

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Juli hingga November 2023, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Pelaksanaan pelayanan publik di Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Banyumas secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 90,5. Namun, nilai SKM Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Banyumas tahun 2023 belum dapat menjadi acuan konsistensi kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dikarenakan penilaian baru dilaksanakan pada periode triwulan III dan IV.
- b. Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu waktu persyaratan, sarana prasarana serta produk spesifikasi jenis pelayanan.
- c. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya/tarif, Perilaku Pelaksana dan Penanganan pengaduan, saran dan masukan.

Banyumas, 21 Oktober 2023

KEPALA PELAKSANA BPBD
KABUPATEN BANYUMAS



BUDI NUGROHO, S.STP, M.Si

Pembina Utama Muda

NIP. 19780522 199703 1 003