-07-07 07:40:45	L	PNS	SMA	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	4	4	3
3	082328693510	Ani Setianingsih	2023-07-07 07:44:01	P	PNS	SMA	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	4	4	4
4	081548249645	Sakty S.	2023-07-07 07:45:18	L	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	4	4	4
5	085869771970	Endah S.	2023-07-07 07:46:33	P	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	4	4	4
6	087848190006	Ngudijanto	2023-07-07 08:14:58	L	PNS	SMA	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	4	4	3
7	081329088770	Didi Yunianto	2023-07-12 07:39:32	L	PNS	SMA	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	4	3	4	3
8	08112666640	Suyono	2023-07-12 07:41:24	L	PNS	SMA	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	3	4	3
9	087837277022	TRISNI KURNIASIH	2023-07-18 08:08:31	P	PPPTK	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	3	4	3
10	085875217205	YOGI OCTARIFIN	2023-07-18 08:10:10	L	PNS	DIII	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	3	4	3
Nilai/Unsur								**489**	**489**	**469**	**531**	**4**
NRR Unsur								**3.68**	**3.68**	**3.53**	**3.99**	**3**
NRR Tertimbang Unsur								**0.41**	**0.41**	**0.39**	**0.44**	**0**

#	NO HP	NAMA	TANGGAL SURVEI	JK	PEKERJAAN	PENDIDIKAN	LAYANAN	U1	U2	U3	U4	U5
11	081327928696	INDAH WIDIYANTI	2023-07-18 10:31:59	P	GURU	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	4	4	4
12	08112700780	LAILIYAH	2023-07-18 10:41:10	P	Dokter	S2	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	4	4	4
13	081327067547	Ikhwani Ikshsan	2023-07-27 09:51:24	L	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	4	4	4
14	08159151990	Ahmad Miftah	2023-07-27 09:53:15	L	Perangkat Desa	SMA	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	4	4	3
15	081327046095	Sudarmanto	2023-08-01 08:20:57	L	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	4	4	3
16	085726588000	Adi Setiono	2023-08-02 09:18:14	L	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	3	4	4
17	081215486110	Sri Hadi	2023-08-02 10:28:51	L	GURU	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	3	4	3
18	082138045104	Ari Agustiani	2023-08-02 10:30:10	P	GURU	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	4	4	3
19	08112788274	ARI NUGRAHENI	2023-08-08 07:41:07	P	PNS	DIII	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	3	4	3
20	089520756126	NURAENI CHAIRI NISA	2023-08-08 07:42:35	P	PNS	DIII	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	3	4	4

#	NO HP	NAMA	TANGGAL SURVEI	JK	PEKERJAAN	PENDIDIKAN	LAYANAN	U1	U2	U3	U4	U5
21	0895385037713	Ulfatun	2023-08-08 09:57:43	P	Perangkat Desa	SMA	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	4	4	3
22	085747774446	Imam As Ari	2023-08-08 12:49:10	L	PNS	DIII	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	3	4	4
23	082226289403	Amrin Ma'ruf	2023-08-15 07:34:14	L	PNS	S2	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	4	4	4
24	081391282325	Sri Anjar	2023-08-15 07:36:47	P	PNS	DIII	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	3	4	3
25	081326086969	Kris Sinta	2023-08-16 08:15:34	P	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	3	4	3
26	087839525639	Septi Nurlaela	2023-08-18 08:42:46	P	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	4	4	4	3
27	0895617018821	Rafli Damar Prasaja	2023-08-18 14:33:44	L	Mahasiswa	SMA	Penyusunan dan Publikasi Data Informasi Kabupaten Banyumas	4	3	3	4	3
28	085842589147	Putti Amalia Dewi	2023-08-24 12:38:32	P	Bidan	DIII	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	3	3	4	3
29	08121415002	Agus Fatoni	2023-08-24 12:40:59	L	PNS	DIII	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	3	4	3
30	085747957100	Aditya Garik	2023-08-24 12:42:06	L	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	4	4	4

