



PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS
DINAS SOSIAL DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA

Jalan Pemuda Nomor 24 Purwokerto Kode Pos 53132

Telp. (0281) 636198 Fax. (0281) 633047

Email: dinsospermasdes@banyumas.go.id Website: dinsospermasdes.banyumaskab.go.id

Purwokerto, 11 April 2022

Nomor : 005 / 275 / 2022
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Rapat Evaluasi

Kepada
Yth. Petugas Pengelola Aduan
Dinsospermasdes
di -
TEMPAT

Dalam rangka evaluasi terkait pelaksanaan Pengelolaan Aduan di Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Banyumas, dengan ini mengharapkan kehadiran Pengelola Aduan Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Banyumas pada acara yang akan dilaksanakan :

Hari / tanggal : Selasa, 12 April 2022
Waktu : Pukul 10.00 WIB s/d Selesai
Tempat : Ruang Sekretaris Dinsospermasdes Kab. Banyumas
Acara : Evaluasi Terkait Pelaksanaan Pengelolaan Aduan Dinsospermasdes Kabupaten Banyumas

Demikian untuk menjadi perhatian dan atas Kehadirannya kami ucapkan terimakasih.

KEPALA DINAS SOSIAL DAN
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT
DAN DESA KABUPATEN BANYUMAS



Ir. WIDARSO, M.M.

120728 198901 1 001

Tembusan:

1. Arsip (Subag Umpeg).



PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS
DINAS SOSIAL DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA

Jalan Pemuda Nomor 24 Purwokerto Kode Pos 53132

Telp. (0281) 636198 Fax. (0281) 633047

Email: dinsospermasdes@banyumas.go.id Website: dinsospermasdes.banyumaskab.go.id

NOTULEN

- Sidang/ Rapat : Rapat
Hari/ Tanggal : Selasa, 12 April 2022
Waktu Panggilan : 9 April 2022
Waktu Sidang/ Rapat : Pukul 10.00 WIB - Selesai
Acara : 1. Pembukaan
2. Evaluasi Pengelola Aduan
3. Penutup
- Pimpinan Sidang/ Rapat : Sekretaris
Pencatat : Anindita Safira Putri
Peserta Sidang/ Rapat : Petugas Pengelola Aduan
- Kegiatan Sidang/ Rapat : 1. Pembukaan
2. Sambutan Sekretaris
3. Evaluasi Pengelola Aduan
4. Penutup
1. Kata Pembukaan : Acara dibuka dengan Bacaan Basmallah oleh Sekretaris serta ucapan terimakasih kepada Petugas Pengelola Aduan Dinsospermasdes Kab. Banyumas yang hadir
2. Pembahasan : Pembinaan dan Pengarahan dari Sekretaris
1. Kegiatan ini sebagai upaya peningkatan layanan di Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Banyumas
 2. Sebagai salah satu penyedia layanan publik di Kabupaten Banyumas, Dinsospermasdes harus senantiasa menerima aduan dari Masyarakat
 3. Rizky Surya A.P. memegang aduan via whatsapp dan Anindita menerima aduan dari website lapakaduan.lapor.go.id
 4. Aduan dari masyarakat ke Dinsospermasdes terjawab dengan baik, ketika aduan diterima petugas langsung koordinasi dengan bidang-bidang untuk mendapatkan jawaban atas aduan.
 5. Sarana aduan website lapakaduan.lapor.go.id belum pernah digunakan oleh masyarakat, yang paling sering digunakan hanya melalui whatsapp

Pencatat,

Anindita Safira Putri