### PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS

# **DINAS PENDIDIKAN**

Jl. Perintis Kemerdekaan 75 Purwokerto ⊠ 53141 **2** (0281) 635220, **3** (0281) 630869

Email: dindik@banyumaskab.go.id Website: http://dindik.banyumaskab.go.id

#### KEPUTUSAN KEPALA DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN BANYUMAS

NOMOR: 067/237

#### TENTANG

PERUBAHAN KEDUA ATAS KEPUTUSAN KEPALA DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN BANYUMAS TENTANG TIM PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN BANYUMAS

#### KEPALA DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN BANYUMAS

#### Menimbang

- a. bahwa sebagai tindak lanjut Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor KEP/118/M.PAN/8/2004 tentang Pedoman Umum Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Bagi Instansi Pemerintah dan dalam rangka tertib administrasi dan kelancaran pengelolaan pengaduan masyarakat, dianggap perlu adanya Tim Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas;
- bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, perlu menetapkan Keputusan Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas tentang Tim Pengelolaan Pengaduan Masyarakat pada Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas;

#### Mengingat

- : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
  - 2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, (Lembaran Negara RI Tahun 2012 Nomor 215);
  - 3. Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Adminstrasi Pemerintahan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 292, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5601);
  - Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
  - 5. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pelayanan Publik
  - 6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 36 Tahun 2012, tentang Petunjuk Teknis Penyusunan, Penetapan dan Penerapan Standar Pelayanan;
  - 7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 24 Tahun 2014, tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik secara Nasional;
  - 8. Peraturan Daerah Kabupaten Banyumas Nomor 16 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Banyumas (Lembaran Daerah Kabupaten Banyumas Tahun 2016 Nomor 1 Seri D);
  - 9. Peraturan Bupati Banyumas Nomor 60 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pengaduan Masyarakat di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Banyumas;
  - 10. Peraturan Bupati Banyumas Nomor 21 Tahun 2020 tentang Pedoman Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Banyumas;

- 11. Peraturan Bupati Banyumas Nomor 31 Tahun 2018 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Banyumas;
- 12. Peraturan Bupati Banyumas Nomor 98 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas;

#### MEMUTUSKAN:

Menetapkan

KESATU

Menunjuk nama-nama yang tersebut dalam lampiran surat keputusan ini sebagai Tim Pengelolaan Pengaduan Masyarakat pada Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas;

**KEDUA** 

- : Tugas tim sebagaimana Diktum KESATU adalah sebagai berikut :
  - Memberikan penjelasan/ menjawab kepada masyarakat atas aduan yang disampaikan baik secara langsung atau melalui aplikasi, sesuai bidang tugasnya.
  - 2. Menindaklanjuti laporan masyarakat apabila terjadi pelanggaran prosedur/ maladministrasi.
  - 3. Memberikan sanksi sesuai peraturan yang berlaku apabila terjadi pelanggaran dalam pelayanan.

**KETIGA** 

: Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan atas dikeluarkan surat keputusan ini maka akan dilakukan perubahan sebagaimana mestinya;

**KEEMPAT** 

: Dengan diterbitkannya Keputusan ini, maka Keputusan Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas Nomor 067/219 tanggal 24 Oktober 2022 tentang Perubahan Tim Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas dicabut dan dinyatakan tidak berlaku.

**KELIMA** 

: Keputusan Kepala Dinas Pendidikan ini mulai berlaku pada tanggal di tetapkan.

Ditetapkan di Purwokerto Pada Tanggal *20* Juni 2023

JOKO WIYONO

Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas Lampiran I: Keputusan Kepala Dinas Pendidikan

Kabupaten Banyumas Nomor : 067/237 Tanggal : 20 Juni 2023

Tentang Perubahan Ketiga Atas Keputusan Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Bnayumas tentang Tim Pengelolaan Pengaduan pada Dinas Pendidikan

Kabupaten Banyumas

## DAFTAR LAMPIRAN

# PERUBAHAN KEDUA ATAS KEPUTUSAN KEPALA DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN BANYUMAS TENTANG TIM PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN BANYUMAS