#	NO HP	NAMA	TANGGAL SURVEI	JK	PEKERJAAN	PENDIDIKAN	LAYANAN	U1	U2	U3	U4
31	081903181091	ELITA ROKHMATUN NAELI	2023-09-01 07:57:43	P	PNS	DIII	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	3	4
32	0895360918327	Sri Rejeki	2023-09-04 14:46:33	P	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	4	4
33	085741002529	Titi	2023-09-04 14:47:41	P	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	4	4
34	085210110276	Suprihatin	2023-09-04 14:48:32	P	GURU	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	4	4
35	081947036394	Yusti Esa	2023-09-04 15:34:24	P	GURU	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	4	4
36	088806611494	DWI SULASMI,S.Pd.SD	2023-09-12 08:22:09	P	ASN	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	3	4
37	081548868392	BADRIYAH,S.Pd.SD	2023-09-12 08:23:26	P	ASN	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	3	4
38	082220374500	Rasimun	2023-09-12 08:24:59	L	PNS	SMP	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	3	4
39	082327619010	TRI RUMPIATI	2023-09-12 08:26:56	P	GURU	SMA	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	4	3	4
40	081542933535	ARIS MUNANDAR	2023-09-12 08:28:27	L	PNS	SMA	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	4	4

#	NO HP	NAMA	TANGGAL SURVEI	JK	PEKERJAAN	PENDIDIKAN	LAYANAN	U1	U2	U3	U4
41	081327026881	NAILUL BAROKAH	2023-09-14 12:45:04	P	PNS	S2	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	4	4
42	085327196789	Hartono	2023-09-15 08:51:05	L	PNS	SMA	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	4	4
43	085225906660	ARI AMBARWATI	2023-09-15 11:10:04	P	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	3	4
44	081392022135	Asih Fatmawati	2023-09-18 09:39:05	P	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	4	4
45	6285799908830	Vini Setyorini	2023-10-03 15:07:09	P	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	4	4
46	0817420942	IKA PRIHRAHAYU	2023-10-04 08:36:38	P	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	4	4
47	08112906875	LISA INDRI ASTUTI	2023-10-04 08:38:48	P	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	4	4
48	082230128295	PANCAWATI BUDI PRIHATININGSIH	2023-10-05 08:30:12	P	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	3	4
49	0811284008	EKA SRI WAHYUNINGSIH	2023-10-05 08:31:39	P	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	4	3	4
50	081391176761	MUKSINUN	2023-10-06 13:42:04	L	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	3	4

