

LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
SEMESTER 1



BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH
KABUPATEN BANYUMAS
TAHUN 2024

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
BAB I	3
PENDAHULUAN	3
1.1 Latar Belakang	3
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	4
1.3 Maksud dan Tujuan.....	4
BAB II	5
PENGUMPULAN DATA SKM	5
2.1 Pelaksana SKM.....	5
2.2 Metode Pengumpulan Data	5
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	6
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM	6
2.5 Penentuan Jumlah Responden.....	6
BAB III	8
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	8
3.1 Jumlah Responden SKM	8
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).....	9
BAB IV	10
ANALISIS HASIL SKM	10
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	10
4.2 Rencana Tindak Lanjut	10
4.3 Tren Nilai SKM	11
BAB V	12
KESIMPULAN	12
LAMPIRAN	13
1. Kuesioner	13
2. Hasil Olah Data SKM	14
3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM.....	15

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara pelayanan wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamalkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Banyumas sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Jawa Tengah, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
- Peraturan Bupati Banyumas Nomor 87 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Banyumas.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Banyumas.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

- a. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
- b. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
- c. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
- d. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

- a. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
- b. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
- c. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
- d. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
- e. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
- f. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Banyumas dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Banyumas adalah Unsur Sekretariat dibantu Unsur Bidang yang ada di BPBD Kabupaten Banyumas.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM secara online menggunakan Aplikasi SUSANMAS (Survei Kepuasan Masyarakat Banyumas) yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Banyumas yaitu :

a. Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

b. Sistem, mekanisme dan prosedur

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

c. Waktu penyelesaian

Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

d. Biaya/tarif

Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

e. Produk spesifikasi jenis pelayanan

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

f. Kompetensi pelaksana

Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman

g. **Perilaku pelaksana**

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

h. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan**

Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

i. **Sarana dan prasarana**

Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Banyumas, di lokus pelayanan ataupun di lokasi bencana pada waktu tertentu. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan melalui lembar kuisisioner dan Aplikasi SUSANMAS. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut :

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari 2024	8
2.	Pengumpulan Data	Januari-Juni 2024	96
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Juni 2024	2
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Juni 2024	3

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan dari seluruh jenis pelayanan pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Banyumas berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan periode Januari-Juni 2024, maka populasi penerima layanan pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Banyumas dalam kurun waktu 6 (enam) bulan adalah sebanyak **55**

orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah **48** orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

BAB III
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 55 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	48	87,27%
		PEREMPUAN	7	12,73%
2	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	5	9,09%
		SLTP	10	18,18%
		SLTA	27	49,09%
		DIII	3	5,45%
		S1	9	16,36%
		S2	1	1,82%
3	PEKERJAAN	PNS	0	0,00%
		SWASTA	17	30,91%
		WIRUSAHA	3	5,45%
		PELAJAR/MAHASISWA	2	3,64%
		LAINNYA	33	60,00%
4	JENIS LAYANAN	PEMBENTUKAN FORUM PENGURANGAN RISIKO BENCANA	2	3,64%
		PENYEBARLUASAN INFORMASI RAWAN BENCANA	22	40,00%
		PEMANTAUAN WILAYAH RAWAN BENCANA	17	30,91%
		PERMOHONAN, KAJIAN DAN NARASUMBER INFORMASI BENCANA	0	0,00%
		PENCARIAN, PERTOLONGAN DAN EVAKUASI KORBAN BENCANA	4	7,27%
		LOGISTIK PENCARIAN, PERTOLONGAN DAN EVAKUASI KORBAN BENCANA	0	0,00%
		PENINGKATAN PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM PENANGANAN PASCABENCANA	10	18,18%

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,07	3,20	3,13	4,00	3,15	3,33	3,40	3,76	3,11
Kategori	B	B	B	A	B	B	B	A	B
IKM Unit Layanan	84,00 (Baik)								



