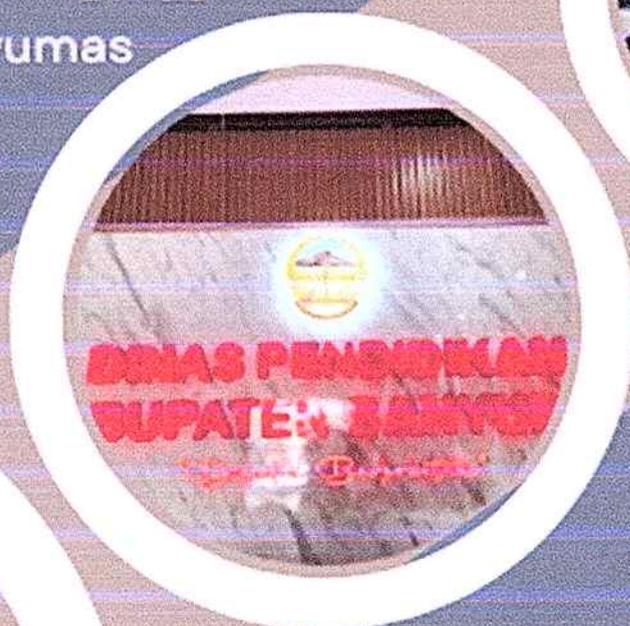




# LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pejabat Pengelola Informasi dan  
Dokumentasi (PPID) Dinas  
Pendidikan Kabupaten Banyumas



[dindik.banyumaskab.go.id](http://dindik.banyumaskab.go.id)



[dindikbanyumas](https://www.instagram.com/dindikbanyumas)



(0281) 635220

Jl. Perintis Kemerdekaan Nomor 75,  
Kec.Purwokerto Selatan,  
Kab.Banyumas, Prov.Jawa Tengah,  
53141

## **KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK DI DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN BANYUMAS**

Keberadaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP) sangat penting sebagai landasan hukum yang berkaitan dengan (1) hak setiap orang untuk memperoleh informasi publik; (2) kewajiban badan publik dalam menyediakan dan melayani permohonan informasi publik secara cepat, tepat waktu, biaya ringan dan cara sederhana. Salah satu esensi dari UU No. 14 Tahun 2008 adalah meningkatkan pengelolaan dan pelayanan informasi di lingkungan Badan Publik untuk menghasilkan layanan informasi yang berkualitas.

Dalam rangka meningkatkan keterbukaan informasi publik Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas telah menerbitkan Surat Keputusan Kepada Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas Nomor 207 Tahun 2023 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Di Lingkungan Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas.

PPID bertanggung jawab melakukan penyediaan, penyimpanan, pendokumentasian, pelayanan, dan pengamanan informasi publik. Dalam menjalankan tugas fungsinya, PPID dibantu oleh para petugas layanan informasi.

