



PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS
DINAS PENDIDIKAN

Jl. Perintis Kemerdekaan Nomor. 75, Purwokerto, Banyumas, Jawa Tengah Kode Pos 53141

Telepon (0281) 635220, Faksimile (0281) 630869

Laman : <http://dindik.banyumaskab.go.id>, Pos-el : dindik@banyumaskab.go.id

NOTULENSI

PEMBINAAN PENGELOLAAN PENGADUAN DINAS PENDIDIKAN

Hari/tanggal : Rabu, 8 November 2024

Waktu : 09.30 WIB s.d. selesai

Tempat : Ruang Tut Wuri Handayani

- 1) Pembukaan;
- 2) Seluruh bidang diharapkan *fast respon* dalam menanggapi aduan dan memperhatikan jangka waktu tindak lanjut aduan yang masuk melalui Lapak Aduan Banyumas;
- 3) Meninjau aduan yang belum ditanggapi sampai dengan proses tindak lanjut;
- 4) Melakukan diskusi mengenai kendala dalam menanggapi aduan;
- 5) Memantau tindak lanjut aduan apabila ditujukan untuk satuan pendidikan baik PAUD/ Kesetaraan, SD, maupun SMP dan meminta bukti dukung kepada sekolah yang bersangkutan pelaksanaan tindak lanjut yang telah dilaksanakan;
- 6) Penutup.

DOKUMENTASI

