

**LAPORAN**  
**PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**



**BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH  
KABUPATEN BANYUMAS  
TAHUN 2022**

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI</b>	<b>ii</b>
<b>BAB I</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang	1
1.2    Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	1
1.3    Maksud dan Tujuan	2
<b>BAB II</b>	<b>3</b>
<b>PENGUMPULAN DATA SKM</b>	<b>3</b>
2.1    Pelaksana SKM	3
2.2    Metode Pengumpulan Data	3
2.3    Lokasi Pengumpulan Data	4
2.4    Waktu Pelaksanaan SKM	4
2.5    Penentuan Jumlah Responden	4
<b>BAB III</b>	<b>6</b>
<b>HASIL PENGOLAHAN DATA SKM</b>	<b>6</b>
3.1    Jumlah Responden SKM	6
3.2    Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	7
<b>BAB IV</b>	<b>8</b>
<b>ANALISIS HASIL SKM</b>	<b>8</b>
4.1    Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	8
4.2    Rencana Tindak Lanjut	8
4.3    Tren Nilai SKM	9
<b>BAB V</b>	<b>11</b>
<b>KESIMPULAN</b>	<b>11</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>12</b>
1.    Kuesioner	12
2.    Hasil Pengolahan Data SKM	13
3.    Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM	14

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Banyumas sebagai salah satu penyedia layanan publik di Kabupaten Banyumas Provinsi Jawa Tengah, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

#### 1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
- Peraturan Bupati Banyumas Nomor 87 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Banyumas.

### **1.3 Maksud dan Tujuan**

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Banyumas.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

## **BAB II**

### **PENGUMPULAN DATA SKM**

#### **2.1 Pelaksana SKM**

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Banyumas dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Banyumas adalah Sekretariat BPBD Kabupaten Banyumas.

#### **2.2 Metode Pengumpulan Data**

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner online yang disebarluaskan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Banyumas yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman.
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan

penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

### **2.3 Lokasi Pengumpulan Data**

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan BPBD Kabupaten Banyumas ataupun di lokasi bencana pada waktu tertentu. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan melalui aplikasi SUSANMAS (Survei Kepuasan Masyarakat Banyumas) link kuesioner: <http://susam.banyumaskab.go.id/site/kusionere>.

### **2.4 Waktu Pelaksanaan SKM**

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 11 (sebelas) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari 2022	8
2.	Pengumpulan Data	Januari – Oktober 2022	203
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	November 2022	10
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	November 2022	15

### **2.5 Penentuan Jumlah Responden**

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan korban bencana Januari – Oktober 2022 adalah 4.690 pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Banyumas berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2022, maka populasi penerima layanan pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Banyumas dalam kurun waktu satu tahun adalah sebanyak 4.500 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 354 orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

## BAB III

### HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

#### 1.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 439 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI	234	53,3%
		PEREMPUAN	205	46,7%
2	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	103	23,5%
		SLTP	60	13,7%
		SLTA	214	48,7%
		DIII	34	7,7%
		S1	27	6,2%
		S2	1	0,2%
3	PEKERJAAN	PNS	59	13,4%
		TNI	0	0,0%
		SWASTA	81	18,5%
		WIRUSAHA	0	0,0%
		LAINNYA	299	68,1%
4	JENIS LAYANAN	PERMOHONAN AIR BERSIH	4	0,9%
		PERMOHONAN OPERASI TANGKAP TAWON	36	8,2%
		PERMOHONAN LOGistik	44	10,0%
		PERMOHONAN SARANA DAN PRASARANA	84	19,1%
		PERMOHONAN KEBUTUHAN DASAR	9	2,1%
		PERMOHONAN PENCARIAN, EVAKUASI DAN PERTOLONGAN DARURAT	1	0,2%
		PERMOHONAN BANTUAN SEMBAKO COVID-19	255	58,1%
		PEMINJAMAN ALAT CUCI TANGAN	4	0,9%
		THERMO GUN	2	0,5%

## 1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
<b>IKM per unsur</b>	3,35	3,4	3,36	4	3,37	3,36	3,41	3,38	3,98
<b>Kategori</b>	B	B	B	A	B	B	B	B	A
<b>IKM Unit Layanan</b>	87,5 (B atau Baik)								



## BAB IV

### ANALISIS HASIL SKM

#### 4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Unsur Persyaratan mendapatkan nilai 3,35.
2. Unsur Prosedur mendapatkan nilai 3,4.
3. Unsur Jangka Waktu mendapatkan nilai 3,36.
4. Unsur Tarif mendapatkan nilai 4.
5. Unsur Produk mendapatkan nilai 3,37.
6. Unsur Kompetensi mendapatkan nilai 3,36.
7. Unsur Perilaku mendapatkan nilai 3,41.
8. Unsur Sarpras mendapatkan nilai 3,38.
9. Unsur Pengaduan mendapatkan nilai 3,98.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

1. Tidak adanya petugas penerima layanan di meja pelayanan.
2. Belum sepenuhnya standar pelayanan terutama persyaratan pelayanan di BPBD Kabupaten Banyumas disosialisasikan.
3. Penerima layanan selalu berharap lebih dari apa yang diberikan oleh BPBD Kabupaten Banyumas.
4. Pelayanan ditingkatkan, melayani dengan senyum dan ramah.

Adapun rencana tindak lanjut BPBD Kabupaten Banyumas ke depan dapat digambarkan sebagai berikut :

1. Per September 2022 sudah ditugaskan petugas penerima layanan di BPBD Kabupaten Banyumas.
2. BPBD sedang merevisi dan memperbaiki standar pelayanan.
3. Mensosialisasikan Standar Pelayanan & SOP BPBD kepada masyarakat.
4. Petugas layanan belum pernah diberikan pelatihan khusus terkait *service excellent* serta belum ada penerapan pemberian penghargaan kepada petugas yang berprestasi.