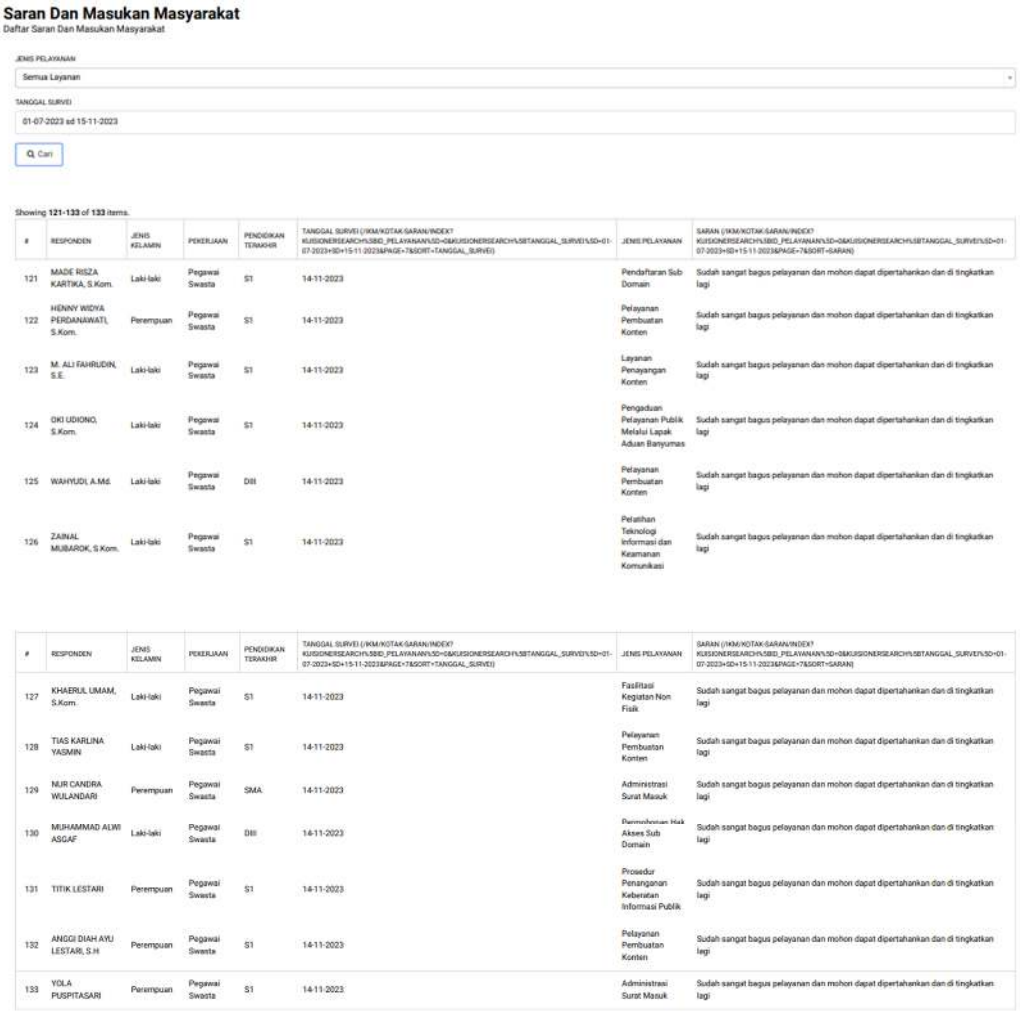
#	NO HP	NAMA	TANGGAL SURVEI	JK	PEKERJAAN	PENDIDIKAN	LAYANAN	U1	U2	U3	U4
51	085640048484	Ning Chamdiyah	2023-10-09 10:59:56	P	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	3	4	4
52	6281575747564	INDIARTI LISTYANINGSIH	2023-10-09 11:23:49	P	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	4	4
53	081646915080	LESDI DIAN MAYASARI	2023-10-10 12:29:56	P	PNS	S2	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	4	4
54	6281327091168	Suyatno Prihantoro	2023-10-12 14:23:36	L	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	3	4	4
55	6282136272909	Iwan Yulianto	2023-10-12 14:25:23	L	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	4	4
56	6281328707153	Edi Purwanto	2023-10-12 14:26:51	L	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	3	4
57	6285643719996	Eto	2023-10-12 14:27:55	L	PNS	DIII	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	3	3	4
58	6281329088770	Didi Yunianto	2023-10-12 14:29:36	L	PNS	SMA	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	4	4
59	6281327731111	R. Juniman Soetopogiri	2023-10-12 14:30:45	L	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	3	4
60	6281229982929	Eko Wibowo	2023-10-17 12:51:07	L	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	4	4

#	NO HP	NAMA	TANGGAL SURVEI	JK	PEKERJAAN	PENDIDIKAN	LAYANAN	U1	U2	U3	U4	U
61	082322343636	Dibyo Suwignyo	2023-10-17 12:52:38	L	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	3	4	3
62	6287837460077	Putut Indrayana	2023-10-18 08:20:30	L	PNS	S2	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	4	4	4
63	08161178443	Tumini	2023-10-18 08:21:37	P	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	4	3	4	3
64	082322777729	Indri Tustiani	2023-10-18 08:22:47	P	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	3	4	4
65	085727894876	Heti Utami	2023-10-19 07:52:21	P	PNS	DIII	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	4	3	4	3
66	081327763530	ADE TRISMANTO	2023-10-19 07:54:51	L	PNS	DIII	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	4	4	4
67	08122739797	Imam Pamungkas	2023-10-19 07:56:02	L	PNS	S2	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	3	4	3
68	6285741002529	Titi	2023-10-20 08:29:32	P	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	3	3	4	3
69	087775173810	Reni Sukowati	2023-10-20 08:31:07	P	ASN	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	4	4	3
70	081327541973	Haswati Hasmin	2023-11-01 09:21:07	P	PNS	DIII	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	3	4	3