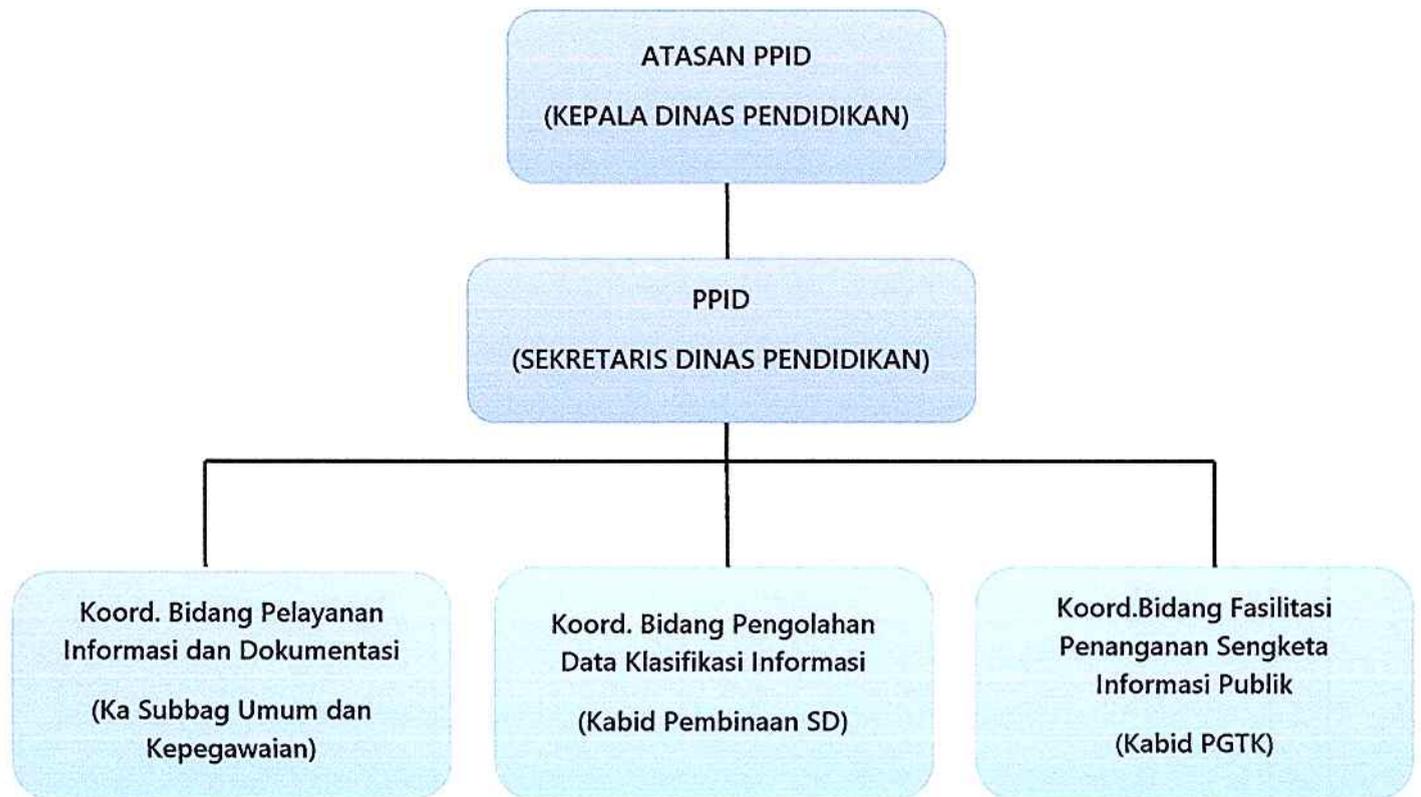
Guna mempercepat penanganan permohonan layanan informasi di lingkungan Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas, PPID menetapkan 1 (satu) SOP Pengelolaan Layanan Informasi Publik.

Selain SOP, petugas layanan informasi publik diberikan panduan berupa Daftar Informasi Publik (DIP) dan Daftar Informasi yang Dikecualikan (DIK) sebagai pedoman dalam melayani permohonan informasi publik.

Daftar Informasi Publik (DIP) dan Daftar Informasi yang Dikecualikan (DIK) bersifat dinamis dan dapat dimutakhirkan setiap saat apabila diperlukan terkait dengan jangka waktu pengecualian dan/ atau sifat suatu informasi dan/atau terdapat penambahan atau pengurangan data.

Implementasi Keterbukaan Informasi Publik di Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas saat ini menunjukkan progres yang cukup baik dengan memanfaatkan media sosial sebagai instrumen yang efektif dalam menyediakan informasi publik yang dibuktikan dengan diperolehnya penghargaan "Apresiasi Performance Inspiratif Kategori Media Sosial" se- Kabupaten/Kota di Jawa Tengah Tahun 2024 dari BBPMP Jawa Tengah.

**STRUKTUR ORGANISASI  
PEJABAT INFORMASI DAN DOKUMENTASI**



## GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN

### Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik

Dalam rangka memberikan pelayanan informasi publik yang nyaman dan representative, PPID menyediakan ruang dan meja layanan informasi publik yang dilengkapi dengan perangkat pendukung layanan antara lain pesawat telepon, seperangkat komputer yang terkoneksi dengan internet untuk petugas layanan dan pengunjung serta kursi tunggu.