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

- a. Persyaratan mendapatkan nilai terendah yaitu 3,07. Selanjutnya Sarana dan Prasarana yang mendapatkan nilai 3,11 adalah nilai terendah kedua. Begitu juga Waktu Penyelesaian termasuk tiga unsur terendah.
- b. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya/tarif mendapatkan nilai tertinggi 4 dari unsur layanan, dan Penanganan pengaduan serta Perilaku Pelaksana mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,76 dan 3,4.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui kuisioner yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- “Optimalkan layanan terhadap masyarakat tanpa pandang status”
- “Pemberitahuan/informasi dipercepat apabila ada bencana serta penanganan bencana yang cepat”
- “Tingkatkan layanannya, kalau bisa dikirim logistik tiga hari sekali”

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Standar Pelayanan dan SOP belum dilakukan perbaikan sesuai peraturan terbaru serta belum sepenuhnya disosialisasikan kepada masyarakat.
- Penerima layanan/masyarakat selalu berharap lebih dari apa yang diberikan oleh BPBD Kabupaten Banyumas.
- Waktu penyelesaian pelayanan masih dirasakan lambat oleh masyarakat karena dalam proses tindaklanjutnya selain harus sesuai standar pelayanan dan SOP yang berlaku, situasi dan kondisi dalam status kedaruratan kejadian bencana juga mempengaruhi.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas pada persyaratan, sarana prasarana dan waktu penyelesaian.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui Rapat Internal BPBD Kabupaten Banyumas. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah

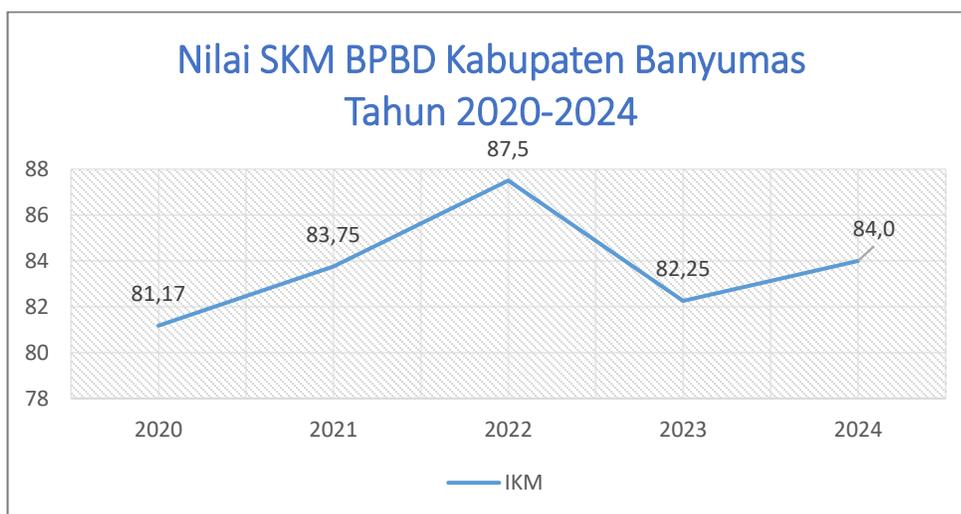
(lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan).

Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	2024		2025		Penanggung Jawab
			TW III	TW IV	TW I	TW II	
1	Persyaratan	Revisi dan Sosialisasi SP	√	√			BPBD
2	Sarana dan Prasarana	Sarana dan prasarana yang ada sudah sesuai standar	√	√	√	√	BPBD
3	Waktu Penyelesaian	Sudah sesuai SOP, pelayanan terkadang terhambat dikarenakan banyaknya kejadian bencana	√	√	√	√	BPBD

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Banyumas dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2020 hingga 2024 pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Banyumas.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari hingga Juni 2024, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Pelaksanaan pelayanan publik di Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Banyumas secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 84,00. Namun, nilai SKM Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Banyumas tahun 2024 belum dapat menjadi acuan konsistensi kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dikarenakan penilaian baru dilaksanakan pada periode triwulan I dan II.
- b. Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu waktu persyaratan, sarana prasarana serta waktu penyelesaian.
- c. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya/tarif, Perilaku Pelaksana dan Penanganan pengaduan, saran dan masukan.