#### 4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini

dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

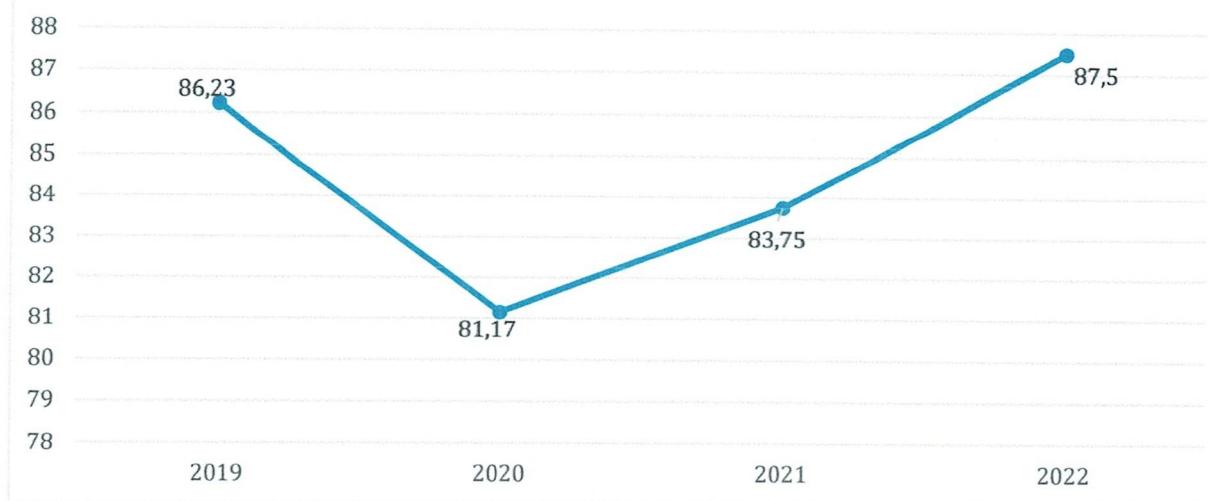
Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui Rapat Internal BPBD Kabupaten Banyumas. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu					Penanggung Jawab	
			2022		2023				
			TW IV	TW I	TW II	TW III	TW IV		
1.	<b>Prosedur</b>	Penetapan Petugas Pelayanan di meja Palayanan	✓					BPBD	
2.	<b>Persyaratan</b>	Revisi SP & SOP		✓				BPBD	
3.	<b>Persyaratan</b>	Sosialisasi SP & SOP			✓			BPBD	
4.	<b>Kompetensi &amp; Perilaku</b>	Pelatihan untuk Petugas Pelayanan					✓	BPBD	

#### 4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Banyumas dapat dilihat melalui grafik berikut:

### Nilai SKM BPBD Kab. Banyumas Tahun 2019-2022



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2019 hingga 2022 pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Banyumas.

## BAB V

### KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari hingga Oktober tahun 2022, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Banyumas, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 87,5. Meskipun demikian, nilai SKM Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Banyumas menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2019 hingga 2022.
- Unsur pelayanan yang termasuk unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Prosedur.
- Sedangkan dua unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya/Tarif mendapatkan nilai tertinggi 4 dari unsur layanan, dan Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,98.

Purwokerto, 15 November 2022

Kepala Pelaksana BPBD  
Kabupaten Banyumas



BUDI NUGROHO, S.STP., M.Si.  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19780522 199703 1 003

## LAMPIRAN

### 1. Kuesioner

#### KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA BPBD KABUPATEN BANYUMAS

Tanggal :  
[ ] / [ ] / [ ] [ ]

<b>Jenis Pelayanan yang diterima :</b>	
<b>Profil Responden</b>	
NIK :	Nama :
Jenis Kelamin : <input type="checkbox"/> L <input type="checkbox"/> P	Umur : [ ] Tahun
Pendidikan Terakhir : <input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA/K <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2	
	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> Polri <input type="checkbox"/> Swasta
Pekerjaan : <input type="checkbox"/> Wirausaha <input type="checkbox"/> Lainnya : .....	

#### PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan dengan jenis pelayanannya 1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sangat sesuai	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini 1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sangat sesuai	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan 1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sangat sesuai
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan 1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sangat sesuai	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sangat sesuai
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan 1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sangat sesuai	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sangat sesuai
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan 1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sangat sesuai	SARAN DAN MASUKAN :

## 2. Hasil Pengolah Data SKM

**INDEKS KEPUASAN MASYRAKAT (IKM)**  
**BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH**  
**KABUPATEN BANYUMAS**  
**SEMUA JENIS PELAYANAN**  
**TANGGAL 01-01-2022 SAMPAI 31-10-2022**

NO	PELAYANAN	Nama Lengkap	Tanggal	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Pendidikan Terakhir	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Permohonan Sarana dan Prasarana	RUDIANTO	27/10/2022	LAKI-LAKI	PELAJAR/MAHASISWA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
2	Permohonan Sarana dan Prasarana	RANTI	27/10/2022	PEREMPUAN	KARYAWAN SWASTA	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	TARMONO	26/10/2022	LAKI-LAKI	SOPIR	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	MAHFUD SIGIT PRIANTO	26/10/2022	LAKI-LAKI	BURUH HARIAN LEPAS	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
5	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	NIDA RAHMAWATI	26/10/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
6	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	KASIYEM	24/10/2022	PEREMPUAN	PEDAGANG	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
7	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	HADMINI	24/10/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
8	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	SABINU	24/10/2022	LAKI-LAKI	PEDAGANG	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
9	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	INDRA PURNOMO	24/10/2022	LAKI-LAKI	PELAJAR/MAHASISWA	S1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
10	Permohonan Sarana dan Prasarana	ROMIYAH	21/10/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SD	3	3	3	4	3	3	3	3	4
11	Permohonan Sarana dan Prasarana	RUSDIYANTO	21/10/2022	LAKI-LAKI	BURUH TANI/PERKEBUNAN	SD	3	3	3	4	3	3	3	3	4
12	Permohonan Sarana dan Prasarana	TUMIYEM	21/10/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SD	3	3	3	4	3	3	3	3	4
13	Permohonan Sarana dan Prasarana	NUR KHLIS	21/10/2022	LAKI-LAKI	PELAJAR/MAHASISWA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
14	Permohonan Sarana dan Prasarana	ABDUL SOLEH	21/10/2022	LAKI-LAKI	PELAJAR/MAHASISWA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
15	Permohonan Sarana dan Prasarana	NASIPAH	21/10/2022	PEREMPUAN	BURUH TANI/PERKEBUNAN	SD	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	Permohonan Sarana dan Prasarana	RUSAMSI	21/10/2022	LAKI-LAKI	BURUH TANI/PERKEBUNAN	SD	3	3	3	4	3	3	3	3	4
17	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	NURUL INDRA AENNI	19/10/2022	PEREMPUAN	PELAJAR/MAHASISWA	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	SATIWEN	19/10/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
19	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	SUDARSO	19/10/2022	LAKI-LAKI	BURUH HARIAN LEPAS	DIII	3	3	3	4	3	3	3	3	4
20	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	WARTINAH	19/10/2022	PEREMPUAN	PEDAGANG	SMP	3	4	3	4	3	4	3	4	4
21	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	ANGGA SAPUTRA	19/10/2022	LAKI-LAKI	PELAJAR/MAHASISWA	DIII	3	4	3	4	3	4	3	4	4
22	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	SITI AMBAR FARIDAH	19/10/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SMA	3	4	3	4	3	4	3	4	4
23	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	SUGIONO	19/10/2022	LAKI-LAKI	WIRASWASTA	DIII	3	4	3	4	3	4	3	4	4
24	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	TRIA YULIANA	19/10/2022	PEREMPUAN	PELAJAR/MAHASISWA	DIII	3	4	3	4	3	4	3	4	4