Pemohon yang ingin menyampaikan permintaan informasi secara langsung dapat mendatangi ruang layanan informasi tersebut dengan mengisi permohonan informasi publik.

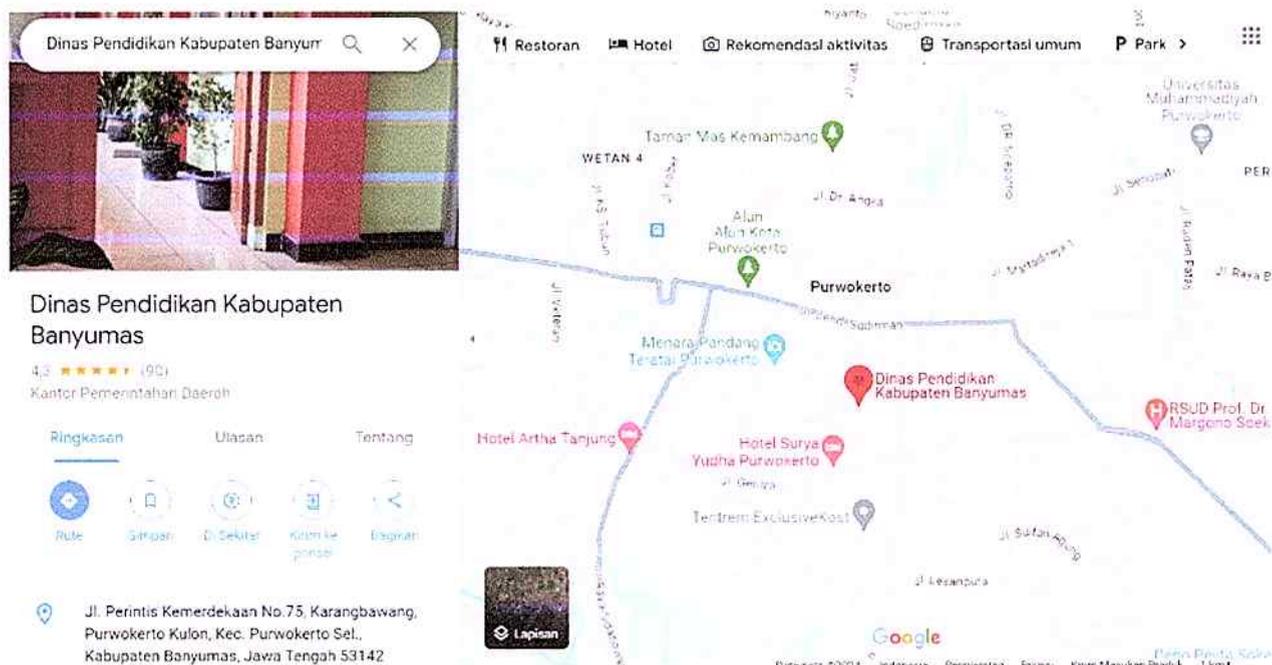


Disamping penyediaan ruang dan meja layanan informasi, untuk melayani permohonan informasi publik secara langsung, PPID juga menyediakan layanan informasi publik yang dapat diakses melalui website <http://dindik.banyumaskab.go.id>. Pemohon informasi dapat dengan mudah mengakses layanan permohonan informasi secara online melalui website tersebut, kemudian permohonan informasi yang diterima secara online melalui website tersebut, kemudian permohonan informasi yang diterima secara online tersebut diproses melalui layanan *back office* oleh petugas layanan PPID.