#	NO HP	NAMA	TANGGAL SURVEI	JK	PEKERJAAN	PENDIDIKAN	LAYANAN	U1	U2	U3	U4
71	085726585923	Heri Suyono	2023-11-01 09:23:05	L	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	4	3	4
72	081227278280	Dail	2023-11-01 11:47:08	L	PNS	SMA	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	3	4
73	81239824801	PUTRI AYUDIYANTO, S.IP.	2023-11-07 08:13:39	P	Pegawai Honorel	S1	Pendaftaran Sub Domain	4	4	3	4
74	81239824802	DINIAR LINTANG GUSTININGTYAS	2023-11-07 08:14:32	P	Pegawai Honorel	SMA	Penyusunan dan Publikasi Data Informasi Kabupaten Banyumas	4	3	4	4
75	81239824803	ELING SUDIRO	2023-11-07 08:15:20	L	Pegawai Honorel	SMA	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	3	4
76	81239824804	BAMBANG PRIJANTO	2023-11-07 08:16:08	L	Pegawai Honorel	SMA	Penyusunan Daftar Informasi dan Dokumentasi Publik	4	3	4	4
77	81239824805	ARI GIYANTO	2023-11-07 08:17:00	L	Pegawai Honorel	SMA	Permohonan Informasi Publik	4	4	4	4
78	81239824806	INDRAYANTO	2023-11-07 08:17:59	L	Pegawai Honorel	SMA	Pelayanan Rekomendasi Zona Rekomendasi Telekomunikasi	4	4	3	4
79	81239824807	IMAN MUBAROK	2023-11-07 08:18:50	L	Pegawai Honorel	S1	Pelayanan Uji Konsekuensi Informasi Publik	4	4	3	4
80	81239824808	ROHMAT	2023-11-07 08:19:43	L	Pegawai Honorel	S1	Penyusunan LKJIP	4	4	4	4

#	NO HP	NAMA	TANGGAL SURVEI	JK	PEKERJAAN	PENDIDIKAN	LAYANAN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7
81	81239824809	RITA KUSWOYO	2023-11-07 08:21:38	L	Pegawai Honorel	SMA	Permohonan Karpeg	4	4	4	4	4	3	4
82	81239824810	SUWARNO	2023-11-07 08:22:59	L	Pegawai Honorel	SMA	Prosedur Penanganan Keberatan Informasi Publik	4	4	3	4	4	4	4
83	81239824811	AGUS SETIONO	2023-11-07 08:23:55	L	Pegawai Honorel	S1	Standar Operasional Prosedur Fasilitasi Sengketa Informasi Publik	3	4	4	4	4	4	4
84	81239824812	HENDRA	2023-11-07 08:24:50	L	Pegawai Honorel	SMA	Fasilitasi Kegiatan Non Fisik	4	4	3	4	4	4	4
85	81239824813	DWI SETIYO MUKTIONO	2023-11-07 08:25:38	L	Pegawai Honorel	SMA	Pelayanan Pembuatan Konten	4	4	4	4	4	4	3

3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM



Saran Dan Masukan Masyarakat

Daftar Saran Dan Masukan Masyarakat

JENIS PELAYANAN

Semua Layanan

TANGGAL SURVEI

01-07-2023 sd 15-11-2023

Cari

Showing **121-133** of **133** items.