Banyumas, 1 Juli 2024

Kepala Pelaksana BPBD
Kabupaten Banyumas



Budi Nugroho, S.STP, M.Si
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19780522 199703 1 003

LAMPIRAN

1. Kuesioner

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA BPBD KABUPATEN BANYUMAS**
<http://susannas.banyumaskab.go.id/>

Tanggal : 2 / 1 / 05 / 2029

Jenis Pelayanan yang diterima :

(Berikan tanda (✓) pada kotak sesuai pelayanan yang diterima)

- Pembentukan Forum Pengurangan Risiko Bencana
- Penyebarluasan Informasi Rawan Bencana
- Pemantauan Wilayah Rawan Bencana
- Permohonan Kajian dan Narasumber Informasi Bencana
- Pencarian, Pertolongan dan Evakuasi Korban Bencana
- Logistik Pencarian, Pertolongan dan Evakuasi Korban Bencana

Profil Responden :

No. Hp : WA 081339581530
 Nama : MUDAKIR S.
 Umur : 53 Tahun
 Jenis Kelamin* : Laki-laki/Perempuan
 Pendidikan Terakhir* : SD / SMP / SMA/K / D3 / S1 / S2
 Pekerjaan* : PNS / SWASTA / WIRUSAHA / PELAJAR/MAHASISWA /
 LAINNYA :

(*) : Coret yang tidak perlu

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya</p> <p>1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai ③ 3. Sesuai 4. Sangat sesuai</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan</p> <p>1. Tidak kompeten 2. Kurang kompeten ③ 3. Kompeten 4. Sangat kompeten</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini</p> <p>1. Tidak mudah 2. Kurang mudah ③ 3. Mudah 4. Sangat mudah</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</p> <p>1. Tidak sopan dan tidak ramah 2. Kurang sopan dan kurang ramah 3. Sopan dan ramah ④ 4. Sangat sopan dan sangat ramah</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</p> <p>1. Tidak cepat 2. Kurang cepat ③ 3. Cepat 4. Sangat Cepat</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</p> <p>1. Tidak ada 2. Ada tetapi tidak berfungsi ③ 3. Berfungsi kurang maksimal 4. Dikelola dengan baik</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan</p> <p>1. Sangat mahal 2. Mahal 3. Murah ④ 4. Gratis</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>1. Buruk 2. Cukup ③ 3. Baik 4. Sangat baik</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</p> <p>1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai ③ 3. Sesuai 4. Sangat sesuai</p>	<p style="text-align: center;">SARAN DAN MASUKAN :</p>

2. Hasil Olah Data SKM

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH
KABUPATEN BANYUMAS
SEMUA JENIS PELAYANAN
TANGGAL 01-01-2024 sd 30-06-2024**