### Kelengkapan Fasilitas Desk Publik

1. Meja dan kursi front desk
2. Meja dan kursi tunggu
3. 1 unit pc yang terkoneksi dengan internet
4. 1 unit printer
5. 1 unit telepon
6. 1 unit air conditioner
7. Pamflet/ brosur jenis pelayanan
8. Buku pedoman pelayanan
9. Formulir pengaduan

## JALUR DAN WAKTU PELAYANAN



Jl. Perintis Kemerdekaan No.75,  
Purwokerto Selatan, 53142



<http://dindik.banyumaskab.go.id>



(0281) 635220



[dindik@banyumaskab.go.id](mailto:dindik@banyumaskab.go.id)



[dindikbanyumas](https://www.instagram.com/dindikbanyumas)

### JAM LAYANAN INFORMASI

#### Jam Kerja

Senin – Kamis : 07.15 WIB – 15.30 WIB

Jum'at : 07.15 WIB – 15.15 WIB

#### ISHOMA

Senin – Kamis : 12.00 WIB – 13.00 WIB

Jum'at : 12.00 WIB – 13.00 WIB

Operasional pelayanan permohonan informasi publik dilaksanakan setiap hari kerja mulai pukul 07.30 WIB sampai dengan pukul 15.30 WIB (Senin-Kamis) dan pukul 07.30 WIB sampai dengan pukul 15.15 WIB (Jum'at).

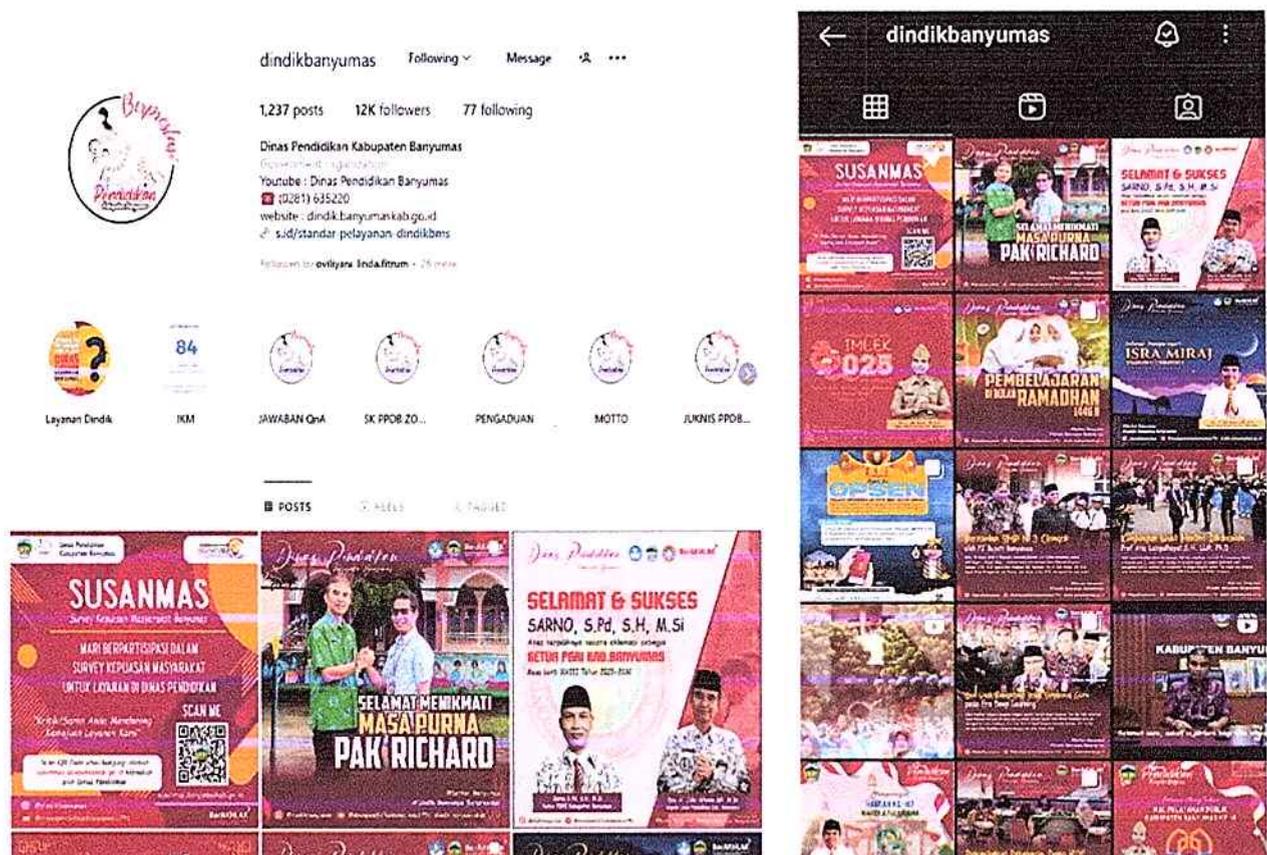
Akses layanan permohonan informasi PPID melalui <http://dindik.banyumaskab.go.id>