### **3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM**

(Meja Pelayanan BPBD Kabupaten Banyumas)



**INDEKS KEPUASAN MASYRAKAT (IKM)**  
**BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH**  
**KABUPATEN BANYUMAS**  
**SEMUA JENIS PELAYANAN**  
**TANGGAL 01-01-2022 SAMPAI 31-10-2022**

NO	PELAYANAN	Nama Lengkap	Tanggal	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Pendidikan Terakhir	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Permohonan Sarana dan Prasarana	RUDIANTO	27/10/2022	LAKI-LAKI	PELAJAR/MAHASISWA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
2	Permohonan Sarana dan Prasarana	RANTI	27/10/2022	PEREMPUAN	KARYAWAN SWASTA	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	TARMONO	26/10/2022	LAKI-LAKI	SOPIR	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	MAHFUD SIGIT PRIANTO	26/10/2022	LAKI-LAKI	BURUH HARIAN LEPAS	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
5	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	NIDA RAHMAWATI	26/10/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
6	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	KASIYEM	24/10/2022	PEREMPUAN	PEDAGANG	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
7	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	HADMINI	24/10/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
8	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	SABINU	24/10/2022	LAKI-LAKI	PEDAGANG	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
9	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	INDRA PURNOMO	24/10/2022	LAKI-LAKI	PELAJAR/MAHASISWA	S1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
10	Permohonan Sarana dan Prasarana	ROMIYAH	21/10/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SD	3	3	3	4	3	3	3	3	4
11	Permohonan Sarana dan Prasarana	RUSDIYANTO	21/10/2022	LAKI-LAKI	BURUH TANI/PERKEBUNAN	SD	3	3	3	4	3	3	3	3	4
12	Permohonan Sarana dan Prasarana	TUMIYEM	21/10/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SD	3	3	3	4	3	3	3	3	4
13	Permohonan Sarana dan Prasarana	NUR KHOLIS	21/10/2022	LAKI-LAKI	PELAJAR/MAHASISWA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
14	Permohonan Sarana dan Prasarana	ABDUL SOLEH	21/10/2022	LAKI-LAKI	PELAJAR/MAHASISWA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
15	Permohonan Sarana dan Prasarana	NASIPAH	21/10/2022	PEREMPUAN	BURUH TANI/PERKEBUNAN	SD	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	Permohonan Sarana dan Prasarana	RUSAMSI	21/10/2022	LAKI-LAKI	BURUH TANI/PERKEBUNAN	SD	3	3	3	4	3	3	3	3	4
17	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	NURUL INDRA AENNI	19/10/2022	PEREMPUAN	PELAJAR/MAHASISWA	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	SATIWEN	19/10/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
19	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	SUDARSO	19/10/2022	LAKI-LAKI	BURUH HARIAN LEPAS	DIII	3	3	3	4	3	3	3	3	4
20	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	WARTINAH	19/10/2022	PEREMPUAN	PEDAGANG	SMP	3	4	3	4	3	4	3	4	4
21	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	ANGGA SAPUTRA	19/10/2022	LAKI-LAKI	PELAJAR/MAHASISWA	DIII	3	4	3	4	3	4	3	4	4
22	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	SITI AMBAR FARIDAH	19/10/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SMA	3	4	3	4	3	4	3	4	4
23	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	SUGIONO	19/10/2022	LAKI-LAKI	WIRASWASTA	DIII	3	4	3	4	3	4	3	4	4
24	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	TRIA YULIANA	19/10/2022	PEREMPUAN	PELAJAR/MAHASISWA	DIII	3	4	3	4	3	4	3	4	4

25	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	SUKAMSO	19/10/2022	LAKI-LAKI	BURUH TANI/PERKEBUNAN	SD	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	MEI EKA NURWATI	19/10/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	
27	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	NURITA MUHAMAD	19/10/2022	PEREMPUAN	PELAJAR/MAHASISWA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	
28	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	KUWATI	19/10/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SMA	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	
29	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	ALEEZA JOVELYN KRISTIONO	18/10/2022	PEREMPUAN	BELUM/TIDAK BEKERJA	SD	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	AGUS KRISTIONO	18/10/2022	LAKI-LAKI	DOSEN	S2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	
31	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	NOPI AMELIA KRISTIANI	18/10/2022	PEREMPUAN	KARYAWAN SWASTA	DIII	3	3	4	4	3	4	4	3	4		
32	Permohonan Sarana dan Prasarana	JONI WIDIYANTO	12/10/2022	LAKI-LAKI	KARYAWAN SWASTA	DIII	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	
33	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	NOPI AMELIA KRISTIANI	11/10/2022	PEREMPUAN	KARYAWAN SWASTA	DIII	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	
34	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	EVI SEPTINI NAI NGGOLAN	11/10/2022	PEREMPUAN	PELAJAR/MAHASISWA	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	ROHANI NAI NGGOLAN	11/10/2022	PEREMPUAN	KARYAWAN SWASTA	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	SARAHULI SAMANTHA MANURUNG	11/10/2022	PEREMPUAN	BELUM/TIDAK BEKERJA	SD	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	
37	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	DAUD BALANG	11/10/2022	LAKI-LAKI	PENDETA	S1	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
38	Permohonan Logistik	TONAH	06/10/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SMA	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	
39	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	CANDRA HIDAYAT	05/10/2022	LAKI-LAKI	PELAJAR/MAHASISWA	SD	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
40	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	CACA NOVEMIA	05/10/2022	PEREMPUAN	BELUM/TIDAK BEKERJA	SD	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	
41	Permohonan Sarana dan Prasarana	ANDIANA ASEP SULAEMAN	04/10/2022	LAKI-LAKI	PETANI/PEKEBUN	SMA	3	3	2	4	3	3	3	2	3		
42	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	ANGGUN DENIS PALUPI	04/10/2022	PEREMPUAN	BELUM/TIDAK BEKERJA	SD	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	
43	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	IVAN YUDHA PRATAMA	04/10/2022	LAKI-LAKI	PELAJAR/MAHASISWA	SD	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	
44	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	KASMILAH	03/10/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SD	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	
45	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	ROHIDIN	03/10/2022	LAKI-LAKI	BURUH HARIAN LEPAS	SD	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	
46	Permohonan Logistik	MUHAMMAD TIFAR ROSADA	26/09/2022	LAKI-LAKI	KARYAWAN SWASTA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	
47	Permohonan Logistik	MUHAMMAD RIZKY CHAIDAR ROSYIDI	26/09/2022	LAKI-LAKI	BELUM/TIDAK BEKERJA	SD	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	
48	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	MUHAMMAD RIDHWAN ROSYADI	20/09/2022	LAKI-LAKI	PELAJAR/MAHASISWA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	
49	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	LYRA HERWINATI	20/09/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	DIII	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	
50	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	SOFYAN BUDIARTO	20/09/2022	LAKI-LAKI	PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS)	S1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	
51	Permohonan Logistik	PUTRI CYNTIA ROSA	15/09/2022	PEREMPUAN	KARYAWAN SWASTA	DIII	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	
52	Permohonan Logistik	BAGUS ARDISAPUTRA	15/09/2022	LAKI-LAKI	KARYAWAN SWASTA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	
53	Permohonan Logistik	SINTA SETYAWATI	15/09/2022	PEREMPUAN	BELUM/TIDAK BEKERJA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	