NO	NO HP	NAMA	TANGGAL SURVEI	JK	PEKERJAAN	PENDIDIKAN	LAYANAN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	
1	083154947721	ALI MUSTOFA	04/01/2024 08:13	L	BURUH	SMP	Penyebarluasan Informasi Rawan Bencana	3	3	3	4	3	3	3	4	2	-	-	
2	083103222036	ANGGIT JUNIAWAN	04/01/2024 08:15	L	SWASTA	SD	Penyebarluasan Informasi Rawan Bencana	3	3	3	4	3	3	3	3	2	-	-	
3	081393663095	SRI HARTINI	07/02/2024 07:30	P	IBU RUMAH TANGGA	SMA	Pencarian, Pertolongan dan Evakuasi Korban Bencana	3	3	4	4	4	4	4	4	4	-	-	
4	085226702126	IMAM ROBIKUN	07/02/2024 07:31	L	PERANGKAT DESA	SMA	Pencarian, Pertolongan dan Evakuasi Korban Bencana	3	3	3	4	3	3	3	4	3	-	-	
5	085226493291	PUJIATI	07/02/2024 07:32	P	PERANGKAT DESA	SMA	Pencarian, Pertolongan dan Evakuasi Korban Bencana	3	3	4	4	3	4	3	4	3	-	-	
6	081542639009	chomsiyatun	07/02/2024 07:38	P	mengurus rumah tangga	SMP	Pencarian, Pertolongan dan Evakuasi Korban Bencana	3	3	3	4	3	3	3	4	3	-	-	
7	081225652577	Sudarmo	20/03/2024 14:37	L	PERANGKAT DESA	SMA	Peningkatan Partisipasi Masyarakat dalam Penanganan Pascabencana	3	4	3	4	3	4	3	4	3	-	-	
8	08562354351	Iman KB	27/03/2024 14:01	L	SWASTA	SMA	Peningkatan Partisipasi Masyarakat dalam Penanganan Pascabencana	3	3	3	4	3	3	3	4	3	-	-	
9	087880125689	Abdul R	27/03/2024 14:02	L	SWASTA	SMA	Peningkatan Partisipasi Masyarakat dalam Penanganan Pascabencana	3	3	3	4	4	4	3	4	3	-	-	
10	081327164359	Susmono	27/03/2024 14:03	L	KEPALA DESA	S1	Peningkatan Partisipasi Masyarakat dalam Penanganan Pascabencana	3	3	3	4	3	3	3	4	2	-	-	
11	081391212853	Rochman	27/03/2024 14:04	L	KEPALA DESA	S1	Peningkatan Partisipasi Masyarakat dalam Penanganan Pascabencana	3	3	3	4	3	3	3	3	3	-	-	
12	085747071037	Kusworo	27/03/2024 14:05	L	PERANGKAT DESA	SMA	Peningkatan Partisipasi Masyarakat dalam Penanganan Pascabencana	3	3	3	4	3	3	4	3	3	-	-	
13	081225652577	Sudarmo	27/03/2024 14:06	L	PERANGKAT DESA	SMA	Peningkatan Partisipasi Masyarakat dalam Penanganan Pascabencana	3	3	4	4	3	3	3	3	2	-	-	
14	081326047994	Daryoto	27/03/2024 14:07	L	PERANGKAT DESA	SMA	Peningkatan Partisipasi Masyarakat dalam Penanganan Pascabencana	3	3	2	4	3	3	3	4	3	-	-	
15	081326768174	Rizki Rido	27/03/2024 14:08	L	PERANGKAT DESA	SMA	Peningkatan Partisipasi Masyarakat dalam Penanganan Pascabencana	3	3	3	4	3	3	3	4	3	-	-	
16	085726252441	Khoerudin	27/03/2024 14:10	L	KEPALA DESA	S1	Peningkatan Partisipasi Masyarakat dalam Penanganan Pascabencana	3	3	3	4	3	4	4	4	3	-	-	
17	082314033586	SUDIR	30/03/2024 12:33	L	KEPALA DESA	S1	Pemantauan Wilayah Rawan Bencana	3	3	3	4	3	4	4	4	4	-	-	
18	082329578259	TIRIN	30/03/2024 12:34	L	KEPALA DESA	S1	Pemantauan Wilayah Rawan Bencana	3	4	3	4	3	4	3	4	3	-	-	
