

REKAP PENYELESAIAN PENGADUAN TAHUN 2021

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
Bulan Januari 2021							
1	Nomor urut aduan #f210000024	Facebook Lapak Aduan	Pembelajaran tatap agar segera dilaksanakan karena pelajar sudah bosan pembelajaran secara daring dan tidak efektif.	04-Jan-21	Aduan sudah ditanggapi. Bahwa pihak dinas mengutamakan kesehatan dan keselamatan pelajar sehingga saat ini masih pembelajaran jarak jauh.	07-Jan-21	3 hari
2	Nomor urut aduan #w210000081	Whatsapp Lapak Aduan	Bantuan kuota belajar siswa tidak teratur, hanya dapat satu kali	05-Jan-21	Pembagian kuota langsung dari pusat, diberikan kepada siswa yang nomornya masih aktif. Sudah dikomunikasikan dengan pihak terkait.	06-Jan-21	1 hari
3	Nomor urut aduan #w210000117	Whatsapp Lapak Aduan	KIP salah sasaran, yang dapat bantuan kurang tepat	06-Jan-21	Sudah dijelaskan bahwa KIP merupakan kewenangan pemerintah pusat dan sudah disertakan persyaratan KIP.	06-Jan-21	2,5 jam
4	Nomor urut aduan #f210000093	Facebook Lapak Aduan	Bantuan dana sekolah belum keluar sedangkan sekolah lain sudah	06-Jan-21	Sudah ditindaklanjuti ke sekolah dan ternyata sudah didistribusikan.	06-Jan-21	3 jam
5	Nomor urut aduan #f210000192	Facebook Lapak Aduan	Belum mendapat bantuan KIP lagi setelah masuk SMP	13-Jan-21	Buku tabungan untuk bisa dimutasikan rekeningnya, pencairan mulai tanggal 30-12-2020 info dari sipintar kemdikbud.	17-Jan-21	4 hari
6	Nomor urut aduan #w210000321	Whatsapp Lapak Aduan	Pembagian bantuan anak sekolah tidak diumumkan oleh pihak sekolah di seluruh kecamatan Gumelar	14-Jan-21	Sudah ditindaklanjuti, dikoordinasikan dengan sekolah melalui korwil. Akan segera ditindaklanjuti terkait pemberitahuan pencairan PIP ke penerima.	14-Jan-21	3 jam

7	Nomor urut aduan #w2100000629	Whatsapp Lapak Aduan	Bantuan anak sekolah tidak cair-cair	31-Jan-21	Hasil koordinasi dengan BKAD perihal KBP th 2020 : bahwa bantuan KBP th anggaran 2020 tidak dapat direalisasikan disebabkan karena anggaran tsb dialihkan untuk percepatan penanggulangan covid 19 di Kab.Banyumas	31-Jan-21	6.5 jam
Bulan Februari 2021							
8	Nomor urut aduan #w2100000760	Whatsapp Lapak Aduan	Ada penarikan dana dari TK untuk pembangunan, spp, dan seragam	08-Feb-21	Terkait seragam sekolah, uang pembangunan SPP dan iuran lain dimasa Pandemi merupakan kebijakan masing-masing Lembaga PAUD yang dikelola oleh Yayasan, Kelompok Orang dan Masyarakat. Hal tersebut biasanya sudah disepakati oleh penyelenggara PAUD dan menjadi kewenangan Pengelola lembaga PAUD.	08-Feb-21	4 jam
9	Nomor urut aduan #w2100000779	Whatsapp Lapak Aduan	Honor guru honorer belum cair	09-Feb-21	Honor WB masih dalam proses	10-Feb-21	1 hari
10	Nomor urut aduan #f2100000466	Facebook Lapak Aduan	Sekolah tatap muka tolong dibuat shift setiap harinya	13-Feb-21	Pembelajaran dan protokol sudah disiapkan oleh Dindik termasuk SOPnya. Tinggal menunggu kondisi semakin baik dan siswa dapat belajar dengan nyaman.	14-Feb-21	1 hari
Bulan Maret 2021							
11	Nomor urut aduan #f2100000176	Facebook Lapak Aduan	Dana PIP siswa dipegang oleh guru, sehingga sulit untuk membeli kebutuhan sekolah	06-Mar-21	terkait pencairan PIP selama masa pandemi memang diperbolehkan diambil secara kolektif oleh sekolah ke bank penyalur yg ditunjuk. Silahkan komunikasikan secara baik2 dg pihak sekolah. Setelah uang diambil oleh sekolah mestinya langsung diserahkan ke siswa penerima dg pengambilan ke sekolah harus mematuhi protokol kesehatan	06-Mar-21	2.5 jam
Bulan April 2021							

12	Nomor urut aduan #w2100001775	Whatsapp Lapak Aduan	Pembelajaran tatap muka di SMPN 9 tidak merata	05-Apr-21	Uji coba PTM provinsi salah satunya pengaturan jumlah peserta didik dan untuk sementara peserta didik tetap yang ditunjuk dari sekolah.	06-Apr-21	1 hari
13	Nomor urut aduan #w2100001793	Whatsapp Lapak Aduan	Di SMP N 1 Kalibagor siswa ditarik biaya foto raport kelas 7 Rp.35.000/murid	06-Apr-21	Telah dilakukan klarifikasi dan konfirmasi dengan sekolah ybs.	07-Apr-21	1 hari
14	Nomor urut aduan #i2100000062	Instagram Lapak Aduan	Mohon dipercepat pencairan honor WB sudah 4 bulan	13-Apr-21	Sebelum akhir April sudah cair	13-Apr-21	3 jam
15	Nomor urut aduan #w2100002002	Whatsapp Lapak Aduan	Di SDN 1 Karangduren, Sokaraja mengadakan perpisahan dan membayar 250rb	16-Apr-21	Ditindaklanjuti dengan Surat Pernyataan dari pihak sekolah bahwa tidak pernah mengadakan rapat dan melakukan pungutan yg disebutkan. Surat Edaran yg berisi pembatalan pengadaan perpisahan, pembelian stopmap ijazah dan laminating ijazah. Bagi wali murid yg sudah membayar, akan dikembalikan seutuhnya	16-Apr-21	4.5 jam
16	Nomor urut aduan #f2100001421	Facebook Lapak Aduan	Adanya tarikan kenang-kenangan kelulusan SMP 5 sebesar 195.000	21-Apr-21	Sudah diklarifikasi dan konfirmasi dengan pihak sekolah.	21-Apr-21	2 jam
17	Nomor urut aduan #L2100000023	LaporGub	Adanya keberatan dari guru PAI merangkap bendahara BOS sehingga kinerja tidak efektif	21-Apr-21	Sekolah dapat mengangkat tendik khusus diluar guru untuk mengelola BOS dan dihonori dari dana BOS	22-Apr-21	1 hari
Bulan Mei 2021							
18	Nomor urut aduan #f2100001672	Facebook Lapak Aduan	Ada iuran kenang-kenangan di SD Kaliputih, Purwojati sebesar 300rb	27-Mei-21	Berita Acara berupa kesepakatan antara wakil wali murid dan sekolah atas sumbangan sukarela pengadaan gazebo pojok baca perpustakaan SDN Kaliputih	27-Mei-21	4 jam
Bulan Juni 2021							

19	Nomor urut aduan #L210000031	SP4N Laporan!	Penarikan uang kenang-kenangan sebesar 250ribu di SDN 2 Kedungwuluh	02-Jun-21	Tindaklanjut berupa pembatalan biaya perpisahan dan kenang-kenangan serta pengembalian dana bagi yang sudah membayar.	02-Jun-21	7 jam
20	Nomor urut aduan #w2100003786	Whatsapp Lapak Aduan	Bantuan PIP th 2019 tidak bisa diambil	09-Jun-21	Sudah dikoordinasikan dengan pihak sekolah	9-10 Juni 2021	1 hari
21	Nomor urut aduan #f2100001799	Facebook Lapak Aduan	TK di Sibalung setiap hari tatap muka walau 1 jam dan terlihat siswanya datang bersamaan	11-Jun-21	TK Pertiwi Sibalung menyatakan bahwa setiap 2 hari sekali siswa mengumpulkan tugas dan ambil tugas secara bergilir, lingkungan lembaga belum ada pagar sehingga terkesan ramai. Wali murid datang menyelesaikan administrasi dengan mematuhi protokol kesehatan.	11-Jun-21	2.5 jam
22	Nomor urut aduan #w2100003033	Whatsapp Lapak Aduan	Kekurangan sistem zonasi, adanya wilayah yang tidak terjangkau oleh sistem zonasi sehingga tdk ada sekolah negeri	23-Jun-21	Hal ini disebabkan belum meratanya SMPN, dari Dindik Banyumas sudah mengajukan pembangunan SMPN 3 cilongok, dan sudah di acc oleh Bpk Bupati. tapi harus melalui tahapan sesuai peraturan yg ada. Himbauan Bpk Bupati di tahun 2023 sudah ada SMPN 3 Cilongok	23-Jun-21	17 menit
23	Nomor urut aduan #w2100002896	Whatsapp Lapak Aduan	Murid patungan membeli kulkas dan memberi kenang-kenangan pada sekolah. SD Pajerukan 2	14-Jun-21	Surat Pernyataan bahwa SD ybs tidak menerima pemberian apapun dan akan menolak jika ada pemberian dari wali murid.	15-Jun-21	1 jam

24	Nomor urut aduan #f2100001891	Facebook Lapak Aduan	Bingung mendaftar sekolah negeri karena lokasi rumah tidak masuk zonasi	23-Jun-21	PPDB tahun 2021 berdasar Permendikbud no 1 thn 2021, dimana masih menggunakan zonasi. untuk siswa di luar zonasi bisa menggunakan jalur prestasi, atau afirmasi jika memenuhi syarat. untuk jalur prestasi tidak harus memiliki piagam.. bisa saja diterima jika nilainya bagus.. jika tetep tdk diterima cari sekolah yg masih tersedia kuota	23-Jun-21	25 menit
Bulan Juli 2021							
25	Nomor urut aduan #G2100000168	LaporGub	SMPN 1 Kembaran setiap tahun ajaran baru siswa dimintai uang daftar ulang sebesar 100ribu.	10-Jul-21	Pihak sekolah telah memberi jawaban melalui surat resmi Nomor 420/242/2021 tanggal 12 Juli 2021 perihal Surat Tanggapan Pengaduan bahwa aduan tersebut tidak benar.	10/07/2021 dan 14 juli 2021	1-4 hari
21	Nomor urut aduan #w2100003558	Whatsapp Lapak Aduan	TK Pertiwi Karangrau masih mengadakan sekolah tatap muka padahal zona merah	14-Jul-21	Surat Pernyataan sekolah diketahui Korwilcam Dindik bahwa tidak ada kegiatan tatap muka. Hanya pendaftaran dan penjelasan terkait rencana pembelajaran.	14-Jul-21	3.5 jam
Bulan Agustus 2021							
26	Nomor urut aduan #w2100004163	Whatsapp Lapak Aduan	di SMP N 1 Tambak setiap hari banyak siswa dan orang tua berangkat, padahal sedang PPKM level 4	09-Agu-21	Sudah di konfirmasi bahwa siswa sedang mengambil buku paket dan aktifasi akun belajar sebagai sarana belajar daring dan sudah dibuat jadwal.	09-Agu-21	30 menit
27			Siswa di SD 2 Sanggreman Rawalo diminta untuk memberi sumbangan berupa beras 2kg setiap panen untuk menopang kebutuhan sekolah yg tidak dibiayai BOS.	12-Agu-21	Berita Acara yg berisi bahwa aduan yg dimaksud bukan pungutan, hal tersebut sudah disepakati bersama saat rapat komite. Sumbangan berupa beras ditujukan untuk membantu tenaga honorer (guru) yg belum mendapat bantuan honorarium dari pemerintah, dan besaran sumbangan beras tidak ditentukan (sesuai kemampuan).	13-Agu-21	1 hari