54	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	AMIATA YAYUN	12/09/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
55	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	FX.WINARDI	12/09/2022	LAKI-LAKI	KARYAWAN BUMN	DIII	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
56	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	STEFANUS DWI GIATMOKO	08/09/2022	LAKI-LAKI	BURUH HARIAN LEPAS	SD	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
57	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	GEMPAR CATUR SAPUTRA	08/09/2022	LAKI-LAKI	BELUM/TIDAK BEKERJA	SD	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
58	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	LIS MARTANINGSIH	08/09/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
59	Permohonan Sarana dan Prasarana	IBNU RIZAL UMAMI	05/09/2022	LAKI-LAKI	PELAJAR/MAHASISWA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
60	Permohonan Kebutuhan Dasar	ANINDYA RAMADHANTI	02/09/2022	PEREMPUAN	PELAJAR/MAHASISWA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
61	Permohonan Kebutuhan Dasar	SITI ALFIYATI	02/09/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
62	Permohonan Logistik	ALBIRRU ZIDNI ARRASYID	01/09/2022	LAKI-LAKI	BELUM/TIDAK BEKERJA	SD	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4
63	Permohonan Logistik	SUAWANG	01/09/2022	LAKI-LAKI	KARYAWAN SWASTA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
64	Permohonan Sarana dan Prasarana	KASTIWEN	30/08/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SD	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
65	Permohonan Sarana dan Prasarana	TARKIM	30/08/2022	LAKI-LAKI	PETANI/PEKEBUN	SD	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
66	Permohonan Sarana dan Prasarana	HADI MAHFUL	29/08/2022	LAKI-LAKI	WIRASWASTA	SMP	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
67	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	DINAR EKA RAHMAWATI	02/08/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
68	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	DWI ANGGAR PAMUJI	02/08/2022	LAKI-LAKI	KARYAWAN SWASTA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
69	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	IBNU RIZAL UMAMI	27/07/2022	LAKI-LAKI	PELAJAR/MAHASISWA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
70	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	LUTFI ICKE ANGGRAINI	27/07/2022	PEREMPUAN	PELAJAR/MAHASISWA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
71	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	NURUL HIDAYANI	25/07/2022	PEREMPUAN	BURUH HARIAN LEPAS	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
72	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	NOER ACHMAD ABDUL ROUF JUMADI	25/07/2022	LAKI-LAKI	USTADZ/MUBALIGH	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
73	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	ROSYID RIDHO SOFYAN	21/07/2022	LAKI-LAKI	KARYAWAN SWASTA	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	SARTIKA ASTUTI	21/07/2022	PEREMPUAN	BURUH HARIAN LEPAS	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	AGUS SOFYAN	21/07/2022	LAKI-LAKI	KARYAWAN SWASTA	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	Permohonan Logistik	'ALIMATU IYYASYA	20/07/2022	PEREMPUAN	PELAJAR/MAHASISWA	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	Permohonan Sarana dan Prasarana	QONGIDAH	20/07/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SD	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	Permohonan Logistik	AKHMAD MUKHDIR	20/07/2022	LAKI-LAKI	BURUH TANI/PERKEBUNAN	SD	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	Permohonan Logistik	AZZAM ANNAFI RISKY	18/07/2022	LAKI-LAKI	BELUM/TIDAK BEKERJA	SD	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
80	Permohonan Logistik	SUKIMAH	18/07/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SD	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4
81	Permohonan Logistik	IRWANTO	18/07/2022	LAKI-LAKI	BURUH HARIAN LEPAS	SD	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
82	Permohonan Logistik	KASTIWEN	12/07/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SD	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
83	Permohonan Logistik	TARKIM	12/07/2022	LAKI-LAKI	PETANI/PEKEBUN	SD	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
84	Permohonan Sarana dan Prasarana	AHMAD SHOLAHUDIN	11/07/2022	LAKI-LAKI	KEPALA DESA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4

