



PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS

## DINAS PENDIDIKAN

Jl. Perintis Kemerdekaan 75 Purwokerto 53141

☎ (0281) 635220, ☎ (0281) 630869

Email : dindik@banyumaskab.go.id Website : <http://dindik.banyumaskab.go.id>

### KEPUTUSAN KEPALA DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN BANYUMAS

NOMOR : 248 TAHUN 2025

#### TENTANG

#### KEPUTUSAN KEPALA DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN BANYUMAS TENTANG TIM PENGELOLA PENGADUAN MASYARAKAT DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN BANYUMAS

#### KEPALA DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN BANYUMAS

Menimbang : a. bahwa sebagai tindak lanjut Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor KEP/118/M.PAN/8/2004 tentang Pedoman Umum Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Bagi Instansi Pemerintah dan dalam rangka tertib administrasi dan kelancaran pengelolaan pengaduan masyarakat, dianggap perlu adanya Tim Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas;

b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a dan b, perlu menetapkan Keputusan Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas tentang Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat pada Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas;

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;

2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, (Lembaran Negara RI Tahun 2012 Nomor 215);

3. Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Adminstrasi Pemerintahan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 292, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5601);

4. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);

5. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pelayanan Publik

6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 36 Tahun 2012, tentang Petunjuk Teknis Penyusunan, Penetapan dan Penerapan Standar Pelayanan;

7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 24 Tahun 2014, tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik secara Nasional;

8. Peraturan Daerah Kabupaten Banyumas Nomor 16 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Banyumas (Lembaran Daerah Kabupaten Banyumas Tahun 2016 Nomor 1 Seri D);

9. Peraturan Bupati Banyumas Nomor 60 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pengaduan Masyarakat di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Banyumas;

10. Peraturan Bupati Banyumas Nomor 21 Tahun 2020 tentang Pedoman Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Banyumas;

11. Peraturan Bupati Banyumas Nomor 31 Tahun 2018 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Banyumas;
12. Peraturan Bupati Banyumas Nomor 98 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas;

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan KESATU :  
: Menunjuk nama-nama yang tersebut dalam lampiran surat keputusan ini sebagai Tim Pengelolaan Pengaduan Masyarakat pada Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas;
- KEDUA : Tugas tim sebagaimana Diktum KESATU adalah sebagai berikut :
  1. Memberikan penjelasan/ menjawab kepada masyarakat atas aduan,kritik dan saran yang disampaikan baik secara langsung atau melalui aplikasi, sesuai bidang tugasnya.
  2. Menindaklanjuti laporan masyarakat apabila terjadi pelanggaran prosedur/ maladministrasi.
  3. Memberikan sanksi sesuai peraturan yang berlaku apabila terjadi pelanggaran dalam pelayanan.
- KETIGA : Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan atas dikeluarkan surat keputusan ini maka akan dilakukan perubahan sebagaimana mestinya;
- KEEMPAT : Dengan diterbitkannya Keputusan ini, maka Keputusan Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas Nomor 067/237 tanggal 20 Juni 2023 tentang Perubahan Kedua Tim Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas dicabut dan dinyatakan tidak berlaku.
- KELIMA : Keputusan Kepala Dinas Pendidikan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Purwokerto  
pada tanggal 20 Mei 2025

Kepala Dinas Pendidikan  
Kabupaten Banyumas



Lampiran I : Keputusan Kepala Dinas Pendidikan  
 Kabupaten Banyumas  
 Nomor : 248 Tahun 2025  
 Tanggal : 20 Mei 2025  
 Tentang Keputusan Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas tentang Tim Pengelola Pengaduan pada Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas

**DAFTAR TIM PENGELOLA PENGADUAN MASYARAKAT**  
**DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN BANYUMAS**

<b>NO.</b>	<b>Nama/ NIP</b>	<b>Jabatan</b>	<b>Keterangan</b>
1.	Drs. Joko Wiyono, M.Si NIP.19660217 199303 1 002	Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas	Penanggung jawab
2.	Sarno, S.Pd.,S.H.,M.Si. NIP.19680415 199303 1 006	Sekretaris Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas	Ketua
3.	Lutfi Hidayat, S.Pd NIP.19721026 200901 1 004	Plt. Kabid PGTK	Koordinator Penanganan Pengaduan di Bidang PGTK
4.	Lutfi Hidayat, S.Pd NIP.19721026 200901 1 004	Plt. Kasi PGTK SD	Anggota
5.	Warsim, S.Sos. NIP.19780629 200801 1 005	Analis Informasi Pengembangan Pendidik/Tenaga Kependidikan	Anggota
6.	Lutfi Hidayat, S.Pd NIP.19721026 200901 1 004	Kasi PGTK SMP	Anggota
7.	Ari Setiyani NIP.19830213 200604 2 015	Analis Informasi Pengembangan Pendidik/Tenaga Kependidikan	Anggota
8.	Fluid Meka Heriyanto, S.T. NIP.19830710 201001 1 012	Plt. Kabid Pembinaan SMP	Koordinator Penanganan Pengaduan di Bidang Pembinaan SMP
9.	Purnomo Hesti Widijanto, S.Pd NIP.19691122 199412 1 001	Plt. Kasi Kurikulum SMP	Anggota
10.	Linda Fitriana Rumadani, S.Pd NIP.19980110 202203 2 022	Analis Mutu Pendidikan SMP	Anggota
11.	Fluid Meka Heriyanto, S.T. NIP.19830710 201001 1 012	Kasi Sarpras SMP	Anggota
12.	Widi Setyaningsih,S.Sos NIP.19760703 201001 2 001	Analis Sarana dan Prasarana SMP	Anggota
13.	Taryono, S.T.,M.PA NIP.19811124 200501 1 006	Kabid Pembinaan SD	Koordinator Penanganan Pengaduan di Bidang Pembinaan SD
14.	Muhamad Robani, S.Pd.,M.Pd NIP.197108121993031005	Kasi Kurikulum Pembinaan SD	Anggota

15.	Indarti, NIP.19851125 201503 2 001	Pengadministrasi Perkantoran	Anggota
16.	Annisa Qotrun Nada, S.Pd NIP.19990721 202203 2 009	Analisa Mutu Pendidikan SD	Anggota
17.	Joni Kopriyanto, S.T.,M.Eng NIP.19800924 200501 1 007	Kasi Sarpras SD	Anggota
18.	Setya Budi NIP.19780322 201001 1 002	Pengelola Sarpras Pendidikan Dasar	Anggota
19.	Dwi Kustantinah, S.H. NIP.197107281991032004	Kabid Pembinaan PAUD dan DIKMAS	Koordinator Penanganan Pengaduan di Bidang Pembinaan PAUD dan DIKMAS
20	Yessi Ikayani, S.Sn NIP.198504092010012025	Kasi Pembinaan PAUD	Anggota
21.	Sutiyah, S.Pd NIP.19750105 200901 2 004	Analisa Pengembang Pendidikan Anak Usia Dini	Anggota
22.	Werdiningsih, S.H. NIP.19670819 199603 2 001	Kasi Pendidikan Masyarakat dan Kursus	Anggota
23.	Palupi Handayani, S.E. NIP.19800203 201001 2 002	Analisa Kursus dan Kesetaraan	Anggota
24.	Ali Ma'shum, S.E. 19760108 200901 1 005	Kasubbag Umum dan Kepegawaian	Koordinator Penanganan Pengaduan di Bagian Umpeg
25.	Hani Laeli Asyrofah, S.Psi. NIP.19970925 202203 2 016	Analisa Organisasi	Anggota
26.	Dyah Ernawati Kurnianingsih, S.E.M.Acc.A NIP.19750109 200501 2 013	Kasubbag Keuangan	Koordinator Penanganan Pengaduan di Bagian Keuangan
27.	Agustina Dwi Ardhani, A.Md. NIP.19780817 200801 2 036	Pengelola Keuangan	Anggota
28.	Pramudya Aditama Vidyabrata, S.T. NIP.19770605 200604 1 005	Perencana Ahli Muda	Koordinator Penanganan Pengaduan di Bagian Perencanaan
29.	Muryanti NIP.19750312 200901 2 004	Perencana Ahli Pertama	Anggota
30.	Sunarto NIP.19760123 201406 1 001	Pengadministrasi Perencanaan dan Program	Anggota