28	Nomor urut aduan #L2100000071	SP4N Lapor!	SD UMP Dukuhwaluh sudah dilakukan pembelajaran tatap muka dan masih banyak ditemui anak-anak yang tidak menerapkan protokol kesehatan	23-Agu-21	Sudah ditindaklanjuti dan besok pagi pembelajaran tatap muka dihentikan.	23-Agu-21	1 jam
29	Nomor urut aduan #f2100002426	Facebook Lapak Aduan	Tembok di SD N 4 Karangpucung mau roboh dan belum ada kelanjutannya. Kabarnya belum ada anggaran	25-Agu-21	Benar adanya bahwa belum ada anggaran yang tersedia untuk menangani.	30-Agu-21	5 hari
30	Nomor urut aduan #f2100002499	Facebook Lapak Aduan	Mohon sekolah tatap muka segera dilakukan karena sudah ada tempat lain yang sudah berani melaksanakan sekolah tatap muka	31-Agu-21	Sekolah tatap muka sudah dimulai hari Rabu. Pelaksanaannya masih terbatas dan secara bertahap.	02-Sep-21	2 hari
Bulan September 2021							
31	Nomor urut aduan #e2100000048	Email Lapak Aduan	Di kecamatan Jatilawang sudah ada SD yang sembunyi-sembunyi melakukan pembelajaran tatap muka	07-Sep-21	Di Kab.Banyumas saat ini sudah level 3 sehingga Pembelajaran tatap muka terbatas untuk jenjang PAUD, SD,SMP sudah dapat dilaksanakan secara bertahap dengan mematuhi prokes ketat.	07-Sep-21	45 menit
32	Nomor urut aduan #G2100000263	LaporGub	SDN 6 Lumbir diwajibkan bayar per materi UTS 10ribu	13-Sep-21	Tindak lanjut berupa pengembalian dana 100% karena biaya naskah soal PTS semester 1 sudah ditanggung dari dana BOS	13-Sep-21	3 jam
33	Nomor urut aduan #f2100002847	Facebook Lapak Aduan	Pagar sekolah SD N Cingebul roboh pondasi dan pagar amblas	29-Sep-21	Segera diusulkan agar penanganannya dianggarkan di Tahun 2022	30-Sep-21	1 hari
Bulan Oktober 2021							
34	Nomor urut aduan #f2100003034	Facebook Lapak Aduan	Dengan metode daring, maka orang tua wajib antar tugas jam 07.00 ternyata belum ada guru disekolah dan sikap pesuruh yang kurang ramah jika ditanya wali murid.	21-Okt-21	Surat Klarifikasi yg berisi bahwa adanya aturan WFH/WFO pada guru yang dituju sedang WFH, dan akan diadakan pembinaan terhadap semua guru dan penjaga/pesuruh sekolah.	22-Okt-21	1 hari
Bulan November 2021							

35	Nomor urut aduan #w2100005409	Whatsapp Lapak Aduan	KIP anak tidak cair selama 3 th di MTS dan sekarang SMA juga belum cair	01 November 2021	Mohon maaf, untuk jenjang MTs merupakan kewenangan Kemenag dan jenjang SMA merupakan jenjang pemerintah provinsi.	02-Nov-21	1 hari
36	Nomor urut aduan #w2100005430	Whatsapp Lapak Aduan	di SDN 2 Purwokerto Wetan pukul 06.35 belum ada pihak sekolah sama sekali yang hadir dan akses masuk sekolah masih tertutup rapat sedangkan siswa sudah berdatangan	03 November 2021	Surat Pernyataan bahwa pada pukul 06.00 pintu gerbang sudah dibuka walaupun tidak lebar oleh penjaga sekolah. Kemudian 06.30 sudah dibuka lebar diikuti Kepala Sekolah dan beberapa guru sudah hadir pukul 06.35	03-Nov-21	3.5 jam
37	Nomor urut aduan #f2100003306	Facebook Lapak Aduan	Mencetak kartu KIP ada pungutan biaya 15rb di SD 3 Arcawinangun	08-Nov-21	Sudah dikonfirmasi dengan pihak sekolah dan telah menanggapi aduan bahwa mulai September, pemerintah tidak lagi mencetak kartu KIP, sehingga pihak sekolah mencetak kartu KIP digital menggunakan kertas ukuran HVS dan hasil cetak dibagikan kepada siswa secara gratis.	08-Nov-21	3 jam
Bulan Desember 2021							
38	Nomor urut aduan #w2100006363	Whatsapp Lapak Aduan	Di SD pernah menerima PIP, tapi di SMP belum pernah dapat dan ada ketidakjelasan data antara kemendikbud.id dengan pihak bank	31-Des-21	Sudah ditelusuri dan tidak ada di SK Nominasi maupun SK Pemberian dari tahun 2021,2020 dan 2019.	31 desember 2021 dan 1 Januari 2022	1 hari
Total Pengaduan Masuk Tahun 2021 : 38 Pengaduan							
Total Pengaduan Selesai Tahun 2021 : 38 Pengaduan							

REKAP PENYELESAIAN PENGADUAN TAHUN 2022

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi pengaduan	Tanggal pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal penyelesaian pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
Bulan Januari 2022							
1	nomor tiket #w2200000087	Whatsapp Lapak Aduan	Proses pengajuan perizinan PAUD/TK sudah berulang kali dan syarat-syarat berubah terus. TK Az Zahra Wangon	06-Jan-22	Untuk pengajuan ijin pendirian KB/TK yang didirikan Yayasan usulan melalui DPMPTSP. Dindik selaku Dinas teknis menunggu ada surat dr DPMPTSP untuk visitasi ke lapangan sesuai dengan persyaratan dan sampai sekarang belum ada surat terkait ijin pendirian TK tersebut.	6 Januari 2022 dan 10 januari 2022	1 hari
2	nomor urut aduan #f2200000428	Facebook Lapak Aduan	Penertiban kedisiplinan waktu mengajar dan informasi yg terbuka di SDN 3 Tanjung	24-Jan-22	Sudah ditindaklanjuti dengan sekolah terkait	24-Jan-22	3 jam
Bulan Februari 2022							
3	nomor urut aduan #w2200000575	Whatsapp Lapak Aduan	Mohon PTM sekolah jangan 100%, proses di sekolah sangat sulit diterapkan	03-Feb-22	Mulai Tgl 4 Februari PTM 50% dan selalu diadakan evaluasi. Kami juga selalu berusaha agar proses tetap dijalankan.	03-Feb-22	20 menit
4	nomor urut aduan #f2200000904	Facebook Lapak Aduan	Tolong PPKM dicabut kembali. Kalau ada sekolah yg terkena covid ya sekolah tsb yg ditutup, jangan sekolah lain yg aman ikut ditutup.	16-Feb-22	Sekolah yg terkonfirmasi covid maka sekolah tsb PJJ penuh selama 5 hari. Dan sekolah yg aman tetap melaksanakan PTM di sekolah 50% sesuai edaran dari menteri.	17-Feb-22	1 hari
BULAN MARET							

NIHIL

Bulan April 2022

5	nomor urut aduan #w2200001669	Whatsapp Lapak Aduan	Masih banyak siswa SMP yang membawa motor ke sekolah	14-Apr-22	Dinas Pendidikan telah mengeluarkan surat larangan siswa SMP bersepeda motor ke sekolah	14-Apr-22	3 jam
6	nomor urut aduan #w2200001769	Whatsapp Lapak Aduan	Pengambilan PIP di Kec.Banyumas dibatasi waktunya sehingga banyak yang berkerumun antri	20-Apr-22	Pencairan PIP pada tahun 2022 sesuai dengan edaran dari Kementrian Pendidikan yang tidak dibolehkan dengan kolektif. Sudah dikoordinasikan dengan pihak terkait.	20-Apr-22	1.5 jam
7	nomor urut aduan #w2200001842	Whatsapp Lapak Aduan	Adanya iuran/pungutan lain di korwil	26-Apr-22	Korwil tidak pernah memberikan kebijakan seperti yg diadukan dan sebagai tindak lanjut kami akan klarifikasi kepada penerima SK PNS baru, berkala ataupun P3K serta staf yang mengurus hal tsb.	26-Apr-22	4 jam

Bulan Mei 2022

8	nomor urut aduan #w2200001936	Whatsapp Lapak Aduan	Honor untuk WB bulan April belum cair	06-Mei-22	Semua berkas pencairan sudah siap, alasan sampai saat ini belum cair karena sedang hari libur dimana semua kantor/instansi yg menangani pencairan hoonor guru dan tendik WB juga libur. Pencairan dapat dilakukan pada hari kerja.	06-Mei-22	15 menit
---	----------------------------------	----------------------	---------------------------------------	-----------	--	-----------	----------

9	nomor urut aduan #w2200001997	Whatsapp Lapak Aduan	Lingkungan Dinas Pendidikan terkadang bau asap rokok dan ada petugas yang memberikan pelayanan sambil memegang rokok	11-Mei-22	Sudah ditindaklanjuti dan pembinaan pada staff pelayanan	11-Mei-22	10 menit
10	nomor urut aduan #w2200002082	Whatsapp Lapak Aduan	SDN 1 Tanjung dan SDN 5 Arcawinangun tidak menerima anak ABK padahal di google tercantum bahwa 2 SD tersebut SD yang menyelenggarakan inklusi	17-Mei-22	Telah dikonfirmasi dengan sekolah ybs bahwa kedua sekolah tersebut adalah sekolah inklusif dan masih menerima ABK sesuai kewenangannya. Jadi tidak benar jika dikatakan bahwa SD tersebut tidak menerima siswa ABK.	17 dan 18 Mei 2022	1 hari
Bulan Juni 2022							
11	nomor urut aduan #w2200002426	Whatsapp Lapak Aduan	P3K guru 2022 belum mendapat gaji paling tidak awal bertugas sudah mendapat tp sampai sekarang belum	06-Jun-22	Semua kelengkapan berkas baru selesai. Kami membutuhkan waktu untuk memproses data 1100 org P3K ditambah CPNS. Pengajuan dibulan Juni dan proses rapelan 2 bulan.	06-Jun-22	1 jam
12	nomor urut aduan #w2200002438	Whatsapp Lapak Aduan	Anak tidak masuk zona sulit masuk sekolah negeri, kalau anak tidak mampu jadi susah dan repot	06-Jun-22	Ada 4 jalur PPDB SMP : Zonasi, Prestasi, Afirmasi dan Mutasi tugas ortu. Anak tidak mampu dengan syarat dan ketentuan yang berlaku kan akan terdaftar melalui jalur afirmasi.	06-Jun-22	4 jam

13	nomor urut aduan #w2200002560	Whatsapp Lapak Aduan	Mau mendaftar dari SD ke SMP tapi belum punya dana untuk bayar seragam dll apakah bisa diterima di SMP tsb atau tidak.	15-Jun-22	Diterima atau tidaknya siswa ditentukan oleh sistem aplikasi PPDB. Jika belum punya dana, dapat dikomunikasikan dengan pihak sekolah.	15-Jun-22	1 jam
Bulan Juli 2022							
14	nomor urut aduan #G2200000153	LaporGub	Dana PIP SMPN 1 Lumbir tidak semua siswa bisa mencairkan terutama utk tahun ajaran 2021	01-Jul-22	Untuk siswa penerima PIP th 2021 sudah tidak bisa mencairkan, karena batas waktu tgl 31 Januari 2022 kecuali siswa tsbt sudah aktivasi sebelum tgl tsb, dan siswa penerima sk pemberian pip th 2022 sudah bs mencairkan bulan maret dan bagi siswa sk nominasi harus aktivasi rekening batas waktu sampai tgl 30 juni 2022	02-Jul-22	1 hari
15	nomor urut aduan #f2200003402	Facebook Lapak Aduan	Tolong bangun sarana pendidikan di daerah Sumbang dan Cilongok, belum ada sekolah negerinya.	05-Jul-22	Aduan telah disampaikan kepada Bupati.	06-Jul-22	1 hari
16	nomor urut aduan #f2200003483	Facebook Lapak Aduan	Keberatan adanya kebijakan pembelian seragam disekolah	09-Jul-22	Dinas Pendidikan telah mengatur bahwa masalah pembelian seragam tidaklah wajib. Komunikasi secara baik dengan pihak sekolah merupakan salah satu solusi masalah tersebut.	09-Jul-22	1 jam

17	nomor urut aduan #w2200002961	Whatsapp Lapak Aduan	Harga seragam sangat mahal dengan kualitas yang rendah	14-Jul-22	Tidak ada kewajiban untuk membeli seragam di sekolah. Wali murid dibebaskan untuk membeli seragam diluar sekolah dengan kualitas yang lebih baik.	15-Jul-22	1 hari
18	nomor urut aduan #i2200000242	Instagram Lapak Aduan	Dana KIP siswa SD N 2 Pageraji belum cair	18-Jul-22	Setelah dilakukan pengecekan, data siswa tidak ditemukan. Informasi lebih lanjut silahkan datang ke Dinas Pendidikan Kab.Banyumas.	18-Jul-22	2.5 jam
19	nomor urut aduan #f2200003630	Facebook Lapak Aduan	Kesulitan berjualan di lingkungan SMP 3	19-Jul-22	Terdapat aturan bahwa didalam lingkup sekolah tidak diperkenankan untuk berjualan. Silakan untuk dikomunikasikan dengan pihak sekolah jika saudara ingin berjualan didalam sekolah (kantin).	21-Jul-22	2 hari
20	nomor urut aduan #w2200003101	Whatsapp Lapak Aduan	Adanya pembullying dan perlakuan tidak menyenangkan dari pihak sekolah terhadap salah satu siswa	24 dan 27 Juli 2022	Sudah ditindaklanjuti dengan sekolah terkait	24 dan 27 Juli 2022	1-3 hari

