

**PEDOMAN TEKNIS
INOVASI KECAMATAN
WHATSAPP INFORMASI KEPENDUDUKAN ONLINE TERPADU KECAMATAN
KEMBARAN
(WIS ORA KENCOT)
Nomor : 019/INOVASI/2021**

1. Latar Belakang Inovasi

Whatsapp Informasi Kependudukan Online Terpadu Kecamatan Kembaran (WIS ORA KENCOT) merupakan inovasi pelayanan administrasi kependudukan untuk memberikan layanan pembantuan dalam mengurus berbagai dokumen kependudukan secara online tanpa harus datang ke kantor Kecamatan Kembaran. Inovasi ini mulai dilaksanakan sejak terjadinya pandemi sebagai salah satu alternatif keterbatasan mobilitas penduduk selama pandemi.

Program ini berdampak terutama pada LANSIA, Penyandang Disabilitas dan Anak Usia Dini, yang cukup rentan jika harus bepergian mengurus dokumen layanan. Selain menurunkan tingkat kedatangan warga ke Kantor Kecamatan Kembaran untuk mengurus dokumen layanan yang sejak adanya program ini, tingkat kedatangan warga ke kantor menurun hingga 50%. Inovasi ini juga berdampak signifikan terutama pada ketertiban administrasi kependudukan dan peningkatan capaian layanan kependudukan di wilayah Kecamatan Kembaran, yang tadinya 2020 dari 7.280 penerbitan dokumen layanan pada tahun 2021 mengalami peningkatan hingga 9.895 dokumen layanan.

Program WIS ORA KENCOT menjadikan akses pelayanan menjadi lebih mudah dijangkau, efektif, serta merata ke seluruh lapisan warga untuk mendapatkan pelayanan administrasi kependudukan di wilayah Kecamatan Kembaran.

Inovasi ini muncul berdasarkan beberapa hal antara lain:

- a. Memberikan
- b. Angka kepemilikan Kartu Identitas anak yang masih kurang dari 50% masyarakat di wilayah Kecamatan Kembaran
- c. Stigma masyarakat terkait pelayanan birokrasi yang tidak mudah dan lama sehingga diperlukan terobosan baru dalam pelayanan yang efektif dan efisien.
- d. Rendahnya minat dan kesadaran literasi masyarakat dan belum adanya sarana literasi terdekat di wilayah kecamatan.
- e. Keterbatasan pemohon disabilitas dalam mengakses pelayanan publik sehingga diperlukan pelayanan khusus untuk warga disabilitas.

2. Penjaringan Ide

Berdasarkan latar belakang tersebut, terdapat beberapa ide untuk menangani masalah tersebut, yaitu melalui

- a. Pelayanan KIA Ramah Anak
- b. Pelayanan Administrasi Kependudukan Online
- c. Pelayanan Jemput Bola untuk Warga Disabilitas
- d. Kecamatan Ramah Anak Terintegrasi Layanan Outdoor

3. Pemilihan Ide

Kecamatan Ramah Anak Terintegrasi Layanan Outdoor (KERAK TELOR) dipilih sebagai inovasi karena pada saat ini karena dapat merangkum berbagai ide inovasi sebelumnya dalam satu Inovasi dengan tiga program unggulan yang merupakan upaya menyelesaikan permasalahan yang terdapat di pelayanan publik Kecamatan Kembaran.

4. Manfaat Inovasi

Kecamatan Ramah Anak Terintegrasi Layanan Outdoor (KERAK TELOR) mempunyai beberapa poin penting yang dapat memberikan manfaat yang signifikan yaitu

- a. Penyediaan layanan ramah anak khususnya dalam pelayanan Pembuatan Kartu Identitas Anak bertujuan untuk meningkatkan capaian kepemilikan KIA baik dengan program jemput bola maupun program sinergitas dengan unit pendidikan.