## PENYEDIAAN INFORMASI PUBLIK

Selama tahun 2024, PPID Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas telah memutakhirkan konten informasi publik pada website resmi <http://dindik.banyumaskab.go.id> sesuai dengan ketentuan dalam Pasal 9, 10 dan 11 UU KIP mengenai informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala, informasi yang wajib diumumkan serta merta dan informasi yang wajib tersedia setiap saat.



Selain melalui website, PPID Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas juga memanfaatkan sarana publikasi lain untuk mengumumkan informasi publik yaitu melalui media penyiaran, media luar ruang dan media sosial.



## SUMBER DAYA PENGELOLA LAYANAN INFORMASI

Dalam melaksanakan dan mengelola layanan informasi publik, PPID Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas didukung oleh 16 anggota yang tergabung dalam PPID Pembantu Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas.

Mengingat pentingnya sinergi pengelolaan PPID di lingkungan Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas, perwakilan Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas berpartisipasi aktif pada kegiatan yang diselenggarakan oleh BPSDMP Yogyakarta yaitu pelatihan Digital Public Relation Government Transformation Academy Digital Talent Scholarship 2024. Kegiatan tersebut bertujuan untuk membentuk dan meningkatkan keterampilan digital public atau Humas Digital.

### RINCIAN PELAYANAN PERMOHONAN

Selama tahun 2024, PPID Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas menerima 5 permohonan informasi

- ❖ Permohonan informasi melalui desk layanan informasi publik dan website PPID per bulan

Bulan	Jumlah		Waktu		Status Permohonan			Alasan Penolakan
	Pemohon	Permintaan	Jam	Menit	Pemberian	Penolakan	Proses	
Januari	-	-	-	-	-	-	-	-
Februari	1	1	3	10	-	1	-	Informasi yang diminta berupa data studi kelayakan pembangunan SLB dimana kewenangan tersebut ada di Provinsi
Maret	-	-	-	-	-	-	-	-
April	-	-	-	-	-	-	-	-
Mei	-	-	-	-	-	-	-	-
Juni	1	1	10	15	1	-	-	-
Agustus	1	1	17	00	1	-	-	-
September	-	-	-	-	-	-	-	-
Oktober	1	1	5	25	1	-	-	-
November	1	1	19	43	1	-	-	-
Desember	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Jumlah</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>54</b>	<b>93</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

### Penyelesaian Sengketa Informasi Publik

Tahun 2024 PPID Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas tidak menerima permohonan keberatan atas permohonan informasi yang ditolak atau tidak dipenuhi.

## Capaian PPID Tahun 2024

Beberapa capaian yang diperoleh PPID Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas selama tahun 2024 adalah sebagai berikut :

1. Perolehan piagam penghargaan “Apresiasi Performance Inspiratif Kategori Media Sosial” se- Kabupaten/Kota di Jawa Tengah Tahun 2024 dari BBPMP Jawa Tengah



2. Mengikuti pelatihan Digital Public Relations Government Transformation Academy Digital Talent Scholarship Tahun 2024 yang diselenggarakan oleh BPSDMP Yogyakarta



3. Pengklasifikasian informasi publik ke dalam Daftar Informasi Publik Pemerintah Kabupaten Banyumas yang ditetapkan ke dalam Surat Keputusan Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas Nomor 184 tanggal 22 Februari Tahun 2024 tentang Daftar Informasi Publik di Lingkungan Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas.

4. Pengujian konsekuensi dilakukan terhadap informasi yang ditetapkan sebagai informasi yang dikecualikan, tertuang dalam Surat Keputusan Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas Nomor 208 Tahun 2023 tanggal 9 Januari 2023 tentang Klasifikasi Informasi Yang Dikecualikan di lingkungan Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas.