21	nomor urut aduan #w2200003109	Whatsapp Lapak Aduan	Masih banyak siswa SMP yang sudah membawa kendaraan bermotor sendiri dan ugal-ugalan.	25-Jul-22	Pihak Dinas Pendidikan telah mengeluarkan surat edaran larangan siswa SMP mengendarai sepeda motor saat sekolah dan telah bekerjasama dengan pihak kepolisian untuk memberi pembinaan dan pengarahan ke sekolah. Diharapkan kerjasama masyarakat agar tidak memberi izin kepada putra putrinya yg belum cukup umur agar tidak mengendarai motor saat ke sekolah.	25-Jul-22	15 menit
----	----------------------------------	----------------------	---	-----------	--	-----------	----------

22	nomor urut aduan #f2200003747	Facebook Lapak Aduan	Sekolah SD jangan 5 hari saja, madrasah diniyah tidak jalan.	26-Jul-22	Pelaksanaan kebijakan 5 HS didasarkan pada Permendikbud No. 23 Tahun 2017 ttg Hari sekolah, dengan pertimbangan untuk mempersiapkan peserta didik dalam menghadapi tantangan perkembangan era globalisasi, perlu penguatan karakter bagi peserta didik melalui restorasi pendidikan karakter di sekolah, dan agar restorasi pendidikan karakter bagi peserta didik di sekolah lebih efektif, perlu optimalisasi peran sekolah. Pada prinsipnya sekolah yg akan mengimplementasikan Penguatan Pendidikan Karakter/ penguatan profil pelajar Pancasila, sekolah dapat melaksanakan 5 atau 6 hari sekolah. Oleh karena itu, sekolah pelaksana 5HS harus berkoordinasi dengan ortu, warga sekolah, guru, siswa, dan pihak terkait lainnya. Koordinasi dan komunikasi yg baik, diharapkan ada Kerjasama yg baik antar sekolah dan masyarakat, termasuk Lembaga Pendidikan yg berlaku di	27-Jul-22	1 hari
----	----------------------------------	----------------------	--	-----------	--	-----------	--------

23	nomor urut aduan #f2200003818	Facebook Lapak Aduan	Sekolah SD jangan sampai sore, jangan terapkan 5 hari sekolah	28-Jul-22	5 Hari Sekolah, jam belajar di sekolah bagi siswa kelas 1 - 3 kurang dr jam 12 (11.30-11.45), kls 4-6 maksimal pk 12.45-12.50, tidak akan mengganggu aktivitas madin/ngaji sore.	29-Jul-22	1 hari
Bulan Agustus 2022							
24	nomor urut aduan #w2200003179	Whatsapp Lapak Aduan	Mohon peninjauan kembali kebijakan 5 hari sekolah mengingat anak masih ada kegiatan setelah pulang sekolah	01-Agu-22	Sesuai kajian, 5 Hari Sekolah tidak langsung diberlakukan secara menyeluruh, tetapi diberlakukan sesuai kesiapannya. Oleh karena itu, kebijakan ini diujicobakan selama 3 bulan. Selama dan setelah masa ini, akan terus dilakukan monitoring dan evaluasinya. Jika masih relevan dan tidak ada kendala, akan dilanjutkan. Sebaliknya jika banyak terdapat dampak negatif maka mungkin sekali untuk dikembalikan ke 6HS. Jadi, mari kita ikuti dahulu kebijakan ini seraya memonitor bersama efektivitasnya.	01-Agu-22	2 jam

25	nomor urut aduan #i2200000285	Instagram Lapak Aduan	Keberatan adanya kebijakan 5 hari sekolah, anak sekolah sampai sore.	01-Agu-22	Sesuai analisis jam pembelajaran, tidak ada pembelajaran sampai pukul 14.50. Kelas 1, Senin-Kamis pk 07.00 - 11.35, jumat s.d pk 10.45. kelas 2, Senin-Kamis sd. 12.10, jumat 10.45, Kelas 3, Senin-Kamis sd pk12. 45, jumat pk 10.45 Kalo Kelas 4,5,6 Senin-Rabu 12.45, Kamis 12.10, jumat 10.45. siswa dpt mengikuti pengembangan diri melalui kegiatan ekstrakurikuler sesuai minatnya, kegiatan madin/mengaji, dll yg didampingi oleh guru maksimal sampai pk 14.30an.	01-Agu-22	20 menit
26	nomor urut aduan #w2200003342	Whatsapp Lapak Aduan	Mohon bantuan pembangunan aula tempat sholat agar siswa tidak kepanasan saat sholat berjamaah di SDN Datar	10-Agu-22	Telah dilakukan koordinasi dengan pihak terkait untuk mengatasi masalah tsb.	11-Agu-22	1 hari
27	nomor urut aduan #w2200003385	Whatsapp Lapak Aduan	Honor untuk WB belum disalurkan, sudah melebihi 1 bulan	12-Agu-22	Masih ada revisi SK terkait penghapusan P3K didaftar honorer maka masih perlu perbaikan SK dalam proses revisi bagian hukum	12-Agu-22	15 menit

28	nomor urut aduan #f2200004224	Facebook Lapak Aduan	Ruang kelas 4 SDN 4 Grendeng banjir karena eternitnya jebol	13-Agu-22	Sekolah tersebut sudah kami survey untuk diusulkan mendapat bantuan rehabilitasi ruang kelas dari Dana Alokasi Khusus (DAK Tahun 2023), namun seleksi oleh Tim DAK pusat (kementrian) belum masuk dalam daftar prioritas. Kami akan cek kembali ke lokasi dan usulkan kembali ke anggaran tahun berikutnya.	13 dan 15 Agustus 2022	1-2 hari
29	nomor urut aduan #w2200003449	Whatsapp Lapak Aduan	Tolong dikaji adanya pungutan kepada siswa di SMPN 1 Kalibagor untuk pembangunan gapura depan sekolah	18-Agu-22	Kami akan klarifikasi dan konfirmasi ke sekolah tsb. Kami juga meminta saudara untuk berkomunikasi dengan komite/sekolah untuk memperoleh kejelasan informasi terkait hal tsb.	18-Agu-22	30 menit
30	nomor urut aduan #w2200003646	Whatsapp Lapak Aduan	Kondisi sekolah PAUD sudah bertahun-tahun bocor, sudah lapor pemdes tidak direspon. PAUD Margo Utomo Karangendep Patikraja	31-Agu-22	Terima kasih informasinya. Mohon maaf karena Lembaga PAUD tsb adalah milik Desa mestinya diselesaikan dulu di tingkat Desa ybs. Kalau harus melalui APBD Kab/Prov. Maka Lembaga PAUD harus mengusulkan tingkat kerusakannya dengan menggunakan/membuat Proposal yang ditujukan kepada Bupati untuk APBD Kabupaten Banyumas dan Kepada Gubernur Jawa Tengah untuk APBD Provinsi...	31 Agustus dan 1 September 2022	1 hari

Bulan September 2022							
31	nomor urut aduan #w2200003711	Whatsapp Lapak Aduan	Belum menerima PIP, siswa dari SDN 1 Windunegara Kecamatan Wangon	05-Sep-22	Sudah dilakukan pengecekan atas nama siswa tsb, ditahun 2021 dapat dan 2022 juga dapat. Silakan komunikasikan dengan pihak sekolah atau cek dibuku tabungan simpelnya.	05-Sep-22	13.5 jam
32	nomor urut aduan #w2200003720	Whatsapp Lapak Aduan	Honor WB belum turun sudah 3 bulan	05-Sep-22	Sore ini cair dan langsung ditransfer ke rekening penerima, cair 2 bulan yaitu Juli dan Agustus	05-Sep-22	4 jam
33	nomor urut aduan #e2200000058	Email Lapak Aduan	Adanya kewajiban membayar infak sebesar 1rb setiap hari di SDN Karang Sari	05-Sep-22	Sudah ditindaklanjuti dengan surat pernyataan bahwa tuduhan tersebut tidak benar. Infak tersebut bersifat seikhlasnya dan dimasukkan ke kotak infak.	06-Sep-22	1 jam
34	nomor urut aduan #G2200000213	LaporGub	Adanya infak/iuran di SD 1,2 Pasir Kulon, Karanglewas	10-Sep-22	Sudah diklarifikasi oleh sekolah ybs bahwa infak/iuran tersebut bersifat sukarela dan tidak ditentukan besarnya. Iuran tersebut akan digunakan utk kegiatan sosial seperti menjenguk siswa sakit, siswa khitan dll. Kegiatan infak tsb didasari musyawarah komite dan wali siswa	10-Sep-22	50 menit
35	nomor urut aduan #w2200003850	Whatsapp Lapak Aduan	Dana PIP tidak diumumkan bahwa sudah cair kepada salah satu siswa di SDN 2 Karangtengah	12-Sep-22	Sudah ditindaklanjuti dengan sekolah terkait dengan dilakukan Sosialisasi Pembagian PIP yg Tertunda oleh sekolah tersebut pd tanggal 26 Sept 2022	12-Sep-22	3 jam

36	nomor urut aduan #w2200003953	Whatsapp Lapak Aduan	Pengajuan NUPTK guru lama sekali	17-Sep-22	Bapak Ibu Guru dan Tenaga Kependidikan, untuk dipahami apabila mendapat notifikasi pada laman pengajuan "menunggu antrian" artinya usulan Bapak/Ibu telah di approve oleh Dinas Pendidikan sesuai dengan ketentuan, persetujuan yang selanjutnya adalah wewenang pusat, dan untuk mengetahui hasil usulan, Bapak/Ibu dipersilahkan memantau secara berkala melalui info GTK masing-masing. demikian terima kasih. Jika membutuhkan informasi lebih, silahkan datang ke kantor Dinas Pendidikan (Seksi PGTK SD) pada jam kerja.	22-Sep-22	5 hari
37	nomor urut aduan #w2200004006	Whatsapp Lapak Aduan	Permintaan dana untuk paving di SD N Melung, Kedungbanteng	20-Sep-22	Telah dilakukan tindak lanjut dan klarifikasi dari sekolah tersebut bahwa permintaan dana bersifat sukarela dan tidak mengikat. Paving merupakan program komite yg tertunda selama Covid-19 dan program tsb berasal, oleh dan untuk masyarakat Melung.	23-Sep-22	3 hari

38	nomor urut aduan #f2200004966	Facebook Lapak Aduan	Ada pungutan sebesar 350ribu, jika wali siswa yg belum melunasi akan ditahan ijazahnya. SDN 2 Kedungurang, Gumelar.	26-Sep-22	Telah ditindaklanjuti dan kalrifikasi dari pihak ybs bahwa sumbangan tsb merupakan hasil musyawarah masyarakat dengan FPP dan sudah berjalan sejak Oktober 2021. Perihal sumbangan tsb diluar kendali pihak sekolah karena murni gagasan yg direalisasikan oleh masyarakat, FPP dan komite sekolah. Terkait penahanan ijazah, hal tersebut tidaklah benar.	26-Sep-22	4 menit
Bulan Oktober 2022							
39	nomor urut aduan #G2200000263	LaporGub	Keluhan atas banyaknya pembayaran sekolah di SMPN 3 Kebasen Banyumas	06-Okt-22	Telah dilakukan klarifikasi dengan pihak sekolah. Tindak lanjut berupa surat keterangan penjelasan kegiatan SMP N 3 Kebasen yang bersumber dari wali murid. SMPN 3 Kebasen sebelumnya juga telah mengadakan pertemuan komite yg membahas program sekolah dan dihadiri oleh wali murid.	07-Okt-22	1 hari

40	nomor urut aduan #w2200004362	Whatsapp Lapak Aduan	SMP Negeri masih ada tarikan bayaran, tidak ada bantuan dari pemerintah	12-Okt-22	Bantuan untuk sekolah baik negeri maupun swasta melalui dana BOS yg tata cara penggunaan sudah ada ketentuan dr pemerintah. Bantuan pemerintah yg lain juga ada tapi tidak semua sekolah menerima bantuan tsb. Oleh karena itu, menteri mengeluarkan peraturan tentang komite sekolah dimana masyarakat diberi kesempatan untuk berperan serta dalam bentuk pemberian sumbangan kepada sekolah melalui komite sekolah.	12-Okt-22	3.5 jam
41	nomor urut aduan #w2200004462	Whatsapp Lapak Aduan	Sekolah gratis, tapi masih banyak tarikan uang gedung di SMP N 2 Sumbang	14-Okt-22	Telah dilakukan klarifikasi dengan pihak sekolah. Tindak lanjut berupa surat klarifikasi bahwa rehabilitasi gedung bersumber dana dari APBD II bukan dari sumbangan Komite Sekolah. Telah disampaikan pula pada rapat pleno Komite Sekolah adanya program pengembangan dan peningkatan mutu layanan pendidikan sehingga diadakan sumbangan secara sukarela dan wali siswa sudah menyetujui bersama.	14-Okt-2022 dan 17-Okt-2022	1-3 hari