NO.	Nama/ NIP	Jabatan	Keterangan
1.	Drs. Joko Wiyono, M.Si	Kepala Dinas Pendidikan	Penanggung jawab
	NIP.19660217 199303 1 002	Kabupaten Banyumas	
2.	Sarno, S.Pd.,S.H.,M.Si.	Sekretaris Dinas Pendidikan	Ketua
	NIP.19680415 199303 1 006	Kabupaten Banyumas	
3.	Edi Saptono, S.Pd	Kabid PGTK	Koordinator
•	NIP.196703231989101001		Penanganan
			Pengaduan di
			Bidang PGTK
4.	Suryadi, S.H.	Kasi PGTK SD	Anggota
••	NIP.19660531 199303 1 013		
5.	Warsim, S.Sos.	Analis Informasi	Anggota
0.	NIP.19780629 200801 1 005	Pengembangan	
	111.13700023 20001	Pendidik/Tenaga	
		Kependidikan	
6.	Lutfi Hidayat, S.Pd	Kasi PGTK SMP	Anggota
0.	NIP.19721026 200901 1 004		
7.	Sudrajat	Pengadministrasi Umum	Anggota
1.	NIP.19820419 201001 1 003	PGTK SMP	
8.	Dra. Enas Hindasah	Kabid Pembinaan SMP	Koordinator
0.	NIP.19651022 199412 2 002		Penanganan
	111.19001022 199.12 2 002		Pengaduan di
			Bidang Pembinaan
			SMP
9.	Riyadi Setyarsono, S.Pd	Kasi Kurikulum SMP	Anggota
٦.	NIP.19670106 200501 1 007		
10.	Linda Fitriana Rumadani,	Analis Mutu Pendidikan SMP	Anggota
10.	S.Pd		
	NIP.19980110 202203 2 022		
11.	Fluid Meka Heriyanto, S.T.	Kasi Sarpras SMP	Anggota
11.	NIP.19830710 201001 1 012		
12.	Widi Setiyaningsih,S.Sos	Analis Sarana dan Prasarana	Anggota
12.	NIP.19760703 201001 2 001	SMP	
13.		Kabid Pembinaan SD	Koordinator
10.	NIP.19800928 200502 1 006		Penanganan
	1111.13000320 20000		Pengaduan di
			Bidang Pembinaan
			SD
14.	Muhamad Robani,	Kasi Kurikulum Pembinaan	Anggota
1-4.	S.Pd.,M.Pd	SD	
	NIP.197108121993031005		

15.	Annisa Qotrun Nada, S.Pd NIP.19990721 202203 2 009	Analis Mutu Pendidikan SD	Anggota
16.	Joni Kopriyanto, S.T.,M.Eng NIP.19800924 200501 1 007	Kasi Sarpras SD	Anggota
17.	Budi Tristianto, S.Pd.,M.M NIP.19841209 200801 1 005	Analis Pengembangan Sarana dan Prasarana Pembelajaran SD	Anggota
18.	Dwi Kustantinah, S.H. NIP.197107281991032004	Kabid Pembinaan PAUD dan DIKMAS	Koordinator Penanganan Pengaduan di Bidang Pembinaan PAUD dan DIKMAS
19.	Yessi Ikayani, S.Sn NIP.198504092010012025	Kasi Pembinaan PAUD	Anggota
20	Sutiyah, S.Pd NIP.19750105 200901 2 004	Analis Pengembang Pendidikan Anak Usia Dini	Anggota
21.	Werdiningsih, S.H. NIP.19670819 199603 2 001	Kasi Pendidikan Masyarakat dan Kursus	Anggota
22.	Palupi Handayani, S.E. NIP.19800203 201001 2 002	Analis Kursus dan Kesetaraan	Anggota
23.	Ali Ma'shum, S.E. 19760108 200901 1 005	Kasubbag Umum dan Kepegawaian	Koordinator Penanganan Pengaduan di Bagian Umpeg
24.	Hani Laeli Asyrofah, S.Psi. NIP.19970925 202203 2 016	Analis Organisasi	Anggota
25.	Dyah Ernawati Kurnianingsih, S.E.M.Acc.A NIP.19750109 200501 2 013	Kasubbag Keuangan	Koordinator Penanganan Pengaduan di Bagian Keuangan
26.	Agustina Dwi Ardhani, A.Md. NIP.19780817 200801 2 036	Pengelola Keuangan	Anggota
27.	Pramudya Aditama Vidyabrata, S.T. NIP.19770605 200604 1 005	Perencana Ahli Muda	Koordinator Penanganan Pengaduan di Bagian Perencanaan
28.	Muryanti NIP.19750312 200901 2 004	Perencana Pertama	Anggota
29.	Sunarto NIP.19760123 201406 1 001	Pengadministrasi Perencanaan dan Program	Anggota

Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas

JOKO WIYONO