

# WORKSHOP TATA KELOLA MUTU PUSKESMAS

Heny Sulistiowati, SKM, MPH dan team



Purwokerto (23-24/5) Dinas Kesehatan Kabupaten Banyumas melaksanakan kegiatan Workshop Tata Kelola Mutu Puskesmas pada 23-24 Mei 2023 di Hotel Java Heritage. Workshop ini merupakan rangkaian kegiatan dalam rangka persiapan akreditasi / reakreditasi yang akan dilaksanakan pada 40 puskesmas dalam wilayah Kabupaten Banyumas.

Dalam Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional (RPJMN), diharapkan akses masyarakat terhadap pelayanan kesehatan yang bermutu semakin meningkat. Hal ini perlu dibuktikan dengan membaiknya mutu pelayanan kesehatan yang didukung dengan ketersediaan sumber daya seperti sarana, prasarana, alat, tenaga, dan anggaran.

Peningkatan layanan kepada masyarakat oleh fasilitas kesehatan tingkat pertama telah dilakukan berbagai upaya peningkatan mutu dan kinerja antara lain dengan pembakuan dan pengembangan sistem manajemen mutu dan upaya perbaikan kinerja yang berkesinambungan baik dalam pelayanan klinis, manajemen, dan penyelenggaraan upaya-upaya kesehatan. Hal ini juga merupakan salah satu tujuan dilaksanakannya kegiatan workshop tata kelola mutu puskesmas.

Peserta yang hadir dalam workshop ini diantaranya adalah Tim Pembina Cluster Binaan (TPCB) Dinas Kesehatan Kabupaten Banyumas dan ketua tim mutu/penanggung jawab mutu puskesmas yang ada dalam wilayah Kabupaten Banyumas. Workshop ini dilakukan secara luring maupun daring melalui *zoom meeting*, sehingga peserta yang tidak dapat hadir secara luring. Apabila peserta tidak dapat mengikuti keduanya, maka dapat menonton video *live streaming* melalui kanal youtube milik Dinas Kesehatan Kabupaten Banyumas (@dinkesbanyumas). Melalui media youtube, peserta juga dapat melihat tayangan ulang sebagai bahan pembelajaran.



**Pembukaan Workshop Tata Kelola Mutu Puskesmas Tahun 2023**

Workshop ini dibuka oleh Kepala Bidang Pelayanan Kesehatan – Anton Ari Wibowo, SKM,M.Kes - dilanjutkan dengan penyampaian laporan dari Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Banyumas yang diwakili oleh Sekretaris Dinas Kesehatan Kabupaten Banyumas – dr Catur Yuni Muliatsih, M.M – dilanjutkan dengan pemaparan materi oleh narasumber.



#### Penyampaian Materi oleh Narasumber

Narasumber pada kegiatan workshop tata kelola mutu puskesmas berasal dari Direktorat Mutu Pelayanan Kesehatan, Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, yaitu

1. Ibu Siti Rahayu, M.Kep.,Sp.Kep MB
2. Ibu Armawati, SKM, M.Kes



#### Ice Breaking

Kegiatan berlangsung dengan lancar. Peserta yang hadir juga terlihat sangat antusias selama kegiatan berlangsung, dibuktikan dengan banyaknya peserta yang bertanya pada saat sesi diskusi dengan narasumber. Selain penyampaian materi oleh narasumber dan diskusi, panitia juga mengadakan sesi *ice breaking* dimana seluruh peserta yang hadir dapat mengikuti gerakan dari video yang ditayangkan untuk melakukan peregangan. Setelah rangkaian acara workshop usai, kegiatan ini ditutup pada hari kedua, Rabu, 24 Mei 2023.(DP)