#	RESPONDEN	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	PENDIDIKAN TERAKHIR	TANGGAL SURVEI (/IKM/KOTAK-SARAN/INDEX?KUISIONERSEARCH%5BID_PELAYANAN%5D=0&KUISIONERSEARCH%5BTANGGAL_SURVEI%5D=01-07-2023+SD+15-11-2023&PAGE=7&SORT=TANGGAL_SURVEI)	JENIS PELAYANAN	SARAN (/IKM/KOTAK-SARAN/INDEX?KUISIONERSEARCH%5BID_PELAYANAN%5D=0&KUISIONERSEARCH%5BTANGGAL_SURVEI%5D=01-07-2023+SD+15-11-2023&PAGE=7&SORT=-SARAN)
121	MADE RISZA KARTIKA, S.Kom.	Laki-laki	Pegawai Swasta	S1	14-11-2023	Pendaftaran Sub Domain	Sudah sangat bagus pelayanan dan mohon dapat dipertahankan dan di tingkatkan lagi
122	HENNY WIDYA PERDANAWATI, S.Kom.	Perempuan	Pegawai Swasta	S1	14-11-2023	Pelayanan Pembuatan Konten	Sudah sangat bagus pelayanan dan mohon dapat dipertahankan dan di tingkatkan lagi
123	M. ALI FAHRUDIN, S.E.	Laki-laki	Pegawai Swasta	S1	14-11-2023	Layanan Penayangan Konten	Sudah sangat bagus pelayanan dan mohon dapat dipertahankan dan di tingkatkan lagi
124	OKI UDIONO, S.Kom.	Laki-laki	Pegawai Swasta	S1	14-11-2023	Pengaduan Pelayanan Publik Melalui Lapak Aduan Banyumas	Sudah sangat bagus pelayanan dan mohon dapat dipertahankan dan di tingkatkan lagi
125	WAHYUDI, A.Md.	Laki-laki	Pegawai Swasta	DIII	14-11-2023	Pelayanan Pembuatan Konten	Sudah sangat bagus pelayanan dan mohon dapat dipertahankan dan di tingkatkan lagi
126	ZAINAL MUBAROK, S.Kom.	Laki-laki	Pegawai Swasta	S1	14-11-2023	Pelatihan Teknologi Informasi dan Keamanan Komunikasi	Sudah sangat bagus pelayanan dan mohon dapat dipertahankan dan di tingkatkan lagi
127	KHAERUL UMAM, S.Kom.	Laki-laki	Pegawai Swasta	S1	14-11-2023	Fasilitasi Kegiatan Non Fisik	Sudah sangat bagus pelayanan dan mohon dapat dipertahankan dan di tingkatkan lagi
128	TIAS KARLINA YASMIN	Laki-laki	Pegawai Swasta	S1	14-11-2023	Pelayanan Pembuatan Konten	Sudah sangat bagus pelayanan dan mohon dapat dipertahankan dan di tingkatkan lagi
129	NUR CANDRA WULANDARI	Perempuan	Pegawai Swasta	SMA	14-11-2023	Administrasi Surat Masuk	Sudah sangat bagus pelayanan dan mohon dapat dipertahankan dan di tingkatkan lagi
130	MUHAMMAD ALWI ASGAF	Laki-laki	Pegawai Swasta	DIII	14-11-2023	Permohonan Hak Akses Sub Domain	Sudah sangat bagus pelayanan dan mohon dapat dipertahankan dan di tingkatkan lagi
131	TITIK LESTARI	Perempuan	Pegawai Swasta	S1	14-11-2023	Prosedur Penanganan Keberatan Informasi Publik	Sudah sangat bagus pelayanan dan mohon dapat dipertahankan dan di tingkatkan lagi
132	ANGGI DIAH AYU LESTARI, S.H	Perempuan	Pegawai Swasta	S1	14-11-2023	Pelayanan Pembuatan Konten	Sudah sangat bagus pelayanan dan mohon dapat dipertahankan dan di tingkatkan lagi
133	YOLA PUSPITASARI	Perempuan	Pegawai Swasta	S1	14-11-2023	Administrasi Surat Masuk	Sudah sangat bagus pelayanan dan mohon dapat dipertahankan dan di tingkatkan lagi

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN BANYUMAS
SEMUA JENIS PELAYANAN
TANGGAL 01-01-2023 sd 30-06-2023

SHOW 10 ENTRIES SEARCH:

