



BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN BANYUMAS

LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2022

Disusun Oleh :

**PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) PEMBANTU
BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN BANYUMAS**

BAB I

PENDAHULUAN

1. LATAR BELAKANG

Dalam rangka mewujudkan pemerintah yang baik (good governance), keterbukaan informasi publik menjadi salah satu Langkah penting yang tidak dapat dipisahkan dari fungsi badan publik atau institusi pemerintahan. Atas dasar itulah pemerintah telah mengesahkan Undang-undang Nomor 14 tahun 2008 yang membahas tentang Pembentukan Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP).

Untuk mendukung hal tersebut, pemerintah telah membuat kebijakan tentang pembentukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumen (PPID) disemua instansinya, tak terkecuali di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Banyumas dengan Keputusan Kepala Badan Pendapatan daerah Kabupaten Banyumas Nomor : 080 / 1204 / Tahun 2021 Tentang Pejabat Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi Pembantu di Lingkungan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Banyumas.

Dengan adanya Surat Keputusan tersebut diharapkan pelaksanaan PPID Pembantu Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Banyumas dapat lebih mudah pengawasannya oleh Atasan PPID Pembantu sehingga mampu melayani masyarakat dengan baik.

2. GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN INFORMASI PUBLIK

Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Banyumas merupakan unsur pelaksana urusan pemerintahan bidang Keuangan Sub Fungsi Pendapatan yang berkedudukan di bawah dan bertanggung jawab kepada Bupati melalui Sekretaris Daerah.

Badan Pendapatan Daerah mempunyai tugas membantu Bupati melaksanakan perumusan kebijakan, pelaksanaan, evaluasi dan laporan pelaksanaan urusan pemerintahan bidang keuangan sub fungsi pendapatan yang menjadi kewenangan daerah dan tugas pembantuan yang diberikan kepada Pemerintah Kabupaten/ Pejabat Pengelola Informasi Daerah (PPID Utama).

PPID Pembantu Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Banyumas telah melaksanakan layanan informasi kepada publik sejak tahun 2021. Informasi kepada publik disampaikan baik melalui media online (daring), media cetak maupun elektronik.

PPID Pembantu Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Banyumas sudah memiliki ruang tersendiri, tetapi untuk petugas yang memberikan pelayanan belum dilaksanakan oleh petugas yang memiliki kompetensi khusus.

Berikut Struktur Organisasi PPID Pembantu Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Banyumas:

PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI PEMBANTU
DI LINGKUNGAN BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN BANYUMAS

NO	JABATAN	KEDUDUKAN DALAM DINAS	KETERANGAN
1	Atasan PPID Pembantu	Kepala Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Banyumas	
2	PPID Pembantu	Sekretaris Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Banyumas	
3	Sekretaris	Kasubbag Umum dan Kepegawaian Bapenda Kabupaten Banyumas	
4	Bidang Pelayanan dan Dokumentasi Informasi	Kasubbag Perencanaan dan Keuangan Bapenda Kabupatean Banyumas	
5	Bidang Pengolah Data dan Klasifikasi Informasi	Kasubbid Pengembangan Teknologi dan Sistem Pelayanan	
6	Bidang Penyelesaian Sengketa Informasi	Kepala Bidang Pajak Daerah	

3. TUGAS DAN KEWENANGAN PPID PEMBANTU BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN BANYUMAS

PPID Pembantu Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Banyumas memiliki tugas dan wewenang sebagai berikut :

- a. Mengumumkan informasi publik melalui media dengan Bahasa yang mudah dipahami;
- b. Memberikan informasi yang mudah diakses untuk memenuhi permohonan informasi publik;
- c. Melakukan pengujian tentang konsekuensi yang timbul sebelum menyatakan informasi publik tertentu dikecualikan;
- d. Memberikan alasan tertulis atas penolakan permohonan informasi publik yang dikecualikan secara jelas dan tegas;
- e. Mengembangkan kapasitas pejabat fungsional tertentu dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan informasi publik;
- f. Mengumpulkan, mengolah dan mengompilasi bahan dan data lingkup komponen dilingkungan Badan Pendapatan daerah Kabupaten Banyumas menjadi bahan informasi publik;
- g. Menyampaikan laporan pelaksanaan kebijakan teknis dan pelayanan informasi dan dokumentasi kepada PPID Utama secara berkala dan sesuai dengan kebutuhan.