42	nomor urut aduan #G2200000293	LaporGub	Adanya tarikan dana PIP sebesar 50ribu di SDN 1 Tipar	21-Okt-22	Telah dilakukan tindak lanjut berupa pengembalian dana tersebut	24-Okt-22	3 hari
Bulan November 2022							
43	nomor urut aduan #w2200004850	Whatsapp Lapak Aduan	Merasa keberatan adanya program tourist hunting di SMPN 2 Purwokerto, dan harus membayar 470rb	01-Nov-22	Sudah dikonfirmasi ke pihak sekolah. Tindak lanjut berupa penjelasan bahwa kegiatan sifatnya tidak wajib. Untuk biaya belum dicantumkan karena akan dibahas dengan wali murid dan komite. Kegiatan tersebut berkaitan dengan program pengembangan bahasa (program unggulan) di SMP 2 Purwokerto.	02-Nov-22	1 hari
44	nomor urut aduan #w2200004856	Whatsapp Lapak Aduan	Terkendala biaya sekolah sehingga dipertengahan tahun berhenti sekolah. Disekolah yg dulu ada tunggakan biaya, bermaksud untuk mencicil namun pihak sekolah tidak mau, memberikan jaminan BPKB ditolak dan dapodik anak ditahan.	02-Nov-22	Klarifikasi pihak sekolah : 1. Jika siswa akan pindah, maka administrasi harus diselesaikan dan surat yg mengeluarkan dari SKB Kalibagor karena PKBM Budi Luhur masih menginduk. 2. Sekolah sudah memberi keringanan membayar 80% dari tunggakan, sekolah tidak mewajibkan membayar kontan. 3. Sekolah tidak pernah menerima BPKB.	03-Nov-22	1 hari

45	nomor urut aduan #w2200004888	Whatsapp Lapak Aduan	Di SDN 1 Bantarwuni ada salah satu guru olahraga memukul kepala sebelah kiri seorang siswi tanpa sebab dan guru tersebut sering mengucapkan kata-kata kasar didepan siswanya saat mengajar.	04-Nov-22	Tindak lanjut berupa pemanggilan KS dan Guru OR untuk diberi pengarahan dan pembinaan internal. Kemudian KS memanggil wali murid ybs dan diselesaikan secara damai dan kekeluargaan. Kedua pihak saling memahami.	04-Nov-22	2 jam 15 menit
46	nomor urut aduan #G2200000330	LaporGub	Tolong ditertibkan sekolah yang sering ada studytour, wajib membayar 1jt 50rb	13-Nov-22	Program tersebut merupakan pembelajaran diluar kelas dan sifatnya tidak wajib.	13-Nov-22	2.5 jam
47	nomor urut aduan #f2200005722	Facebook Lapak Aduan	Anak akan PKL, suruh bayar ke sekolah dan ke tempat yg untuk PKL	17-Nov-23	Menanggapi aduan tersebut kami sampaikan sebagai berikut : 1. Siswa PKL di Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas Gratis tdk membayar sepeser pun 2. Aduan harus di sampaikan ke pembina SMA/SMK Yaitu Cabang Dinas wil X. Demikian terima kasih	17-Nov-23	43 menit

48	nomor urut aduan #G2200000343	LaporGub	di SDN 2 Sibalung menerapkan sistem denda, setiap anak yg melanggar didenda uang oleh guru sebesar 1000	21-Nov-23	sekolah ybs., bahwa kebijakan guru menerapkan denda bagi yang melanggar, sudah lama (sejak Maret) dihentikan oleh KS. Tidak ada lagi sanksi denda. Dalam upaya pembinaan kedisiplinan siswa, ada berbagai kegiatan mendidik yg dilakukan guru/sekolah . Sudah sewajarnya siswa yg taat, disiplin mendapatkan hadiah/reward, dan bagi siswa yang tidak disiplin, tidak mematuhi aturan yang disepakati tentu akan mendapatkan hukuman/punishmen, tentulah hukuman yg mendidik dan membuat siswa lebih disiplin. seharusnya sebagai orang tua juga lebih memahami dan bijak dalam mengambil sikap terhadap kebijakan yg dilakukan oleh sekolah. orang tua perlu berkomunikasi dengan guru/sekolah tentang peraturan tata tertib yg telah dibuat, dan konsekuensi apa bagi yang tidak menaati aturan yg dibuat. terima	21-Nov-23	5 jam
----	-------------------------------	----------	---	-----------	---	-----------	-------

49	nomor urut aduan #f2200005801	Facebook Lapak Aduan	Sekolah SD lanjut 5 hari sekolah, ada sekolah yg jam pulang seperti biasa, tidak ditambah	23-Nov-23	Sesuai Surat Edaran Kepala Dinas Pendidikan Banyumas nomor 421.2/10805 tanggal 1 November 2022 hal Pelaksanaan 5 Hari sekolah pada jenjang SD di Kabupaten Banyumas, maka secara resmi pelaksanaan 5 hari sekolah dilanjutkan. Ketentuan penyelenggaraan sudah diatur di dalamnya, termasuk jumlah jam pembelajaran disesuaikan kurikulum yang berlaku.	24-Nov-23	1 hari
50	nomor urut aduan #w2200005288	whatsapp Lapak Aduan	di SDN 3 Purwokerto Kidul ada oknum guru yang sengaja meminta uang dana bantuan PIP kepada siswa 50k	26-Nov-23	Menyampaikan hasil koordinasi & klarifikasi kpd pihak sekolah terkait pada tgl 1 Desember 2022. Telah diadakan sosialisasi penerima PIP dan pembinaan wali murid dari dewan guru. Pihak sekolah telah mengembalikan dana PIP kepada penerima. Bukti sosialisasi ada di Dinas Pendidikan. Terimakasih	01-Des-23	5 hari
51	nomor urut aduan #G2200000356	LaporGub	Tunjangan sertifikasi guru swasta SD triwulan 3 belum cair	27-Nov-23	Sehubungan Tunjangan profesi guru (TPG) bagi guru swasta mekanisme pembayarannya menjadi wewenang pusat. Terima dan tidaknya kami tdk tau tapi kalo ada keluhan ini baik kami akan koordinasikan lebih lanjut dengan pusat.	27-Nov-23	3 jam
Bulan Desember 2022							

52	nomor urut aduan #G2200000369	LaporGub	Di SDN 3 Pengadegan meminta seluruh wali murid memberi bantuan kegiatan pramuka sebesar 50.000	04-Des-22	Berdasarkan visitasi konfirmasi ke KS dan guru serta komite, SD N 3 Pengadegan, atas penjelasan ketua komite, permintaan dana ke wali murid berdasarkan hasil musyawarah pengurus komite yg dituangkan dalam surat komite, karena biaya kegiatan Pramuka dr bos tidak cukup, biaya itu sekaligus menopang biaya pesta siaga di tingkat kabupaten, Krn juara 1 tingkat kecamatan. surat pemberitahuan dan RAB tersedia.	06-Des-23	2 hari
53	nomor urut aduan #G2200000387	LaporGub	Dansos belum cair sudah 1 tahun	14-Des-22	Nama ; sudi harwanto Meninggal dunia ; 18 juli 2021 Terima berkas dari smp 4 banyumas : 3 oktober 2022 Berkas dikirim ke semarang tanggal ; 14 desember 2022. Proses selanjutnya di provinsi	14-Des-22	2 jam

54	nomor urut aduan #G2200000388	LaporGub	Di SDN 2 Kedung Gede Lembar jawab soal UTS hanya menggunakan kertas tulis biasa, hanya ada 1 dan hanya dibacakan oleh gurunya. Padahal orang tua suruh bayar infak dan iuran sampai 150 ribu	14-Des-22	Sekolah telah menyampaikan di grup wali kelas mengenai prosedur pelaksanaan ulangan, dan tidak ada yg komplain. Kemudian, segala teknis ulangan menjadi wewenang dan tanggung jawab sekolah. Masih banyak siswa yg belum bisa membaca dengan lancar sehingga guru membacakan soal dengan jelas dan memberikan opsi jawaban serta memberi bobot nilai tertinggi disetiap jawaban dengan jelas. Mengenai infak, infak digunakan untuk kepentingan sekolah lainnya, tidak ada kaitannya dengan lembar soal. Terimakasih	16-Des-23	2 hari
55	nomor urut aduan #G2200000397	LaporGub	Di SDN 4 Kranji banyak sekali iuran dan sumbangan yg harus dibayarkan	22-Des-22	Telah ditindaklanjuti oleh sekolah yang bersangkutan bahwa besaran sumbangan antara siswa satu dengan lainnya berbeda, begitu pula dengan besaran infak tidak ditentukan karena sesuai dengan kemampuan masing-masing. Sebagian dana digunakan untuk membayar 3 guru BTA dan 3 guru B.Inggris yang dikelola oleh komite	23-Des-23	1 hari

56	nomor urut aduan #f2200006228	facebook Lapak Aduan	Apakah ada pegawai audit yg bertugas untuk audit siswa yang mendapat bantuan untuk sekolah, apakah sesuai target yg diharapkan	24-Des-22	Bantuan apa pun, pasti ada verifikasi dan pemeriksaan. Untuk bantuan sekolah, ada pegawai auditnya. Bantuan sekolah berupa Kartu Banyumas Pintar (KBP) pegawai audit dari Dinas Pendidikan, memonev sasaran dan penggunaan dana oleh penerima. untuk PIP (Program Indonesia Pintar) ada monev dari kementrian pendidikan, monevnya mengenai percepatan aktivasi dan pencairan, obyeknya ke bank penyalur, untuk SD adalah BRI. Bantuan-bantuan diterima sesuai target.	26-Des-22	2 hari
Total Pengaduan Masuk Tahun 2022 : 56 Pengaduan							
Total Pengaduan Selesai Tahun 2022 : 56 Pengaduan							

REKAP PENYELESAIAN PENGADUAN TAHUN 2023

No	Nama Pelapor	Media Pengaduan	Inti pengaduan	Tanggal masuk pengaduan	Tindak lanjut pengaduan	Tanggal penyelesaian pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
BULAN JANUARI							
1	Nomor etiket #G2300000001	LaporGub	SMP N 2 Purwojati menarik iuran setiap semester (uang buku 300k, infak pembangunan masjid 1.6 juta, study tour 1,2 juta)	02-Jan-23	Telah ditindaklanjuti dengan sekolah ybs bahwa infak pembangunan masjid bersifat sukarela dan untuk kegiatan study tour tidak wajib dan akan diberi keringanan bagi siswa yang kurang mampu apabila akan mengikuti kegiatan tersebut	04-Jan-23	2 hari
2	Nomor etiket #w2300000055	Whatsapp	SDN 3 Karangnanas semua murid wajib ikut study tour, jika tidak ikut harus tetap bayar.	04-Jan-23	Berdasarkan kunjungan dan konfirmasi dengan Kepala SDN 3 Karangnanas pada tanggal 9 Januari 2022, bahwa berkenaan dengan program studi tur SDN 3 Karangnanas merupakan program yg sudah direncanakan jauh sebelum pandemi Covid 19. Program sekolah bagi siswa kelas V dan VI ini telah melalui rapat wali murid tentang studi tur ke Yogyakarta. Rapat diadakan tanggal 4 Januari 2023 bertempat di Ruang kelas 6 dihadiri oleh Kepala Sekolah, anggota komite, panitia studi tur, dan walimurid kelas 5 dan 6 total 73 orang. Sesuai berita acara rapat walimurid tersebut topik pertemuan adalah 1) penyampaian program studi tur, 2) pendataan peserta, 3) objek wisata, dan 4) biaya. Simpulan hasil rapat adalah bahwa rapat memutuskan dan menyepakati dengan tidak memaksa untuk wajib mengikuti acara tersebut.	05/01/2023 dan 11/01/2023	7 hari

3	Nomor etiket #G2300000008	LaporGub	SDN 3 Kracak Ajibarang memberikan selebaran berupa daftar kegiatan dan tarikan dana kepada siswa	06-Jan-23	Berita tentang selebaran dan isinya benar adanya di SDN 3 kracak Ajibarang. Terima kasih atas laporannya. Dan dari hasil investasi dan konfirmasi ke sekolah, sekolah dan komite menindaklanjuti dengan mengadakan rapat ulang pada tanggal 14 Januari 2023 dihadiri pihak sekolah, unsur komite dan walimurid. Hasil rapat ulang bahwa keputusan rapat tgl 13 Desember 2022 dibatalkan, dan segala hal berkaitan dg keuangan dan kegiatan akhir tahun diserahkan kepada komite, sebagaimana berita acara dan notula hasil rapat terlampir.	06 Januari 2023, dan 16 Januari 2023	10 hari
4	Nomor etiket #w2300000112	Whatsapp	Mohon untuk dilakukan pengawasan secara mendadak untuk pemeriksaan dana BOS	09-Jan-23	Perlu kami sampaikan, pembinaan dari Dinas Pendidikan secara rutin sudah dilakukan dalam bentuk: rekonsiliasi BOS setahun minimal dua kali, sosialisasi penggunaan dana BOS. Selain itu pengawasan dari BPK pusat, inspektorat jenderal (pusat) dan inspektorat daerah tiap tahun juga ada. Pemeriksaan secara mendadak juga telah dilakukan. Demikian yang dapat kami sampaikan.	09-Jan-23	45 menit