85	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	TRI BUANA DIAN SLASIH	11/07/2022	PEREMPUAN	PELAJAR/MAHASISWA	S1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
86	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	SOBINGAH	11/07/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SD	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
87	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	TARSO	11/07/2022	LAKI-LAKI	TUKANG BATU	SMP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
88	Permohonan Logistik	ASIYAH	07/07/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SMP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
89	Permohonan Sarana dan Prasarana	SOIMIN	07/07/2022	LAKI-LAKI	BURUH HARIAN LEPAS	SMP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
90	Permohonan Sarana dan Prasarana	VIAN DWI SETYAWAN	05/07/2022	LAKI-LAKI	PELAJAR/MAHASISWA	S1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
91	Permohonan Logistik	DARSINI	27/06/2022	PEREMPUAN	PEDAGANG	SMA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4
92	Permohonan Logistik	SUTARDI	22/06/2022	LAKI-LAKI	PEDAGANG	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
93	Permohonan Operasi Tangkap Tawon	LAELY FRASTIKA	21/06/2022	PEREMPUAN	PELAJAR/MAHASISWA	S1	4	4	3	4	4	3	3	4	4	
94	Permohonan Sarana dan Prasarana	SYAFIQ SADIDAL AZMI ASSADAD	13/06/2022	LAKI-LAKI	BELUM/TIDAK BEKERJA	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
95	Permohonan Sarana dan Prasarana	SOHIBUS SAEFI ASSADAD	13/06/2022	LAKI-LAKI	PELAJAR/MAHASISWA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
96	Permohonan Sarana dan Prasarana	KHOLIFAH	09/06/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
97	Permohonan Sarana dan Prasarana	SALAMUN	09/06/2022	LAKI-LAKI	PETANI/PEKEBUN	SMA	4	3	3	4	3	4	4	3	4	
98	Permohonan Sarana dan Prasarana	RAFAEL GHIFFARI NUR AULIAN	31/05/2022	LAKI-LAKI	BELUM/TIDAK BEKERJA	SD	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
99	Permohonan Sarana dan Prasarana	FAIZAL NUR RAMADHAN	31/05/2022	LAKI-LAKI	BELUM/TIDAK BEKERJA	SMP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
100	Permohonan Logistik	TRIASIH	30/05/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
101	Permohonan Sarana dan Prasarana	KARSIDAH	30/05/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SD	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
102	Thermo Gun	prasetya yuda p	24/05/2022	LAKI-LAKI	KARYAWAN	S1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
103	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	NURUL HIDAYANI	10/05/2022	PEREMPUAN	BURUH HARIAN LEPAS	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
104	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	NOER ACHMAD ABDUL ROUF JUMADI	10/05/2022	LAKI-LAKI	USTADZ/MUBALIGH	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
105	Permohonan Operasi Tangkap Tawon	TONO MARTONO	26/04/2022	LAKI-LAKI	SOPIR	SMP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
106	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	SUPRIATIN	21/04/2022	PEREMPUAN	BELUM/TIDAK BEKERJA	SD	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
107	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	SUKINAH	21/04/2022	PEREMPUAN	KARYAWAN SWASTA	SD	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
108	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	NIRMAYA MEI NINGSIH	21/04/2022	PEREMPUAN	BELUM/TIDAK BEKERJA	SMP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
109	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	HILDA RAFIDAH	21/04/2022	PEREMPUAN	PELAJAR/MAHASISWA	SD	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
110	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	DARMINAH	21/04/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SD	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
111	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	LINTANG AYU WIRANTI	21/04/2022	PEREMPUAN	BELUM/TIDAK BEKERJA	SD	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
112	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	HARGO DWI LAKSONO	21/04/2022	LAKI-LAKI	BELUM/TIDAK BEKERJA	S1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
113	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	RAIHAN ADHA SYAPUTRA	21/04/2022	LAKI-LAKI	BELUM/TIDAK BEKERJA	SD	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
114	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	TIRWEN	21/04/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SD	3	3	3	4	3	3	3	3	4	



144	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	RUMPIYATI	08/04/2022	PEREMPUAN	PETANI/PEKEBUN	SD	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
145	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	KARTAWIREJA KARTIM	08/04/2022	LAKI-LAKI	PETANI/PEKEBUN	SD	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
146	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	DARSINI	08/04/2022	PEREMPUAN	PETANI/PEKEBUN	SD	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
147	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	CATIRAH	08/04/2022	PEREMPUAN	PETANI/PEKEBUN	SD	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4
148	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	TARKEM	08/04/2022	PEREMPUAN	PETANI/PEKEBUN	SD	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
149	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	SUTIYAH	08/04/2022	PEREMPUAN	PETANI/PEKEBUN	SD	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
150	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	TAWIREJA	08/04/2022	LAKI-LAKI	PETERNAK	SD	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
151	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	RASINEM	08/04/2022	PEREMPUAN	KARYAWAN SWASTA	SD	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
152	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	RUMIYATI	08/04/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SD	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
153	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	SAIRAH	08/04/2022	PEREMPUAN	PETANI/PEKEBUN	SD	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4
154	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	ALDINO JAVIER SAVIOLA	07/04/2022	LAKI-LAKI	PELAJAR/MAHASISWA	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	SRI MULYANI	07/04/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	DIII	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	Permohonan Kebutuhan Dasar	DINAR DETTA RANTI PUTRI	07/04/2022	PEREMPUAN	BELUM/TIDAK BEKERJA	SD	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
157	Permohonan Logistik	UKHTY AMANATUN KHOERIYAH	07/04/2022	PEREMPUAN	WIRASWASTA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
158	Permohonan Kebutuhan Dasar	DELLA RANTI PUTRI	06/04/2022	PEREMPUAN	BELUM/TIDAK BEKERJA	SD	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
159	Permohonan Kebutuhan Dasar	PURYANTI	06/04/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
160	Permohonan Operasi Tangkap Tawon	ADMINI	05/04/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SMP	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
161	Permohonan Operasi Tangkap Tawon	JAMALUDDIN	05/04/2022	LAKI-LAKI	KARYAWAN SWASTA	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
162	Permohonan Logistik	MECCA AYUDIA ZAFIERA	05/04/2022	PEREMPUAN	BELUM/TIDAK BEKERJA	SD	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
163	Permohonan Operasi Tangkap Tawon	ADMINI	04/04/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SMP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
164	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	ACHMAD KHADIK	01/04/2022	LAKI-LAKI	PERANGKAT DESA	DIII	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
165	Permohonan Logistik	OVAL PUTRA DEWA PRATAMA	31/03/2022	LAKI-LAKI	PELAJAR/MAHASISWA	SD	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
166	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	WAHYUNINGSIH	30/03/2022	PEREMPUAN	KARYAWAN SWASTA	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	YAYAN KURNIAWAN	30/03/2022	LAKI-LAKI	WIRASWASTA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
168	Peminjaman Alat Cuci Tangan	RIZKA DANANG ARIFANTO	29/03/2022	LAKI-LAKI	KARYAWAN SWASTA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
169	Peminjaman Alat Cuci Tangan	WARNI	29/03/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SD	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
170	Peminjaman Alat Cuci Tangan	RUSYANTO ROSADI	29/03/2022	LAKI-LAKI	TUKANG BATU	SD	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
171	Permohonan Sarana dan Prasarana	KUSMIYATI	28/03/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	DIII	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
172	Permohonan Sarana dan Prasarana	EKO PRIYANTO	28/03/2022	LAKI-LAKI	PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS)	S1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
173	Permohonan Sarana dan Prasarana	DARMEJA SURIP	24/03/2022	PEREMPUAN	BURUH TANI/PERKEBUNAN	SD	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4