#	NO HP	NAMA	TANGGAL SURVEI	JK	PEKERJAAN	PENDIDIKAN	LAYANAN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	082221917999	Esti Dwi A	2023-02-07 14:48:37	P	PNS	S2	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
2	081281832121	deti	2023-02-09 11:25:16	P	perangkat desa	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	085741002529	TITI YULIATI	2023-02-14 08:06:02	P	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
4	085747562525	TOTO PRAYITNO, S.Pd.	2023-02-14 08:19:33	L	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	3	4	3	4	4	4	3	
5	085601783646	Muslichatin, S. Pd. SD	2023-02-28 11:21:19	P	Guru	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	3	3	4	4	3	4	4	3	
6	085795730039	Sri nurhamdiyah	2023-02-28 11:33:32	P	Guru	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	4	3	4	4	4	4	4	3	
7	082230128295	Pancawati Budi Prihatiningsih, S.Pd.	2023-03-02 10:40:09	P	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
8	081542973616	Dra.Eli Budiati	2023-03-07 15:32:48	P	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
9	085741002529	TITI YULIATI	2023-03-09 08:04:08	P	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	3	4	3	4	4	4	3	
10	085227068515	BASORI, S.Pd.	2023-03-10 08:35:45	L	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	2	4	3	3	3	4	3	
Nilai/Unsur								**246**	**244**	**236**	**278**	**243**	**255**	**233**	**280**	**240**	
NRR Unsur								**3.51**	**3.49**	**3.37**	**3.97**	**3.47**	**3.64**	**3.33**	**4**	**3.43**	
NRR Tertimbang Unsur								**0.39**	**0.39**	**0.37**	**0.44**	**0.39**	**0.4**	**0.37**	**0.44**	**0.38**	**3.57**
IKM Unit Pelayanan																	**89.25 Sangat Baik**

Showing 1 to 10 of 70 entries

Previous 1 2 3 4 5 6 7 Next

Total Data Kuisioner : 70

#	NO HP	NAMA	TANGGAL SURVEI	JK	PEKERJAAN	PENDIDIKAN	LAYANAN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
11	081391280988	SITI MU'MINAH	2023-03-10 11:11:05	P	BIDAN	DIII	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	4	4	3	4	4	4	3	
12	081327046095	Sudarmanto	2023-03-15 18:02:47	L	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	4	4	3	3	4	4	4	
13	081542335868	MARKUM	2023-03-30 09:02:38	L	PNS	SMA	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
14	081542711079	tri wahyuningsih	2023-03-30 09:04:57	P	pns	SMA	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
15	081228850319	Listyana Pri Hantari	2023-03-31 08:24:52	P	ASN	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	4	4	3	3	3	4	3	
16	082243560861	Heny	2023-03-31 10:30:38	P	PNS	DIII	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
17	085227022122	Afiani Ulia Rizki	2023-04-03 09:18:39	P	PNS	DIII	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
18	085712132008	dwi ayu lestari	2023-04-03 13:41:33	P	pns	DIII	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
19	08122707718	Aji Sasongko	2023-04-17 08:35:15	L	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
20	085842614121	Rahayu Puji Lestari	2023-04-17 08:36:52	P	PNS	DIII	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
Nilai/Unsur								**246**	**244**	**236**	**278**	**243**	**255**	**233**	**280**	**240**	
NRR Unsur								**3.51**	**3.49**	**3.37**	**3.97**	**3.47**	**3.64**	**3.33**	**4**	**3.43**	
NRR Tertimbang Unsur								**0.39**	**0.39**	**0.37**	**0.44**	**0.39**	**0.4**	**0.37**	**0.44**	**0.38**	**3.57**
IKM Unit Pelayanan																	**89.25 Sangat Baik**