- b. Penyediaan pojok baca untuk warga dalam ruang tunggu *outdoor* bertujuan untuk mendekatkan sarana literasi pada warga dalam upaya meningkatkan minat dan kesadaran literasi warga masyarakat khususnya di wilayah Kecamatan Kembaran.
- c. Pengadaan sarana disabilitas di Kantor Pelayanan Kecamatan Kembaran ini bertujuan untuk memberikan kenyamanan dan kemudahan kepada warga yang berkebutuhan khusus, sehingga pelayanan dapat berjalan efektif dan efisien.
- d. Kecamatan kembaran juga memberikan fasilitas penunjang yaitu ruang tunggu *outdoor* yang terbuka dan sejuk, bertujuan memberikan keamanan dan kenyamanan pemohon layanan khususnya pemohon anak-anak dan warga pada umumnya yang mengurus administrasi kependudukan terutama pada masa pandemi dan pasca pandemi khususnya di Kantor Kecamatan Kembaran.

5. Dampak Inovasi

- a. Warga dapat lebih mudah dalam pembuatan Kartu Identitas Anak baik melalui layanan Jemput Bola KIA yang merupakan program kerjasama dengan unit pendidikan, layanan Pelayanan Online melalui Whatsapp dan Gratis Kabeh.
- b. Warga disabilitas dapat terlayani dengan baik, cepat dan tepat. Selain itu, melalui pengembangan inovasi ini yaitu layanan Jujuk Dolanan (Mengantar Dokumen Layanan) memudahkan warga disabilitas untuk mengakses layanan.
- c. Mendekatkan sarana literasi pada warga dalam upaya meningkatkan minat dan kesadaran literasi warga masyarakat khususnya di wilayah Kecamatan Kembaran
- d. Meningkatkan capaian angka kepemilikan Kartu Identitas Anak (KIA).
- e. Meningkatkan indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik Kecamatan Kembaran.

6. Kecepatan Proses Inovasi

Proses penciptaan inovasi KERAK TELOR adalah sebagai berikut

No	Uraian	2020												2021-2022
		Oktober				NOVEMBER				DESEMBER				JANUARI
		Minggu Ke				Minggu Ke				Minggu Ke				S.D.
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	DESEMBER
1.	Perencanaan (Rapat Koordinasi, Pembentukan Tim Inovasi)													
2.	Pembangunan, Persiapan sarana prasarana													
3.	Sosialisasi													
4.	Peresmian (Launching Inovasi)													
5.	Pelaksanaan													

PEDOMAN TEKNIS DAN SOP KERAK TELOR

No.	Uraian	Deskripsi
1.	Mekanisme Sistem Pelayanan Ramah Anak untuk proses pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA) dalam inovasi KERAK TELOR	<ol style="list-style-type: none"> Kecamatan melakukan pendataan warga yang belum memiliki Kartu Identitas Anak (KIA) Tim Inovasi membuat program: <ol style="list-style-type: none"> Layanan Jemput Bola KIA (bekerjasama dengan unit-unit pendidikan untuk mengadakan foto KIA masal di setiap unit). Layanan Pembuatan KIA Online (menggunakan aplikasi gratiskabeh/ whatasapp layanan kecamatan untuk mempermudah warga yang sibuk pada jam kerja). Layanan Pembuatan Langsung (warga dapat membuat KIA langsung dengan datang ke kantor dan dapat memperoleh KIA langsung). Warga mengajukan permohonan pembuatan KIA melalui ketiga program yang terdapat pada poin dua. Petugas Administrator menerima berkas pemohon kemudian melakukan scan foto dan dokumen, lalu mencetak KIA sesuai Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK). Petugas Administrator meregistrasi KIA dan diteruskan kepada warga/pemohon dalam waktu satu hari proses, kecuali jika masal maka batas waktu pemrosesan 1-7 hari kerja.
2.	Syarat	- Merupakan warga berusia 0-16 tahun yang terdaftar dan memiliki akte kelahiran. Apabila belum terdaftar, dapat melakukan pendaftaran dan mendapatkan akte kelahiran dan KIA.
3.	Biaya Tarif	Gratis
4.	Waktu	1 (satu) hari
5.	Sarana dan Prasarana	Komputer, Mesin Cetak KIA, Kamera, Blanko KIA, Sistem Informasi Administrasi Kependudukan, Aplikasi Whatsapp.
6.	Informasi	Telp./ WA 085161725300 (Admin Kecamatan Kembaran) Email pelayanankecamatankembaran1@gmail.com Instagram @kecamtankembaran