BAB II
PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN BANYUMAS

1. SARANA DAN PRASARANA PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Sarana dan Prasarana yang dimiliki oleh PPID Pembantu Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Banyumas yaitu :

- a. Ruang Pelayanan
- b. Meja dan kursi pelayanan informasi public
- c. Meja dan kursi pemohon informasi
- d. Komputer
- e. Laptop
- f. Printer
- g. Telepon
- h. Jaringan Internet

2. WAKTU PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

PPID Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Banyumas memberikan pelayanan permohonan informasi publik yang dilakukan setiap hari kerja yaitu :

- a. Hari Senin s/d Kamis : pukul 07.30 – 15.30 WIB
- b. Hari Jumat : pukul 07.30 – 15.15 WIB

3. ALAMAT PELAYANAN / PEMBERIAN INFORMASI

Para pemohon dapat melakukan permohonan informasi baik secara langsung ke Badan Pendapatan daerah Kabupaten Banyumas secara daring, dengan alamat sebagai berikut :

- a. Alamat Kantor : Jalan Ragasemangsang No. 2 Purwokerto
- b. Telepon Fax : 0281-636266
- c. E-mail : bapendabanyumas@gmail.com
- d. Website : bapenda.banyumaskab.go.id
- e. Media Sosial : [instagram @bapenda.banyumas](https://www.instagram.com/bapenda.banyumas)

BAB III

DATA PERMINTAAN INFORMASI DAN WAKTU PENYELESAIAN

NO	HARI/TGL	NAMA	ALAMAT	NOMOR KONTAK	INFORMASI YANG DIMINTA	JAM MASUK	TUJUAN PENGGUNAAN INFORMASI	STATUS INFORMASI			BENTUK INFORMASI YG DIKUASAI		JENIS PERMOHONAN		KEPUTUSAN PPID	ALASAN PENOLAKAN	HARI DAN TANGGAL		BIAYA DAN CARA PEMBERIAN	
								DIBAWAH PENGUASAAN		BELUM DIKUASAI	SOFTCOPY	HARDCOPY	MELIHAT	MEMINTA SALINAN			PEMBERITAHAUAN TERTULIS	PERMBERIAN INFORMASI	BIAYA	CARA
								Ya	Tdk											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
1	19 April 2022	Bendiktus Masaniatsyukur Gulo	Nias	082134189606	Data kebijakan pemungutan Pajak atas Rumah Kos	11.00 WIB	Penyusunan Skripsi	v	-	-	v	-	-	v	terpenuhi	-	19 April 2022	21 April 2022	Gratis	Datang langsung
2	09 Juni 2022	Naufal Lathif	Banyumas	-	Pengawasan, Pendapatan, data Pajak Restoran	10.00 WIB	Penyusunan Skripsi	v	-	-	v	-	-	v	terpenuhi	-	09 Juni 2022	10 Juni 2022	Gratis	Datang langsung
3	22 Juni 2022	Febri Widyansah	Tangerang	-	Pendapatan Pajak Restoran Pada Masa Pandemi Covid-19	09.30 WIB	Penyusunan Skripsi	v	-	-	v	-	-	v	terpenuhi	-	22 Juni 2022	29 Juni 2022	Gratis	Datang langsung
4	01 Juli 2022	Ananda Nur Kholivah	Banyumas	0895358190250	Observasi Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kec. Ajibarang	08.00 WIB	Penyusunan Proposal Skripsi	v	-	-	v	-	-	v	terpenuhi	-	01 Juli 2022	4 Juli 2022	Gratis	Datang langsung