#	NO HP	NAMA	TANGGAL SURVEI	JK	PEKERJAAN	PENDIDIKAN	LAYANAN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
21	085747994183	Supriyanto	2023-04-17 08:39:11	L	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	4	4	4	4	3	4	4
22	085227022122	Afiani Ulia Rizki	2023-04-17 08:41:56	P	PNS	DIII	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	3	4	4	4	4	4	4
23	081215330838	Azkalia Rizki	2023-04-17 08:43:15	L	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	4	4	4	4	3	4	4
24	082311820530	Siswanti	2023-04-17 08:46:02	P	PNS	DIII	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	4	4	4	4	3	4	4
25	085640408130	Wigunani Rusmalefa	2023-04-18 07:49:01	P	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	085227789918	Dianto	2023-04-26 07:21:47	L	PNS	SMA	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	4	4	4	4	3	4	3
27	081327946327	Dian Agusta	2023-04-26 07:22:58	P	PNS	DIII	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	085853208955	Ridwan Achsani	2023-04-26 07:26:13	L	PNS	DIII	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	3	3	3	4	4	3	4	4
29	08121415002	Agus Fatoni	2023-04-26 07:27:45	L	PNS	DIII	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	3	4	3	3	3	4	3
30	085726518607	Anggit Mujiono	2023-04-26 08:02:43	L	PNS	SMA	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	4	4	4	3	3	3	4	3

#	NO HP	NAMA	TANGGAL SURVEI	JK	PEKERJAAN	PENDIDIKAN	LAYANAN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
31	081390800707	Roy Prabantoro	2023-04-26 08:09:48	L	PNS	S2	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	4	4	3	4	3	4	3
32	081327001310	Budi Hermawan	2023-04-26 08:11:39	L	PNS	SMA	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	3	4	3	3	3	4	4
33	081327046095	Sudarmanto	2023-04-26 08:18:30	L	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	3	4	3	3	3	4	3
34	082226668668	Agung Lulut	2023-04-26 08:29:30	L	PNS	DIII	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	082226735252	Shofiana Nur	2023-04-26 08:52:13	P	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	3	4	3	3	3	4	3
36	081329887459	Endah Trisnawati	2023-04-26 11:48:31	L	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	3	4	3	4	3	4	4
37	085866453706	Tri Setyo	2023-04-26 13:52:41	L	PNS	DIII	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	4	4	4	4	4	3	4	4
38	085385422111	Septian M.	2023-04-26 14:41:27	L	PNS	S2	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	4	4	3	3	3	4	3
39	085800222899	Khaerudin	2023-04-26 15:35:23	L	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	4	4	4	3	4	4	4
40	082242587007	Muhimatul Laeli	2023-04-27 09:44:36	P	PNS	DIII	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	4	4	4	4	3	4	3

#	NO HP	NAMA	TANGGAL SURVEI	JK	PEKERJAAN	PENDIDIKAN	LAYANAN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
41	081548215494	Yoesoef Efendi	2023-04-27 09:46:47	L	PNS	SMA	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	4	4	3	4	3	4	3
42	081215003776	Waslim	2023-04-27 09:50:08	L	PNS	SMA	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	3	4	4	4	4	4	3
43	081548876598	Dianita Pandansari	2023-04-27 09:53:03	P	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	4	4	4	4	3	4	4
44	082210944137	Nunung N.	2023-04-27 10:52:28	P	PNS	DIII	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	3	4	3	3	3	4	3
45	085600778429	Aji Astuti	2023-04-27 10:59:31	P	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	3	3	4	3	3	3	4	3
46	085647833136	Qonitah Fitri	2023-04-27 11:52:02	P	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	3	4	3	3	3	4	3
47	085647778777	Anita Tirtorini	2023-04-27 14:33:25	P	PNS	S2	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	3	4	3	3	3	4	3
48	085727099909	Amalia Rizky	2023-04-27 14:36:43	P	PNS	DIII	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	3	3	4	3	4	3	4	4
49	082327674224	Murtiya Novita	2023-04-27 14:39:41	P	PNS	DIII	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	3	4	3	4	4	4	3
50	085727894876	Heti Utami	2023-04-28 08:20:37	P	PNS	DIII	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	3	4	3	3	3	4	4