19	082134480706	SARNOTO	30/03/2024 12:36	L	KEPALA DESA	S1	Pemantauan Wilayah Rawan Bencana	3	3	4	4	4	4	4	4	3	-	-	
20	081227117991	RASTRA	30/03/2024 12:37	L	PERANGKAT DESA	SMA	Pemantauan Wilayah Rawan Bencana	4	3	3	4	4	3	4	4	4	-	-	
21	08576440600	JAMALUDIN	30/03/2024 15:01	L	PERANGKAT DESA	SMA	Pemantauan Wilayah Rawan Bencana	3	4	4	4	3	3	4	4	4	-	-	
22	081228904363	WARDoyo	30/03/2024 15:02	L	PERANGKAT DESA	SMA	Pemantauan Wilayah Rawan Bencana	3	3	4	4	4	4	4	4	3	-	-	
23	085227437827	MUKHYIDIN	30/03/2024 15:03	L	PERANGKAT DESA	SMA	Pemantauan Wilayah Rawan Bencana	3	4	3	4	3	4	4	4	4	-	-	
24	081392261670	SADIRIN	30/03/2024 15:04	L	KEPALA DESA	S1	Pemantauan Wilayah Rawan Bencana	3	4	4	4	3	3	4	4	3	-	-	
25	085227267290	KARSINAH	30/03/2024 15:07	P	KEPALA DESA	S1	Pemantauan Wilayah Rawan Bencana	3	3	3	4	3	3	4	4	4	-	-	
26	085290361044	KAMAN	30/03/2024 15:12	L	KEPALA DESA	S1	Pemantauan Wilayah Rawan Bencana	3	4	4	4	3	4	4	4	3	-	-	
27	08139114374	WARSITI	30/03/2024 15:13	P	PERANGKAT DESA	SMA	Pemantauan Wilayah Rawan Bencana	4	4	4	4	4	3	3	4	4	-	-	
28	082138580998	SUKIRNO	30/03/2024 15:14	L	PERANGKAT DESA	SMA	Pemantauan Wilayah Rawan Bencana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	-	
29	08121559571	DARSONO	30/03/2024 15:15	L	PERANGKAT DESA	SMA	Pemantauan Wilayah Rawan Bencana	3	3	3	4	3	3	3	4	3	-	-	
30	081225147876	SUTARNO	30/03/2024 15:28	L	PERANGKAT DESA	SMA	Pemantauan Wilayah Rawan Bencana	3	3	4	4	3	3	4	4	3	-	-	
31	085291894772	RIFTO	30/03/2024 15:29	L	PERANGKAT DESA	SMA	Pemantauan Wilayah Rawan Bencana	3	3	3	4	3	3	3	4	4	-	-	
32	082218734242	HARRY Y	30/03/2024 15:30	L	PERANGKAT DESA	DIII	Pemantauan Wilayah Rawan Bencana	3	4	3	4	3	4	4	4	4	-	-	
33	085216946162	NIFTA ERNA	30/03/2024 15:32	P	PERANGKAT DESA	DIII	Pemantauan Wilayah Rawan Bencana	3	3	4	4	3	3	4	4	3	-	-	
34	085747006566	WULAN	30/05/2024 14:15	P	PERANGKAT DESA	S2	Penyebarluasan Informasi Rawan Bencana	3	3	3	4	3	3	3	3	3	-	-	
35	082113992682	PUJO RIYANTO	30/05/2024 14:13	L	SWASTA	SMA	Penyebarluasan Informasi Rawan Bencana	3	3	3	4	3	3	3	4	4	-	-	
36	082145086519	SUWARSO	30/05/2024 14:11	L	SWASTA	SMP	Penyebarluasan Informasi Rawan Bencana	3	3	3	4	3	3	3	4	3	-	-	
37	08884166482	SUKITO	30/05/2024 14:08	L	WIRUSAHA	SMP	Penyebarluasan Informasi Rawan Bencana	4	4	4	4	3	4	4	4	4	-	-	
38	085227417100	BUDI	30/05/2024 14:07	L	SWASTA	SMA	Penyebarluasan Informasi Rawan Bencana	3	3	2	4	2	3	3	3	2	-	-	
39	081328056719	IMAM ARISKA YUSUF	30/05/2024 14:05	L	SWASTA	SMA	Penyebarluasan Informasi Rawan Bencana	3	3	2	4	3	3	3	3	3	-	-	
40	0882007531649	AGUNG SOLEMAN	30/05/2024 14:02	L	PELAJAR/MAHASISWA	SMP	Penyebarluasan Informasi Rawan Bencana	3	4	3	4	3	4	4	4	3	-	-	
41	083804697469	HENDRI SETIAWAN	30/05/2024 10:28	L	SWASTA	SMA	Penyebarluasan Informasi Rawan Bencana	3	3	3	4	3	4	4	4	3	-	-	