NO	HARI/TGL	NAMA	ALAMAT	NOMOR KONTAK	INFORMASI YANG DIMINTA	JAM MASUK	TUJUAN PENGGUNAAN INFORMASI	STATUS INFORMASI		BELUM DIKUASAI	BENTUK INFORMASI YG DIKUASAI		JENIS PERMOHONAN		KEPUTUSAN PPID	ALASAN PENOLAKAN	HARI DAN TANGGAL		BIAYA DAN CARA PEMBERIAN	
								DIBAWAH PENGUASAAN			SOFTCOPY	HARDCOPY	MELIHAT	MEMINTA SALINAN			PEMBERITAHUAN TERTULIS	PERMBERIAN INFORMASI	BIAYA	CARA
								Ya	Tdk											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
5	14 Oktober 2022	Nadila Nuraning Diah	Purbalingga	085801710186	Kinerja Pegawai Bapenda Kab. Banyumas	09.00 WIB	Penyusunan Skripsi	v	-	-	v	-	-	v	terpenuhi	-	14 Oktober 2022	15 Oktober 2022	Gratis	Datang langsung
6	14 November 2022	Panji Asmara Bangun	Banyumas	088802777577	Kontribusi Pajak Daerah terhadap Pendapatan Asli Daerah	10.00 WIB	Penyusunan Skripsi	v	-	-	v	-	-	v	terpenuhi	-	14 November 2022	16 November 2022	Gratis	Datang langsung
7	11 Januari 2023	Hanan Hendiko	Banyumas	-	Kebijakan Pengawasan Pajak Restoran	13.00 WIB	Penyusunan Skripsi	v	-	-	v	-	-	v	terpenuhi	-	11 Januari 2023	12 Januari 2023	Gratis	Datang langsung
8	18 Januari 2023	Istiqomaturrokhmah	Banyumas	085325253593	Tren kepatuhan Wajib Pajak PBB-P2	10.30 WIB	Penyusunan Skripsi	v	-	-	v	-	-	v	terpenuhi	-	18 Januari 2023	20 Januari 2023	Gratis	Datang langsung
9	18 Januari 2023	Syifa Kemala Mukarohmah	Tegal	08976149313	Pendapatan Pajak Hotel semasa Pandemi Covid-19	10.30 WIB	Penyusunan Skripsi	v	-	-	v	-	-	v	terpenuhi	-	18 Januari 2023	20 Januari 2023	Gratis	Datang langsung

BAB IV
PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN BANYUMAS

1. KENDALA DALAM PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Kendala dalam pelaksanaan layanan informasi publik pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Banyumas, yaitu:

- a. Kurangnya Sumber Daya Manusia (SDM) yang secara khusus menangani pelayanan;
- b. Kurangnya pemahaman, pengetahuan dan wawasan dari petugas layanan;
- c. Belum tersedianya ruang pelayanan yang memadai;
- d. Sarana dan prasarana yang kurang lengkap.

2. REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Dalam rangka mengatasi permasalahan yang dihadapi dalam pelaksanaan pelayanan informasi publik yang dilaksanakan oleh PPID Pembantu Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Banyumas Menyusun rencana tindak lanjut sebagai berikut :

- a. Menambah sarana dan prasarana layanan informasi publik berupa :
 - 1) Menambah media online untuk penyampaian informasi pelayanan publik berupa :
 - Instagram
 - Facebook
 - Twitter
 - 2) Papan informasi layanan
 - 3) Smart TV Layanan Pajak
- b. Memfasilitasi petugas layanan informasi untuk mengikuti pelatihan/bimbingan teknis terkait pemberian layanan informasi publik dalam rangka meningkatkan pemahaman, pengetahuan dan wawasan.
- c. Meningkatkan koordinasi dengan PPID Utama dan PPID Pembantu lainnya dilingkungan pemerintah Kabupaten Banyumas untuk meningkatkan kualitas layanan informasi yang diberikan kepada public serta untuk meminimalisir terjadinya sengketa informasi.

BAB V

PENUTUP

Demikian laporan PPID Pembantu Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Banyumas ini disusun dengan kondisi dan aktivitas mulai dari bulan Januari 2022 sampai dengan bulan Desember 2022. Semoga dapat menjadi parameter bagi kami untuk mengevaluasi kinerja yang telah dan belum tercapai, dan semoga laporan ini akan menambah semangat dan motivasi untuk dapat meningkatkan progress kinerja yang lebih baik lagi di tahun-tahun yang akan datang.

Purwokerto, 10 Februari 2023

**KEPALA BADAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN BANYUMAS**



Ir. EKO PRIJANTO, MT

Pembina Utama Muda

NIP. 19670318 199103 1 011

LAMPIRAN