5	Nomor etiket #w2300000112	Whatsapp	di SD N Ledug, wali murid dibebankan biaya sekitar 400rb untuk kegiatan perpisahan sekolah	09-Jan-23	Telah dilakukan konfirmasi dengan Korwil Kembaran dan Kepala SDN Ledug diketahui bahwa benar ada kegiatan kelas 6. Sosialisasi kegiatan kelas 6 oleh sekolah, dan setelah penjelasan awal program kelas 6 dilanjutkan rapat awal dilaksanakan oleh Pengurus Paguyuban secara mandiri pada tanggal 6 Januari 2023, dengan hasil keputusan berupa beberapa pilihan Rencana Anggaran Perpisahan (pilihan : D'Garden, halaman sekolah, Omah Daun, dan Pringgading). Senin 9 Januari 2023 Pengurus Paguyuban memperbaiki RAB dengan 3 pilihan, dan setelah poling diperoleh hasil bahwa perpisahan kelas 6 akan dilaksanakan di RM D'Garden 31 Mei 2023 dengan anggaran Rp 350.000. Tidak ada Rp 400ribu seperti yang diadakan. menindaklanjuti aduan, pihak korwil menghubungi SD dan meminta untuk diadakan rapat paguyuban. Rapat pengurus pun dilaksanakan pada tanggal 14 Januari 2023, dengan keputusan pihak SDN Ledug MEMBATALKAN hasil musyawarah Pengurus Paguyuban Wali murid. Berita acara rapat nomor 421.2/139/2023 tanggal 14 Januari 2023 terlampir.	17/01/2023	6 hari
6	Nomor etiket #G2300000016	LaporGub	Ada indikasi pungli, dengan adanya tarikan dana 1.5 juta untuk infak, dan 650k untuk ijazah, foto, buku kenangan dan slempang di SMP N 1 Pekuncen	12-Jan-23	Berdasarkan konfirmasi dengan pihak sekolah ybs, besaran infak tidak memaksa dan sukarela, biaya perlengkapan ijazah, foto, buku kenangan dan slempang merupakan hasil kesepakatan bersama wali murid untuk kegiatan pendukung kelulusan siswa	14/01/2023	2 hari

7	Nomor etiket #w2300000158	Whatsapp	Ada keharusan membayar buku pelajaran, seragam dan pungutan biaya untuk pembangunan mushola	12-Jan-23	Berdasarkan Surat Edaran Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas Nomor 420/8805/2022 tgl 15 September 2022 tentang LARANGAN PUNGUTAN PADA SATUAN PENDIDIKAN YANG DISELENGGARAKAN OLEH PEMERINTAH DAN/ATAU PEMERINTAH DAERAH, LARANGAN PEMOTONGAN DANA PIP/KBP, SERTA LARANGAN MENJUALBELIKAN BUKU PELAJARAN, BAHAN AJAR, SERAGAM SEKOLAH DAN LKS, pada poin 3 disebutkan bahwa Kepala Dinas melarang KS, Guru, tenaga kependidikan, komite sekolah, koperasi sekolah untuk menjual buku pelajaran, bahan ajar, perlengkapan bahan ajar, pakaian seragam, atau bahan pakaian seragam. berkenaan dengan hal tersebut maka sekolah tidak menjual buku-buku. Sekolah menyediakan buku dari pemerintah yang tidak diperjual belikan tetapi dipinjamkan.	13-14 Jan- 2023	1-2 hari
8	Nomor etiket #f2300000263	Facebook	Mohon ditinjau dari segi kesehatan siswa, jam pelajaran olahraga mulai jam 11 siang dan diberi pelajaran lari	22-Jan-23	Telah dikoordinasikan dengan pihak sekolah dan peninjauan kembali jadwal pelajaran yang telah disusun	22-Jan-23	2.5 jam
9	Nomor etiket #G2300000024	LaporGub	Di TK Pertiwi Karangpucung 2, semua murid dan wali murid diwajibkan ikut wisata. Jika tidak ikut, tetap bayar sebesar 395k dan memberatkan situasi keuangan.	24-Jan-23	Sudah dilakukan konfirmasi dan kunjungan ke TK ybs, bahwa terjadi miskomunikasi antara pihak sekolah dnegan wali murid. Pihak sekolah telah membolehkan siswa yang berhalangan mengikuti study tour dan membebaskan biaya yg tidak mengikuti kegiatan tsb.	24-Jan-23	6 jam

10	Nomor etiket #w2300000350	Whatsapp	Mohon dinas memberikan surat khusus terkait adanya kecelakaan anak sekolah SMP dan meninggal dunia.	29-Jan-23	Dinas Pendidikan sudah pernah mengeluarkan surat edaran perihal kedisiplinan siswa dan kepatuhan siswa dalam berlalu lintas bahkan ada surat terbaru lagi yg lebih luas yaitu mengenai Wawasan Wiyata Mandala.	30-Jan-23	1 hari
BULAN FEBRUARI							
11	Nomor etiket #w2300000408	Whatsapp	Anak belum mendapat bantuan PIP dari SDN 2 Nusamangir, Kemranjen	02-Feb-23	Sudah ditindaklanjuti, nama anak sudah direkap dan akan diusulkan tahun ini apabila data sudah lengkap semua.	02-Feb-23	30 menit
12	Nomor etiket #f2300000679	Facebook	Pendidikan di Purwokerto masih banyak yg melakukan penarikan dana, adanya komite hanya membahas masalah dana saja yang katanya sukarela tetapi ternyata wajib. Tolong segera dihentikan hal-hal semacam itu.	13-Feb-23	Penggunaan BOS sudah diatur oleh Pemerintah. Pembiayaan sekolah yg tidak bisa dibiayai oleh BOS, bersumber dari iuran masyarakat secara sukarela yang mampu dan jika tidak bisa, maka tidak wajib. Seluruh peraturan tersebut sudah diatur bersama dengan komite sekolah.	14-Feb-23	1 hari
13	Nomor etiket #w2300000595	Whatsapp	Penyaluran honor APBD Guru WB sampai sekarang belum ada kejelasan dan mengapa setiap awal tahun selalu terlambat	15-Feb-23	Hal tersebut terjadi karena setiap akhir tahun kami harus mereview ulang tenaga pendidik yang beralih ke guru dan juga sebaliknya, sehingga proses tersebut memerlukan waktu agar kami bisa lebih selektif dan juga teleti agar tidak ada yang terlewat. Penyaluran akan dilakukan secepatnya.	15-Feb-23	45 menit

14	Nomor etiket #f2300000712	Facebook	Apakah Indonesia tidak mampu melakukan perawatan gedung Instansi pendidikan, sehingga kami yg harus membayar uang gedung tersebut?	15-Feb-23	Negara sudah memberikan bantuan kepada sekolah. Namun karena jumlah yg demikian banyak tentunya tidak semua mendapatkan bantuan pemerintah, selain dana BOS. Jika komite membuka sumbangan dari masyarakat, hal tsb telah diatur dalam Permendikbud Nomor 75 Tahun 2016. Sumbangan bersifat sukarela, sehingga bagi warga yang tidak bisa menyumbang maka tidak menjadi masalah.	16-Feb-23	1 hari
15	Nomor etiket #w2300000686	Whatsapp	Apakah studytour masuk dalam kurikulum sehingga diwajibkan ikut serta, mengingat angka kemiskinan tinggi. Dan jika ada pihak sekolah yg memaksa untuk wajib membayar apakah bisa dilaporkan ke dinas pendidikan?	22-Feb-23	Kegiatan tersebut merupakan pembelajaran di luar kelas yang memberikan edukasi, pengalaman dan pengetahuan baru. Dinas Pendidikan tidak pernah mewajibkan/memerintahkan kepada sekolah dan memberi kebebasan siswa untuk ikut tau tidak. Apabila ada sekolah yang memaksa/mewajibkan, silakan laporkan dan laporan disertai dengan data dukung.	23/02/2023	1 hari
16	Nomor etiket #G2300000074	LaporGub	Bagaimana nasib guru honorer yg baru 2 tahun mengabdikan tapi sudah masuk dapodik, gaji masih sangat jauh dari umk, sedangkan pulang jam 15.15, untuk mencari tambahan diluar kemungkinan kecil.	26-Feb-23	Sesuai ketentuan, guru PNS P3K pulang sesuai ketentuan jam kerja sekolah. Guru WB untuk menyesuaikan sesuai ketentuan dari sekolah yang berlaku.	27-Feb-23	
BULAN MARET							

17	Nomor etiket #w2300000846	Whatsapp	Sekolah mengadakan studytour ke jogja dengan biaya 400ribu. Dari awal saya tidak setuju namun jika tidak ikut, maka harus membayar setengahnya dengan alasan tiket sudah dipesan semua. Sekolah ada di SDN Gerduren 2 Kec.Purwojati	03/03/2023	Aduan telah ditindaklanjuti dengan dilaksanakannya mediasi dan musyawarah antara pihak sekolah dan yang bersangkutan yang menghasilkan kesepakatan yang disetujui antara keduanya sehingga tidak menimbulkan kerugian diantara kedua belah pihak.	04/03/2023	1 hari
18	Nomor etiket #f2300001070	Facebook	Keberatan atas pungutan sebesar 150ribu untuk nikin lapangan, sedangkan dari RT juga sudah ada tarikan. SDN Teluk 4	08/03/2023	Sudah dilakukan TL dan hasilnya adalah pihak komite sekolah telah memberikan keringanan dengan hanya membayar 75.000.	08/03/2023	4 jam
19	Nomor etiket #f2300001124	Facebook	SD Ledug 1 Kembaran, biaya perpisahan kelas 6 harus membayar 350ribu	10/03/2023	Pihak korwil dan sekolah telah mengadakan rapat paguyuban sebelumnya pada tanggal 14 Januari 2023 dengan hasil rapat yaitu membatalkan hasil musyawarah perpisahan dengan biaya tersebut. Sehingga aduan tersebut tidak lah benar.	11/03/2023	1 hari
20	Nomor etiket #w2300000976	Whatsapp	Di SD Al-Irsyad 1, bendera merah putih sudah kotor tapi masih dikibarkan	13/03/2023	Aduan sudah di tindaklanjuti dan sekolah sudah mengganti dengan bendera yang baru.	13/03/2023	2 jam
21	Nomor etiket #w2300000993	Whatsapp	Di SD Karangasari Kembaran, keponakan saya anak kelas 4 akan dikeluarkan dari sekolah karena tidak masuk sekolah sudah hampir 3 minggu tanpa surat keterangan, hanya karna sakit. Pihak sekolah tidak ke rumah, saya belum bisa menemui kepala sekolah karena sedang kerja.	14/03/2023	Telah ditindaklanjuti dengan pertemuan antara sekolah dan walimurid dengan koordinasi serta pengambilan kebijakan sesuai ketentuan yang berlaku dan disetujui kedua pihak	15/03/2023	1 hari