42	082136708238	ARIF PRANOKO RAKUM	30/05/2024 10:24	L	SWASTA	SMP	Penyebarluasan Informasi Rawan Bencana	3	3	3	4	3	3	3	4	3	-	-	
43	081399229670	DIANDRI MEI GIANTO	30/05/2024 10:21	L	SWASTA	SMP	Pembentukan Forum Pengurangan Risiko Bencana	3	3	3	4	3	3	4	3	3	-	-	
44	082220233411	AGUNG DARMAWAN	30/05/2024 10:19	L	SWASTA	DIII	Penyebarluasan Informasi Rawan Bencana	3	3	3	4	4	4	3	4	4	-	-	
45	089512981882	ATIB	30/05/2024 10:17	L	SWASTA	SMP	Penyebarluasan Informasi Rawan Bencana	3	3	3	4	3	3	3	4	3	-	-	
46	082323661009	SOIMAN	30/05/2024 10:15	L	WIRUSAHA	SD	Penyebarluasan Informasi Rawan Bencana	3	3	3	4	3	3	3	4	3	-	-	
47	081325141988	ROSID	30/05/2024 10:13	L	SWASTA	SD	Penyebarluasan Informasi Rawan Bencana	3	2	1	4	3	3	3	4	3	-	-	
48	082329572513	BADRI	30/05/2024 10:11	L	BURUH HARIAN LEPAS	SMP	Penyebarluasan Informasi Rawan Bencana	3	3	3	4	3	3	3	3	2	-	-	
49	083102909784	BADRUN	30/05/2024 10:08	L	PEDAGANG	SMA	Penyebarluasan Informasi Rawan Bencana	3	3	3	4	3	3	3	3	3	-	-	
50	081339581530	MUDAKIR	30/05/2024 10:03	L	SWASTA	SD	Pembentukan Forum Pengurangan Risiko Bencana	3	3	3	4	3	3	4	3	3	-	-	
51	085325669702	SEPTIAWAN AII	30/05/2024 10:00	L	WIRUSAHA	SMA	Penyebarluasan Informasi Rawan Bencana	3	3	3	4	3	3	3	4	3	-	-	
52	083142346776	RASIM	30/05/2024 09:51	L	SWASTA	SD	Penyebarluasan Informasi Rawan Bencana	3	3	3	4	3	3	3	3	3	-	-	
53	0882003586010	MAHMUN	30/05/2024 09:49	L	SWASTA	SMP	Penyebarluasan Informasi Rawan Bencana	3	3	2	4	4	3	3	3	2	-	-	
54	0882008278848	AFRIYUDIN	30/05/2024 09:41	L	SWASTA	SMA	Penyebarluasan Informasi Rawan Bencana	3	3	3	4	3	3	3	4	3	-	-	
55	081235289771	ARI PUTRA PRATAMA	30/05/2024 09:39	L	PELAJAR/MAHASISWA	SMA	Penyebarluasan Informasi Rawan Bencana	3	4	3	4	3	4	4	4	3	-	-	
Nilai/Unsur								169	176	172	220	173	183	187	207	171	0	0	
NRR Unsur								3.07	3.2	3.13	4	3.15	3.33	3.4	3.76	3.11	0	0	
NRR Tertimbang Unsur								0.34	0.36	0.35	0.44	0.35	0.37	0.38	0.42	0.35	0	0	
IKM Unit Pelayanan																			84
Baik																			

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI(NIK)	MUTU PELAYANAN (X)	KINERJA UNIT PELAYANAN (Y)
3	3,0644 - 3,532	76,61 - 88,30	B	Baik

NO	UNSUR	NRR **	KET
1	Persyaratan	76.75	Baik
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	80	Baik
3	Waktu Penyelesaian	78.25	Baik
4	Biaya/Tarif	100	Sangat Baik
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	78.75	Baik
6	Kompetensi Pelaksana	83.25	Baik
7	Perilaku Pelaksana	85	Baik
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	94	Sangat Baik
9	Sarana dan Prasarana	77.75	Baik
10	Transparansi Pelayanan Publik	0	-
11	Integritas Pelayanan	0	-

3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM

