



PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS
DINAS PENDIDIKAN

Jl. Perintis Kemerdekaan Nomor. 75, Purwokerto, Banyumas, Jawa Tengah Kode Pos 53141

Telepon (0281) 635220, Faksimile (0281) 630869

Laman : <http://dindik.banyumaskab.go.id>, Pos-el : dindik@banyumaskab.go.id

NOTULENSI

PEMBINAAN PENGELOLAAN PENGADUAN DINAS PENDIDIKAN

Hari/tanggal : Rabu, 7 Juni 2024

Waktu : 08.30 s.d. 09.15

Tempat : Ruang Sekretaris Dinas Pendidikan

- 1) Pembinaan dilakukan pada Sub Bagian Umum dan Kepegawaian berkenaan dengan fasilitas pelayanan;
- 2) Ketua pengaduan memberi arahan apabila terdapat masyarakat yang mengadu secara langsung agar dilayani dengan sebaik mungkin dan menanyakan jenis aduan yang hendak disampaikan. Selanjutnya pengadu diarahkan ke bidang yang bersangkutan untuk mendapat penanganan lebih lanjut;
- 3) Petugas pelayanan yang piket diharapkan selalu siap untuk menerima kritik dan aduan.

DOKUMENTASI