22	Nomor etiket #w2300001028	Whatsapp	Adanya sosialisasi ARKAS dengan lokasi pertemuan yang jauh (Cilacap)	17/03/2023	Berikut hasil TL kepada ybs : 1. Atas permintaan Tim Bos Kecamatan menghadap Kami, pada tgl.15 Maret 2023.2. Lokasi Rawa Klepu di daerah perbatasan antara cilacap dan banyumas yaitu di kec sampang berdekatan dengan Kebasen. 3.Selama ini pernah digunakan utk pertemuan2 ,karena akses jalan dan parkir kendaraan cukup memadai. 4. Dan undangan pkl. 13.00 Terus makan jam siang. 5. Pelaksanaan tidak jadi dilaksanakan di Rawa Klepu tapi dipindah ke Korwil.	17/03/2023	2 jam
23	Nomor etiket #f2300001243	Facebook	Tolong di cek di SMPN 2 Baturraden terkait tarikan dengan sebutan infaq kepada para siswa hingga 500ribu	19/03/2023	Kami sudah klarifikasi ke SMPN 2 Baturaden, dan mohon maaf jika hasil klarifikasi kami berbeda dengan yang Saudara ketahui. Dari hasil klarifikasi kami peroleh info: 1. Musyawarah pembangunan masjid dilaksanakan oleh komite dan orang tua/wali. 2. Orang tua/wali sepakat untuk memberikan infak secara sukarela, besaran tidak ditentukan.	21/03/2023	2 hari
24	Nomor etiket #w2300001102	Whatsapp	Lomba FLS tari diadakan tanggal 18 April, kasihan anak-anak sedang puasa	24/03/2023	Kalau lomba di tingkat kabupaten, kemungkinan akan di adakan setelah lebaran, namun di tingkat kecamatan mungkin ada yg melaksanakan hal itu krn juknis dri pusat yg sdh ditentukan tglnya shingga terlalu mepet dg bulan ramadan, mhon maaf dan kedepannya kami akan konsultasi dg pusat agar pelaksanaan jauh dri bulan Ramadan.	24/03/2023	
25	Nomor etiket #G2300000130	LaporGub	di SMPN 2 Kedungbanteng ada tarikan 500 ribu untuk kelas 1 dan bayar buku LKS	27/03/2023	Berdasarkan konfirmasi dengan pihak sekolah bahwa pembayaran LKS tdak wajib dan hanya sebagai penunjang pembelajaran siswa	29/03/2023	2 hari
26	Nomor etiket #w2300001181	Whatsapp	Di SDN 1 KARANGNANAS bendera merah putih sudah robek tapi tetap dikibarkan	30/03/2023	Sudah ditindaklanjuti, sekolah langsung mengganti dengan bendera yang baru.	30/03/2023	4 jam
BULAN APRIL							

27	Nomor etiket #w2300001206	Whatsapp	Honor guru WB di SDN 3 Rawalo dari januari-april	02-Apr-23	Aduan sudah di tindak lanjuti antara pihak sekolah dengan yang bersangkutan yang menghasilkan penjelasan dan persetujuan dari kedua pihak sehingga tidak terjadi kesalahpahaman.	02-Apr-23	3 jam
28	Nomor etiket #w2300001217	Whatsapp	Bekerja sebagai PHL di SKB Purwokerto namun sudah 3 bulan belum ada gaji yang dibayarkan	02-Apr-23	Honor PHL baru saja keluar minggu ini, dan dalam proses peng-spj-an, akan tetapi bendahara sakit dan opnam. Kami sudah mengupayakan membantu tugas bendahara agar bisa secepatnya diselesaikan, Insyaallah senin akan diajukan ke Dinas Pendidikan.	02-Apr-23	20 menit
29	Nomor etiket #w2300001289	Whatsapp	Penerimaan PIP siswa SD yg belum punya atm. Dari pihak bank belum bisa diambil karena terbatas antriannya	10-Apr-23	Telah ditindaklanjuti berupa berkoordinasi dengan pihak bank agar lancar dalam pencairan bantuan	10-Apr-23	2.5 jam
30	Nomor etiket #w2300001323	Whatsapp	Assalamualaikum min, Mau pengaduan ke masalah KIP anak, Sudah hampir 2 tahun tidak cair, Kemaren disekolah ada pencairan tapi daftar nama anak saya ngga ada, Padahal dari kelas satu dapet terus ini baru pernah ngga ada daftar namanya, Kartu KIPnya pun sudah punya. SDN 2 SOKARAJA TENGAH	10-Apr-23	Sudah kami cek nama julia blm masuk PIP untuk thn ini, monggo ortu untuk berkordinasi dg sekolah agar thn depan untuk diusulkan layak PIP lewat Dapodik sekolh 🙏	10-Apr-23	45 menit
BULAN MEI							
31	Nomor etiket #i2300000375	Instagram	Assalamualaikum warahmatullahi wabarokatuh. Saya ingin mengadu tentang nasib guru honorer khususnya prioritas 3 yang Tidak ada Penempatan d kab Banyumas sebanyak 337 sudah mengikuti observasi dan mendapatkan nilai passing grade tetapi untuk tahun 2023 ini saya dengar hanya membuka formasi untuk guru klas sebanyak 25 saja dari total kuota tahun 2023 yang saya lihat 4 RB lebih tetapi kenapa Pemda hanya membuka sedikit. Dimana hati nurani jika dibuka hanya sedikit. Bagaimana nasib kami. Tolong terakhir tanggal 30 April batas akhir pengusulan formasi kami 337 guru prioritas 3 mendapatkan penempatan. 🙏🙏Tolong segera karena besok sudah tanggal 30 April	2-Mei 2023	Waalaiikumsalam wr wb. Ya, karena kemampuan keuangan daerah untuk formasi sebanyak itu, jadi blm bisa mengusulkan semua P3, terimakasih	2-Mei-2023	1 jam

32	Nomor etiket #f2300001800	Facebook	Pak de...deneng kartu indonesia pintar hene anakku hurung dadi ...wingi tak takon sekolahan hurung kedaftar...tulunglah arep kanggo syarat mlebu anakku sma negeri...aku umahe ora duwe zonasi	3-Mei-2023	Syarat untuk dapat diusulkan KIP adalah dari keluarga yang masuk DTKS. Apakah persyaratan tsb sudah terpenuhi? Kalau persyaratan tsb terpenuhi, dapat diusulkan oleh sekolah	3-Mei-2023	15 menit
33	Nomor etiket #f2300001850	Facebook	Assalamualaikum min, Mau pengaduan masalah KIP anak sudah hampir 2 tahun tidak cair, Padahal kemaren ada pencairan dan malah tidak ada daftar namanya anak saya padahal dari kelas satu biasa dapet sudah dapat kartu KIPnya juga, nama : JULIA FERENIA PUTRI, KELAS :4,,SDN 2 SOKARAJA TENGAH	9-Mei-2023	Sudah kami cek, siswa Julia Ferenia Putri diusulan PIP yg lewat Dapodik kurang keterangan layak PIP jd monggo tuk walinya agar bisa berkoordinasi dg pihak sekolah agar bisa diusulkan tuk layak PIP pd usulan yg akan datang, nwun 🙏	9-Mei-2023	37 menit
BULAN JUNI							
34	Nomor etiket #w2300001889	Whatsapp	dindik bms tolong diperhatikan desa Tambaksogra, desa kedungmalang dan karanggintung apabila mendaftarkan smp terlalu jauh lokasi nya. Semua smp negeri sumbang ada di utara dan timur. Untuk area ujung barat belum difasilitasi smp negeri padahal banyak perumahan baru warga tambah banyak	06-Jun-23	Mohon maaf slow respon. Terimakasih sudah menyampaikan aspirasi Saudara kepada kami. Usulan akan menjadi bahan evaluasi selanjutnya	6-Juni-2023	15 menit
35	Nomor etiket #f2300002379	Facebook	Kembalikan wisuda hanya untuk mereka yang lulus dari kuliah saja, Tk, SD dan Smp tidak perlu adanya wisuda, Terimakasih	13-Juni-2023	Terimakasih sudah menyampaikan hal tersebut kepada kami.apresiasi untuk Saudara. Perlu Saudara ketahui, tren wisuda di kalangan TK, SD, dan SMP, bukan kebijakan dari Dinas Pendidikan, apalagi menganjurkan. itu murni inisiatif komite/siswa/sekolah tepatnya inisiatif siapa kami juga kurang begitu tahu. Saudara bisa menyuarakan aspirasi Saudara melalui rapat komite. Diskusikan dengan baik, insyaa Allah ada solusi terbaik bagi semua pihak.	13-Juni-2023	2 jam
BULAN JULI							
37	Nomor etiket #G2300000308	LaporGub	SMP NEGERI 1 TAMBAK SELAMA 2 TH INI MENGADAKAN PUNGUTAN UANG KOMITE SEBESAR 600 RIBU DAN 500 RIBU.	11-Juli-2023	Terimakasih sudah menyampaikan hal tersebut. Kami sangat mengapresiasi. Kami minta waktu untuk konfirmasi dan klarifikasi. Sementara itu juga kami mohon Saudara dapat memastikan informasi yang Saudara sampaikan. Komunikasikan diskusi secara baik-baik dengan komite/sekolah. Karena berbeda arti pungutan dengan sumbangan.	11-Juli-2023	2 jam

38	Nomor etiket #w2300002515	Whatsapp	Permisi saya gatau harus lapor ke siapa mengadu ke siapa, DM Pak Ganjar ga dibaca, DM Pak husein ga dibaca, DM Dinasnya langsung ga dibaca, punya medsos ga dipake, begini loh, tolong buat aturan mengenai PPDB Sekolah Negeri khususnya SMP, SMA, SMK negeri mbok ya pengertian dengan sekolah swasta disini juga sama2 cari rejeki, cuma misal Zonasi ditambah tapi jumlah rombel dan jumlah peserta didik tetap 36 ya sama aja aturan pemerintah ini bunuh sekolah swasta pelan - pelan, tolong lah Dinas Pendidikan buat aturan terkait jumlah rombel dan jumlah peserta didik setiap rombel yang fair dan adil, buat apa jumlah rombel banyak2? dibatasi setiap PPDB jumlah maks 8 kek, jumlah peserta didik maksimal 28 begitu, biar sekolah swasta dapat murid, dapat murid sekolah menambah guru baru, sama aja mengurangi pengangguran kan? tolong dinas pendidikan membuat aturan yang bener, terima kasih	11-Juli-2023	Aduan akan dijadikan bahan evaluasi kebijakan PPDB selanjutnya.	11-juli-2023	45 menit
39	Nomor etiket #G2300000311	LaporGub	ssalmualikum pak gubernur, saya dari Desa Cikakak, di SMP N 2 WANGON BANYUMAS, dulu pas anak saya baru masuk diterima ada tarikan berupa INFAQ ya minimal nilainya Rp 400.000 bisa di cicil selama setahun, mungkin di sekolah negri lain pun sama demikian laporan saya buat setelah melihat vt di tiktok pak gub bahwa infaq katanya pungli matursuwun wassalamualaikum wr wb	14-juli-2023	Wa'alaikumsalam wr wb. Terimakasih sudah menyampaikan hal tersebut. Kami sangat mengapresiasi. Kami minta waktu untuk konfirmasi dan klarifikasi. Sementara itu juga kami mohon Saudara dapat memastikan informasi yang Saudara sampaikan. Komunikasikan Dan diskusikan secara baik-baik dengan komite/sekolah. Karena akan berbeda artinya antara pungutan dengan sumbangan.	14-juli-2023	3 jam
40	Nomor etiket #G2300000318	LaporGub	Alamat: Kabupaten/Kota Banyumas, Kecamatan Sumpiuh, Kelurahan Sumpiuh. Laporan : Untuk penerimaan siswa baru SMP N 1 Sumpiuh dikenakan biaya daftar ulang sebesar 1,3 jt, bukankah itu gratis?	14-juli-2023	Terimakasih sudah menyampaikan hal tersebut. Kami minta waktu untuk konfirmasi dan klarifikasi. Kami sangat mengapresiasi. Sementara itu juga kami mohon Saudara dapat memastikan kebenaran informasi yang Saudara sampaikan, karena sesungguhnya tidak ada biaya daftar ulang.	14-juli-2023	2 jam
41	Nomor etiket #w2300002658	Whatsapp	Selamat Siang Mi... Mau tanya apakah di SD siswa diwajibkan membeli buku LKS, anak saya kelas 2 dan kelas 4 begitu masuk sudah di sodorkan suruh membeli buku LKS sebanyak 6 eksemplar tiap kelasnya @15.000	27-juli-2023	Melalui surat tersebut, jelas bahwa sekolah dilarang menjualbelikan LKS.	27-juli-2023	30 menit