203	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	NING EROWATI	14/03/2022	PEREMPUAN	WIRASWASTA	DIII	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
204	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	ARJO PEBRU TJAHYOBuwONO KURNIAWAN	14/03/2022	LAKI-LAKI	KARYAWAN SWASTA	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
205	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	SALSABILA NUR OLIVIA PUTRI WARDHANI	11/03/2022	PEREMPUAN	BELUM/TIDAK BEKERJA	SMP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
206	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	ANI PRIMULYANI	11/03/2022	PEREMPUAN	KARYAWAN SWASTA	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
207	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	WARDOYO SISWANTORO	11/03/2022	LAKI-LAKI	WIRASWASTA	DIII	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
208	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	SUWARTIYAH	11/03/2022	PEREMPUAN	PENSIUNAN	DIII	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
209	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	FITRI KURNIA SARI	11/03/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
210	Permohonan Sarana dan Prasarana	KARTINI	11/03/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SMP	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
211	Permohonan Operasi Tangkap Tawon	KARTINI	11/03/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SMP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
212	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	SELVIANA AYUN PUTRI RAHAYU	08/03/2022	PEREMPUAN	BELUM/TIDAK BEKERJA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
213	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	TJIPTO PRAYITNO	08/03/2022	LAKI-LAKI	KARYAWAN SWASTA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
214	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	ASMARA INDRA PERDANA	07/03/2022	LAKI-LAKI	KARYAWAN SWASTA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
215	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	AGUS LATIF FADILAH	07/03/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
216	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	RUDI WIDIYANTO	07/03/2022	LAKI-LAKI	KEPOLISIAN RI (POLRI)	S1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
217	Permohonan Operasi Tangkap Tawon	MARFUNGAH	04/03/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SMP	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
218	Permohonan Operasi Tangkap Tawon	SAWINAH	04/03/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SD	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
219	Permohonan Operasi Tangkap Tawon	DEA AGENG SETIAWAN	04/03/2022	LAKI-LAKI	KARYAWAN SWASTA	SMA	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	
220	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	AIPASSA TIENEKE ELIAWATI	04/03/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SMP	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
221	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	YENI WIJAYANTI	04/03/2022	PEREMPUAN	KARYAWAN BUMN	S1	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
222	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	TARMONO	04/03/2022	LAKI-LAKI	SOPIR	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
223	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	MAHFUD SIGIT PRIANTO	04/03/2022	LAKI-LAKI	BURUH HARIAN LEPAS	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
224	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	NIDA RAHMAWATI	04/03/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
225	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	KASIYEM	04/03/2022	PEREMPUAN	PEDAGANG	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
226	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	RUDI WIDIYANTO	02/03/2022	LAKI-LAKI	KEPOLISIAN RI (POLRI)	S1	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
227	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	ROKHANIYAH	02/03/2022	PEREMPUAN	BURUH TANI/PERKEBUNAN	SMP	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
228	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	AQWA ABDILLAH	02/03/2022	LAKI-LAKI	PELAJAR/MAHASISWA	DIII	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
229	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	MILHAKIMIN	02/03/2022	LAKI-LAKI	TUKANG JAHIT	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
230	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	FENDI ARDI ATMAJA	02/03/2022	LAKI-LAKI	KARYAWAN SWASTA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4

231	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	DJARWADI	02/03/2022	LAKI-LAKI	BURUH HARIAN LEPAS	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
232	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	BUDIYONO	02/03/2022	LAKI-LAKI	WIRASWASTA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
233	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	MUKMINATUN	02/03/2022	PEREMPUAN	PELAJAR/MAHASISWA	DIII	4	4	3	4	3	3	3	3	4
234	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	RASIMAN	01/03/2022	LAKI-LAKI	PETANI/PEKEBUN	SMP	3	3	3	4	3	3	3	3	4
235	Permohonan Logistik	BUDI SUSILO	01/03/2022	LAKI-LAKI	PERANGKAT DESA	S1	4	4	3	4	3	3	3	4	4
236	Permohonan Sarana dan Prasarana	TOLCHAH	01/03/2022	LAKI-LAKI	KARYAWAN HONORER	SMA	4	3	3	4	3	3	3	3	4
237	Permohonan Sarana dan Prasarana	ALI ROIS	01/03/2022	LAKI-LAKI	WIRASWASTA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
238	Permohonan Logistik	WARSIM	01/03/2022	LAKI-LAKI	PERANGKAT DESA	SMA	3	4	4	4	3	3	3	3	4
239	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	DARMINAH	01/03/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SD	3	3	3	4	3	3	3	3	4
240	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	HILDA RAFIDAH	01/03/2022	PEREMPUAN	PELAJAR/MAHASISWA	SD	3	3	3	4	3	3	3	3	4
241	Permohonan Logistik	KARSIM	25/02/2022	LAKI-LAKI	PETANI/PEKEBUN	SMA	4	4	4	4	4	3	3	4	4
242	Permohonan Logistik	KATIM	25/02/2022	LAKI-LAKI	PERANGKAT DESA	SMA	4	4	4	4	4	3	4	4	4
243	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	ANGGIT PRAYOGO	25/02/2022	LAKI-LAKI	KARYAWAN SWASTA	SMA	3	4	4	4	3	3	3	3	4
244	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	ARIF ROKHYADI	25/02/2022	LAKI-LAKI	KARYAWAN SWASTA	SMA	4	3	4	4	3	3	3	3	4
245	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	HADMINI	25/02/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
246	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	SABINU	25/02/2022	LAKI-LAKI	PEDAGANG	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
247	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	INDRA PURNOMO	25/02/2022	LAKI-LAKI	PELAJAR/MAHASISWA	S1	3	4	3	4	3	4	4	3	4
248	Permohonan Sarana dan Prasarana	ADI PRAMONO	25/02/2022	LAKI-LAKI	PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS)	S1	4	3	4	4	4	3	3	3	4
249	Permohonan Sarana dan Prasarana	HILAL MUSOLLI NARSIM	25/02/2022	LAKI-LAKI	BURUH HARIAN LEPAS	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
250	Permohonan Sarana dan Prasarana	RIYANTO	25/02/2022	LAKI-LAKI	KARYAWAN HONORER	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
251	Permohonan Sarana dan Prasarana	SARJONO	25/02/2022	LAKI-LAKI	TRANSPORTASI	SMP	3	3	3	4	3	3	3	3	4
252	Permohonan Sarana dan Prasarana	KUSMIATI	24/02/2022	PEREMPUAN	PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS)	S1	4	3	3	4	4	3	3	3	3
253	Permohonan Sarana dan Prasarana	SILAM FAUZI	24/02/2022	LAKI-LAKI	KARYAWAN HONORER	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
254	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	BASIRAH	24/02/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SMP	3	3	3	4	3	3	3	3	4
255	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	SRI RAHAYU SILVIANA	24/02/2022	PEREMPUAN	PELAJAR/MAHASISWA	DIII	3	3	3	4	3	3	3	3	4
256	Permohonan Sarana dan Prasarana	RIZQI DIYANINGATI	23/02/2022	PEREMPUAN	PERANGKAT DESA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
257	Permohonan Sarana dan Prasarana	ACHMAD KHADIK	23/02/2022	LAKI-LAKI	PERANGKAT DESA	DIII	3	3	3	4	3	3	3	3	4
258	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	RESTI ANDANI ALAMON	23/02/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
259	Permohonan Sarana dan Prasarana	AHMAD NURHOLIS	23/02/2022	LAKI-LAKI	WIRASWASTA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4