#	NO HP	NAMA	TANGGAL SURVEI	JK	PEKERJAAN	PENDIDIKAN	LAYANAN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
51	08164271505	Dwi Irawan	2023-04-28 08:43:15	L	PNS	S2	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	3	4	3	3	3	4	3
52	085647720495	Dini Destria	2023-04-28 12:27:14	P	PNS	DIII	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	3	4	3	3	3	4	3
53	082225121725	Heni C	2023-04-28 12:49:18	P	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	4	4	4	3	4	3	4	3
54	081229982929	Eko YSN	2023-05-03 15:44:19	L	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	3	4	3	4	4	4	3
55	082136141705	Bambang S	2023-05-03 15:45:34	L	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	3	4	3	4	3	4	3
56	085228724405	Atik Munggiarti	2023-05-05 14:07:30	P	PNS	S2	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	3	4	4	4	3	4	4
57	081211336641	Novie Karnie S.	2023-05-05 14:09:01	P	Swasta	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	4	4	4	3	3	4	3
58	085200551996	Nitaa	2023-05-05 14:11:39	P	Swasta	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	4	4	4	3	3	4	3
59	081229982929	Eko YSN	2023-05-11 08:10:34	L	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	3	3	4	3	4	3	4	3
60	083869753784	Markono Budhi	2023-05-11 08:12:12	L	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	3	4	4	3	3	4	3

#	NO HP	NAMA	TANGGAL SURVEI	JK	PEKERJAAN	PENDIDIKAN	LAYANAN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
61	085817573534	Friska Ayuningtyas	2023-05-11 08:14:52	P	PNS	DIII	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	3	4	3	3	3	4	3
62	081314387084	Ahmad Riyadi	2023-05-11 08:17:20	L	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	3	3	4	4	4	4	4	4
63	082242587007	Muhimatul Laeli	2023-05-11 08:19:16	P	PNS	DIII	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	3	3	4	3	4	3	4	3
64	085640408130	Wigunani Rusmalefa	2023-05-11 08:22:27	P	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	4	4	4	4	3	4	2
65	085290069771	Suparni	2023-05-11 08:24:53	P	PNS	SMA	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	081328014477	Uswatun Khasanah	2023-05-11 08:27:49	P	PNS	DIII	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	3	4	3	4	3	4	3
67	0895339733433	rizki irzayanri	2023-05-11 08:29:20	L	PNS	DIII	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	081390653321	Kalokowati	2023-06-21 14:40:07	P	GURU	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	4	3	4	3	3	3	4	3
69	081225339545	Dwi Hastutiningsih	2023-06-22 08:02:29	P	PNS	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	4	4	3	4	4	4	3
70	081380361311	Wahyuningsih	2023-06-23 12:17:27	P	GURU	S1	Pembangunan/Pengembangan Aplikasi	3	3	3	4	3	3	3	4	3

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI(NIK)	MUTU PELAYANAN (X)	KINERJA UNIT PELAYANAN (Y)
4	**3,5324 - 4,00**	**88,31 - 100,00**	**A**	**Sangat Baik**

#	UNSUR	NRR **	KET
1	**Persyaratan**	**87.75**	**Baik**
2	**Sistem, Mekanisme dan Prosedur**	**87.25**	**Baik**
3	**Waktu Penyelesaian**	**84.25**	**Baik**
4	**Biaya/Tarif**	**99.25**	**Sangat Baik**
5	**Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan**	**86.75**	**Baik**
6	**Kompetensi Pelaksana**	**91**	**Sangat Baik**
7	**Perilaku Pelaksana**	**83.25**	**Baik**
8	**Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan**	**100**	**Sangat Baik**
9	**Sarana dan Prasarana**	**85.75**	**Baik**

DATA PROSENTASE RESPONDEN

NO	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	L	28	40%
		P	42	60%
2	PENDIDIKAN	DIII	22	31.43%
		S1	34	48.57%
		S2	6	8.57%
		SMA	8	11.43%
3	PEKERJAAN	PNS	61	87.14%
		SWASTA	2	2.86%
		WIRAUSAHA	0	0%
		PELAJAR/MAHASISWA	0	0%
		LAINNYA	7	10%

4. **Berita Acara FKP Pembahasan Rencana Tindak Lanjut Hasil SKM**

Tidak ada data