BULAN AGUSTUS							
42	Nomor etiket #f2300003113	Facebook	Min, nek masalah KIP anaku kawit kelas 5 SD, tekan siki SMP klas 8 deneng ora metu, solusine kepriben.. swun.. 🙏	2-Agustus-2023	Masuk ke dalam DTKS, usulannya melalui desa/kelurahan. Lalu minta diusulkan ke sekolah melalui dapodik. Mohon diinformasikan nama siswanya 🙏	2-Agustus-2023	1 jam
43	Nomor etiket #G2300000393	LaporGub	Untuk SMP N 2 Purwojati Banyumas meminta biaya komite atau pembangunan untuk guru pertama 1,2 jt dan guru kedua bilang 1 jt pada kenaikan siswa kelas 1, apakah benar untuk pembangunan Sekolah SMP Negeri 2 Purwojati Banyumas tidak tercover pemerintah sehingga masih dibebankan Siswa?	4-Agustus-2023	Terima kasih atas aduannya, setelah kami konfirmasi dengan KS SMPN 2 Purwojati, ternyata aduan yang disampaikan tsb tidak benar, hal tsb juga sudah ditindaklanjuti oleh Polsek Purwojati untuk klarifikasi. Semua sekolah yang ada di wilayah Kabupaten Banyumas untuk pemeliharaan dan pembangunan sangat diperhatikan dan tercover oleh Pemerintah. Terima kasih	4-Agustus-2023	4 jam
44	Nomor etiket #G2300000394	LaporGub	di SD NEGERI 3 CIKEMBULAN masih dipungit biaya sebesar 315.000 dengan rincian 250.000 untuk membangun paving, 40.000 untuk rapot dan 25.000 untuk foto. Katanya negeri tidak bayar saya mohon ke kebijaksanaannya	6-Agustus-2023	Telah dikonfirmasi bahwa pembuatan paving berasal dari sumbangan wali murid yang bersifat sukarela, untuk biaya rapot dan foto adalah hasil keputusan bersama yang telah disepakati oleh wali murid	6-Agustus-2023	3 jam
45	Nomor etiket #G2300000421	LaporGub	Ada istilah infak bagi siswa-siswa yg sekolah di SMP N 3 KEBASEN. luran infak sebesar 1juta rupiah masing-masing siswa, untuk siswa yg sudah lulus tapi tidak atau belum lunas 1juta rupiah akan ditahan ljazah aslinya.	22-Agustus-2023	Terimakasih sudah memberitahu kepada hal tersebut. Beri kami kesempatan untuk klarifikasi dan konfirmasi. Kami apresiasi. Kami juga berharap Saudara komunikasi dengan pihak sekolah, untuk memastikan keadaan yang Saudara sampaikan. Karena kami khawatir barangkali ada salah paham atau info yang kurang lengkap. Terima kasih	22-Agustus-2023	2.5 jam
BULAN SEPTEMBER							
46	Nomor etiket #G2300000449	LaporGub	Alamat: Kabupaten/Kota kalibagor, Kecamatan pajerukan, Kelurahan pajerukan. Laporan : pungutan uang gedung di smpn1 kalibagor sebesar 500.000/siswa tolong adakan kunjungan ke smp N1 kalibagor	5-September-20	Terimakasih sudah menyampaikan perihal tersebut. kami sangat berterima kasih dan mengapresiasi, serta akan melakukan konfirmasi dan klarifikasi.	5-09-2023	5 jam
47	Nomor etiket #G2300000450	LaporGub	SMPN 1 BATURADEN meminta uang infaq seikhlasnya minim 500rb baru ada rapat tdi pagi	6-September-20	Terimakasih sudah menyampaikan hal itu kepada kami. Sangat kami hargai dan apresiasi. Beri kami waktu untuk klarifikasi dan konfirmasi, sementara itu kami juga menyarankan Saudara berkomunikasi dengan pihak komite/sekolah karena disitu telah disebutkan seikhlasnya. Tentunya tidak ada batasan minimal. Terimakasih.	6-09-2023	1 jam

48	Nomor etiket #w2300003205	Whatsapp	Assalamu allaikum. Saya mau menanyakan. Apa benar di sekolah SLTP masih di pungut uang gedung. Mohon pencerahan.nya	6-09-2023	Wa'alaikumsalam wr wb. Tidak ada pungutan uang gedung	6-09-2023	3 jam
49	Nomor etiket #G2300000451	LaporGub	Alamat: Kabupaten/Kota Banyumas, Kecamatan Sumbang, Kelurahan Karang gintung. Laporan : SMP N4 sumbang memungut infaq sebesar 500.000	06-09-2023	Terimakasih telah menyampaikan hal tersebut kepada kami. Pemerintah melalui Dinas Pendidikan selalu berupaya memberikan bantuan kepada satuan pendidikan (sekolah). Namun karena alokasi anggaran terbatas shg blm semua sekolah memperoleh bantuan scr maksimal. Sementara kebutuhan pembenahan dan pengembangan sekolah juga diperlukan untuk peningkatan pelayanan pendidikan. Mengingat pendidikan merupakan tanggung jawab bersama Pemerintah dan Masyarakat maka komite sekolah memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk ikut berpartisipasi langsung memberikan sumbangan secara sukarela dalam kegiatan pemeliharaan, pengembangan dan peningkatan mutu pendidikan. Dasarnya adalah Permendikbud nomor 75 th 2016 ttg Komite Sekolah.	06-09-2023	2 jam
50	Nomor etiket #w2300003207	Whatsapp	Mohon di tinjau untuk pihak yang terkait. Di SLTP Negri 1 sumpiuh masih ada pungutan uang gedung senilai 1 juta rupiah per 1 murid baru .	06-09-2023	Baik akan kami klarifikasi dan konfirmasi. Sementara itu kami juga berharap partisipasi Saudara untuk bisa berkomunikasi dengan komite/sekolah agar memperoleh informasi yang jelas. Kami sangat menghargai dan mengapresiasi Saudara. Kami juga sangat berterimakasih.	06-09-2023	
51	Nomor etiket #w2300003207	Whatsapp	Mohon di tinjau untuk pihak yang terkait. Di SLTP Negri 1 sumpiuh masih ada pungutan uang gedung senilai 1 juta rupiah per 1 murid baru .	6-09-2023	Baik akan kami klarifikasi dan konfirmasi. Sementara itu kami juga berharap partisipasi Saudara untuk bisa berkomunikasi dengan komite/sekolah agar memperoleh informasi yang jelas. Kami sangat menghargai dan mengapresiasi Saudara. Kami juga sangat berterimakasih.	6-09-2023	3.5 jam
52	Nomor etiket #G2300000453	LaporGub	assalamualaikum wr wb Saya mlaporkan bahwa sekolahan SMP N4 sumbang, mungut infak sebesar 500 rb/murid tolong di tindak lanjuti kemungkinan besar ini ada pungli	7-09-2023	Terimakasih serta apresiasi saya sampaikan kepada Saudara. Beri kami waktu untuk konfirmasi dan klarifikasi. Sementara, Saudara juga bisa berkomunikasi dengan pihak komite/sekolah mengenai hal tersebut agar diperoleh informasi yang lebih jelas dan lengkap. Terimakasih.	7-09-2023	1 jam

53	Nomor etiket #w2300003258	Whatsapp	Adanya ultimatum iuran bagi P3K guru di Kecamatan Pekuncen seperti iuran seragam, study tour ke Yogyakarta dan adanya aturan wajib mengikuti, jika tidak maka akan di laporkan ke BKPSDM maupun DINDIK.	11/09/2023	Setelah di klarifikasi permasalahan ini hanya mis komunikasi antara pengurus dan Anggota guru P3K wilayah kecamatan Pekuncen dan butuh pemahaman antara pengurus dan Anggota P3K jgn sampai trjadi kegaduhan intern guru P3K di wilayah kecamatan Pekuncen dan Inisiatif wisata tdk ada sangkut pautnya dgn Dinas Pendidikan dan BKPSDM.untuk itu pgtk menginstruksikan kpd Pengurus P3K selesaikan secara bijak dan jernih di wilayah kecamatan Pekuncen.	11/09/2023	1 jam
54	Nomor etiket #w2300003277	Whatsapp	Pelaksanaan UTS disetiap daerah berbeda-beda/ tidak serempak. Apakah sudah tidak ada kalender pendidikan?	12/09/2023	Berdasarkan Permendikbud 21 Tahun 2022 tentang Standar Penilaian, bahwa penilaian hasil belajar peserta didik dapat berbentuk penilaian formatif dan sumatif. Penilaian formatif bertujuan untuk a bertujuan untuk memantau dan memperbaiki proses pembelajaran serta mengevaluasi pencapaian tujuan pembelajaran. Penilaian sumatif bertujuan untuk uan untuk menilai pencapaian hasil belajar Peserta Didik sebagai dasar penentuan: a. kenaikan kelas; dan b. kelulusan dari Satuan Pendidikan. Berdasarkan Kepemendikbud 262/M/2022, Satuan pendidikan dan pendidik memiliki keleluasaan untuk menentukan jenis, teknik, bentuk instrumen, dan waktu pelaksanaan asesmen/penilaian berdasarkan karakteristik tujuan pembelajaran. Oleh karena itu, dimungkinkan antara sekolah/guru satu dengan yang lain tidak sama, baik jenis, bentuk maupun waktu pelaksanaan penilaian. Ini berlaku baik bagi pelaksana Kurikulum Merdeka maupun Kurikulum 13, sehingga ada sekolah yg melaksanakan di awal, Tengah, atau akhir semester, sesuai program yg telah dibuat guru/sekolah.	13/09/2023	1 hari
55	Nomor etiket #w2300003285	Whatsapp	Laporan adanya pungutan dana PIP turun/cair di SDN 2 Karangrau Kec.Banyumas	12/09/2023	Setelah dikonfirmasi dengan sekolah ybs, infaq yang diterima sekolah digunakan untuk anak2 kembali seperti Membeli tikar untuk kegiatan Tausiah di halaman, - Untuk pembelian Galon Air Minum tiap kelas.Untuk pembangunan Pagar Depan, informasinya tidak menggunakan dana infaq, namun dengan Anggaran BOS.Untuk itu, kami sudah sampaikan dan instruksikan kepada Kepala Sekolah, bahwa kepada Penerima PIP tidak diwajibkan untuk memberikan infaq yang ditentukan, Kecuali jika akan memberi sumbangan yang bersifat Sukarela, tidak mengikat nilai dan tidak dibatasi waktunya.	12/09/2023	1 jam 7 menit
56	Nomor etiket #w2300003356	Whatsapp	Laporan atas tindakan guru di SDN 2 Sambeng yang tidak etis dan merendahkan siswa serta berlaku tidak adil terhadap siswa satu dengan lainnya	17/09/2023	Telah ditindaklanjuti berupa pembinaan dan evaluasi terhadap yang bersangkutan.	18/09/2023	1 hari

57	Nomor etiket #w2300003461	Whatsapp	Untuk SD dan SMP kegiatan "plesiran/piknik" tolong ditiadakan	26/09/2023	Telah ditindaklanjuti dengan pemberian pemahaman bahwa Outing class atau kegiatan rekreasi bagi siswa memiliki sejumlah manfaat penting yang dapat memengaruhi perkembangan mereka secara positif. outing class atau kegiatan rekreasi bagi siswa bukan hanya tentang bersenang-senang semata, tetapi juga tentang pembelajaran, pengembangan pribadi, dan pengalaman berharga yang dapat membentuk masa depan mereka. kegiatan Plesiran/picnic yg diselenggarakan sekolah tentu sudah dipertimbangkan manfaatnya.	26/09/2023	2.5 jam
BULAN OKTOBER							
58	Nomor etiket #w2300003537	Whatsapp	Adanya infak yang mencantumkan nominal angka di SDN 2 Pamijen	04-Okt-23	Telah dilakukan tindakan lanjut yaitu diselenggarakan pertemuan paguyuban wali murid dan langkah yang diambil adalah pihak sekolah membatalkan rencana pertemuan yang akan dilaksanakan berdasarkan undangan yang sudah disampaikan. Dinas Pendidikan memberi arahan agar sekolah dan komite tidak melakukan pungutan.	05-Okt-23	1 hari
59	Nomor etiket #w2300003557	Whatsapp	Guru maupun tendik yang sudah lebih dari 3 tahun disuatu sekolah agar dilakukan refreshmen sehingga ada peningkatan inovasi pembelajaran	06-Okt-23	Mutasi guru. diajukan oleh kordinator korwilcam dindik pada awal tahun pelajaran dan bisa di tengah tahun pelajaran dengan mempertimbangkan kebutuhan di sekolah. Mutasi juga mempertimbangkan lama guru di sekolah tersebut termasuk didalamnya jarak geograis guru tersebut dengan tempat bekerja. Guru sekolah dasar tidak bisa disamakan setiap kelasnya. Maka pembagian gurupun mempertimbangkan guru untuk mengajar baik kelas rendah maupun kelas tinggi. Guru yg lebih senior dan punya masa kerja lama akan jadi pertimbangan pula untuk mengajar kelas rendah peluang rotasi menyesuaikan kebutuhan di masing-masing sekolah.	06-Okt-23	5 jam
60	Nomor etiket #f2300004030	Facebook	Adanya tarikan dana sebesar Rp.400.000 di SDN 2 Tanggeran	06-Okt-23	Telah ditindaklanjuti dan klarifikasi dari sekolah ybs bahwa tidak benar mengenai adanya pungutan Rp.400.000 dan sudah melalui kesepakatan bersama bahwa infak tidak ada batasan jumlah nominal dan waktunya.	10-Okt-23	4 hari
61	Nomor etiket #w2300003615	Whatsapp	Ada tarikan 50ribu untuk kegiatan sosialisasi perundangan yg diadakn pemda	12-Okt-23	Kami sampaikan bahwa utk pelaksanaan kegiatan sosialisasi pencegahan perundangan di sekolah tsb tidak ada tarikan Rp 50 rb. Segala pengeluaran kegiatan sdh dicukupi dg anggaran di Dinas Pendidikan, mtrnwn.	12-Okt-23	3 jam
62	Nomor etiket #f2300004156	Facebook	Tidak mendapat bansos KIP sejak kelas 4 s.d. 6 dan sekarang sudah SMP	16-Okt-23	Sudah dilakukan pengecekan untuk siswa ybs dan sudah diusulkan gelombang ke 2 dan sedang dalam proses selanjutnya	17-Okt-23	1 hari