### Kendala

Kendala pelaksanaan layanan informasi publik antara lain :

1. Masih kurangnya pemahaman terhadap UU Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
2. Belum optimalnya PPID dalam mengelola permohonan informasi publik baik melalui media sosial maupun cetak.

### Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut

Rekomendasi dan rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi PPID adalah :

1. Meningkatkan peran dan komitmen implementasi keterbukaan informasi publik kepada seluruh pegawai khususnya anggota yang tergabung dalam PPID Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas.
2. Memanfaatkan secara optimal berbagai media dalam memberikan informasi publik maupun pelayanan yang ada di Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas.

Demikian laporan tahunan ini kami sampaikan sebagai bahan pertimbangan dalam mengevaluasi kinerja Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas Tahun 2024.

Kepala Dinas Pendidikan  
Kabupaten Banyumas,

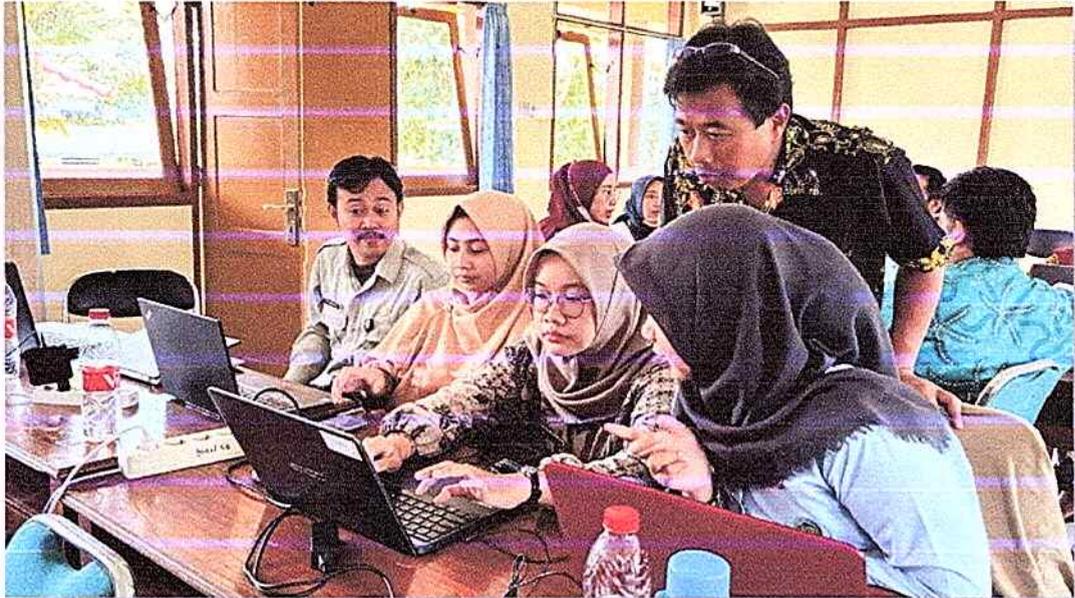


Drs. Joko Wiyono, M.Si  
Pemimpin Utama Muda  
NIP. 19660217 199303 1 002

## LAMPIRAN

### Dokumentasi Kegiatan Kelembagaan PPID Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas

- ❖ Turut serta dalam kegiatan Pelatihan Digital Public Relations Government Transformation Academy Digital Talent Scholarship Tahun 2024 yang diselenggarakan oleh BPSDMP Yogyakarta yang dilaksanakan pada tanggal 26 Februari 2024 – 1 Maret 2024



- ❖ Penerimaan piagam penghargaan “Apresiasi Performance Inspiratif Kategori Media Sosial” se- Kabupaten/Kota di Jawa Tengah Tahun 2024 dari BBPMP Jawa Tengah



Dinas Pendidikan  
Kabupaten Banyumas

dindikbanyumas

dindikbanyumas Dinas Pendidikan meraih penghargaan dan Balai Besar Penjamin Mutu Pendidikan Jawa Tengah “Apresiasi Performance Inspiratif Kategori Media Sosial Tahun 2024”. Penghargaan ini juga diberikan kepada Dinas Pendidikan Kota Semarang @dindikmgkota, dan Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Wonosobo @dindikporasbo

Dengan penghargaan ini menjadi bukti atas komitmen Dinas Pendidikan melalui bimbingan Kepala Dinas, Drs. Joko Wiyono, MR, M.Si untuk terus membenarkan informasi yang menginspirasi dan mendukung bagi masyarakat Banyumas.

Pembinaan penghargaan dilakukan dalam acara Refleksi Performance Media Sosial BBPMP Jawa Tengah pada tanggal 12-14 November 2024 di Kabupaten Karanganyar, Jawa Tengah.

Terimakasih kepada BBPMP Jawa Tengah @bbpmpjateng atas penghargaan yang diberikan, ini menjadikan Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas bersemangat untuk menginspirasi Banyumas dan Indonesia.

#betterbanyumas  
#dindikbanyumas  
#dindikbanyumasberprestasi

@bbpmpjateng  
@numas\_bemkal\_banyumas  
@agus\_numadie  
@bankark\_85

171 likes  
November 17, 2024

humas\_pemkab\_banyumas Selamat dan sukses.



## DINDIK BANYUMAS

### RAIH PENGHARGAAN DARI BBPMP JAWA TENGAH "APRESIASI PERFORMANCE INSPIRATIF KATEGORI MEDSOS"

@dindikbanyumas

@dinaspendidikanbanyumas1751

**BerAKHLAK**

BERAKHLAK  
BERAKHLAK BERAKHLAK BERAKHLAK



Dinas Pendidikan  
Kabupaten Banyumas



Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas mendapat penghargaan dari BBPMP Jawa Tengah “Apresiasi Performance Inspiratif Kategori Media Sosial” se- Kabupaten/Kota di Jawa Tengah tahun 2024 bersama Dinas Pendidikan Kota Semarang dan Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Wonosobo.

@dindikbanyumas

@dinaspendidikanbanyumas1751

dindik.banyumaskab.go.id



Dinas Pendidikan  
Kabupaten Banyumas



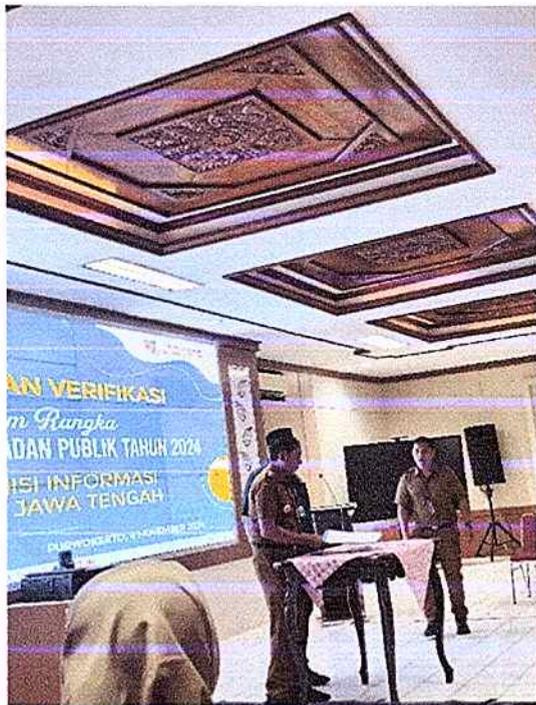
Penghargaan diberikan dalam acara Refleksi Performance Media Sosial dan Laman oleh Balai Besar Penjamin Mutu Pendidikan Jawa Tengah di Hotel Facode Kabupaten Karanganyar pada tanggal 12-14 November 2024 yang dihadiri 35 Pengelola Medsos dan Laman Dinas Pendidikan Kab/Kota se-Jawa Tengah dan para Key Opinion Leader (KOL).

@dindikbanyumas

@dinaspendidikanbanyumas1751

dindik.banyumaskab.go.id

❖ Penguatan Kapasitas dan Kelembagaan PPID Kabupaten Banyumas Tahun 2024



❖ Rapat Persiapan dan Uji Publik Tahun 2024