No.	Uraian	Deskripsi
1.	Mekanisme Layanan Khusus Disabilitas	<ol style="list-style-type: none"> Wali warga disabilitas mengajukan permohonan pelayanan kependudukan. Petugas pelayanan kantor akan memberikan fasilitas khusus sesuai kebutuhan (contoh: jika warga tersebut kesulitan mobilisasi maka akan ada petugas yang mengantar). Petugas Administrator menerima berkas pemohon kemudian memproses dokumen kependudukan sesuai Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK). Petugas Administrator meregistrasi dokumen kependudukan kemudian diteruskan kepada warga/pemohon dalam waktu satu hari proses, kecuali jika terjadi kendala sistem.
2.	Syarat	- Merupakan warga disabilitas (berkebutuhan khusus) yang terdaftar sesuai sistem kependudukan.
3.	Biaya Tarif	Gratis
4.	Waktu	1 (satu) hari
5.	Sarana dan Prasarana	Komputer, Mesin Cetak, Kamera, Blanko Kependudukan, Sistem Informasi Administrasi Kependudukan, Aplikasi Whatsapp.
6.	Informasi	Telp./ WA 085161725300 (Admin Kecamatan Kembaran) Email pelayanankecamatankembaran1@gmail.com Instagram @kecamtankembaran

Kembaran, 20 Agustus 2021

QWIR UDAYA, S.STP, M.Si
 Pembina Tk.I
 NIP. 19770104 199603 1 002

SOP INOVASI (WIS ORA KENCOT) WHATSAPP INFORMASI KEPENDUDUKAN ONLINE TERPADU KECAMATAN KEMBARAN										
NO	AKTIVITAS	PELAKSANA					MUTU BAKU			KETERANGAN
		CAMAT	SEKCAM	KASI	TIM PELAKSANA	PEMOHON LAYANAN	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Menginstruksikan pelaksanaan Inovasi WIS ORA KENCOT						SK Bupati tentang Tim Inovasi dan Tim Pelaksana Kerak Telor	5 menit	Disposisi	
2	Mempelajari tugas sebagai Tim Pelaksana Inovasi WIS ORA KENCOT						Disposisi	10 menit	Pedoman Teknis	
3	Melaksanakan koordinasi pelaksanaan Inovasi WIS ORA KENCOT						Pedoman Teknis	1 jam	Rencana Aksi	
4	Melaksanakan Inovasi WIS ORA KENCOT						Rencana Aksi	setiap hari	Aksi	
5	Menerima berkas permohonan KIA dan layanan lainnya						Aksi	setiap hari	Berkas permohonan terverifikasi	
6	Memverifikasi berkas permohonan	YA		TIDAK			Berkas permohonan terverifikasi	5 menit	Pembuatan dokumen	
7	Melakukan pelayanan semua permohonan administrasi kependudukan		TIDAK				Pembuatan dokumen	30 menit	Dokumen layanan siap	
8	Menyerahkan dokumen layanan	YA					Dokumen layanan siap	15 menit	Dokumen layanan diterima pemohon	

Kembaran, 20 Agustus 2021
 CAMAT KEMBARAN

 OMAR UDAYA, S.STP, M.Si
 Pembina Tk.I
 NIP. 19770104 199603 1 002

