

REKAPITULASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
KECAMATAN BATURRADEN
(PERIODE 01-01-2026 sd 30-06-2026)

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI(NIK)	NILAI IKM UNIT PELAYANAN	MUTU PELAYANAN (X)	KINERJA UNIT PELAYANAN (Y)
4	3,5324 - 4,00	88,31 - 100,00	97.5	A	Sangat Baik

	UNSUR PELAYANAN	NILAI IKM	NILAI KONVERSI	MUTU PELAYANAN	UKURAN KINERJA	
	1	Persyaratan	3.93	98.25	A	Sangat Baik
	2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3.92	98	A	Sangat Baik
	3	Waktu Penyelesaian	3.91	97.75	A	Sangat Baik
	4	Biaya/Tarif	3.99	99.75	A	Sangat Baik
	5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.93	98.25	A	Sangat Baik
	6	Kompetensi Pelaksana	3.92	98	A	Sangat Baik
	7	Perilaku Pelaksana	3.89	97.25	A	Sangat Baik

UNSUR PELAYANAN	NILAI IKM	NILAI KONVERSI	MUTU PELAYANAN	UKURAN KINERJA	
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.82	95.5	A	Sangat Baik
9	Sarana dan Prasarana	3.76	94	A	Sangat Baik
10	Transparansi Pelayanan Publik	3.91	97.75	A	Sangat Baik
11	Integritas Pelayanan	3.91	97.75	A	Sangat Baik

Jumlah Responden : 1203