260	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	SLAMET KUSDIONO	23/02/2022	LAKI-LAKI	KARYAWAN SWASTA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
261	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	AZIZ MUTAQIN	23/02/2022	LAKI-LAKI	KARYAWAN SWASTA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
262	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	SIGIT PRAMONO	23/02/2022	LAKI-LAKI	KARYAWAN SWASTA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
263	Permohonan Sarana dan Prasarana	ABDILLAH ZIYAD DHIYAUHLAQ	23/02/2022	LAKI-LAKI	BELUM/TIDAK BEKERJA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
264	Permohonan Sarana dan Prasarana	NURHASANAH	23/02/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
265	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	SINDU AJI PRASETYA	23/02/2022	LAKI-LAKI	BELUM/TIDAK BEKERJA	S1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
266	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	INDRA PURNOMO	22/02/2022	LAKI-LAKI	PELAJAR/MAHASISWA	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
267	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	NURUL INDRA AENNI	22/02/2022	PEREMPUAN	PELAJAR/MAHASISWA	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
268	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	SATIWEN	22/02/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
269	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	SUDARSO	22/02/2022	LAKI-LAKI	BURUH HARIAN LEPAS	DIII	3	3	3	4	3	3	3	3	4
270	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	WARTINAH	22/02/2022	PEREMPUAN	PEDAGANG	SMP	3	3	3	4	3	3	3	3	4
271	Permohonan Sarana dan Prasarana	ABDUL AZIZ RIDLO	21/02/2022	LAKI-LAKI	WIRASWASTA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
272	Permohonan Sarana dan Prasarana	MUCHAMAD AWALUDIN	21/02/2022	LAKI-LAKI	GURU	S1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
273	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	ANGGA SAPUTRA	21/02/2022	LAKI-LAKI	PELAJAR/MAHASISWA	DIII	4	4	4	4	4	4	4	4	4
274	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	SITI AMBAR FARIDAH	21/02/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
275	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	SUGIONO	21/02/2022	LAKI-LAKI	WIRASWASTA	DIII	4	4	4	4	4	4	4	4	4
276	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	TRIA YULIANA	21/02/2022	PEREMPUAN	PELAJAR/MAHASISWA	DIII	3	3	3	4	3	3	3	4	4
277	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	SUKAMSO	21/02/2022	LAKI-LAKI	BURUH TANI/PERKEBUNAN	SD	3	4	4	4	3	4	4	4	4
278	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	DIAN ISTIQOMAH	17/02/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
279	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	SYEFYAN BILAL RANAYUDA	17/02/2022	LAKI-LAKI	BELUM/TIDAK BEKERJA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
280	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	INGARIANTI	17/02/2022	PEREMPUAN	BIDAN	DIII	3	3	3	4	3	3	3	3	4
281	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	YULIANTI	17/02/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
282	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	SITI MASKHANAH	17/02/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
283	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	ACHMAD MUCHDIRI	17/02/2022	LAKI-LAKI	PETANI/PEKEBUN	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
284	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	PITOYO WISNU RAHMUDO	17/02/2022	LAKI-LAKI	KARYAWAN SWASTA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
285	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	KHAPIPAH	17/02/2022	PEREMPUAN	BELUM/TIDAK BEKERJA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
286	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	HAMDAN MUJITO	17/02/2022	LAKI-LAKI	SOPIR	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
287	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	LAILI SALISATUN	17/02/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4

288	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	ISNAENI HASTININGSIH	17/02/2022	PEREMPUAN	BIDAN	DIII	3	3	3	4	3	3	3	3	4
289	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	RAWEN	17/02/2022	PEREMPUAN	BELUM/TIDAK BEKERJA	SD	3	3	3	4	3	3	3	3	4
290	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	TEGUH PRIHANDOYO	16/02/2022	LAKI-LAKI	WIRASWASTA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
291	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	TRI MARTINI	16/02/2022	PEREMPUAN	PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS)	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
292	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	WARSITO	16/02/2022	LAKI-LAKI	WIRASWASTA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
293	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	TITI RETNO KUSUMODIARTI	16/02/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SD	3	3	3	4	3	3	3	3	4
294	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	ARIEFNUR	16/02/2022	LAKI-LAKI	KARYAWAN BUMN	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
295	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	SITI NUR FAIZAH	16/02/2022	PEREMPUAN	KARYAWAN SWASTA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
296	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	WIWI WIDAYANTI	16/02/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
297	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	KUSWANTO	16/02/2022	LAKI-LAKI	PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS)	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
298	Permohonan Sarana dan Prasarana	DAKEM	15/02/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SD	3	3	3	4	3	3	3	3	4
299	Permohonan Sarana dan Prasarana	SANTOHIR	15/02/2022	LAKI-LAKI	PETANI/PEKEBUN	SMP	3	3	3	4	3	3	3	3	4
300	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	SUGENG PRIYATNO	15/02/2022	LAKI-LAKI	PERANGKAT DESA	SMA	3	3	4	4	3	4	4	3	4
301	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	ANDI SUHERMAN	15/02/2022	LAKI-LAKI	BELUM/TIDAK BEKERJA	SMP	3	3	3	4	3	3	3	3	4
302	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	SUMINAH	15/02/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SMP	3	3	3	4	3	3	3	3	4
303	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	MEI EKA NURWATI	15/02/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
304	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	NURITA MUHAMAD	15/02/2022	PEREMPUAN	PELAJAR/MAHASISWA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
305	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	KUWATI	15/02/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
306	Permohonan Operasi Tangkap Tawon	SOHWAN	14/02/2022	LAKI-LAKI	PERANGKAT DESA	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
307	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	FITRI KURNIA SARI	14/02/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
308	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	PRIYOG AGUNG WICAKSONO	14/02/2022	LAKI-LAKI	PELAJAR/MAHASISWA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
309	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	YENI TIARA WATI	14/02/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SMA	3	3	3	4	4	3	3	3	4
310	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	TOHIRIN	14/02/2022	LAKI-LAKI	BURUH HARIAN LEPAS	SMP	3	3	3	4	3	3	4	3	4
311	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	MASRI`AH	14/02/2022	PEREMPUAN	BELUM/TIDAK BEKERJA	SD	3	3	3	4	3	3	3	3	4
312	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	SOFIATUN	14/02/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
313	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	SUPARNO	14/02/2022	LAKI-LAKI	WIRASWASTA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
314	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	CUTI HERLIYANI	14/02/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
315	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	ZALFA FAATIN SAFITRI	14/02/2022	PEREMPUAN	BELUM/TIDAK BEKERJA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	4





374	Permohonan Sarana dan Prasarana	AZZAM ANNAFI RISKY	24/01/2022	LAKI-LAKI	BELUM/TIDAK BEKERJA	SD	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
375	Permohonan Sarana dan Prasarana	SISCA TRI YUNI ASTUTI	20/01/2022	PEREMPUAN	KARYAWAN HONORER	DIII	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	
376	Permohonan Sarana dan Prasarana	SUKIMAH	20/01/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SD	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
377	Permohonan Operasi Tangkap Tawon	IRWANTO	20/01/2022	LAKI-LAKI	BURUH HARIAN LEPAS	SD	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
378	Permohonan Logistik	ALIF MUBAROK	19/01/2022	LAKI-LAKI	BELUM/TIDAK BEKERJA	SMP	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4
379	Permohonan Logistik	BAYU PRANOTO	19/01/2022	LAKI-LAKI	BELUM/TIDAK BEKERJA	SD	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	
380	Permohonan Operasi Tangkap Tawon	KARSIM	19/01/2022	LAKI-LAKI	PETANI/PEKEBUN	SMA	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
381	Permohonan Operasi Tangkap Tawon	SAPTONO	19/01/2022	LAKI-LAKI	KARYAWAN SWASTA	SMA	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
382	Permohonan Operasi Tangkap Tawon	SAPTONO	18/01/2022	LAKI-LAKI	KARYAWAN SWASTA	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
383	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	TURSIYATI	18/01/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SD	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
384	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	DARSITO	18/01/2022	LAKI-LAKI	WIRASWASTA	SD	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
385	Permohonan Logistik	SIDIT SUKO WAHYU PAMBUDI	18/01/2022	LAKI-LAKI	PEDAGANG	SMA	3	4	3	4	3	3	4	3	4		
386	Permohonan Operasi Tangkap Tawon	SUGI MARSONO	17/01/2022	LAKI-LAKI	BURUH HARIAN LEPAS	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
387	Permohonan Operasi Tangkap Tawon	NASEM	15/01/2022	PEREMPUAN	PEDAGANG	SMP	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
388	Permohonan Operasi Tangkap Tawon	MUKSHOLIH	15/01/2022	LAKI-LAKI	BURUH HARIAN LEPAS	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
389	Permohonan Operasi Tangkap Tawon	KARSIM	15/01/2022	LAKI-LAKI	PETANI/PEKEBUN	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
390	Permohonan Operasi Tangkap Tawon	WURYANI	14/01/2022	PEREMPUAN	PERANGKAT DESA	SMA	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
391	Permohonan Sarana dan Prasarana	TARSO	14/01/2022	LAKI-LAKI	TUKANG BATU	SMP	3	3	3	4	3	3	4	3	4		
392	Permohonan Operasi Tangkap Tawon	ROHMAT	14/01/2022	LAKI-LAKI	KARYAWAN SWASTA	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
393	Permohonan Logistik	KASTIWEN	13/01/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SD	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
394	Permohonan Logistik	TARKIM	13/01/2022	LAKI-LAKI	PETANI/PEKEBUN	SD	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
395	Permohonan Sarana dan Prasarana	RAKIM	13/01/2022	LAKI-LAKI	PETANI/PEKEBUN	SD	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
396	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	ROSZQI ROMADONI	12/01/2022	LAKI-LAKI	PELAJAR/MAHASISWA	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
397	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	RISZQI ROMADONA	12/01/2022	LAKI-LAKI	PELAJAR/MAHASISWA	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
398	Permohonan Air Bersih	DARYANTI	12/01/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SD	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
399	Permohonan Air Bersih	JUMPONO	12/01/2022	LAKI-LAKI	BURUH HARIAN LEPAS	SD	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
400	Permohonan Logistik	SOLIHUN	11/01/2022	LAKI-LAKI	BURUH HARIAN LEPAS	SD	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
401	Permohonan Sarana dan Prasarana	RATIWEN	11/01/2022	PEREMPUAN	MENGURUS RUMAH TANGGA	SD	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
402	Permohonan Sarana dan Prasarana	MUHAMADAN YUSUF AL MARISI	11/01/2022	LAKI-LAKI	PELAJAR/MAHASISWA	SMA	3	4	4	4	3	3	4	3	4		
403	Permohonan Logistik	UMAR HASAN AL MARISI	10/01/2022	LAKI-LAKI	BELUM/TIDAK BEKERJA	SMP	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	
404	Permohonan Bantuan Sembako COVID-19	APRI ARIES HONGKIE NUGROHO	10/01/2022	LAKI-LAKI	KARYAWAN SWASTA	SMA	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	



433	Permohonan Pencarian, Evakuasi dan Pertolongan Darurat	SIHUN	04/01/2022	LAKI-LAKI	WIRASWASTA	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
434	Permohonan Sarana dan Prasarana	SUKIRMAN	04/01/2022	LAKI-LAKI	PERANGKAT DESA	SMA	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
435	Permohonan Sarana dan Prasarana	SUWANDI	03/01/2022	LAKI-LAKI	PERANGKAT DESA	SMA	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
436	Permohonan Sarana dan Prasarana	SATAMTO	03/01/2022	LAKI-LAKI	PERANGKAT DESA	SMA	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
437	Permohonan Sarana dan Prasarana	SUGANO	03/01/2022	LAKI-LAKI	PERANGKAT DESA	SMA	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
438	Permohonan Kebutuhan Dasar	WATIRAH	03/01/2022	PEREMPUAN	WIRASWASTA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4
439	Permohonan Air Bersih	TRI GUNARDI	03/01/2022	LAKI-LAKI	WIRASWASTA	SMA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4
<b>Nilai/Unsur</b>						1469	1491	1477	1754	1480	1474	1497	1485	1748			
<b>NRR Unsur</b>						3.35	3.40	3.36	4.00	3.37	3.36	3.41	3.38	3.98			
<b>NRR Tertimbang Unsur</b>						0.37	0.38	0.37	0.44	0.37	0.37	0.38	0.38	0.44	3.5		
<b>IKM Unit Pelayanan</b>															87.5		
															Baik		

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI(NIK)	MUTU PELAYANAN (X)	KINERJA UNIT PELAYANAN (Y)
3	3,0644 - 3,532	76,61 - 88,30	B	Baik

NO	Unsur Pelayanan	NRR**	KET
U1	Persyaratan	83.75	Baik
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	85	Baik
U3	Waktu Penyelesaian	84	Baik
U4	Biaya/Tarif	100	Sangat Baik
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	84.25	Baik
U6	Kompetensi Pelaksana	84	Baik
U7	Perilaku Pelaksana	85.25	Baik
U8	Sarana dan Prasarana	84.5	Baik
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan	99.5	Sangat Baik