



PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS
KECAMATAN KEMBARAN
Jl. Kyai Kembar No. 17 Kembaran Kode Pos 53182
Telp. (0281) 6843446

PEDOMAN TEKNIS
INOVASI LAKON GAMAN KEMBAR
(LAYANAN KONSULTASI GRATIS BAGI WARGA ISOMAN DAN MASYARAKAT
KECAMATAN KEMBARAN)
Nomor : 009/INOVASI/2021

1. Latar Belakang Inovasi

Kasus Virus Corona di Indonesia yang terjadi mulai Maret 2020 yang meningkat terus menerus hingga 2021 menyebabkan rumah sakit dan fasilitas kesehatan tidak mampu lagi menampung pasien Covid-19 sehingga banyak pasien harus melakukan isolasi mandiri di rumah (isoman).

Kondisi darurat ini melatarbelakangi munculnya inovasi Layanan Konseling Gratis Warga Isoman di Wilayah Kecamatan Kembaran (LAKON GAMAN KEMBAR) dalam upaya memfasilitasi warga yang melakukan isolasi mandiri. Inovasi ini berkaitan dengan penyelesaian permasalahan pandemi Covid-19 hingga 2021. Merupakan inovasi Kecamatan Kembaran yang kolaborasi FORKOMPINCAM dengan Dokter di Kecamatan Kembaran yang memberikan pendampingan hingga sembuh dari covid-19 melalui layanan online 24 jam aplikasi whatsapp dan website.

Seiring dengan menurunnya kasus Covid-19 maka dalam inovasi ini diadakan pembaruan / pengembangan yaitu dengan memberikan layanan konsultasi kesehatan tidak terbatas pada kasus Covid-19 saja namun ke semua jenis keluhan kesehatan

2. Pemilihan Ide

Kecamatan Ramah Anak Terintegrasi Layanan Outdoor (KERAK TELOR) dipilih sebagai inovasi dikarena pada saat ini karena dapat merangkum berbagai ide inovasi sebelumnya dalam satu Inovasi dengan tiga progam unggulan yang merupakan upaya menyelesaikan permasalahan yang terdapat di pelayanan publik Kecamatan Kembaran.

PEDOMAN TEKNIS DAN SOP SISTEM INFORMASI POSYANDU

No.	Uraian	Deskripsi
1.	Mekanisme Sistem Pelayanan Konsultasi Online	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kecamatan membuat layanan media sosial untuk konseling (Whatsapp dan <i>Landing page</i>) 2. Warga mengajukan permohonan konsultasi melalui Layanan Whatsapp 3. Administrator Layanan Whatsapp akan menghubungkan ke Dokter via online Whatsapp. 4. Dokter akan memberikan konsultasi online 5. Jika dibutuhkan resep maka dokter akan memberikan resep. 6. Jika ingin menebus obat tanpa keluar rumah maka warga dapat menggunakan layanan jasa antar obat dengan apotik yang bekerjasama.
2.	Syarat	- Merupakan warga Kecamatan Kembaran yang bertempat tinggal di wilayah kecamatan
3.	Biaya Tarif	Gratis
4.	Waktu	1 (satu) hari
5.	Sarana dan Prasarana	Komputer, Aplikasi Whatsaap, Handphone
6.	Informasi	Telp./ WA 085161725300 (Admin Kecamatan Kembaran) Email pelayanankecamatankembaran1@gmail.com Instagram @kecamtankembaran

Kembara, 15 Februari 2021
CAMAT KEMBARAN



[Handwritten Signature]

OMAR UDAYA, S.STP, M.Si
Pembina Tk.I
NIP. 19770104 199603 1 002

SOP INOVASI LAKON GAMAN KEMBAR										
(LAYANAN KONSULTASI GRATIS BAGI WARGA ISOMAN DAN MASYARAKAT DIWILAYAH KECAMATAN KEMBARAN)										
NO	AKTIVITAS	PELAKSANA					MUTU BAKU			KETERANGAN
		CAMAT	TIM DOKTER	OPERATOR	TIM PELAKSANA	PEMOHON LAYANAN	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Menginstruksikan pelaksanaan INOVASI LAKON GAMAN KEMBAR						SK Bupati tentang Tim Inovasi dan Tim Pelaksana Kerak Telor	5 menit	Disposisi	
2	Mempelajari tugas sebagai Tim Pelaksana						Disposisi	10 menit	Pedoman Teknis	
3	Melaksanakan koordinasi pelaksanaan LAKON GAMAN KEMBAR						Pedoman Teknis	1 jam	Rencana Aksi	
4	Melaksanakan inovasi LAKON GAMAN KEMBAR						Rencana Aksi	setiap hari	Aksi	
5	Menerima konsultasi kesehatan dari warga masyarakat via Whatsapp khusus LAKON GAMAN KEMBAR						Aksi	setiap hari	Keluhan Pasien masuk Group Tim Dokter Relawan	
6	Memberikan saran kesehatan / resep obat / penyediaan obat						Keluhan Pasien masuk Group Tim Dokter Relawan	5 menit	Saran Kesehatan / Resep Obat / Obat tersedia	
7	Menyetujui Saran Kesehatan / Resep Obat / Obat diteruskan kepada pasien	 YA					Saran Kesehatan / Resep Obat / Obat tersedia	30 menit	Saran Kesehatan / Resep Obat / Obat disetujui diteruskan kepada pasien	
8	Meneruskan Saran Kesehatan / Resep Obat / Obat kepada pasien						Saran Kesehatan / Resep Obat / Obat disetujui diteruskan kepada pasien	15 menit	Saran Kesehatan / Resep Obat / Obat tersedia diterima pasien	

Kembara, 15 Februari 2021
 CAMAT KEMBARAN


OMAR UDAYA, S.STP, M.Si
 Pembina Tk.I
 NIP. 19770104 199603 1 002