63	Nomor etiket #L2300000076	SP4N LAPOR!	KIP siswi SMPN 2 Purwokerto agar segera terealisasi, jangan hanya survey saja	19-Okt-23	Untuk pencairan tahun 2023, SK pemberian PIP sampai bulan Desember. Siswi ybs sudah kami verifikasi dan yang memberi dari Puslapdik, bukan Dinas Pendidikan	19-Okt-23	2 jam
64	Nomor etiket #G2300000509		Adanya kewajiban untuk membayar kegiatan outing class untuk siswa yg tidak ikut di SDN 1 Banjarnayar	18-Okt-23	Telah ditindaklanjuti berupa pembatalan rencana outing class pada semester 2 untuk kelas 4 dan 5 dan tidak adanya pemaksaan bagi siswa yg tidak ikut outing class untuk wajib membayar.	19-Okt-23	1 hari
65	Nomor etiket #w2300003703	Whatsapp	Adanya iuran 300ribu untuk sumbangan renovasi gedung dan membantu guru honorer di SDN 1 Lumbr	20-Okt-23	Telah ditindaklanjuti berupa rapat koordinasi dengan pengurus komite dan KS bahwa aduan yg disampaikan tidak benar dan SDN 1 Lumbr menerima sumbangan sukarela, tidak mengikat dan tanpa batas waktu sesuai dengan peraturan yg berlaku.	22-Okt-23	2 hari
66	Nomor etiket #G2300000512	LaporGub	Adanya iuran belasan juta oleh komite sekolah di SDN 3 Kedunggede Lumbr	20-Okt-23	Telah ditindaklanjuti dengan klarifikasi sekolah ybs bahwa iuran yang dimaksud merupakan sumbangan sukarela dan tidak bersifat wajib untuk membangun pagar keliling sekolah sebagai pemeliharaan sekolah	22-Okt-23	2 hari
67	Nomor etiket #G2300000517	LaporGub	SDN 3 Wangon meminta uang sedekah sebesar 200ribu untuk memperbaiki kerusakan fasilitas sekolah, pihak komite tidak mau menanggapi	29-Okt-23	Telah ditindaklanjuti bahwa antara komite sekolah dengan KS sepakat pada tahun ajaran 2023/2024 tidak akan menghimpun dana sumbangan infaq wali murid untuk kepentingan kelengkapan sarpras.	31-Okt-23	2 hari
BULAN NOVEMBER							
68	Nomor etiket #w2300003907	Whatsapp	Pembayaran TPG triwulan 3 terlambat	06-Nov-23	Telah ditindaklanjuti bahwa sistem validasi data memerlukan proses yang panjang dan dilakukan oleh pusat dan TPG akan diterima dalam minggu ini.	08-Nov-23	2 hari
69	Nomor etiket #G2300000494	LaporGub	Pengajuan KIP KBP a.n. Ayunda Rzky R SMPN 2 Purwokerto belum terealisasi	08-Nov-23	Sudah diusulkan dan dalam proses verifikasi tinggal menunggu SK Pemberian dari Puslapdik yang diterbitkan sampai akhir bulan Desember	09-Nov-23	1 hari
70	Nomor etiket #w2300001031	Whatsapp	Update 50% TR dan Gaji 13 guru	12-Nov-23	Proses penyaluran THR dan gaji 13 untuk guru telah dikirimkan ke direktorat DJPK dan menunggu keputusan menteri keuangan untuk proses selanjutnya.	12-Nov-23	2.5 jam
71	Nomor etiket #w2300004031	Whatsapp	Wali murid dibebankan 300rb untuk pembangunann masjid dan biaya makan tukang setiap harinya di SDN 1 Pasiraman Lor	16-Nov-23	Telah ditindaklanjuti dengan adanya rapat wali murid dengan hasil adanya kesepakatan bersama untuk menyumbangkan konsumsi secara bergantian sesuai dengan kemampuan dan tidak benar bahwa setiap wali murid dibebani 300ribu.	19-Nov-23	3 hari
72	Nomor etiket #G2300000536	LaporGub	Anak dikeluarkan dari sekolah dengan alasan pelanggaran terberat yaitu merokok dan tidak ada dispensasi dari SMP telkom	20-Nov-23	MBS (manajemen berbasis sekolah) memberi keleluasaan sekolah untuk mengelola proses pendidikan mengoptimalkan potensi yang dimiliki. Termasuk dalam membuat aturan agar semua berjalan dengan baik dan tertib. Sekolah juga tentunya telah menentukan klasifikasi pelanggaran ringan sedang berat beserta sanksinya. Mengenai putra Saudara agar dapat terus belajar, Dinas Pendidikan akan membantu memfasilitasi perpindahan putra Saudara. Untuk pembinaan terhadap satuan pendidikan (sekolah) menjadi wewenang Dinas Pendidikan.	21-Nov-23	1 hari

73	Nomor etiket #w2300004070	Whatsapp	Laporan tahun ini SD banyak lomba baik guru maupun siswa sehingga pembelajaran terganggu	21-Nov-23	Kegiatan lomba memiliki manfaat yang baik seperti keterampilan kompetitif, motivasi belajar, mengembangkan potensi. Segala kegiatan sudah direncanakan sesuai dengan kalender pendidikan sehingga ada keseimbangan antara kegiatan akademik dan lomba-lomba	21-Nov-23	3 jam
74	Nomor etiket #w2300004131	Whatsapp	Dinas masih membedakan status p3k dari induk dan swasta tentang penerbitan SKTP	27-Nov-23	tidak ada perbedaan, namun kami sedang mengidentifikasi untuk memastikan, sebab p3k sebagian pembayarannya dibulan juli masih pengelolaan pusat, dengan status sebelum menjadi PPPK dan bulan agustus pengelolaan pembayarannya oleh Pemerintah Daerah dengan status sudah PPPK. kami meyakinkan semua akan terproses dan terealisasikan pembayarannya.	28-Nov-23	1 hari
75	Nomor etiket #w2300004083	Whatsapp	SD Negeri ada iuran 200rb	22-Nov-23	Berdasarkan konfirmasi dan pertemuan dindik dg KS dan Komite SDN 3 Sudagaran, yang dihadiri Kepala Sekolah, Ketua dan Pengurus Komite, orang tua/warid, diperoleh informasi sebagaimana tercantum pada BA berikut, yang berarti bahwa tidak benar iuran 200rb-an. draf yang beredar saat itu baru rancangan, sdgkan keputusannya adalah sebagaimana pada berita acara	24-Nov-23	2 hari
76	Nomor etiket #G2300000543	LaporGub	PNS Guru di Banyumas dianggap sepele, THR 50% belum dicairkan dan harus ditunda pembayaran tunjangan untuk bulan Desember	03-Des-23	Telah ditindaklanjuti dengan koordinasi operator tunjangan Jawa Tengah bahwa Tunjangan yg 50% bagi guru ASN merupakan anggaran dari pusat yg pencairannya diatur langsung oleh kementerian Keuangan. Dan sampai saat ini belum ada info mekanisme pencairan maupun transver dananya dari pusat. Tidak hanya Kabupaten Banyumas, melainkan seluruh daerah.	04-Des-23	13 jam
77	Nomor etiket #i2300001160	Instagram	Ada pungutan pembangunan atap sekolah minimal sebesar 75ribu di SDN 2 Sudagaran	06-Des-23	Telah ditanggapi dan tindaklanjuti melalui konfirmasi sekolah ybs bahwa informasi pungutan 75ribu tidak benar dan sumbangan yang dimaksud adalah tidak memaksa dan sesuai ketentuan yang berlaku.	06-Des-23	5 jam

78	Nomor etiket #f2300004871	Facebook	Brantas pungli yang terjadi di sekolah SMP, jangan hanya teguran	07-Des-23	Dinas pendidikan bersama dengan stakeholder terkait terus melakukan sosialisasi, pembinaan berkenaan dengan implementasi Permendikbud no 75 Tahun 2016, dan terhadap laporan berkenaan sumbangan oleh komite sekolah, yang disinyalir menyimpang terhadap permendikbud no 75 tahun 2016, maka Dinas Pendidikan akan melakukan klarifikasi dan investigasi, apabila terbukti benar maka tentu akan melakukan teguran dan tindakan lain terhadap pihak2 terkait sesuai dengan peraturan perundang undangan.	08-Des-23	1 hari
79	Nomor etiket #f2300004880	Facebook	Tidak mendapat PIP lagi dari kelas 1 sampai dengan kelas 4	07-Des-23	Telah ditindaklanjuti dengan konsultasi dan penyelesaian secara langsung ke Dinas Pendidikan Kab.Banyumas	08-Des-23	1 hari
80	Nomor etiket #w2300004246	Whatsapp	di SDN 2 Sumbang ada tarikan 5 ribu perbulan untuk membayar pramuka	08-Des-23	Telah ditindaklanjuti dengan konfirmasi sekolah ybs bahwa ketentuan pembayaran sudah berdasarkan kesepakatan wali murid bersama dan sudah berjalan sebelumnya. Dana tsb digunakan untuk membiayai kegiatan kepramukaan. Bagi wali murid yang kurang mampu diperbolehkan mengajukan keringanan disertai bukti pendukung.	10-Des-23	2 hari
81	#w2300004309	Whatsapp	Pungutan liar di SDN 2 Wangon untuk infaq, dana sehat, dana pramuka	14-Des-23	Telah dilakukan konfirmasi dengan sekolah ybs dan ditindaklanjuti dengan rapat perwakilan walimurid kelas 1 s.d. 6 /komite sekolah pada tanggal 15 Desember 2023 (berita acara terlampir), bahwa para walisiswa SDN 2 Wangon mengambil keputusan dan kesepakatan bahwa demi mendukung dan menunjang program-program sekolah, walimurid akan tetap menjalankan program keuangan seperti yang sudah berjalan sebelumnya.	15-Des-23	1 hari

82	Nomor etiket #f2300004994	Facebook	di SMPN 3 Banyumas ada tarikan dana untuk pembangunan masjid sebesar 1.5 juta	16-Des-23	Telah dilakukan konfirmasi dengan kepala sekolah ybs bahwa sekolah tidak mengadakan tarikan infaq masjid karena wali murid tidak setuju sehingga sekolah melakukan rehab menggunakan dana infaq guru dan siswa setiap Jum'at dengan nominal seadanya.	18-Des-23	2 hari	
83	Nomor etiket #t2300000120	Twitter	Kelanjutan bangunan gedung SDN 1 Notog yang sudah regroup dengan SDN 2 Notog	20-Des-23	Setelah kami konfirmasi ke Korwilcam Dindik Patikraja, bahwa kelas2 yang tadinya dari SDN 2 Notog saat ini tetap digunakan untuk SDN 1 Notog, karena jumlah Rombelnya (rombongan belajar) ada 10.	20-Des-23	7 jam	
84	Nomor etiket #w2300004367	Whatsapp	Pengambilan PIP di wilayah kecamatan Patikraja ditinjau ulang karena sangat lama	20-Des-23	Telah ditindaklanjuti dengan koordinasi dengan bank penyalur mengenai jadwal dan mekanisme pengambilan PIP	20-Des-23	5 jam	
85	Nomor etiket #f2300005076	Facebook	KIP anak tidak jadi jadi, data sudah berulang kali diberikan di SMPN 2 Jatilawang	22-Des-23	Setelah kami cek pada aplikasi sipintar, Nathania Ignacia Dewi Situmorang sudah diusulkan oleh sekolah, tetapi ternyata ybs belum masuk DTKS, sementara ketentuan dari Puslapdik mewajibkan persyaratan bahwa calon penerima PIP harus sudah masuk DTKS. Yang menentukan seseorang dapat menerima atau tidak adalah dari Pusat Layanan Pembiayaan Pendidikan (Puslapdik)	22-Des-23	8 jam	
86	Nomor etiket #i2300001239	Instagram	Sertifikasi guru sudah akhir tahun belum cair	27-Des-23	SP2D sudah keluar dan proses pemindahbukuan juga sudah dilakukan insya Allah bsk sudah masuk ke rekening masing2 penerima	27-Des-23	5 jam	
Total Pengaduan Masuk Tahun 2023 : 86 Pengaduan								
Total Pengaduan Selesai Tahun 2023 : 86 Pengaduan								

Purwokerto, 8 Mei 2024

KEPALA DINAS PENDIDIKAN
KABUPATEN BANYUMAS



Joko Wiyono

Des. JOKO WIYONO, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP.19660217 199303 1 002